

Глобач Алина Алексеевна

студентка

Маньшина Мария Петровна

студентка

Егизарьянц Марина Николаевна

канд. пед. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный

педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ С РАЗЛИЧНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В ВУЗЕ

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема внедрения инклюзивных технологий в высшей школе. Авторы анализируют понятие и виды инклюзивных технологий, включая цифровые образовательные платформы, вспомогательные средства и педагогические технологии. Особое внимание уделяется разнообразию образовательных потребностей студентов – не только лиц с официальной инвалидностью, но и обучающихся с временными нарушениями здоровья, когнитивными особенностями, психологическими трудностями и неродным русским языком. В заключении сформулированы приоритетные рекомендации для университетов по переходу от формальной доступности к реальному равноправному участию всех студентов в академической жизни.*

***Ключевые слова:** инклюзивное высшее образование, инклюзивные технологии, студенты с ОВЗ, образовательные потребности, вспомогательные технологии, доступность, адаптивное обучение.*

Введение.

Инклюзия становится центральной темой развития высшей школы. В вузах растет число студентов с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, а также обучающихся, испытывающих трудности из-за языкового барьера,

психологического неблагополучия или временных нарушений здоровья. Ключевая задача – не формальный доступ, а равноправное участие всех студентов в академической жизни. Инклюзивные технологии позволяют адаптировать процесс к разнообразию студентов, сохраняя качество образования.

Цель статьи – проанализировать подходы к разработке и внедрению инклюзивных технологий в вузе, описать их виды, условия эффективного использования и предложить практические рекомендации.

1. Понятие и виды инклюзивных технологий.

Под инклюзивными технологиями понимается совокупность цифровых, вспомогательных и педагогических средств, обеспечивающих доступность и гибкость обучения для студентов с разными потребностями. Данные технологии адресованы не только лицам с инвалидностью, но и студентам с временными травмами, когнитивными особенностями (дислексия, синдром дефицита внимания), психологическими состояниями, а также обучающимся с неродным русским языком.

К первой группе относятся цифровые образовательные платформы – системы управления обучением («Мудл»), платформы для видеоконференций («Сферум», «Яндекс.Телемост»). Ключевые требования: совместимость с экранными дикторами, функция субтитрирования, навигация с клавиатуры.

Вторую группу составляют вспомогательные средства: экранные дикторы (NVDA), синтезаторы речи, программы распознавания голоса, специальные клавиатуры и устройства ввода.

Третья группа – педагогические технологии: предоставление материала в разных форматах (текст, аудио, видео), выбор формы сдачи заданий, гибкие дедлайны.

2. Образовательные потребности студентов.

Вузы часто ориентируются только на студентов с официальной инвалидностью, однако спектр реальных потребностей шире. Студенты с сенсорными и моторными нарушениями нуждаются во вспомогательных технологиях и архитек-

турной доступности. Обучающиеся с временными нарушениями здоровья (перелом, сотрясение) требуют голосового ввода, записи лекций с расшифровкой и дистанционного подключения.

Студенты с когнитивными особенностями эффективнее обучаются при наличии аудиOVERсий текстов и альтернативных форм контроля. Для обучающихся с психологическими трудностями важны гибкие сроки сдачи работ и психологическая поддержка. Студенты с неродным русским языком нуждаются в адаптации темпа речи, глоссариях и дополнительных консультациях.

Ключевая проблема: поддержка оказывается только при наличии справки. Студенты с «невидимыми» потребностями остаются без помощи.

3. Этапы проектирования инклюзивной среды.

Первый этап – диагностика реальных барьеров через анонимное анкетирование студентов и фокус-группы. Второй этап – аудит инфраструктуры: проверка пандусов, лифтов, совместимости цифровых систем с экранными дикторами, наличия электронных версий учебников. Фиксируется не наличие, а работоспособность.

Третий этап – отбор технологий по критериям совместимости, простоты освоения и наличия технической поддержки. Четвертый этап – подготовка преподавателей: не лекции о правах, а практические тренинги по настройке субтитров, адаптации заданий и работе с голосовым вводом. Пятый этап – организация технической поддержки (помощь с установкой программ, решение проблем совместимости за два рабочих дня).

4. Примеры применения инклюзивных технологий.

Пример 1 – автоматические субтитры и расшифровка лекций. Функция встроена в платформы «Сферум» и «Яндекс.Телемост»; расшифровка выгружается в «Мудл». Помогает студентам с нарушениями слуха, с неродным языком и всем при повторении.

Пример 2 – адаптация системы «Мудл» для экранных дикторов. Достаточно включить встроенные настройки: навигацию с клавиатуры и альтернативные тексты для изображений. Проверка проводится с бесплатным диктором NVDA.

Пример 3 – гибкие формы сдачи заданий. Студент выбирает письменный ответ, устное выступление, голосовое сообщение, видео или презентацию. Критерии оценки едины для всех форм.

Пример 4 – гибкие дедлайны без справок. Преподаватель объявляет право на перенос двух работ без объяснения причин. Это снимает барьеры для студентов с хроническими заболеваниями или временными трудностями.

Пример 5 – доступная электронная библиотека. Учебники предоставляются в текстовых форматах (не сканированные изображения) с возможностью масштабирования шрифта. Для видеолекций создаются текстовые расшифровки.

