

**Митасова София Павловна**

студентка

**Шубин Кирилл Владиславович**

студент

**Жукова Анна Михайловна**

студентка

*Научный руководитель*

**Романова Елена Владимировна**

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **МЕДИАЦИЯ КАК ОДИН ИЗ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА**

***Аннотация:** в статье рассматривается медиация как одно из ключевых направлений практической деятельности психолога. Анализируются психологические основы медиативного подхода, его отличие от традиционных консультативных методов. Особое внимание уделяется развитию профессиональных компетенций психолога-медиатора, а также специфике работы с эмоциональными и когнитивными аспектами конфликта. Представлены результаты эмпирического исследования, проведенного среди действующих психологов, с целью выявления их отношения к внедрению медиации в практику профессиональной деятельности.*

***Ключевые слова:** медиация, психолог-медиатор, конфликт, урегулирование споров, фасилитация, эмоциональный интеллект, профессиональная компетентность.*

Традиционно деятельность психолога ассоциируется с диагностикой, консультированием и коррекцией. Однако в современном обществе, где уровень кон-

фликтогенности в межличностных, семейных, трудовых и межгрупповых отношениях неуклонно растет, на первый план выходит функция урегулирования споров на основе принципов сотрудничества. Медиация, или процедура посредничества, органично вписывается в систему психологической помощи, поскольку опирается на базовые психологические закономерности: эмпатию, активное слушание, управление эмоциями и рефлексия.

С психологической точки зрения, медиация – это не просто алгоритм переговоров. Это метод, позволяющий сторонам выйти из деструктивной ролевой позиции («жертва», «агрессор», «обвинитель») и перейти к совместному исследованию интересов. Психолог в роли медиатора работает с:

- 1) эмоциональным фоном конфликта – снижает интенсивность негативных переживаний, легитимизирует чувства сторон без их оценки;
- 2) когнитивными искажениями (фундаментальная ошибка атрибуции, эффект «враждебности СМИ» и др.), помогая увидеть ситуацию многомерно;
- 3) коммуникативными барьерами – восстанавливает искаженные сообщения, переводит деструктивные выпады в плоскость интересов и потребностей.

В зависимости от контекста деятельности выделяются основные виды медиации, где психолог выступает ведущим специалистом, такие как:

- 1) семейная медиация – работа с разводами, разделом детей и имущества, восстановлением детско-родительских отношений. Здесь психолог одновременно учитывает индивидуальную динамику каждого члена семьи и системный характер отношений;
- 2) школьная (восстановительная) медиация – урегулирование буллинга, межличностных конфликтов между учениками, учениками и учителями. Психолог выступает как фасилитатор, создающий безопасную среду для диалога;
- 3) корпоративная (трудовая) медиация – разрешение споров в коллективе, между сотрудником и руководителем. Психолог диагностирует организационный климат и предотвращает эскалацию профессионального выгорания через конфликт;

4) кросс-культурная медиация – работа с конфликтами на почве культурных, религиозных или этнических различий. Психолог использует знания культурно-чувствительной психологии.

Медиативная деятельность требует от психолога особых навыков, выходящих за рамки классического консультирования. Ключевое отличие – отказ от дачи советов и рекомендаций. Психолог-медиатор должен удерживать нейтральность и беспристрастность, что психологически сложно, так как противоречит естественной эмпатической позиции «присоединения к клиенту». К основным компетенциям психолога-медиатора относят: управление конфликтной динамикой в сессии, работа с «трудными» эмоциями (гнев, обида, стыд), способность завершать процесс без формального соглашения, если оно психологически небезопасно.

С целью изучения готовности психологов к включению медиации в перечень основных видов деятельности был проведен опрос среди психологов в возрасте 28–55 лет. Вопросы были сформулированы следующим образом: 1. «Считаете ли вы медиацию самостоятельным видом деятельности психолога или скорее юридической процедурой? 2. Какие из навыков вы считаете наиболее важными для психолога-медиатора? 3. В какой сфере вы хотели бы применять медиацию в первую очередь? 4. Сталкивались ли вы с ситуацией, когда традиционное консультирование было недостаточно эффективно, а медиативный подход мог бы помочь?»

Все респонденты, принявшие участие в опросе, отметили, что медиация выступает в качестве самостоятельного психологического вида деятельности.

К наиболее важным для психолога-медиатора навыкам участники опроса отнесли: эмпатию и активное слушание; умение управлять эмоциями сторон в конфликте; навык формулирования вопросов на интересы.

При ответе на вопрос в какой сфере вы хотели бы применять медиацию в первую очередь, были получены следующие ответы: семейные конфликты (в том числе разводы), школьные / детско-родительские конфликты.

Все респонденты также отметили, что они регулярно сталкивались с ситуацией, когда традиционное консультирование было недостаточно эффективно, а медиативный подход мог бы оказать существенную помощь.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что медиация выступает не просто дополнительной специализацией, а одним из фундаментальных видов деятельности современного психолога, особенно в социальной, организационной и семейной сферах. Результаты опроса демонстрируют высокий запрос на интеграцию медиативных компетенций в психологическое образование и практику. Развитие служб медиации (школьных, семейных) под руководством психологов способствует не только снижению конфликтности, но и росту психологической культуры общества в целом.

### *Список литературы*

1. Бойко В.В. Конфликтологическая компетентность психолога-медиатора: диагностика и развитие / В.В. Бойко // Вестник практической психологии образования. – 2018. – Т. 15. №3. – С. 45–52.
2. Мор К.У. Медиация: практическое руководство для медиаторов, переговорщиков и конфликтологов / К.У. Мор. – СПб.: Вершина, 2021. – 412 с.
3. Хасан Б.И. Психология конфликта и медиация: учебное пособие / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. – 180 с.
4. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как профессиональной деятельности / Ц.А. Шамликашвили. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 288 с.