

**Шабанова Наталья Андреевна**

магистрант

*Научный руководитель*

**Салаватова Асиль Магомедовна**

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет»

г. Нижневартовск, ХМАО – Юрга АО

## **ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема исторической эволюции негосударственных некоммерческих организаций (НКО) как субъектов системы социального обслуживания населения, с особым фокусом на деятельности по месту жительства. В работе анализируются механизмы взаимодействия государства и гражданского общества в решении локальных социальных проблем, а также выявляются ключевые тенденции профессионализации сектора и развития территориального общественного самоуправления как инструмента социальной поддержки. Исследование демонстрирует, что приближение социальной помощи к месту жительства через институты НКО способствует повышению адресности и качества услуг.*

***Ключевые слова:** негосударственные некоммерческие организации, СО НКО, социальное обслуживание, социальная работа по месту жительства, третий сектор, гражданское общество, разгосударствление.*

Трансформация системы социальной защиты населения является одной из наиболее значимых характеристик общественного развития последних десятилетий. В этом контексте особую актуальность приобретает изучение роли негосударственных некоммерческих организаций (НКО), которые постепенно эволюционировали из инициативных групп благотворителей в полноправных

партнеров государства и поставщиков социальных услуг. Специфика деятельности НКО в сфере социального обслуживания по месту жительства заключается в их уникальной способности оперативно реагировать на локальные запросы, формировать соседские сообщества и оказывать помощь в привычной для благополучателя среде. История становления этого института представляет собой сложный, нелинейный процесс, обусловленный политическими, экономическими и социокультурными факторами.

Общественные объединения могут создаваться в одной из следующих организационно-правовых форм: общественная организация; общественное движение; общественный фонд; общественное учреждение; орган общественной самодеятельности [4, с. 42].

Исследователи сходятся во мнении, что ключевую роль в этом процессе играют региональные особенности и институциональная среда. Так, Е.Б. Архипова, А.В. Старшинова и О.И. Бородкина подчеркивают, что динамика развития негосударственного сектора социальных услуг в субъектах РФ неоднородна и напрямую зависит от совокупности социально-экономических драйверов и барьеров, формирующих уникальные региональные модели [1, с. 102]. При этом Ю.Ю. Изварина отмечает, что перспективы масштабирования деятельности социально ориентированных НКО (СО НКО) на региональном уровне требуют постоянного совершенствования нормативно-правовой базы для более эффективного встраивания третьего сектора в систему соцобслуживания [3, с. 112].

Важным аспектом исторического развития сектора является не только законодательное регулирование, но и формирование внутренней устойчивости организаций. О.В. Безрукова указывает, что фундаментом успешного функционирования НКО выступает социальный капитал, в основе которого лежит доверие со стороны потребителей услуг, что позволяет организациям эффективно конкурировать с государственными учреждениями [2, с. 8]. Эта тенденция подтверждается практическими исследованиями на местах. Например, Ю.В. Хренова анализирует деятельность СО НКО в Ханты-Мансийске и прихо-

дит к выводу, что некоммерческие структуры успешно осваивают нишу предоставления социальных услуг по месту жительства, обеспечивая их доступность и адресность [5, с. 299].

Важным этапом институционализации НКО стало принятие в 1995 году Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и в 1996 году Федерального закона «О некоммерческих организациях». Эти нормативные акты создали правовой фундамент для легальной деятельности третьего сектора. В начале 2000-х годов происходит качественная трансформация сектора. От моделей выживания и протестной активности НКО начинают переходить к модели конструктивного сотрудничества с властью и профессионализации услуг. Появляется понимание того, что социальное обслуживание по месту жительства требует не только энтузиазма, но и специальных знаний, стандартов и устойчивого финансирования.

Ключевым поворотным моментом в истории развития НКО как поставщиков социальных услуг стало введение в юридический оборот понятия «социально ориентированная некоммерческая организация» (СО НКО) в 2010 году. Это законодательное новшество четко обозначило приоритеты государственной политики: поддержка тех организаций, которые решают задачи социального развития. Введение реестров СО НКО и предоставление им преференций стимулировало организации фокусироваться на системном оказании услуг.

