

Михайлова Светлана Юрьевна

д-р ист. наук, доцент, профессор

Алексеев Сергей Ильич

ассистент

Иванов Алексей Валерьевич

магистрант

ФГБОУ ВО «Чувашский государственный

университет им. И.Н. Ульянова»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

**УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ КАК МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ
В ООО «ГАЗПРОМ ПЕРЕРАБОТКА»**

Аннотация: в условиях резкого усиления конкурентной борьбы на мировых рынках востребовано комплексное изучение положительного опыта российских предприятий по повышению качества продукции. В системе менеджмента качества ООО «Газпром переработка» важная роль отведена созданию условий для развития и роста профессиональной компетентности работников, что непосредственно связано с управлением знаниями. Цель статьи – изучение текущей практики распространения и использования корпоративных знаний в компании по материалам корпоративной газеты «Переработка». Методология исследования основана на системном и процессном подходах. Авторами включены общепринятые методы сбора, обработки и интерпретации данных, а также установлено, что в ООО «Газпром переработка» в ходе работы по обеспечению профессиональной компетентности работников широко использована практика управления знаниями. Фактически в компании сформирована неформальная система управления знаниями. Ее дальнейшее развитие связано с институционализацией системы управления знаниями в компании по типу системы менеджмента качества в ООО «Газпром переработка».

Ключевые слова: управление знаниями, профессиональная компетентность, ООО «Газпром переработка».

В условиях резкого усиления конкурентной борьбы на мировых рынках роль ключевого фактора в обеспечении конкурентоспособности российских предприятий отведена повышению качества продукции. Комплексное изучение положительного опыта работы в этом направлении становится все более актуальным. Одной из успешно развивающихся отраслей в современной России специалистами признана переработка природного газа и углеводородного конденсата: «Богатые запасы полезных ископаемых и широкое внедрение передовых технологий производства являются основными причинами ее стремительного роста» [3, с. 70]. Более того, по расчетам ученых, «российская газовая отрасль будет динамично развиваться в ближайшие десятилетия, что потребует соответствующего вызовам времени совершенствования системы подготовки кадров и интенсификации научно-инновационной деятельности» [8, с. 116].

Безусловный лидер газоперерабатывающей отрасли страны – ООО «Газпром переработка»: «производственная компания, консолидирующая крупнейшие газоперерабатывающие активы ПАО «Газпром», основными видами деятельности которой являются подготовка и переработка газа, газового конденсата, а также магистральный транспорт углеводородов. В структуру организации входят шесть перерабатывающих заводов и управление по транспортировке жидких углеводородов. Филиалы компании расположены в пяти субъектах Российской Федерации: Республике Коми, Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах, Астраханской и Оренбургской областях» [6, с. 81].

В системе менеджмента качества ООО «Газпром переработка», которая «охватывает все области деятельности и направлена на достижение стратегических целей и решение основных задач ООО «Газпром переработка», отраженных в Политике в области качества» [11] как одна из основных задач определено «создание условий для развития и роста профессиональной компетентности работников Общества» [9]. Общеизвестно, что в современных реалиях, обусловленных

становлением экономики знаний, повышение профессиональной компетентности работников непосредственно связано с управлением знаниями. В связи с этим цель представленной работы – изучение текущей практики распространения и использования корпоративных знаний в компании.

В основу методологии исследования положены системный подход, позволяющий рассматривать ООО «Газпром переработка» как целостную систему взаимосвязанных элементов, и процессный подход, дающий возможность рассмотрения управления знаниями как процесса, состоящего из целого ряда этапов. В методы сбора данных включен, прежде всего, метод сплошной выборки, анализ документов, в том числе научных публикаций, корпоративных документов. Для анализа управления знаниями как механизма развития профессиональной компетентности работников в ООО «Газпром» использованы материалы корпоративной газеты «Переработка». Как отмечено на официальном сайте компании: «Корпоративная газета «Переработка» является действенным инструментом информационной политики Общества «Газпром переработка» и неотъемлемой составляющей ее корпоративной культуры» [2]. В ходе работы авторами представленной статьи рассмотрены ежемесячные выпуски газеты с 2021 года по август 2025 года. Базой для методов обработки и интерпретации данных определены принципы контент-анализа для систематизации качественной информации.

В процессе исследования выявлено 125 газетных публикаций, в которых отражены те или иные этапы процесса управления знаниями в компании. Они объединены в четыре взаимосвязанные категории.

