

Комарова Оксана Михайловна

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ В РЕШЕНИИ СИТУАЦИОННЫХ (ЭКОНОМИЧЕСКИХ) ЗАДАЧ

***Аннотация:** в главе рассмотрены особенности и результативность практического применения интерактивных методов обучения в процессе обеспечения решения ситуационных экономических задач и формирования качественного образования. Предметом исследования выступает процесс использования интерактивных форм и методов обучения (интерактивной технологии) при проведении занятий по циклу экономических дисциплин. Методологическую базу исследования составляют общенаучные приемы и подходы, дополненные принципом гносеологического пессимизма и методом системно-структурированного анализа. Особое внимание автором уделено описанию преимуществ использования различных методов и форм организации занятий, реализуемых при использовании интерактивной технологии обучения для решения ситуационных экономических задач и изучения экономических дисциплин профессионального цикла. Глава может быть полезна преподавателям, методистам и иным специалистам образовательных организаций, занимающимся корректировкой образовательных программ и разработкой структуры и содержания профессиональных компетенций, учитывающих требования работодателей к современным кадрам.*

***Ключевые слова:** системно-деятельностный подход, компетентностный подход, инновационные педагогическая модель, интерактивная технология обучения.*

***Abstract:** the chapter considers the features and effectiveness of the practical application of interactive teaching methods in the process of ensuring the solution of situational economic problems and the formation of quality education. The subject of the study is the process of using interactive forms and methods of teaching (interac-*

tive technology) when conducting classes in a cycle of economic disciplines. The methodological basis of the research consists of general scientific techniques and approaches supplemented by the principle of epistemological pessimism and the method of system-structured analysis. The author pays special attention to the description of the advantages of using various methods and forms of organizing classes implemented using interactive learning technology to solve situational economic problems and study economic disciplines of the professional cycle. The chapter may be useful to teachers, methodologists and other specialists of educational organizations engaged in the adjustment of educational programs and the development of the structure and content of professional competencies that take into account the requirements of employers to modern personnel.

Keywords: *system-activity approach, competence approach, innovative pedagogical model, interactive learning technology.*

Действующая сегодня в Российской Федерации система образования выполняет важнейшую роль в формировании кадрового резерва, обладающего актуальными морально-этическими свойствами и предметно-профессиональными компетенциями, обеспечивающими реализацию трудовых функций в эпоху антропологических вызовов, порожденных цифровой трансформацией, когнитивной асимметрией и размыванием нормативно-ценностных оснований социального порядка. Являясь агентом социализации и трансляции культурного кода, российская система образования выполняет функцию «полигона» для опережающего развития человеческого потенциала. Это предполагает формирование у новых поколений способности к критическому осмыслению, социальной адаптации и созидательному развитию в условиях хрупкости и нелинейности современного VUCA-мира. Данная ситуация актуализирует необходимость междисциплинарного синтеза педагогики и психологии как фундаментальных наук, призванных не просто транслировать знания, но и формировать личностный потенциал, способный к опережающему развитию и совладанию с когнитивной сложностью современности.

Однако реализация этой задачи требует не столько экстенсивного наращивания объема передаваемой информации, сколько интенсивного развития внутренних психологических механизмов ее обработки, оценки и конвертации в осмысленное профессиональное действие, что ведет к глубинной перестройке самого образовательного процесса. Именно поэтому образовательная система перестает быть статичным институтом и, уподобляясь «животному организму», она постоянно трансформируется, преобразуя свои принципы и функции под требования современного общества» [4, с. 45].

Анализ требований современных работодателей, представляющих интересы экономических агентов цифровой экономики, свидетельствует о смещении акцентов в сторону сформированности у выпускников не только предметных знаний, но и надпрофессиональных компетенций: профессиональной мобильности, критического мышления, цифровой грамотности, способности к быстрому обновлению навыков и осознанному восприятию реальности. Подобный запрос со стороны экономики знаменует собой сдвиг образовательной парадигмы в сторону психолого-педагогического проектирования, где ключевой задачей становится не столько инструментальное научение, сколько возвращение субъектности, рефлексивности и психологической готовности личности к деятельности в условиях неопределенности. Детализация требований к уровню профессиональной подготовки кадров эпохи цифровой экономической и технологической трансформации [5, с. 1], актуализирует проблему поиска внутренних резервов повышения качества образования, где ключевую роль играет не столько содержание, сколько технология его освоения.

