

Абитаева Айнаш Мейрмановна

ПСИХОЛОГ

Лепешев Дмитрий Владимирович

канд. пед. наук, профессор, доцент

Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова

г. Кокшетау, Республика Казахстан

ЦИФРОВЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ВУЗА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Аннотация: в статье рассматриваются международные и национальные подходы к цифровизации инклюзивной поддержки обучающихся с особыми потребностями (ОП) в системе высшего образования Республики Казахстан. Выявлены особенности становления цифровой инклюзивной модели в отечественных университетах. Определены основные риски цифровой трансформации и обозначена роль психологической службы как ключевого субъекта сопровождения обучающихся с особыми потребностями. Предложена структурированная модель цифрового психологического сопровождения. Рекомендации могут быть использованы администрацией вузов, психологическими службами, методическими отделами и специалистами по цифровой трансформации образования.

Ключевые слова: цифровая инклюзия, высшее образование, обучающиеся с особыми потребностями, психологическая служба, цифровая трансформация, универсальный дизайн, Казахстан.

В условиях реализации национального проекта «Образованная нация» и Концепции развития образования Республики Казахстан до 2030 года особую актуальность приобретает обеспечение равных возможностей для обучающихся с особыми потребностями (ОП) в системе высшего образования [1; 2]. Несмотря на развитие нормативно-правовой базы, создание архитектурной доступности и активное внедрение цифровых технологий обучения, значительная часть

обучающихся с ОП продолжает испытывать трудности академической, социальной и профессиональной адаптации.

В Послании народу Казахстана Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев подчёркивает необходимость цифровой трансформации системы образования и обеспечения её доступности для каждого гражданина [1; 2]. Данный стратегический вектор определяет развитие высшей школы как создание современной цифровой образовательной среды, ориентированной на равные возможности. В этих условиях психологическая служба вуза становится ключевым элементом реализации принципов инклюзивности, доступности и психологической безопасности.

В зарубежной научной традиции цифровая инклюзия рассматривается как системная трансформация образовательной среды. Концепция универсального дизайна S. Burgstahler предполагает изначальное проектирование образовательных процессов с учётом вариативности представления информации, гибкости форматов обучения и альтернативных способов оценивания [3, с. 45–52]. Такой подход исключает необходимость последующей адаптации «по факту» и формирует устойчивую модель доступной цифровой среды.

Исследования J. Seale подчёркивают, что цифровая инклюзия невозможна без институциональной культуры доступности, подготовки преподавателей и междисциплинарного взаимодействия служб сопровождения. Таким образом, международный опыт демонстрирует интеграцию технологических, организационных и психологических компонентов в единую стратегию развития университета [4, с. 118–125].

В Казахстане цифровая трансформация высшего образования реализуется в рамках государственных программ модернизации и развития цифровой инфраструктуры [1; 2]. Исследования Б.Т. Балыкбаева, Е.Ы. Бидайбекова и В.В. Гриншкуна акцентируют внимание на формировании единой цифровой образовательной среды как основы интеграции национальной системы образования в глобальное пространство. Вместе с тем, анализ показывает, что внедрение

цифровых инструментов нередко опережает формирование методологически выстроенной инклюзивной модели [5, с. 15–24].

Работы Д.С. Жукабаевой и др. посвящены разработке национальных моделей цифрового университета, сочетающих международные подходы и локальные особенности. Это свидетельствует о переходе от технологического этапа цифровизации к осмыслению её институционального содержания [6, с. 1–10].

Эмпирические исследования А.К. Жунусбековой и др. демонстрируют, что цифровые образовательные технологии способствуют развитию цифровых компетенций будущих педагогов, однако выявляют недостаточный уровень цифровой готовности части обучающихся. Аналогичные выводы содержатся в исследованиях М.А. Давлетовой и др., где показано, что открытые цифровые образовательные среды положительно влияют на формирование цифровой культуры студентов [7, с. 33–44].

Таким образом, национальные исследования подтверждают прогресс в развитии цифровой образовательной среды, но одновременно фиксируют наличие цифрового неравенства, различий в уровне цифровой грамотности и рисков психологической дезадаптации.

