

Беркович Ольга Ефимовна

канд. пед. наук, доцент

Московский областной филиал

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при Президенте РФ»

г. Красногорск, Московская область

Матрёшина Евгения Борисовна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский

Нижегородский государственный

университет им. Н.И. Лобачевского»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

Ершова Лариса Владимировна

канд. психол. наук, доцент, заведующий кафедрой

Московский областной филиал

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при Президенте РФ»

г. Красногорск, Московская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ КИБЕРБУЛЛИНГА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Аннотация: в представленной статье анализируются психологические аспекты влияния негативного психологического воздействия в форме буллинга и кибербуллинга на несовершеннолетних и направления его профилактики. В этой связи авторам представилось возможным выделить мотивы несовершеннолетних на совершение буллинга и кибербуллинга; факторы и условия эскалации кибербуллинга в социальной группе несовершеннолетних; направления профилактики кибербуллинга несовершеннолетних в образовательных учреждениях.

Ключевые слова: буллинг, кибербуллинг, социально-психологическая профилактика, превентивные меры, социально-психологический климат, коллектив, психологическая поддержка, обучаемый.

В эпоху глобализации и активной информатизации общества каждый индивид вынужден адаптироваться к быстро меняющимся условиям окружающей среды. В этом контексте значительное преимущество имеют молодые люди, которые гораздо быстрее ассимилируют новые цифровые технологии по сравнению со взрослыми. На процесс социализации личности влияет плотность цифровой информации. Результаты современных исследований в области социальной психологии и психологии личности подтверждают, что информационно-коммуникационные технологии не только обогащают, но и существенно влияют на модификацию повседневной жизни несовершеннолетних, оказывая глубокое воздействие как на их реальные, так и на виртуальные виды деятельности [8, с. 910–930]. Поскольку информационное пространство в современном мире можно рассмотреть как один из значимых инструментов социализации наряду с традиционными: семья и школа, можно отметить, что оно, как и социально одобряемые возможности, порождает риски в виде буллинга и кибербуллинга – форм агрессивного поведения, направленного, в частности, на запугивание и доминирование над личностью несовершеннолетнего. Профилактика этих социально-деструктивных явлений представляется нам актуальной проблемой.

Анализ результатов современных исследований в области кибербуллинга и его профилактики (произведённых Л.В. Ершовой [6, с. 7–8], Я.А. Соломской, Г.У. Солдатовой [10, с. 71–80], О.Е. Беркович, Е.Б. Матрёшиной [1, с. 73–81] и другими исследователями) позволяет сделать вывод о трансформации в интеллектуальной и личностной сферах несовершеннолетних, проявляющихся в их социальном поведении.

В социальной психологии принято рассматривать буллинг как устное или физическое притеснение, а кибербуллинг – как распространение с использованием цифровых технологий и интернет-платформ компрометирующей информации, оскорблений или угроз. Статистические данные показывают, что каж-

дый десятый российский подросток регулярно сталкивается с буллингом, причем частота и интенсивность таких проявлений увеличиваются в возрастной группе 11–12 лет. Распространение буллинга и кибербуллинга в подростковой среде требует активных превентивных мер со стороны общества, образовательных учреждений и семей [2, с. 52–54].

Деятельность, направленная на профилактику и предотвращение буллинга и кибербуллинга среди несовершеннолетних важны, поскольку, реализуемые в процессе её осуществления меры могут позволить предотвратить причинение психотравмы воздействию.

В этой связи нам представилось возможным выделить некоторые мотивы несовершеннолетних на совершение буллинга и кибербуллинга: стремление к превосходству, доминированию; исследование пределов разрешённого; истероидно-демонстративные тенденции – привлечение внимания.

Таким образом, полагаем уместным, выделить факторы и условия эскалации кибербуллинга в социальной группе несовершеннолетних.

1. Безданность способствует распространению буллинга и его трансформации в системное явление. Система санкций за реализацию подобного асоциального поведения не имеет строгой регламентации.

2. Низкий уровень или отсутствие психологической поддержки со стороны сверстников.

3. Недостаточный или низкий уровень психологической поддержки со стороны семьи, нередко основанный на поверхностном понимании родителями проблемы кибербуллинга несовершеннолетних, например: «это всё – ерунда, только слова», «справляйся сам, ты же мужчина», «у всех так бывает» – и др.

