

Лазарева Анастасия Павловна

бакалавр, студентка

Научный руководитель

Романова Елена Владимировна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ: ОТ КОНФЛИКТА К ДИАЛОГУ, А НЕ НАКАЗАНИЮ

***Аннотация:** в статье анализируется понятие медиации, ее истоки и эволюция становления, роль медиатора в урегулировании конфликтов. Особый акцент сделан на использовании техник медиации в образовательной среде. На примере Яснополянского образовательного комплекса им. Л.Н. Толстого показано каким образом осуществляется процесс медиации, в котором роль медиаторов отводится старшеклассникам, прошедшим специальную подготовку, в ходе которой ими осваиваются базовые техники и принципы посредничества. Такая модель медиации показала свою эффективность обладая целым комплексом психолого-педагогических преимуществ.*

***Ключевые слова:** конфликт, медиация, образовательная среда, техники медиации, школьная служба медиации.*

Конфликт, согласно сложившимся в науке представлениям, трактуется как отсутствие согласия между людьми или группами, порожаемое столкновением интересов и потребностей и сопровождаемое отрицательными эмоциями. Причины конфликтов разнородны. К ним можно отнести социальные различия, экономические факторы, ценностные расхождения, психологические предпосылки и личностные характеристики.

Одним из альтернативных способов разрешения конфликтов с участием посредника (медиатора), выступает медиация.

Понятие «медиация» происходит от латинского глагола «mediare», что означает «посредничать». В современном понимании медиация представляет собой форму структурированных переговоров, в которых участвует независимое и нейтральное лицо – медиатор. Оно содействует сторонам конфликта в выработке взаимоприемлемого решения и урегулировании разногласий [1].

Использование посредников для разрешения споров отмечается с древнейших времён. Историки фиксируют подобные случаи ещё в торговой практике финикийцев и в Древнем Вавилоне. Римляне использовали различные термины для обозначения понятия «посредник»: *internunciatus*, *medium*, *intercessor*, *philantropus*, *interpolator*, *conciliator*, *interlocutor*, *interpres* и, наконец, *mediator* [4].

Эволюцию медиации В. В. Коломытцева предлагает рассматривать через три последовательных этапа. Каждый из этих периодов отличается доминирующими формами примирительных практик, уровнем государственного и правового регулирования.

Начальный (догосударственный) период охватывает эпоху первобытного строя и античной цивилизации. В те времена термин «медиация» ещё не применялся, вместо него использовалось понятие «посредничество». Потребность в привлекаемых примирителях возникла вместе с противоречиями между родами, общинами, а позже – между городами-государствами. Роль посредников выполняли авторитетные лица, обладавшие жизненной мудростью: племенные вожди, жрецы, старейшины, аксакалы, духовные наставники.

Второй период относится к эпохам Средневековья и Нового времени. Главной движущей силой развития посредничества на данном этапе стала настоятельная потребность в прекращении затяжных межгосударственных войн, что активизировало применение примирительных процедур на международной арене.

Третий период начался во второй половине XX века и продолжается по настоящее время. Его отличительными чертами стали: широкое внедрение медиации в различные общественные сферы. Первоначально бурное развитие происходило в государствах англосаксонской правовой семьи (США, Австра-

лия, Великобритания), а затем этот опыт распространился на страны континентальной Европы. Именно на этом этапе термин «медиация» приобрёл то значение, которое вкладывается в него сегодня [3].

Одной из сфер, где медиация оказалась особенно востребованной, стала образовательная среда. Высокая конфликтогенность школ и вузов, обусловленная постоянным взаимодействием большого числа участников с разными интересами и статусами, потребовала внедрения конструктивных механизмов урегулирования споров, альтернативных традиционным дисциплинарным мерам. Как отмечают Н.А. Соколова и В.Ф. Жеребкина, в образовательной среде типология конфликтов особенно разнообразна: между детьми; ребёнком (детьми) и педагогом; детьми и администрацией; между педагогами; педагогом и родителями; педагогом и администрацией; между родителями; родителями и администрацией. К основным причинам школьных конфликтов указанные авторы относят борьбу за лидерство, дискриминацию, успешность или не успешность детей в школе, материальные возможности семьи, оценку успеваемости, а также педагогический стаж, опыт и место работы [5].

Медиация является достаточно новой практикой в деятельности образовательного учреждения, поскольку реалии начала XXI века показали увеличение конфликтных ситуаций в школах и университетах, что вызвало необходимость в привлечении в образовательный процесс процедур медиации, способствующих предотвращению и разрешению имеющих место конфликтов.

Изучением проблемы урегулирования конфликтов и споров с помощью посредничества занимается не один десяток учёных. Так, специалисты в сфере медиации в учебных учреждениях – Е.И. Луговцова, Т.И. Краснова, Е.Л. Касьяник, М.С. Бойко, С.В. Лабода, О.М. Савчик – выпустили книгу «Базовый курс медиации: рефлексивные заметки», в которой раскрывают сущность понятия медиации, дают материал, направленный на обучение медиации, а также рассказывают об уже созданных примерах медиации в Белоруссии [2].

Многообразие конфликтных ситуаций в современной образовательной среде делает фигуру педагога-медиатора особенно востребованной. Он должен

владеть основами конфликтологии, психологии, права и педагогики. Однако объём теоретических знаний не является самоцелью. Решающее значение приобретает умение применять их гибко и адекватно – с учётом конкретной ситуации, возраста участников, их эмоционального состояния и культурного контекста.