К категории «Создание новых знаний» отнесено 18 публикаций. В них охарактеризована деятельность различных лабораторий, личный опыт работников по формированию новых знаний в процессе производственной деятельности компании. Так, в публикации А. Хисматуллина «На ЗПКТ начала работать новая лаборатория» отмечено, что во введенной в октябре 2022 года в эксплуатацию лаборатории приемо-сдаточного пункта Завода по подготовке конденсата к транспорту создана возможность испытания нефти, включающей 15 методов,

например, определение массовой доли воды или серы в углеводородном сырье [12]. Из публикации Ю. Кургановой можно узнать о том, что в рамках финальных соревнований Фестиваля труда 2022 года на площадке Сургутского завода по стабилизации конденсата проведены профессиональные состязания операторов технологических установок и электросварщиков ручной сварки. «Победитель – Ерлан Уразгалиев (Завод по подготовке конденсата к транспорту) – не только отлично ответил на все вопросы, но и в ходе практической части предложил ряд решений, которые будут взяты в работу» [4].

В категории «Хранение и организация знаний» – 12 публикаций, связанных, в основном, с формами хранения знаний, методическими и процедурными вопросами их организации. Например, публикация А. Васильева, Б. Гуськова, А. Фадеева «Достижения и перспективы в науке и технологиях в «Газпром переработке» посвящена патентам, которые являются важной формой хранения технических знаний. Авторами отмечено, что: «Внедрение рационализаторских предложений и патентов позволяет компании снизить издержки производства, усовершенствовать технические решения, провести модернизацию действующего оборудования, что необходимо для успешного решения производственных задач. Специалистам компании это дает возможность развить новые компетенции, получить опыт, а также материальное поощрение за разработку и внедрение экономически эффективных решений» [1, с. 1]. В публикации обоснован вывод о том, что «в Обществе успешно реализована процедура трансформации рацпредложений в патенты на изобретения и полезные модели. Получение патента на технические решения позволяет не только закреплять авторские права на государственном уровне, но и информировать всех заинтересованных о новом техническом решении». Авторами подчеркнуто, «что на сегодня в Обществе существует 59 объектов патентных прав, имеющих действующие охранные документы» [1, с. 2]. Из интервью с начальником отдела программного обеспечения Р. Галем можно узнать о том, что в компании функционируют информационно-справочные системы (или так называемые классические ЛИУС), которые используют практически все сотрудники Общества [14].

В категорию «Передача и распространение знаний» включено 75 публикаций. В них освещены подготовка сотрудников к экстренным ситуациям, проведение тренировок и учений, в том числе внеплановых. Наставничество, поддержка студентов, проходящих обучение по направлениям подготовки, которые востребованы ООО «Газпром переработка», показана преемственность в работе и передача опыта от родителей к детям, охарактеризовано проведению публичных мероприятий, связанных с управлением знаниями, рассказано об участии представителей ООО «Газпром переработка» в научных и научно-практических конференциях разных уровней. Например, в публикации Ю. Кургановой «Трамплин в профессию» рассказано об открытии в сентябре 2023 года первого «Газпром-класса» в сетевом формате. «Его учениками стали 27 школьников из шести городов России. В регионах деятельности Общества «Газпром переработка» поддержку ученикам оказывают филиалы компании.

Ребята изучают профильные предметы, что поможет им сдать экзамен при поступлении в университет. «Срез» знаний проводится уже в процессе обучения. Сейчас ученики «Газпром-классов» принимают активное участие в Отраслевой олимпиаде школьников «Газпром». Ребята демонстрируют свои знания в области химии, экономики, инженерного дела, информационно-коммуникационных технологий, математики и физики» [5].

В категорию «Передача и распространение знаний» включена также публикация Н. Светцова «Учеба для безопасности». В ней освещена техническая учеба персонала электроцеха Оренбургского газоперерабатывающего завода в декабре 2022 года, в ходе которой отработаны навыки применения электротехнических средств и средств индивидуальной защиты, устойчивых к воздействию электрической дуги. Проведение подобных форм занятий регламентировано Положением о технической учебе основных рабочих профессий компании «Газпром переработка». «Обучение провел специалист по охране труда электроцеха Оренбургского ГПЗ Антон Неповитов. В декабре он стал лауреатом регионального конкурса «Лучшая организация Оренбуржья в области охраны труда». Награждение состоялось в рамках Дня специалиста по охране труда, на котором Антон

представил свой доклад о порядке обучения по охране труда на объектах электроэнергетики завода. Он был отмечен дипломом за высокий уровень представления проекта и благодарственным письмом Федерации профсоюзов Оренбуржья» [10].