Обеспечение такого рода опережающей подготовки кадров требует переосмысления самой категории качества образования через призму психолого-педагогического знания, где акцент смещается с объема усвоенной информации на интегральные свойства личности – ее когнитивный, мотивационный и ценностно-смысловой потенциал.

Рассмотрение феномена «качественно новое образование» сквозь призму квалитологии (философии качества) и принципа динамизма требует учета как

методологических подходов к определению данной категории, так и уровня педагогической системы, на котором производится оценка. Качественно новое современное образование направлено на развитие социально и профессионально значимых свойств личности: интеллектуальных и творческих способностей, познавательного и культурного потенциала, рефлексивной самоорганизации, обеспечивающих успешную самореализацию в профессии (в выбранной профессиональной сфере). При этом важно подчеркнуть, что формирование базовых, элементарных умений эффективно осуществляется в рамках традиционных моделей обучения, доказавших свою фундаментальность и эффективность. Однако для развития сложных профессиональных компетенций, функциональных умений и метапредметных навыков требуется обращение к интерактивным и инновационным педагогическим моделям, интегрирующим интермодальный и интеграционный подходы [6, с. 258], проблемное обучение и диалоговые компоненты. Данные модели позволяют активизировать проектное мышление, формировать готовность к самостоятельной практико-ориентированной исследовательской деятельности и практическому применению современных технологий.

Таким образом, качественно новое образование сегодня представляет собой синтез фундаментального знания и развитой системы интеллектуальных, творческих и рефлексивных способностей, позволяющих выпускнику эффективно действовать как в профессиональной сфере, так и в широком спектре жизненных ситуаций. Реализация этой модели требует от преподавателя работы в высокопродуктивном режиме, основанном на владении инновационными подходами, цифровыми инструментами, личностно-ориентированными методиками и, в частности, интерактивными технологиями обучения. Ключевым условием становится умение проектировать образовательный процесс, ориентируясь на достижение заданных результатов и осуществляя многоуровневый, интегрированный контроль качества обучения.

Следовательно, формирование качественно нового образования связано с усилением дифференциации основных подходов и правил к обеспечению обь-

ективности образовательных результатов и сменой интеллектуальных принципов и установок к процессу организации образовательной деятельности. Концептуальной основой управления качеством современного вузовского образования становится процессный подход, рассматривающий образование как целенаправленный процесс формирования профессиональных компетенций, надпрофессиональных навыков, креативного мышления и способностей к саморазвитию. Повышению эффективности этого процесса способствует интеграция как классических (стандартных), так и инновационных технологий обучения, среди которых особое место занимают интерактивные, позволяющие придать образовательному процессу практико-ориентированный и, что принципиально важно, личностно-ориентированный характер [1, с. 5].

Интерактивная технология обучения представляет собой особую организацию познавательной деятельности, основанную на диалоговых формах взаимодействия всех участников образовательного процесса в психологически комфортной среде. Её сущность заключается в выстраивании устойчивых коммуникативных связей не только по линии «преподаватель – обучающийся», но и в горизонтальной плоскости, т.е. в горизонтально-фасилитарном взаимодействии «обучающийся – обучающийся» [6, с. 14], что создает условия для коллективного продуцирования знания.

С психолого-педагогической точки зрения такая организация образовательного пространства превращает его в зону ближайшего развития (по Л.С. Выготскому), где механизмы социальной фасилитации и групповой динамики запускают процессы интериоризации профессиональных норм и ценностей, что является важнейшим условием формирования устойчивых поведенческих паттернов будущего экономиста.

Целевая направленность данной технологии состоит в максимальном вовлечении студентов в процесс формирования рефлексивных умений и проектирования будущей профессиональной деятельности. Образовательный процесс строится таким образом, чтобы инициировать развитие компетенций социального взаимодействия, аргументированной коммуникации и активизировать кол-

лективную познавательно-исследовательскую деятельность. С психолого-педагогической точки зрения, интерактивное обучение способствует интериоризации профессиональных норм и ценностей через механизмы идентификации, групповой рефлексии и совместного смыслообразования.