Иными словами, ключевая компетенция медиатора – не в заученных алгоритмах, а в способности работать с живым контекстом спора. Он не навязывает решение, а выстраивает процесс так, чтобы участники конфликта сами нашли выход – и этот выход действительно отвечал бы их глубинным потребностям, а не поверхностным претензиям.

Процедура медиации строится не на интуиции, а на конкретных коммуникативных приёмах. Перечень основных техник выглядит следующим образом.

1. Активное слушание. Используется для установления доверительного контакта и полного понимания позиции говорящего. Медиатор не просто слышит слова, а демонстрирует вовлечённость и фиксирует невербальные сигналы.

2. Перефразирование. Позволяет проверить, насколько точно воспринята информация. Медиатор повторяет услышанное своими словами, тем самым снимая возможные искажения и давая стороне подтвердить или скорректировать сказанное.

3. «Я-сообщения». Это способ выражения собственных чувств и потребностей без прямой атаки на оппонента. Вместо «вы меня обманули» участник говорит «я почувствовал неуверенность, когда узнал эти цифры». Техника снижает защитную реакцию и переводит разговор в конструктивное русло.

4. Вопросы открытого и уточняющего типа (в профессиональном жаргоне их нередко называют «стрелами»). Такие вопросы не предполагают односложных ответов («да» / «нет»). Они стимулируют участника размышлять, пояснять свою логику и искать новую информацию. Пример: «Что для вас было самым важным в том решении?»

5. Мозговой штурм. Используется на этапе генерации вариантов решения. Задача – собрать максимально широкий спектр предложений, не критикуя их на ходу. Критика подключается позже, когда список составлен.

6. Раздельные встречи с каждой из сторон (кокусы). Медиатор поочередно общается с участниками конфиденциально. Это создаёт безопасное пространство для выплеска эмоций, позволяет озвучить то, что в присутствии оппонента говорить не решаются, и даёт медиатору возможность глубже понять истинные интересы каждой стороны.

Несмотря на растущее признание значимости медиации в образовательной среде, далеко не все школы и другие образовательные учреждения располагают на своей базе действующими службами примирения или медиации. Среди основных препятствий можно выделить недостаточное финансирование, дефицит квалифицированных кадров, способных обучать медиативным техникам, а также нередко встречающееся непонимание со стороны администрации и педагогического коллектива самой сути подхода.

Вместе с тем существуют и позитивные примеры, демонстрирующие эффективность и жизнеспособность медиативных служб в системе образования. Одним из таких примеров является Яснополянский образовательный комплекс им. Л.Н. Толстого. Данное учреждение, следуя гуманистическим традициям великого русского педагога и писателя, создало успешно функционирующую службу медиации, которая представляет собой уникальный для отечественной образовательной практики опыт. Особенностью организации медиации в Яснополянском комплексе является то, что роль медиаторов выполняют не внешние специалисты или педагоги, а старшеклассники. Учащиеся старших классов проходят специальную подготовку, в ходе которой осваивают базовые техники и принципы посредничества.

После завершения теоретического курса и практических тренингов старшеклассники-медиаторы приступают к реальной деятельности, практикуясь на разрешении конфликтов с участием учеников младших классов (1–6 классы). Такая модель обладает целым рядом психолого-педагогических преимуществ.

Во-первых, младшие школьники зачастую более открыты для общения со старшими товарищами, чем с учителями или администрацией, поскольку не испытывают страха перед возможным наказанием или осуждением. Во-вторых, старшеклассники, выступая в роли медиаторов, сами проходят важную школу социализации: они учатся брать на себя ответственность, управлять групповой динамикой, сохранять нейтральность в эмоционально напряжённых ситуациях и помогать другим находить конструктивные выходы из конфликтных ситуаций. В-третьих, подобная практика способствует формированию в школе особой культуры разрешения конфликтов, когда обращение к медиатору воспринимается не как слабость, а как цивилизованный и эффективный способ решения проблемы.

Таким образом, для успешной реализации школьной службы медиации необходимо содействие всего школьного сообщества и постоянная поддержка и обучение будущих медиаторов.

Список литературы

1. Воронцова И.В. Процедура медиации в России: понятие, сущность, принципы и история развития / И.В. Воронцова, Р.М. Рахматуллина // Юридический вестник ДГУ. – 2025. – Т. 53. №1 (73). – С. 77–84. – DOI: 10.21779/2224-0241-2025-53-1-77-84. EDN KASWRT

2. Гугуева Д.А. Медиация в образовательной среде / Д.А. Гугуева, А.С. Еремина // Обзор. НЦПТИ. – 2018. – №1 (12). – С. 80–85. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-v-obrazovatelnoy-srede/viewer> (дата обращения: 21.04.2026). EDN YUSANZ

3. Коломытцева В.В. Этапы становления медиации в зарубежных странах / В.В. Коломытцева // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2013. – Вып. 2 (118). – С. 268–272. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/etapy-stanovleniya-mediatsii-v-zarubezhnyh-stranah> (дата обращения: 15.04.2026). EDN PWQDQH

4. Потылицин И.С. Медиативная компетенция руководителя как инструмент эффективного управления персоналом / И.С. Потылицин // Научно-технический прогресс как фактор развития современного общества: сборник статей Международной научно-практической конференции (26 января 2019 г., г. Таганрог). – В 3 ч. Ч. 2. – Уфа: OMEGA SCIENCE, 2019. – С. 166–171. EDN VSOYXE

5. Соколова Н.А. К вопросу о конфликтологической подготовке будущих педагогов / Н.А. Соколова, В.Ф. Жеребкина // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2016. – №7. – С. 113–116. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-konfliktologicheskoy-podgotovke-buduschih-pedagogov> (дата обращения: 22.04.2026). EDN WXBLVV