(cc) BY

Юрченко Татьяна Валентиновна
старший преподаватель
Бачуринская Дарья Анатольевна
студентка
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
г. Краснодар, Краснодарский край

DOI 10.31483/r-154543

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ МЕДИАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗОВ

Аннотация: *статья посвящена исследованию проблемы формирования медиативной компетенции у будущих педагогов. Рассматриваются современные тенденции в образовании, связанные с внедрением восстановительных практик и созданием школьных служб медиации. Для диагностики уровня готовности будущих педагогов к медиации предлагается трехуровневая система самооценки: высокий, средний и низкий уровни. Выделяются пять ключевых компонентов медиативной компетенции: коммуникативные, информационно-аналитические, регуляторные, управленческие и ценностно-смысловые умения. Особое внимание уделяется формированию субъект-субъектной позиции, преодолению авторитаризма и созданию учебной среды, построенной на принципах уважения и диалога.*

Предлагаются рекомендации для педагогических вузов, направленные на интеграцию медиативного подхода в учебный процесс, организацию практических занятий и включение критериев владения медиативными техниками в оценку профессиональной деятельности.

Ключевые слова: *медиация, медиативная компетенция, конфликт в образовательной среде, восстановительный подход, подготовка педагогов, школьная медиация.*

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Современная образовательная среда характеризуется высоким уровнем эмоционального напряжения и множественностью конфликтогенных факторов. Противоречия возникают в системах «ученик – ученик», «учитель – ученик», «школа – родители». Традиционные административные методы реагирования на конфликты (вызов к директору, беседа с социальным педагогом, педагогом-психологом, наложение взыскания и т. д.) зачастую не только не решают проблему, но и усугубляют глубинные противоречия, переводя их в латентную фазу [3].

В ответ на эти вызовы государство активизирует внедрение восстановительных практик в образовательную среду. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» и Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей») определяет создание служб школьной медиации как «важнейшую социальную инновацию», направленную на изменение всей экосистемы школы [4]. Руководителем данной службы может быть педагог, имеющий: 1) высшее образование; 2) образование в сфере медиации.

Однако анализ образовательных программ педагогических вузов показывает, что подготовка студентов к выполнению функций медиатора либо отсутствует, либо носит сугубо теоретический характер. Возникает противоречие между требованиями профессионального стандарта (умение защищать достоинство и интересы детей, помогать им в конфликтных ситуациях) и реальной готовностью выпускников к такой деятельности. Это противоречие определяет актуальность данного исследования.

Теоретической базой исследования послужили работы отечественных конфликтологов и педагогов. В трудах А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, Н.В. Гришиной конфликт рассматривается не как патология, требующая подавления, а как естественная форма взаимодействия, несущая ресурс для развития [1; 2]. Данный

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

подход принципиально важен для педагогической медиации, так как меняет задачу учителя: вместо подавления конфликта – его перевод в конструктивное русло.

Ключевым для нашего исследования является понятие «медиативная компетентность». Б.И. Хасан определяет её как умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме [6]. А.В. Качалова дополняет это определение, указывая на способность личности выходить из трудных ситуаций, осознавая и контролируя их [7]. М.С. Бойко выделяет структурные компоненты готовности к медиации, которые легли в основу нашей диагностической карты.

Медиативная компетенция имеет три компонента: когнитивно-содержательный, контекстно-технологический, личностный (мотивационный).

1. Когнитивно-содержательный. Будущие педагоги-медиаторы должны быть знакомы с такими понятиями, как конфликтология, поведенческая этика, эмпатия, альтернативное разрешение споров и т. д.

2. Контекстно-технологический. Будущие педагоги-медиаторы должны обладать компетенциями в области психолого-педагогических знаний, владеть техниками и технологиями использования и применения программного обеспечения.

3. Личностный (мотивационный). Уровень готовности будущих педагогов-медиаторов к медиации на личностном (мотивационном) уровне покажет, насколько индивидуум готов к участию в медиативных процессах, предупреждению и предотвращению деструктивного поведения в цифровом пространстве.

Для подтверждения гипотезы о недостаточной сформированности медиативной компетенции у будущих педагогов нами был проведен опрос среди студентов 3–4 курсов педагогического направления (n=60).

Целью опроса было выявление уровня субъективной оценки студентами своей готовности к разрешению конфликтов. Опрос был основан на балльной системе (от 1 до 10 баллов).

Уровни оценки включают в себя следующее.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Высокий уровень (средний балл от 7 до 10) характеризуется будущий педагог считает, что полностью готов решать конфликты в образовательной сфере, обладает глубокими теоретическими знаниями и развитыми практическими навыками разрешения конфликтных ситуаций. Умеет анализировать причины конфликтов, прогнозировать возможные последствия и выбирать оптимальные стратегии поведения. Проявляет эмпатию, уважение к другим участникам образовательного процесса и способность конструктивно взаимодействовать даже в сложных ситуациях.

Средний уровень (средний балл от 4 до 6) характеризуется: будущий педагог осознаёт необходимость развития компетенций в области урегулирования конфликтов, имеет базовые знания и умения, но испытывает определённые трудности при столкновении с нестандартными ситуациями. Способен эффективно разрешать несложные конфликты, однако требует поддержки и рекомендаций коллег или руководства в более сложных случаях.