В категорию «Оценка и обновление знаний» объединено 20 публикаций. В них дана оценка знаний сотрудников, описаны их достижения, освещено стимулирование саморазвития и деятельность по повышению уровня знаний, представлена информация о потенциальной разработке новых методов распространения знаний и необходимости совершенствования уже реализуемых компанией практик. В частности, в публикации Н. Щепалиной «Центр оценки» определил уровень компетентности резервистов на Астраханском ГПЗ» охарактеризовано комплексное мероприятие «Центр оценки для кадрового резерва Астраханского газоперерабатывающего завода». В ходе его проведения эксперты из руководящего состава администрации, Астраханского и Оренбургского филиалов оценили личностно-деловые компетенции резервистов. Для каждого из кандидатов по итогам работы «Центра» сформирован список рекомендаций для дальнейшего развития и профессионального роста. В публикации сформулирован вывод о том, что: «Это комплексное мероприятие является одним из эффективных инструментов мониторинга деловых и управленческих качеств персонала» [13]. В публикации Т. Никипорец «Итоги работы учебно-производственного центра» отмечено, что: «Благодаря сотрудничеству «Газпром переработки» с образовательным учреждением «Газпром ОНУТЦ» появилась возможность использовать автоматизированные обучающие системы. Это мультимедийные программно-технические комплексы, которые наглядно демонстрируют учебный материал, помогают закрепить и проверить полученные знания» [7].

Как видно, наибольшее количество публикаций зафиксировано в категории «Передача и распространение знаний». На основе выявленных сведений авторами представленной статьи сформулирован вывод о том, что в компании важная роль отведена постоянному обучению специалистов, заинтересованных в своей работе, способных качественно её выполнять.

Таким образом, в ООО «Газпром переработка» в ходе работы по обеспечению профессиональной компетентности работников широко использован практика управления знаниями. Можно утверждать, что фактически в компании сформирована неформальная система управления знаниями. Ее дальнейшее развитие, являющееся своевременным ответом на вызовы со стороны экономики знаний, связано с институционализацией системы управления знаниями в компании по типу системы менеджмента качества в ООО «Газпром переработка». Один из результатов создания системы управления знаниями в компании – повышение эффективности использования корпоративных знаний, что позволяет сотрудникам улучшать качество своей работы.

Список литературы

1. Васильев А. Достижения и перспективы в науке и технологиях в «Газпром переработке» / А. Васильев, Б. Гуськов, А. Фадеев // Переработка. – 2021. – №3 (162). – С. 1–2.
2. Газета «Переработка». – URL: <https://pererabotka.gazprom.ru/press/journal/> (дата обращения: 07.03.2026).
3. Основные направления перспективного развития и опыт импортозамещения катализаторов в ООО «Газпром переработка» / А.В. Ишмурзин, Р.Ф. Галиев, В.В. Дубогрызов [и др.] // Научный журнал Российского газового общества. – 2025. – №1 (47). – С. 68–78. EDN XZLEJQ
4. Курганова Ю. Марафон профессионалов / Ю. Курганова // Переработка. – 2022. – №6 (179). – С. 5.
5. Курганова Ю. Трамплин в профессию / Ю. Курганова // Переработка. – 2024. – №2. – С. 2.
6. Основные направления развития Оренбургского перерабатывающего комплекса / М.М. Морозов, Р.Ф. Галиев, С.В. Кочетов [и др.] // Научный журнал Российского газового общества. – 2023. – №3 (39). – С. 80–91. EDN SOUAAU
7. Никипорец Т. Итоги работы учебно-производственного центра / Т. Никипорец // Переработка. – 2024. – №2 (200). – С. 2.

8. Онуфриева О.А. Устойчивое развитие энергетических компаний: опыт газовой отрасли и международные аспекты / О.А. Онуфриева, Г.В. Коршунов // Научный журнал Российского газового общества. – 2025. – №4 (50). – С. 114–121. EDN QRPRKO

9. Политика ООО «Газпром переработка» в области качества. – URL: <https://pererabotka.gazprom.ru/about/today/> (дата обращения: 07.03.2026).

10. Светцов Н. Учеба для безопасности / Н. Светцов // Переработка. – 2023. – №1 (187). – С. 3.

11. Система менеджмента качества. – URL: <https://pererabotka.gazprom.ru/about/today/> (дата обращения: 07.03.2026).

12. Хисматуллин А. На ЗПКТ начала работать новая лаборатория / А. Хисматуллин // Переработка. – 2023. – №1 (187). – С. 2.

13. Щепалина Н. «Центр оценки» определил уровень компетентности резервистов на Астраханском ГПЗ / Н. Щепалина // Переработка. – 2023. – №6 (192). – С. 2.

14. Эффективность вашей работы зависит от нас! // Переработка. – 2021. – №3 (162). – С. 5.