

**Биксултанова Карина Эдуардовна**

бакалавр, студентка

ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет»

г. Нижневартовск, ХМАО – Югра

## **ОСОБЕННОСТИ МОНИТОРИНГА КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОРТРЕТА УЧИТЕЛЯ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ**

***Аннотация:** статья посвящена вопросу изучения современных способов оценивания профессиональной компетентности учителя русского языка и литературы. В статье рассматриваются этапы разработки и структура анкетирования, которое направлено на выявление уровня сформированности компетенций, которые включают в себя знание языка, использование различных методов обучения, коммуникативные навыки, личностные качества. Представлены критерии оценивания, расшифровка результаты, даны рекомендации для учителей.*

***Ключевые слова:** компетентностный портрет, компетенции, анкетирование, учитель.*

В современном мире образование лежит в основе развития личности и общества, а учителя играют ключевую роль в формировании молодого поколения. Современный учитель должен сочетать в себе профессиональные компетенции, а также готовность к саморазвитию и адаптации к изменениям в образовательной среде, при этом проявляя уважение к культурным различиям учеников и коллег.

Профессионально-педагогическая компетентность – это единство психолого-педагогических знаний и умения влиять на развитие личности, что особенно важно в условиях стремительной трансформации образования.

Целью статьи является анализ принципов разработки анкеты по компетентностному портрету учителя русского языка и литературы.

При создании статьи применялись методы описания и анализа материалов, которые были использованы при разработке измерительных материалов.

Формирование лингвокультурологической компетентности помогает учителям русского языка и литературы осознавать взаимосвязь языка и культуры, овладеть национально-маркированными единицами языка и развивать коммуникативные навыки. Это способствует эффективной профессиональной деятельности, его готовности к активному участию в жизни общества и дальнейшему личностному и профессиональному развитию.

Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) [4] предъявляют новые требования к качеству образования и, соответственно, к профессиональной подготовке учителей. Успешная реализация ФГОС во многом зависит от уровня профессиональной компетентности педагога, его способности адаптироваться к изменяющимся условиям и использовать инновационные методы преподавания.

Компетентности по ФГОС.

1. Предметная компетентность: глубокое знание русского языка и литературы, методики преподавания, современных литературоведческих и лингвистических концепций. Умение анализировать литературные произведения, владение разнообразными методами лингвистического анализа.

2. Коммуникативная компетентность: эффективное взаимодействие с учениками, родителями и коллегами. Умение строить диалог, мотивировать учащихся к обучению, создавать атмосферу взаимопонимания и сотрудничества.

3. Методическая компетентность: владение различными методами и технологиями обучения, умение разрабатывать рабочие программы, планировать образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей учащихся. Использование инновационных технологий и цифровых ресурсов.

4. Диагностическая компетентность: умение оценивать уровень знаний и умений учащихся, выявлять их индивидуальные особенности и трудности в обучении, корректировать образовательный процесс. Применение различных методов контроля и оценки результатов обучения.

5. Социокультурная компетентность: понимание места и роли русского языка и литературы в обществе, формирование у учащихся ценностных ориентаций, воспитание толерантности и уважения к разнообразию культур.

6. ИКТ компетентность: использование цифровых образовательных ресурсов.

Таким образом, основные профессиональные компетенции учителя русского языка и литературы включают в себя:

- способность действовать с учётом ограничений и предписаний;
- знания, умения и навыки в области филологии;
- эффективное применение знаний и умений;
- ценностные ориентации, мотивы и отношения;
- знание и опыт в определённой области;
- уровень профессионализма и креативность;
- качества, обеспечивающие решение задач.

Степень разработанности подходов в области системы оценивания профессиональных компетентностей педагогических работников находится на недостаточном уровне. С каждым днем предъявляются повышенные требования к уровню подготовки педагогических кадров. На сегодняшний день на практике активно используются следующие способы оценивания профессиональной деятельности, качеств и компетентности преподавателей образовательных учреждений.