Применение интерактивных технологий в подготовке специалистов экономического профиля создает благоприятные условия для отработки навыков решения ключевых экономических проблем современности. Реализация ситуационных задач позволяет обучающимся погрузиться в контекст реальных или имитационных экономических обстоятельств развития современного постиндустриального общества, понять закономерности явлений в их взаимосвязи и взаимобусловленности, учитывая влияние объективных экономических законов и субъективных факторов. Метод активного ситуационного анализа способствует осмыслению особенностей причин возникновения экономических трудностей и поиску путей их преодоления.

В процессе преподавания экономических дисциплин интерактивное обучение может быть реализовано через многообразие методов и форм организации (проведения) занятий. Игровая форма направлена на воспроизведение и освоение реальных практических ситуаций, способствуя развитию поведенческой гибкости. Дискуссионные формы (ситуационный анализ, кейс-метод, групповая дискуссия, дебаты, диспуты, конференции и круглые столы) ориентированы на развитие критического мышления, информационной культуры и навыков командного взаимодействия в ходе выработки сложных экономических решений. Творческие формы (мозговой штурм, построение схем, графиков и диаграмм, подготовка докладов-презентаций) значительно активизируют самостоятельную познавательную деятельность, инициативность, продуктивность мышления, а также творческий подход к решению важнейших профессиональных задач. Эвристические формы (проведение мини-исследований, подготовка к олимпиадам и конкурсам, творческие задания) способствуют раскрытию личностного потенциала и формированию экономически значимых качеств. Использование прогностических и проектировочных форм интерактивного обучения, таких как

разработка финансового проекта, компьютерное моделирование экономической ситуации, конструирование экономических моделей, инсценировки экономических преступлений и т. п., способствует развитию стратегического мышления и способности предвидеть последствия принимаемых решений. Наиболее эффективным в обучении экономическим дисциплинам, на наш взгляд, является синтез дискуссионных методов и ситуационного анализа при решении проблемных задач.

Рассмотрим реализацию указанных форм на конкретных примерах из практики преподавания экономических дисциплин, а также каким образом междисциплинарный синтез педагогических стратегий и психологических знаний о развитии личности реализуется на практике через конкретные интерактивные формы, каждая из которых обладает специфическим психотерапевтическим и развивающим потенциалом.

Пример реализации дискуссионной формы и кейс-метода.

При изучении темы «Анализ финансового состояния предприятия» (дисциплина «Финансовый менеджмент») студентам предлагается кейс «Ситуация на грани банкротства». Обучающиеся получают реальную (или максимально приближенную к реальности) финансовую отчетность компании, столкнувшейся с кризисом ликвидности. Задача группы – не просто рассчитать коэффициенты, но и идентифицировать проблемные зоны, а затем в ходе групповой дискуссии предложить антикризисную стратегию. Психолого-педагогический эффект данного метода заключается в формировании «чувства ответственности» за принимаемые решения: студенты понимают, что ошибочный расчет коэффициента или неверная интерпретация тренда в реальной практике могут привести к убыткам или увольнениям. Дискуссия обостряет когнитивный диссонанс, когда сталкиваются разные точки зрения на одну проблему, что вынуждает студентов пересматривать собственные умозаключения и искать консенсус.

Пример реализации игровой формы.

В рамках дисциплины «Налоги и налогообложение» проводится деловая игра «Налоговая проверка». Группа делится на две команды: «налогоплатель-

щики» (представители бизнеса) и «инспекторы» (представители ФНС). «Бизнес» получает вводные о финансовых операциях за квартал и должен составить декларацию, минимизируя налоги легальными способами. «Инспекторы» получают задание найти ошибки и потенциально опасные схемы. В процессе игры участники не только осваивают нормативную базу, но и проживают психологический сценарий профессионального взаимодействия: учатся аргументированно отстаивать позицию, справляться с давлением оппонентов и соблюдать профессионально-этические нормы делового общения. Это позволяет перевести абстрактные нормативные знания в плоскость личностных смыслов и ценностей, формируя основы профессиональной идентичности и этики через рефлексию собственных эмоциональных состояний и стратегий поведения. По окончании игры обязательным элементом является рефлексия: студенты анализируют свои эмоциональные состояния и стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Пример реализации творческой (эвристической) формы.