Низкий уровень (средний балл от 1 до 3) характеризуется: будущий педагог чувствует себя неуверенно в ситуации конфликта, слабо владеет необходимыми знаниями и умениями для эффективного взаимодействия. Часто прибегает к избеганию или агрессии, неспособен объективно оценить ситуацию и выбрать подходящую стратегию поведения. Требует значительного дополнительного обучения и практической подготовки для повышения уровня компетентности в разрешении конфликтов.

Результат опроса изображен на рисунке 1.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Рис. 1. Уровень готовности будущих педагогов к разрешению конфликтов (самооценка, %)

Как видно из рисунка 1, подавляющее большинство респондентов (50%) демонстрируют хорошее знание теоретических основ конфликтологии (понятия, виды, динамика). Однако при переходе к практическим навыкам -владению техниками медиации (ведение переговоров, отражение чувств, постановка открытых вопросов) – показатель падает до 35%. Наиболее критичным является показатель готовности применять эти навыки в реальной школьной ситуации (15%). Студенты в комментариях отмечали: «Я знаю, что нельзя кричать, но не знаю, с каких слов начать разговор с агрессивным подростком». Эти данные подтверждают вывод о том, что теоретическая подготовка без включения в активную практику и моделирования ситуаций не формирует компетенцию как «свойство, позволяющее осуществлять работу в целом» [5].

Анализ литературы и результаты опроса позволили нам уточнить структуру медиативной компетенции. Мы выделяем пять основных блоков умений, которые должны стать мишенями педагогического воздействия в вузе (основано на классификации М.С. Бойко с дополнениями):

– коммуникативные умения: не просто способность говорить, а создание безопасного пространства диалога, использование техник активного слушания и «Я-сообщений»;

– информационно-аналитические умения: способность отделять позицию (требование) от интереса (потребности), факты от интерпретаций и эмоциональных оценок;

– регуляторные (эмоциональные) умения: управление собственным эмоциональным состоянием (саморегуляция) и умение работать с агрессией и слезами сторон без втягивания в конфликт;

– управленческие (процессуальные) умения: удержание регламента, процедуры, обеспечение равноправия сторон на протяжении всей встречи;

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– ценностно-смысловой блок (мировоззрение): принятие философии медиации как восстановления человеческих отношений. Внутренняя установка «Я не судья, а помощник».

Последний блок является системообразующим. Без него техники превращаются в манипуляцию, что противоречит самой природе медиации.

На основе выявленных дефицитов мы предлагаем следующие психолого-педагогические условия для формирования медиативной компетенции в вузе.

1. Интеграция, а не факультатив. Медиативный подход не должен быть отдельным курсом «для галочки». Необходимо его «красной нитью» проводить через все дисциплины психолого-педагогического блока. Студент должен видеть медиацию в действии преподавателя: как тот реагирует на разногласия в группе, как организует обратную связь.

2. Практико-ориентированность и рефлексия. Замена лекционных часов на тренинги, ролевые игры и супервизию. Эффективно использование метода «балинтовских групп» для разбора сложных случаев из практики. Важно не только проиграть роль, но и проанализировать свои чувства и автоматические реакции.

3. Формирование субъект-субъектной позиции. Преодоление авторитарного стереотипа «учитель всегда прав». Это возможно через организацию обучения как диалога, где мнение студента значимо, а ошибка -зона роста, а не повод для наказания.

4. Междисциплинарность. Медиация находится на стыке психологии, педагогики, социологии и права. Формирование компетенции должно быть результатом синтеза этих знаний (например, правовые аспекты медиации должны изучаться параллельно с техниками коммуникации) [7].

Подводя итог можно сказать, что медиативная компетентность современного педагога перестала быть личным пожеланием и превратилась в требование профессионального стандарта и условие здоровьесберегающей образовательной среды. Формирование данной компетенции невозможно стихийно, «с опытом», так как она базируется на смене мировоззренческой установки с авторитарной на

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

диалогическую. Ключевым условием эффективной подготовки является создание в вузе среды, которая сама построена на принципах уважения, диалога и восстановительного подхода.

Рекомендации для педагогических вузов.

1. Внести в учебные планы всех педагогических направлений модуль «Основы школьной медиации и восстановительных практик» объемом не менее 72 часов (из них 80% – практические занятия).

2. Организовать на базе вузов постоянно действующие учебные медиативные центры, где студенты под супервизией преподавателей могли бы проводить примирительные встречи.

3. Включить критерии владения медиативными техниками в оценочные средства педагогической практики.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 8-е изд. – СПб.: Питер, 2023. – 560 с. – ISBN 978-5-4461-2384-1. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/388151/reading (дата обращения: 25.02.2026).

2. Бородкин Ф.М. Внимание: конфликт! / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. – Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.

3. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с. – ISBN 978-5-91180-895-2.

4. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 11 апреля 2025 г. №07–1660 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»).

5. Фишман Л.И. Модель образовательного менеджмента в России: ценности и стереотипы / Л.И. Фишман. – Казань: ПО РАО; Самара: СамГПУ, 1997. – 178 с.

6. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б.И. Хасан. – 2-е изд., стер. – М.: Юрайт, 2021. – 204 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

7. Хорошевская И.В. Формирование медиативной компетентности будущих педагогов как психолого-педагогическая проблема / И.В. Хорошевская // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2019. – №1 (134). – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-mediativnoy-kompetentnosti-buduschih-pedagogov-kak-psihologo-pedagogicheskaya-problema (дата обращения: 25.02.2026).

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)