1. *Аттестация*. Под аттестацией (лат. *Attestatio*-свидетельство) подразумевается проверка и подтверждение компетентным органом готовности работника к исполнению трудовых функций определенного содержания и уровня сложности [1]. Данная процедура позволяет оценить, насколько квалификация преподавателя соответствует требованиям должности. В ходе аттестации анализируют результаты работы за определённый период, учебно-методические материалы (например, рабочие программы), динамика учебных достижений обучающихся, а также участие педагога в методической и научной деятельности.

2. *Портфолио*. Портфолио педагогического работника – это комплект документов, представляющий совокупность сертифицированных или несертифицированных индивидуальных достижений педагогов, который может рассматриваться как форма оценки работы педагога при проведении аттестации. Являясь специфической формой аутентичного оценивания, метод «портфолио» ориентирован на демонстрацию образовательных достижений, определение уровня сформированности определенных компетентностей [6]. Портфолио даёт целостное представление о траектории развития педагога и его вкладе в образовательный процесс.

3. *Метод «360 градусов*. Инструмент «360 градусов» применяется для оценки работы сотрудника, а также для определения его личных качеств на основе мнения людей из его окружения. Одной из ключевых особенностей этого метода по сравнению с традиционной аттестацией является многосторонняя оценка и получение наиболее полной и объективной информации [3].

4. *Тестирование*. Тестирование используется для объективной проверки уровня знаний и навыков преподавателя. Оно может охватывать несколько направлений: предметную компетентность, методическую грамотность, нормативно-правовую осведомлённость (знание ФГОС, локальных актов и других регламентирующих документов).

5. *Кейс-метод* предполагает решение специально смоделированных педагогических ситуаций, которые имитируют реальные профессиональные вызовы. С его помощью диагностируют способность преподавателя принимать решения, проявлять гибкость мышления и применять инструменты индивидуализации обучения. Кейс подразумевает под собой метод обучения, предназначенный для получения опыта в следующих областях: «выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей – навыки групповой работы» [2].

6. *Анкетирование*. Один из методов сбора данных в научном исследовании, который основан на использовании заранее подготовленных вопросов, направленных на получение информации от респондентов. Этот метод широко используется в социологии, психологии, маркетинге, политологии и других областях.

Оценка деятельности преподавателя и его профессиональной компетентности должна включать в себя отражение целой совокупности критериев. Оценка должна удовлетворять таким требованиям, как качественность оценки, объективность оценки, универсальность оценки, точность оценки, значимость оценки, достоверность оценки, полнота оценки, результативность оценки.

Каждый из этих методов имеет свои преимущества и ограничения, и их применение зависит от конкретных целей оценки и условий образовательной организации.

Среди перечисленных способов оценивания в статье будет рассматриваться анкетирование как наиболее сбалансированное решение для комплексной оценки компетентностного портрета учителя русского языка и литературы.

Этот выбор обусловлен следующими ключевыми преимуществами:

- 1) масштабируемость;
- 2) комплексность;
- 3) анонимность (при необходимости);
- 4) экономичность;
- 5) гибкость;
- 6) полная самодиагностика.

Таким образом, анкетирование позволяет получить структурированную картину профессиональных компетенций учителя русского языка и литературы.

Далее рассмотрим этапы разработки анкетирования.

По мнению П.Ю. Пушиной, применение анкетирования в педагогическом эксперименте требует тщательной подготовки и четкой организации [5].

Анкетирование как метод позволяет четко выстроить компетентностный портрет учителя. Для эффективного использования анкетирования в рамках педагогического эксперимента необходимо:

- определить цели и задачи;
- выстроить ход исследования;
- логично структурировать анкетирование;
- определить целевую аудиторию;
- сделать подсчет ответов без ошибок;
- проанализировать результаты;
- дать обратную связь.

Правильная организация и реализация анкетирования помогут более эффективно оценивать образовательные процессы и вносить необходимые изменения для их улучшения.

Изначально была создана и апробирована анкета – опрос «Оценка компетентностного портрета учителя русского языка и литературы».