При изучении макроэкономики применяется метод мозгового штурма для решения задачи «Снижение инфляции и безработицы: поиск баланса». Студентам предлагается представить себя группой экспертов при Центральном банке, которым за ограниченное время (15–20 минут) необходимо сгенерировать максимальное количество мер монетарной и фискальной политики для стабилизации экономики. На первом этапе (генерация идей) запрещена критика, что создает психологически безопасную среду и позволяет проявиться даже самым «смелым» и нестандартным предложениям. На втором этапе (анализ) группа критически оценивает каждую идею, отсеивая нереалистичные и выбирая наиболее эффективные. Данный метод развивает дивергентное мышление, способность к быстрому переключению и формирует толерантность к неопределенности, так как в экономике редко существует единственно верное решение. При этом развитие дивергентного мышления, как способности к опережающему отражению действительности и поиску нестандартных решений невозможно без активизации правополушарных стратегий мышления, что достигается через внедрение творческих и эвристических форм, создающих психологически без-

опасную среду для проявления когнитивной гибкости и отказа от стереотипных мыслительных ходов.

Пример реализации проектировочной формы.

В ходе изучения дисциплины «Инвестиционный анализ» студенты выполняют проект «Разработка бизнес-плана стартапа». Это долгосрочное задание (на семестр), выполняемое в малых группах. Студенты проходят все этапы: от генерации идеи и анализа рынка до построения финансовой модели и расчета показателей эффективности (NPV, IRR). Защита проекта проходит в формате презентации перед «инвесторами» (роль которых могут играть приглашенные практики или сам преподаватель). Психологическая ценность данной формы заключается в формировании субъектной позиции: студент перестает быть пассивным получателем знаний и превращается в автора, несущего ответственность за конечный продукт. Проектная деятельность также способствует развитию навыков тайм-менеджмента, распределения ролей в команде и рефлексии собственных дефицитов (каких именно знаний и умений не хватило для качественной проработки раздела).

Таким образом, внедрение этих и подобных методов позволяет не просто «отработать навык», а создать условия для глубокой личностной включенности студента в образовательный процесс. Наиболее эффективным, на наш взгляд, является синтез дискуссионных методов и ситуационного анализа при решении проблемных задач, дополненный элементами проектной и игровой деятельности.

Современный образовательный процесс немыслим без интеграции интерактивных методов и цифровых технологий. Применение телекоммуникационных средств и компьютерного моделирования позволяет визуализировать проблемные ситуации, повысить наглядность и, как следствие, интенсифицировать познавательную деятельность, экономя время на активизацию внимания и формирование готовности к обоснованному выбору в конкретных экономических условиях.

Применение интерактивной технологии при решении ситуационных задач дает преподавателю возможность конструировать проблемные ситуации, опираясь на межпредметные связи и метапредметный подход [10, с. 112]. Основное преимущество и образовательная ценность данного подхода заключаются в формировании у студентов четкого понимания логики решения профессиональных задач. Педагог получает возможность выбора рациональных форм, методов и приемов организации учебного процесса, максимально раскрывающих индивидуальные способности и личностные особенности студентов, что создает устойчивую познавательную мотивацию и повышает эффективность подготовки специалистов. Кроме того, данная технология позволяет реализовать все структурные элементы образовательной программы и сформировать универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные, коммуникативные).

С методической точки зрения, ценность интерактивного обучения заключается в формировании комплекса универсальных учебных действий» [2, с. 4], обеспечивающих повышение уровня функциональной грамотности и развития навыков самоорганизации своей будущей профессиональной деятельности. Методологическая значимость выражается в обеспечении всесторонних связей между всеми участниками образовательного процесса и возможности формирования сразу нескольких когнитивных (т.е. функциональных, познавательных и технологических), поведенческих (т.е. личностных и этических) компетенций.