4. Нежелание противостоять реализации асоциального поведения в форме буллинга и кибербуллинга из-за страха стать следующей жертвой. Это условие восходит, с одной стороны, к социально-психологическим особенностям личности несовершеннолетнего [7, с. 64–68], с другой стороны, к социально-психологическим механизмам межличностного взаимодействия в малой груп-

пе [9, с. 22–26] – что может существенно влиять на распространение и процесс управления буллингом и кибербуллингом.

Недостаточный контроль за социально-психологическими явлениями в коллективе обучаемых в школе со стороны педагогов, с точки зрения индивидуально-личностного подхода и организации педагогической деятельности, направленный на повышение уровня сплочённости в коллективе класса или группы: как в учебной, так и во внеучебной деятельности – способен негативно влиять на уровень социального интеллекта. Это, в свою очередь, может понижать уровень эмпатии и психологической поддержки педагогами несовершеннолетних. Однако, следует учитывать то, что буллингу чаще подвергаются несовершеннолетние, чьи учителя либо сами участвуют в нем, либо занимают позицию нейтрального зрителя, игнорируя проблему. В то же время, иногда учителя не используют в полной мере эффективные методы профилактики и предотвращения буллинга, осуществляемого в отношении несовершеннолетних, из-за неуверенности, опасения усугубить ситуацию или не достаточного представления о том, как поступить конструктивно. Кроме того, высокий уровень ответственности, возлагаемой на школы в сфере безопасности обучаемых со стороны контролирующих органов, вынуждает образовательные учреждения сосредотачиваться на возможных репутационных рисках и иных последствиях выявленных нарушений.

Таким образом, имеют место условия буллинга и кибербуллинга несовершеннолетних, связанные с их различиями, например, в поведении, интересах, академических способностях, стремлении к учебе (мотивации на учебную деятельность) или с индивидуально-личностными особенностями. Перечисленное позволяет выделить задачи профилактики буллинга и кибербуллинга для каждого участника образовательной и воспитательной среды: для учащихся, учителей, родителей.

Школьное учебное заведение выполняет ключевую роль в профилактике буллинга, так как подросток проводит там большую часть своего времени в освоении социальных навыков в процессе формирования и развития личности.

В этой связи представляется важным организовать плотное взаимодействия родителей и педагогов несовершеннолетних по профилактике и предотвращению буллинга и кибербуллинга.

Нам близка научная точка зрения С. Ениколопов, В. Собкин, А. Жилинская, и другие, А.А. Реан, М.А. Новикова о причинах и методах решения проблемы буллинга и кибербуллинга несовершеннолетних, о взаимосвязи понимания учителями буллинга и их поведенческими стратегиями. Представляется, что критический анализ и готовность к пересмотру собственных взглядов педагогами являются ключевыми для развития новых методов реагирования на агрессивное поведение обучаемых [3, с. 181–184]. Понимание поведенческих реакций учителей на агрессивное поведение несовершеннолетних может способствовать его профилактике и формированию эффективной антибуллинговой стратегии в образовательной среде [4, с. 32–33]. В этой связи, полагаем, что анализ профессиональных взглядов педагогов важен в создании эффективных стратегий противодействия буллингу и кибербуллингу в учебных заведениях.

Исходя из произведенного нами научного анализа, представляется возможным, выделить некоторые направления профилактики кибербуллинга несовершеннолетних в образовательных учреждениях.

1. Осознание проблемы на уровне отдельных коллективов обучаемых (малых социальных групп). Открытое признание и обсуждение буллинга как серьезной проблемы полагаем важным шагом к её решению. В этой связи, представляется уместным, вовлекать в этот процесс не только учащихся, но и их родителей, педагогов, а также администрацию школы.

2. Разграничивать профилактические меры на экстренные и долгосрочные. При наличии активных проявлений буллинга необходимо принимать немедленные меры для его пресечения, в то время как параллельно следует работать над улучшением социально-психологического климата в коллективе обучаемых.

3. Ранняя превентивная работа предполагает предотвращение формирования отрицательных иерархий среди обучаемых.

4. Совместное создание и утверждение правил поведения, контроль за их исполнением.

5. Повышение общего культурного уровня обучаемых.

6. Организация совместной внеучебной деятельности, направленной на сплочение коллектива обучаемых и повышение уровня авторитета педагога.