Анализ современных публикаций позволяет выделить ряд факторов риска:

- цифровая перегрузка;
- эмоциональное выгорание;
- тревожность при онлайн-коммуникации;
- снижение качества межличностного взаимодействия;
- усиление чувства социальной изоляции.

Региональные различия в инфраструктуре и уровне цифровых навыков формируют дополнительное психологическое напряжение, особенно у обучающихся с ОП. Следовательно, цифровизация без сопровождения может усиливать образовательное неравенство [8, с. 210–220]. В этих условиях возрастает роль психологической службы как медиатора процессов цифровой адаптации.

Перспективным направлением развития казахстанских вузов является формирование целостной системы цифрового психологического сопровождения, включающей следующие компоненты.

1. Онлайн-консультирование:

- видеоконсультации;
- чат-поддержка;
- асинхронные формы обращения;
- дистанционная помощь студентам с ограниченной мобильностью.

Онлайн-формат повышает доступность психологической помощи и снижает барьеры обращения.

2. Цифровая психодиагностика:

- онлайн-скрининг адаптации первокурсников;
- диагностика тревожности и эмоционального выгорания;
- цифровые карты сопровождения студентов с ООП.

3. Психопросветительские онлайн-модули:

- адаптационные онлайн-курсы;
- вебинары по стресс-менеджменту;
- тренинги по саморегуляции;
- профилактика кибербуллинга.

4. Использование ассистивных технологий:

- материалы с субтитрами;
- гибкие форматы подачи информации;
- адаптивные интерфейсы;
- цифровые дневники эмоционального состояния.

5. Групповая онлайн-поддержка:

- группы психологической поддержки студентов с ООП;
- адаптационные группы для иногородних студентов;
- профилактика социальной изоляции.

Перспективным является создание единой цифровой платформы психологической поддержки с интеграцией в LMS университета и формированием междисциплинарной команды (психолог – IT-специалист – куратор – преподаватель).

Международный опыт демонстрирует устойчивые модели цифровой инклюзии как институциональной стратегии развития университета. В Казахстане цифровая трансформация высшей школы активно развивается, однако её инклюзивное и психологическое измерение требует дальнейшего системного укрепления.

Интеграция цифровых инструментов в деятельность психологической службы позволяет:

- расширить доступ к помощи;
- повысить индивидуализацию сопровождения;
- снизить риски дезадаптации;
- обеспечить психологическую безопасность образовательной среды.

Таким образом, цифровизация инклюзивной поддержки обучающихся с ОП должна рассматриваться не как техническое нововведение, а как комплексная трансформация университетской среды с активным участием психологической службы.

Список литературы

1. Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020–2025 годы. – Астана, 2020.

2. Концепция развития высшего образования и науки Республики Казахстан на 2023–2029 годы. – Астана: Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан, 2023.

3. Burgstahler S. Universal Design in Higher Education: From Principles to Practice / S. Burgstahler. – Cambridge, MA: Harvard Education Press, 2015. – 52 p.

4. Seale J. E-learning and Disability in Higher Education: Accessibility Research and Practice / J. Seale. – 2nd ed. – London: Routledge, 2014. – 125 p.

5. Балыкбаев Б.Т. Цифровая образовательная среда в условиях глобализации образования / Б.Т. Балыкбаев, Е.Ы. Бидайбеков, В.В. Гриншкун // Вестник КазНПУ. – 2024. – №2. – С. 15–24.

6. Модели цифрового университета в Республике Казахстан / Д.С. Жукабаева, Д. Баумуратова, Л. Жольшиева [и др.] // Sustainability. – 2025. – Т. 17. №24. – Ст. 11132. – С. 1–10.

7. Развитие цифровых компетенций будущих педагогов / А.К. Жунусбекова, Г.Т. Кожаметова, А.Б. Сулейменова, Д.А. Тлеуова // Journal of Education and e-Learning Research. – 2025. – Т. 12. №1. – С. 33–44.

8. OECD. Education at a Glance 2021: OECD Indicators // OECD. – Paris: OECD Publishing, 2021. – 220 p.