Опираясь на практический опыт, следует отметить высокий потенциал интерактивной технологии для внедрения элементов электронного обучения и цифровых инструментов (мультимедийные презентации, электронные пособия, электронной информационно-образовательной системы Moodle, LMS, Сетевого сервиса Padlet, электронных систем и платформ онлайн-тестирования, такие как Kahoot, ProProfs, онлайн-сервиса для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований и опросов, т.е. Google Forms). Это отвечает актуальным запросам времени и расширяет границы образовательной среды. При этом, с психолого-педагогической точки зрения, цифровизация обучения выступает не самоцелью, а мощным катализатором, позволяющим задействовать глубинные механизмы

визуального восприятия и непроизвольного внимания, что при грамотном педагогическом сопровождении способствует более прочному закреплению учебной информации в долговременной памяти и формированию устойчивых нейронных связей.

Еще одним достоинством технологии «Интерактивного обучения решению ситуационных (экономических) задач» с практической точки зрения, является возможность использования нетрадиционных форм проведения практических занятий: работы с кейс-стадиями, проектно-аналитических работ, обзорных лабораторных практикумов, онлайн-конференций, Quiz-опросов, учебных деловых игр, создание творческих проектов, тематические контрольные работы.

Психолого-педагогическая и воспитательная ценность интерактивного обучения решению ситуационных (экономических) задач раскрывается в формировании целого комплекса личностных новообразований:

- ответственности как интегративного качества личности, проявляющегося в осознании последствий принимаемых практико-ориентированных решений;
- эмоциональной устойчивости и толерантности к неопределенности, формируемых в процессе групповой работы над сложными, неоднозначными ситуациями;
- самостоятельности и критичности мышления в процессе поиска истины и верифицированного решения экономических проблем;
- духовно-нравственной модели профессионального поведения как результата интериоризации профессиональных этических норм;
- положительной мотивации и ценностного отношения к профессии, развития механизмов самопознания и профессиональной идентичности.

Таким образом, становится очевидным, что эффективность подготовки кадров для экономики будущего напрямую зависит от глубины психолого-педагогического проектирования образовательной среды. Интерактивные методы обучения, будучи инструментом такого проектирования, превращают педагогику и психологию из вспомогательных дисциплин в ведущие науки, опреде-

ляющие стратегии опережающего развития человеческого потенциала и, как следствие, всего современного общества.

Эффективность ресурсного обеспечения интерактивного обучения заключается:

- 1) в активной интеграции современных мультимедийных и интернет-технологий в ткань учебного процесса;
- 2) в развитии познавательной мотивации и социальной компетентности студентов экономического профиля;
- 3) в обеспечении междисциплинарного синтеза экономических знаний, что придает учебной деятельности содержательную глубину и разноплановость;
- 4) в целенаправленном развитии когнитивных, креативных и организационно-деятельностных качеств обучающихся;
- 5) в использовании потенциала глобального цифрового пространства для удовлетворения образовательных потребностей и профессионального саморазвития студентов, образовательных потребностей и интересов студентов экономических специальностей.

Таким образом, использование интерактивных методов обучения в сочетании с цифровым инструментарием качественно повышает уровень визуального восприятия и осмысления учебного материала [8, с. 128], позволяя фокусироваться на ключевых моментах. Применение этих методов в преподавании экономических дисциплин способствует декомпозиции сложных проблемных ситуаций, вовлекая в их анализ всех участников образовательного процесса. Использование информационно-коммуникационных и интерактивных технологий является не только требованием нормативных документов (например, Письмом Министерства просвещения РФ от 12.10.2020 г. № ГД-1736/03 «О рекомендациях по использованию информационных технологий»), но и методически обоснованным инструментом, позволяющим повысить уровень усвоения информации, сформировать общекультурные и профессиональные компетенции [7, с.75], развить гибкость, самостоятельность, творческую инициативу и ответственность. В целом, применение интерактивных методов в решении ситуационных

задач формирует благоприятную психологическую среду, характеризующуюся взаимопониманием, партнерством и осознанной рефлексией целей, что способствует включению студентов в инновационную деятельность [3, с. 225].

