

*Ломовцов Максим Сергеевич*

студент

*Научный руководитель*

*Романова Елена Владимировна*

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ПРОБЛЕМА СОЦИАЛИЗАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются изменения, которые цифровая среда вносит в процесс социализации учащихся подросткового возраста. Показано, что ведущая деятельность этого периода «интимно-личностное общение» сегодня всё чаще перемещается в социальные сети и мессенджеры. Раскрыты ключевые проблемы такой цифровой социализации: обеднение невербальной стороны общения, трудности в распознавании эмоций и проявлении эмпатии, рост страха перед реальным оцениванием, а также риск столкновения с кибербуллингом. Особое внимание уделено возрастной уязвимости подростков, чья формирующаяся самооценка крайне чувствительна к публичной критике в сети. Предложены практические рекомендации, направленные на снижение негативного влияния цифровой среды и поддержку в становлении здоровой социализации подростка как в онлайн-пространстве, так и в живом общении.*

***Ключевые слова:** социализация, цифровая социализация, цифровизация, подростковый возраст, возрастные особенности, эмпатия.*

В традиционном смысле социализация предполагает усвоение индивидом социальных норм, ценностей, культурных образцов, навыков, накопленных человечеством за множество лет, и их использование в обществе путем активной деятельности и взаимодействия с другими людьми. Данное явление сопровождает нас вплоть до конца жизни. Появляются новые аспекты социума, старые отмирают

или уходят на второй план. Но современный мир не стоит на месте, и активно развиваются информационные технологии, которые упрощают жизнь во многих планах. Благодаря этому происходит перенос данных как раз в эту «всемирную паутину», в различные социальные сети. Поэтому некоторая часть усвоения социокультурного опыта происходит через Интернет.

Обучающиеся в возрасте 11–15 лет, живущие в период цифровых коммуникационных технологий, все больше проводят времени в сети, их ведущая деятельность, по Д.Б. Эльконину, «интимно-личностное общение», все в большей мере протекает в различных социальных сетях. Данное явление позволяет незамедлительно вести диалог с людьми и получать от них ответ, а также помогает подростку проявлять себя. Например, делится своим творчеством, умением в чем-либо, успехами в учебной деятельности. Это обусловлено тем, что в таком возрасте они начинают познавать свое «Я» и цифровая среда предлагает для этого познания особые условия: анонимность и асинхронность коммуникации временно снижают остроту социальной тревоги, позволяя подростку свободнее выражать собственное «Я». Парадоксальным образом именно те свойства цифровой среды, которые снижают страх самопредъявления (анонимность, дистанция), одновременно обедняют само общение, лишая подростка важнейших невербальных сигналов и формируя дефицит опыта сопереживания в реальном контакте.

Одной из главных проблем, с которой сталкиваются подростки после длительного пребывания в цифровом общении, является затруднение в передаче мыслей и проявление своих навыков общения в непосредственном контакте. Это связано с тем, что отсутствуют невербальные сигналы. Виртуальное общение лишено мимики, жестов и интонаций, что затрудняет понимание эмоций собеседника и развитие эмпатии. Наряду с этим, подросток при реальном общении может плохо поддерживать зрительный контакт, вести диалог, слушать собеседника и проявлять самому инициативу при взаимодействии.

Немаловажной проблемой, с которой может столкнуться подросток в цифровой среде – кибербуллинг. При показе своих умений или демонстрации своих фо-

тографий, работ в социальных сетях они способны подвергнуться жесткой критике со стороны других пользователей, что в свою очередь может повлечь разочарование в самом себе и в последствие уход в саморефлексию и «самокопание». Это также отражается на реальности – подросток начинает бояться проявлять какую-либо инициативу в обществе и предпочитает оставаться незамеченным, чтобы избежать излишней критики со стороны окружающих его людей. Связано это с тем, как подчеркивает И. Ю Кулагина, что самооценка подростка чрезвычайно зависит от внешних оценок референтной группы, а формирующаяся «Я-концепция» крайне уязвима перед лицом публичного отвержения [2, с. 287]. Потребность быть принятым сверстниками, и эмоциональная лабильность делают переживание кибербуллинга особенно травматичным, запуская механизм социальной изоляции. Таким образом, описанные дефициты и риски имеют под собой не только средовую, но и глубокую возрастную основу, что необходимо учитывать при поиске путей преодоления данной проблемы.

Для минимизации негативного влияния цифровой среды на социализацию учащихся можно рекомендовать следующие шаги.

Во-первых, важно вести с подростком открытый диалог об устройстве социальных сетей и правилах поведения в них: как настроить аккаунт для безопасного пользования, какой информацией стоит делиться, а какой нет, и как распознавать манипуляции и действия мошенников.

Во-вторых, необходимо целенаправленно развивать критическое мышление, помогая подростку оценивать достоверность информации и фильтровать лишнее.

В-третьих, следует компенсировать дефицит живого общения, создавая для подростка ситуации реального группового взаимодействия, где тренируются навыки невербальной коммуникации, инициативность и эмпатия.

В-четвертых, важно формировать у подростка устойчивость к цифровой критике, объясняя, что ценность его личности не сводится к количеству «лайков», и обучая алгоритму действий при столкновении с кибербуллингом: не оставаться один на один с проблемой, а своевременно обращаться за помощью.

И наконец, учитывая, что в данном возрасте активно формируется самосознание, поддержка со стороны родителей и педагогов в осмыслении этих аспектов становится ключевым фактором здоровой адаптации подростка – как в цифровом мире, так и в реальной социальной среде.

Цифровая среда стала неотъемлемой частью жизни современных подростков, позволив им с помощью виртуального мира формировать свое «Я» и самоопределяться, тем самым изменив привычный подход к социализации. Но не стоит забывать то, что проблема адаптации в условиях цифровизации не является неразрешимой, она требует осознанного включения родителей и педагогов. Важно не запрещать детям использовать современные технологии, а грамотно сопровождать их, способствуя развитию навыков живого общения, поддержки здоровой самооценки, обучению правилам компьютерной безопасности.

### *Список литературы*

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2017. – 363 с.
2. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие / И.Ю. Кулагина. – М.: Сфера, 2011. – 464 с.
3. Солдатова Г.У. Цифровая социализация в культурно-исторической парадигме: изменяющийся ребенок в изменяющемся мире / Г.У. Солдатова // Социальная психология и общество. – 2018. – Т. 9. №3. – С. 71–80. DOI 10.17759/sps.2018090308. EDN YQSMUX
4. Солдатова Г.У. Цифровое поколение России: компетентность и безопасность / Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова, Т.А. Нестик. – М.: Смысл, 2017. – 375 с. EDN XUPTRZ
5. Эльконин Д.Б. Детская психология: учебное пособие / Д.Б. Эльконин. – 6-е изд., стер. – М.: Академия, 2011. – 384 с. EDN QYDAER