Данное анкетирование выглядела следующим образом:

*Анкета – опрос*

*1. Опыт работы:*

- Сколько лет вы преподаёте русский язык и литературу?
- В каких учебных заведениях вы работали?

*2. Профессиональные навыки:*

Предметы, которые вы ведете?

Методики, которые вы используете?

*3. Подход к обучению:*

Как вы заинтересовываете учеников?

Какой подход вы используете при развитии навыков русского языка?

*4. Межличностные навыки:*

Вы умеете установить эмоционально-доверительные отношения с учащимися?

Какие у вас отношения с коллегами?

Как вы разрешаете конфликтные ситуации?

*5. Профессиональное развитие:*

Как вы оцениваете свою профессиональную деятельность?

*б. Дополнительные вопросы:*

Как Вы можете оценить свою компетентность?

Опишите свои сильные стороны.

Какой совет Вы можете дать своим коллегам?

Вопросы анкеты также охватывали опыт работы, профессиональные навыки, подходы к преподаванию; оценивались межличностные навыки и профессиональное развитие.

Достоинством анкетирования-опроса являлось использование открытых вопросов, что позволило получить разнообразную и неоднозначную оценку сформированных компетенций учителя.

В выборку опрашиваемых преподавателей входили реципиенты, имеющие разный стаж работы, что также влияло на то, какие методы обучения, подходы к развитию навыков учащихся, формы для оценки профессиональной деятельности они используют.

Новое анкетирование было модернизировано с учётом всех недостатков и достоинств. Были добавлены инструкция, закрытые вопросы. Вопросы были разделены на блоки по компетенциям.

Создавая анкету для самодиагностики «Определение уровня сформированности профессиональной компетентности педагога», была разработана простая инструкция по заполнению, в которой прописаны критерии:

1) если учитель владеет/обладает указанным показателем, то в графе нужно поставить 2 балла;

2) если учитель обладает частично компетентностью, то нужно поставить 1 балл;

3) если учитель не владеет/не обладает показателем, то нужно поставить 0 баллов.

В конце анкетирования необходимо сложить баллы сперва за каждый блок, а затем сделать общий подсчет всех блоков.

По итогам анкетирования были приведены критерии оценивания, расшифрованы результаты и прописаны рекомендации.

*Результаты по блокам.*

1. 5–6 баллов – высокий уровень. Компетенция хорошо развита.
2. 3–4 баллов – достаточный уровень. Базовые навыки сформированы.
3. 0–2 баллов – критический уровень. Требуется самообразование, обучение, прохождение курсов.

*Общий результат.*

1. 36–42 балла – высокий уровень профессиональной компетентности. Педагог уверенно владеет всеми ключевыми компетенциями, системно применяет их в практике.
2. 24–35 баллов – средний уровень профессиональной компетентности. Есть навыки, требующие развития.
3. 0–23 балла – низкий уровень профессиональной компетентности. Значительные пробелы в одной или нескольких компетенциях.

*Рекомендации.*

1. Выделите 1–2 блока с самыми низкими баллами.
  2. Сформулируйте конкретные цели по совершенствованию данных блоков.
  3. Составьте индивидуальный план развития на 6–12 месяцев.
  4. Повторите тестирование через 6–12 месяцев, чтобы отследить прогресс.
- Анкета сделана абсолютно анонимной, что повышает правдивость ответов.

При разработке исследования были учтены все актуальные и необходимые компетенции – предметная, методическая, диагностико-оценочная, коммуникативная, личностные качества, ИКТ, воспитательная.

Разделение анкетирования по блокам позволяет проанализировать каждый показатель более углубленно, а также помогает увидеть, какая из компетентностей развита лучше, а какая требует глубокого внимания.

Помимо анкеты для самодиагностики была разработана анкета для обучающихся «Компетентностный портрет современного учителя русского языка и литературы».

Целью данного анкетирования является мониторинг мнения о работе учителя для дальнейшего улучшения учебного процесса. Анкета также абсолютно анонимная, за исключением указания класса.