В условиях цифровизации экономики перспективы использования интерактивной технологии в решении ситуационных экономических задач связаны с переосмыслением роли педагога как фасилитатора и тьютора [9, с. 70], в разработке им системы дифференцированных открытых заданий, а также в алгоритмизации и формализации процесса обучения поиску решений. Данная трансформация роли педагога от транслятора знаний к фасилитатору и тьютору знаменует собой реализацию стратегии опережающего развития, базирующуюся на междисциплинарном синтезе. В этой парадигме именно психолого-педагогическая наука становится тем фундаментом, который позволяет не просто реагировать на вызовы цифровой экономики, но и формировать личность, способную эти вызовы предвидеть и творчески преобразовывать.

Исходя из вышеизложенного, можно заключить, что основные тенденции эволюции российской системы образования сопряжены с реализацией современных дидактических принципов воспитывающего и развивающего обучения, отражающих специфику компонентов образовательного процесса и логику их взаимосвязи. Ключевым вектором становится реализация качественно нового подхода к управлению процессом формирования профессиональных компетенций и системы универсальных учебных действий, где интерактивные технологии выступают в роли психолого-педагогического механизма, обеспечивающего переход от знаниевой парадигмы к парадигме развития личности.

Список литературы

1. Роль интерактивных технологий в образовательном процессе / И.Е. Барабина, О.И. Ваганова, Ж.В. Смирнова [и др.] // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2019. – №5 (39). – С. 5–10.
EDN POEMQB

2. Быстрова Н.В. Интерактивные методы обучения в экономической подготовке студентов вуза / Н.В. Быстрова, С.А. Цыплакова, К.К. Соколова // Инно-

вационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2019. – №2 (33). – С.14–19. EDN MQMZMX

3. Ваганова О.И. Реализация инновационной образовательной среды вуза / О.И. Ваганова, Ж.В. Смирнова, М.А. Карпова // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2019. – Т. 8. №2(27). – С. 225–227. DOI 10.26140/anip-2019-0802-0053. EDN IQJJIU

4. Васильев Н.С. Создание обновленной системы образования с учетом инфраструктуры цифровой экономики / Н.С. Васильев, О.М. Комарова // Высокие технологии и инновации в науке: сборник избранных статей Международной научной конференции (29 марта 2020 г., Санкт-Петербург) / под ред. О.М. Комаровой, Н.С. Васильева. – СПб.: Изд-во ГНИИ «Нацразвитие», 2020. – С. 45–48. EDN EVGLME

5. Климова Ю.О. Анализ соответствия уровня компетенций выпускников ИТ-специальностей требованиям работодателей / Ю.О. Климова // Вопросы территориального развития. – 2021. – Т. 9. №1. – С. 1–18. DOI 10.15838/tdi.2021.1.56.5. EDN VZKEYP

6. Формирование коммуникативно-компенсаторной компетенции обучающихся основной школы в рамках горизонтально-фасилитарного взаимодействия / Е.И. Лаптева, Е.Б. Быстрой, З.И. Тюмасаева, И.Л. Орехова // Вестник Мининского университета. – 2022. – Т. 10. №3 (40). – С. 5–28.

7. Мусиенко С.О. Применение интерактивного обучения в изучении экономических дисциплин / С.О. Мусиенко // Высшее образование в России. – 2018. – Т. 27. №8–9. – С. 73–79. DOI 10.31992/0869-3617-2018-27-8-9-73-79. EDN UYXKIJ

8. Панасюк В.П. Качество образования: инновационные тенденции и управление: монография / под ред. В.П. Панасюк, Н.В. Третьякова. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. – 201 с. EDN YSMZHF

9. Темрокова А.Х. Инновационные образовательные технологии в условиях цифровизации / А.Х. Темрокова, А.Т. Чегирова // Научные известия. – 2019. – №14. – С. 68–70. EDN OWIUDE

10. Шаповал Ю.Р. Метапредметность в образовании. Актуальность и перспективы / Ю.Р. Шаповал // Вестник науки и образования. – 2019. – Ч. 1. №3. – С. 112–116.

Комарова Оксана Михайловна – канд. экон. наук, доцент ГОУ ВО МО «Государственный гуманитарно-технологический университет», Орехово-Зуево, Россия.