5. Организационные условия внедрения.

Для успешного внедрения инклюзивных технологий необходимо выполнение нескольких условий:

–*нормативное условие* – закрепление в локальных актах требования совместимости покупаемых цифровых систем со вспомогательными технологиями и права студента на выбор формы сдачи работ;

–*кадровое условие* – введение в педагогических вузах практических модулей по инклюзивным технологиям (настройка субтитров, адаптация текстов, работа с экранными дикторами);

–*организационное условие* – создание службы «одного окна», которая в течение двух дней решает вопросы настройки программ, изменения формата материалов или согласования графика;

–*техническое условие* – предустановка на всех компьютерах в библиотеке бесплатных экранных дикторов и программ голосового ввода, а также обучение сотрудников техподдержки.

6. Типичные барьеры и их преодоление.

Первый барьер – сопротивление преподавателей («я предметник, а не тьютор»). Преодоление: демонстрация выгод (субтитры и гибкие форматы облегчают работу со всей группой) и включение инклюзивных практик в критерии эффективности.

Второй барьер – стеснение студентов. Обучающиеся с дислексией или тревогой не обращаются за помощью из-за страха стигматизации. Решение: право на адаптацию без справки и анонимные каналы запроса помощи.

Третий барьер – бюрократия. Установка бесплатной программы требует месяцев согласований. Преодоление: упрощенный порядок для вспомогательного программного обеспечения открытой лицензии.

Четвертый барьер – формальное наличие без реальной функциональности. Пандус слишком крут, компьютер с экранным диктором стоит в закрытой аудитории. Решение: проверка доступности с участием самих студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Заключение.

Инклюзивные технологии – комплекс цифровых, вспомогательных и педагогических решений для устранения барьеров у студентов с разными потребностями. Успех внедрения зависит от системного подхода: диагностики потребностей, подготовки преподавателей, доступной технической поддержки и изменения организационной культуры вуза.

Приоритетные рекомендации для университетов:

- закрепить в локальных актах право студента на выбор формы сдачи работ и гибкие дедлайны без справок;
- включить в критерии закупки цифровых систем требование совместимости со вспомогательными технологиями;
- ввести в программы подготовки педагогов практические модули по инклюзивным технологиям;
- создать службу «одного окна» для оперативного решения запросов студентов;
- проводить проверку доступности с участием студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Переход от формальной доступности к реальному равноправному участию возможен только при интеграции технологий, управленческих решений и человеческого отношения.

Список литературы

1. Косова Е.А. Интегральная модель обеспечения цифровой доступности электронного обучения в высшем профессиональном образовании / Е.А. Косова, О.В. Галустьян // Вестник Томского государственного университета. – 2025. – №510. – С. 169–182. DOI 10.17223/15617793/510/18. EDN LIWXXX

2. Дегтярева В.В. Требования и принципы проектирования онлайн-курса для обучающихся с инвалидностью в современном цифровом пространстве вуза: теоретический анализ / В.В. Дегтярева, Е.В. Никитенко, Т.Н. Дегтярева // Перспективы науки и образования. – 2024. – №1 (67). – С. 388–403. DOI 10.32744/pse.2024.1.21. EDN RZXMJM

3. Токтарова В.И. Модель интеграции нейрокогнитивного ассистента в образовательный процесс вуза: структурно-содержательный анализ / В.И. Токтарова, Д.А. Семенова // Science for Education Today. – 2025. – Т. 15. №3. – С. 159–179. DOI 10.15293/2658-6762.2503.08. EDN PLQUPM

4. Нигодин Е.А. Исследование эффективности применения модели цифрового ассистента преподавателя при профессиональной подготовке бакалавров математических направлений / Е.А. Нигодин // Концепт. – 2025. – №8 (август). – С. 382–402. – URL: <https://e-koncept.ru/2025/11170.htm> (дата обращения: 13.04.2026).

5. Добромиров Д.Д. Инклюзивное образование в высшей школе России и Китая: формирование условий в цифровой среде для работы с лабораторным оборудованием лиц с ограниченными возможностями здоровья / Д.Д. Добромиров, Жунвэй. У. // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. – 2024. – Т. 21. №1. – С. 114–124. DOI 10.22363/2312-8631-2024-21-1-114-124. EDN QDFXYU

6. Особенности внедрения инклюзивного образования в систему высшего образования России в эпоху цифровой трансформации / Н.С. Сахарова, Г.А. Хакимова, Н.Л. Харченко [и др.] // Вестник педагогических наук. – 2024. – №5. – С. 162–168. DOI 10.62257/2687-1661-2024-5-162-168. EDN DFEJGI

7. Основные аспекты инклюзивного образовательного процесса в условиях цифровой трансформации / Н.Л. Харченко, Р.А. Есипов, И.Ю. Багдасарова [и др.] // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. – 2023. – №9. – С. 79–84. DOI 10.37882/2223-2982.2023.9.33. EDN EBSYSS

8. Токтарова В.И. Сравнительно-сопоставительный анализ моделей цифровых компетенций педагогов в условиях цифровой трансформации образования / В.И. Токтарова, О.В. Ребко, Д.А. Семенова // Science for Education Today. – 2023. – Т. 13. №5. – С. 79–104. DOI 10.15293/2658-6762.2305.04. EDN MQTMIY