7. Открытое обсуждение повседневных проблем коллектива обучаемых, основанного на правилах: обсуждение конкретной проблемы, а не личности; мнение каждого, кто хочет высказаться, не подвергается критике, но может не совпадать с мнением других; отсутствие оценок и «ярлыков» и другие. В этой связи, педагог выступает организатором и ведущим подобных собраний, строго контролируя регламент соблюдения озвученных правил.

8. Взаимодействие педагога с родителями учеников как потерпевших, так и агрессоров. Они могут выступать и как субъекты многослойного конфликта, и как его наблюдатели.

9. Формирование доверительных отношений между педагогом, обучаемым и его родителями, подкреплённые реальными положительными моделями поведения, могут создать основу эффективной профилактики буллинга.

Поскольку значительная роль как в диагностике, так и в профилактике и предотвращении буллинга и кибербуллинга среди несовершеннолетних отводится педагогам, в первую очередь, учителям, полагаем необходимым разработать и постоянно совершенствовать, поддерживая в актуальном соответствии современным реалиям, программу профессионально-психологической подготовки для них [5, с. 49–51]. Как показывает опыт успешной реализации таких проектов, большая часть подготовки, предусмотренной в них, осуществляется прикладным способом, в значительной мере посредством обучающего тренинга. Подобные разработки есть в отечественной психолого-педагогической практике, однако их содержательный комплект и реализация недостаточно систематизированы. Углублённое изучение этой проблемы требует детального научно-практического исследования, реализация которого может быть впоследствии опубликована и внедрена в практику.

Список литературы

1. Беркович О.Е. Юридическая психология в правоохранительной деятельности: учеб. пособие для курсантов, слушателей и студентов-юристов по дисциплинам «Юридическая психология в правоохранительной деятельности», «Юридическая психология», «Оперативно-розыскная психология» / О.Е. Беркович, Е.Б. Матрешина. – Казань: Бук, 2022. – 146 с. EDN ELICIO
2. Беркович О.Е. Юридическая психология: учеб. пособие / О.Е. Беркович, Е.Б. Матрешина. – Казань: Бук, 2020. – 130 с. EDN TYNDGJ
3. Беркович О.Е. К вопросу о психологическом обеспечении адаптации мобилизованных к действиям в экстремальных условиях / О.Е. Беркович, Е.Б. Матрешина, А.В. Шагин // Психология личностного взаимодействия в современном обществе: сб. материалов II Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (Армавир, 12 апреля 2023 г.). – Чебоксары: Среда, 2023. – С. 181–184. EDN PVPOOV
4. Беркович О.Е. Психология организации личной безопасности в экстремальных условиях деятельности: учеб. пособие / О.Е. Беркович, Е.Б. Матрешина, И.И. Павлова. – Казань: Бук, 2024. – 70 с. EDN OUBCOZ
5. Ершова Л.В. Трансформация ценностей: поиск ценностного основания как направление воспитания современных юношей и девушек / Л.В. Ершова // *Nominum*. – 2023. – №3(11). – С. 48–65. EDN EMGAEK
6. National Strategies for Sustainable Development G-7: Trends 2010-2020 / R. Khussamov, E. Galiy, E. Anisimov, L. Ershova // *E3S Web of Conferences* (Yekaterinburg, 28–29 September 2020). – Vol. 208. – Yekaterinburg: EDP Sciences, 2020. – P. 06015. DOI 10.1051/e3sconf/202020806015. EDN MDACHD
7. Экономика здравоохранения / И.И. Павлова, С.В. Леженина, Г.Ф. Губанова [и др.]. – Чебоксары, 2020. – 140 с. EDN RGGDD
8. Digital Right Protection Principles under Digitalization / E.A. Kirillova, V.N. Koval, S. Zenin, N.M. Parshin [et al.] // *Webology*. – 2021. – Vol. 18, Special Issue. – P. 910–930. DOI 10.14704/WEB/V18SI04/WEB18173. EDN WUVYMB

9. Паршин Н.М. Психологическое насилие в семье как негативный фактор, влияющий на формирование личности / Н.М. Паршин, И.Н. Архипцев // Проблемы правоохранительной деятельности. – 2021. – №4. – С. 22–26. EDN SWMSED

10. Солдатова Г.У. Цифровая социализация в контексте культурно-исторической парадигмы: эволюция детской психологии в условиях глобальных изменений / Г.У. Солдатова // Социальная психология и общество. – 2018. – Т. 9. №3. – С. 71–80. DOI 10.17759/sps.2018090308. EDN YQSMUX