Новейший этап развития негосударственного социального обслуживания связан с принятием и реализацией Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступившего в силу в 2015 году. Этот закон стал настоящей революцией в отрасли, так как он закрепил равноправие поставщиков социальных услуг всех форм собственности. Государство официально провозгласило курс на разгосударствление рынка социальных услуг и привлечение негосударственного сектора, в том числе НКО, к их оказанию за счет бюджетных средств.

В рамках этой новой парадигмы НКО стали активно занимать ниши, в которых государственные учреждения были менее эффективны или недостаточно

гибки. В частности, это касается паллиативной помощи на дому, реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, работы с ментальными инвалидами и поддержки семей в кризисных ситуациях. Деятельность НКО по месту жительства приобрела черты высокотехнологичного процесса.

Значительную роль в развитии этого направления сыграл Фонд президентских грантов, созданный в 2017 году. Его деятельность позволила выявить и поддержать тысячи локальных инициатив в малых городах и сельских территориях, где НКО зачастую являются единственными агентами социальных изменений.

Существует проблема кадрового голода, там социальная работа по месту жительства требует от сотрудников НКО не только профессиональных компетенций, но и высокой стрессоустойчивости и эмоционального интеллекта. Исторически сложилось так, что в этом секторе высока доля волонтерского труда, однако сложная работа с тяжелыми подопечными требует профессионализации. Система подготовки кадров для СО НКО только формируется, и часто организации вынуждены самостоятельно обучать персонал.

Текущий этап развития характеризуется поиском баланса между институционализацией и сохранением уникальной общественной природы НКО. Чрезмерная бюрократизация, связанная с вхождением в реестры и выполнением госзаказа, несет риск утраты гибкости и инновационности – главных преимуществ некоммерческого сектора. Перспективы развития связаны с углублением межсекторного партнерства, внедрением механизмов социального воздействия и цифровизацией социальных сервисов, что позволит сделать помощь еще более приближенной к человеку.

Подводя итог историческому обзору, следует констатировать, что деятельность НКО в сфере социального обслуживания населения по месту жительства прошла длительный путь эволюции. От разрозненных актов церковной милости и сословной взаимопомощи через государственный монополизм советской эпохи к формированию профессионального рынка социальных услуг современности.

**Список литературы**

1. Архипова Е.Б. Факторы развития негосударственного сектора социальных услуг в российских регионах / Е.Б. Архипова, А.В. Старшинова, О.И. Бородкина // Мир России. Социология. Этнология. – 2023. – Т. 32. №4. – С. 96–118. DOI 10.17323/1811-038X-2023-32-4-96-118. EDN GANMJF
2. Безрукова О.В. Доверие как элемент социального капитала некоммерческих организаций / О.В. Безрукова // Ученые записки Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского. Социология. Педагогика. Психология. – 2023. – Т. 9(75). №4. – С. 3–17. EDN OOKBVH
3. Изварина Ю.Ю. Перспективы развития социально ориентированных некоммерческих организаций в сфере социального обслуживания населения на региональном уровне / Ю.Ю. Изварина. – Саратов: Саратовская государственная юридическая академия, 2023. – С. 110–116. EDN FBAХUH
4. Салаватова А.М. Деятельность общественных организаций в сфере образования / А.М. Салаватова // Социальное и педагогическое образование: векторы развития: материалы Международной научно-практической конференции / отв. ред. Л.А. Ибрагимова, Е.А. Бауэр. – 2019. – С. 42–44. EDN ENZSTT
5. Хренова Ю.В. Деятельность СО НКО в сфере социального обслуживания населения г. Ханты-Мансийска / Ю.В. Хренова. – Петрозаводск: Новая Наука, 2023. – С. 297–304. EDN PRCQOH