Была указана понятная инструкция.

Выберите один вариант ответа:

- «да» – точно про нашего учителя (3 балла);
- «частично» – иногда так, иногда нет (2 балла);
- «нет» – совсем не про нашего учителя (1 балл).

В анкетировании прописаны как закрытые, так и открытые вопросы.

Пример закрытого вопроса: *«Учитель использует интересные презентации, видео или другие наглядные материалы».*

Пример открытого вопроса: *«Что вам больше всего нравится на уроках русского языка и литературы?».*

Открытые вопросы очень важны в анкетировании, так как это помогает выразить своё мнение.

В конце прохождения анкетирования приведены критерии оценивания, результаты и рекомендации для учителя:

*Результаты.*

*Подсчёт баллов.*

- «Да» = 3 балла, «Частично» = 2 балла, «Нет» = 1 балл.
- Сложите все баллы – получится общий результат.
- *Максимальный балл: 39 баллов.*

*Интерпретация общего результата.*

– *30–39 баллов* – очень высокий уровень. Ученики высоко оценивают работу учителя, уроки мотивируют и дают знания.

– *20–29 баллов* – хороший уровень. Есть сильные стороны, но есть и зоны для улучшения.

– *менее 20 баллов* – низкий уровень. Необходим глубокий анализ причин и срочные меры по улучшению взаимодействия с классом.

*Работа с открытыми ответами.*

Выпишите повторяющиеся пожелания и замечания.

Обсудите с коллегами или методистом, как реализовать предложения учеников.

*Рекомендации для учителя.*

Проведите анкетирование *2–3 раза в год*, чтобы отследить динамику.

Обсудите результаты с классом (без упоминания конкретных ответов), чтобы показать: мнение учеников важно.

Составьте *план улучшений* на основе самых низких баллов и письменных комментариев.

Отметьте *сильные стороны* (высокие баллы) – их стоит сохранять и развивать.

Таким образом, были выделены преимущества анкетирования как способа оценивания профессиональной деятельности. Анкеты охватывают ключевые компетенции: предметную, методическую, психолого-педагогическую, коммуникативную и цифровую. Такой способ оценивания позволяет выявить уровень сформированности компетенций учителя, определить зоны профессионального роста, скорректировать программы повышения квалификации.

Анкетирование может служить основой для самооценки качества профессиональной деятельности и способствовать повышению эффективности преподавания русского языка и литературы.

### ***Список литературы***

1. Воронин Б.А. О подготовке кадров с высшим профессиональным образованием для АПК / Б.А. Воронин, Н.Б. Фатеева // Аграрный вестник Урала. – 2015. – №2 (132). – С. 77–79. EDN TYCKXV

2. Попова С.Ю. Современные образовательные технологии. Кейс-стадия: учебное пособие для вузов / С.Ю. Попова, Е.В. Пронина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2024. – 123 с.

3. Пояркова А.Н. 360-градусная оценка: ключевой инструмент в оценке компетенции сотрудников / А.Н. Пояркова // Международный журнал гуманитарных

---

и естественных наук. – 2024. – №6–3(93). – С. 44–46. DOI 10.24412/2500-1000-2024-6-3-44-46. EDN KGRYQX

4. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 №287 (ред. от 18.06.2025) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования». – URL: <https://www.consultant.ru> (дата обращения: 06.03.2026).

5. Пушина П.Ю. Особенности организации и применения анкетирования как метода исследования в педагогике / П.Ю. Пушина, А.Г. Агеев // Интернаука. – 2023. – №26–1 (296). – С. 50–51. DOI 10.32743/26870142.2023.26.296.361811. EDN LMPWVT

6. Чупина И.П. Формирование общей стратегии маркетинга вуза как выбор стратегии образовательных услуг / И.П. Чупина // Наука сегодня: теория, практика, инновации: сборник XI Международной научно-практической конференции. – 2016. – С. 976–979. EDN WEGPLB