

Сазонова Виктория Андреевна

студентка

Научный руководитель

Филиппова Светлана Анатольевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

РАЗВИТИЕ ЭМПАТИИ У ПОДРОСТКОВ ЦИФРОВОГО ПОКОЛЕНИЯ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ БЛАГОПРИЯТНОГО СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема снижения уровня эмпатии в коллективе подростков на фоне активной цифровизации образовательного процесса. Изучается взаимосвязь эмпатических способностей обучающихся и социально-психологического климата коллективе. Описаны методы и условия развития эмпатии как главного коммуникативного ресурса подростка.*

***Ключевые слова:** эмпатия, социально-психологический климат, подростковый коллектив, цифровизация, межличностные отношения.*

Определяющей тенденцией в современной образовательной среде выступает цифровизация, которая влияет на трансформацию характера межличностных взаимодействий подростков. Но помимо расширения коммуникативных возможностей, ученые уделяют внимание росту эмоциональной дистанцированности учащихся, снижению способности к сопереживанию, сочувствию и взаимопониманию. Данная тенденция может привести к деградации психологической безопасности в классе, конфликтным ситуациям и распространению буллинга, кибербуллинга.

Эмпатия является способностью эмоционально откликаться на переживания окружающих людей и понимать внутренние состояния. Чаще всего в психологи-

ческой науке изучается как регулятор просоциального поведения [1; 2]. В современных условиях, когда большая часть общения в подростковом периоде переходит в цифровую среду, развитие и формирование эмпатических способностей требуют психолого-педагогического сопровождения.

В отечественной психологии понятие «эмпатия» изучали Т.П. Гаврилова, Л.П. Стрелкова, И.М. Юсупов и другие. Т. П. Гаврилова выдвигала две составляющие эмпатии: эмоциональную и когнитивную. Выделяя то, что эмпатическая реакция предполагает одновременно эмоциональный резонанс и понимание причин переживаний окружающих [1]. Зарубежные исследователи такие как К. Роджерс, М. Хоффман и Дж. Дьюи связывали эмпатию с нравственным развитием личности и формированием альтруистического поведения.

Устойчивой системой эмоциональных, психологических и нравственных отношений между участниками образовательного процесса выступает социально-психологический климат коллектива [3]. Критерии психологически благоприятного климата в подростковой среде: поддерживающий и позитивный эмоциональный фон, высокая сплоченность и сотрудничество, взаимопонимание и поддержка, снижение конфликтных ситуаций, психологическая безопасность всех участников образовательного процесса.

Подростковый возраст – сенситивный период для развития эмпатических способностей. Интенсивное формирование самосознания, потребность в принадлежности к группе и признании со стороны сверстников являются основой для формирования навыков эмоционального понимания окружения. Д. Б. Эльконин изучал интимно-личностное общение как ведущую деятельность в подростковом возрасте, выделяя то, что именно в нем происходит становление норм социального поведения, взаимопонимания и нравственности [4]. Целенаправленное педагогическое воздействие на этом этапе может повлиять на характер эмпатических проявлений и их устойчивость на дальнейших этапах.

Цифровая среда оказывает достаточное влияние на характер эмпатических взаимодействий в подростковой среде. Цифровое общение опосредованно, отсутствует мимика, интонация, телесное присутствие, что затрудняет считывание

эмоционального состояния собеседника. Поверхностность текстовых сообщений и смена живых реакций на эмодзи имеет воздействие на формирование у подростков упрощенного представления об эмоциональной составляющей окружающих людей.

Но нельзя рассматривать цифровизацию только как фактор риска. При благоприятном и грамотном педагогическом сопровождении она может выступать как пространство для развития когнитивной составляющей эмпатии, т. е. способности понимать и принимать точку зрения другого человека. Обсуждение социально значимых тем образовательного процесса в онлайн- формах, совместное участие в информационных проектах, всё это может создавать условия для расширения эмпатических способностей подростка и условия рефлексии полученного опыта.

Научная литература выделяет три направления психолого-педагогической работы по развитию эмпатии в коллективе подростков. Первое направление – развитие эмоционального интеллекта как основы для эмпатии. Д Гоулман считает, что эмоциональный интеллект является совокупностью способностей к самосознанию, управлению собственными эмоциями, эмпатии [5]. Данные способности формируются благодаря организованной деятельности, которая включает в себя дискуссии, ролевые игры, анализ ситуаций.

Второе направление имеет неразрывную связь с развитием коммуникативной компетентности. Л.А. Петровская считала, что понимание другого человека невозможно без активного общения, которое ориентировано на смысл высказывания, а не на его форму [6]. Особую роль играют техники активного слушания, перефразирования и «я-высказываний», позволяющие подростку удерживать внимание на внутренних переживаниях партнера, а не на собственных эмоциональных реакциях.

Третье направление – это использование возможностей художественной литературы, кинематографа и других видов искусства как средств косвенного развития эмпатии. М.М. Бахтин указывал на то, что читательский опыт представляет

собой форму «вживания» в другое сознание, выход за пределы собственной перспективы [7]. Обсуждение литературных произведений с подростками в формате диалога, где каждый может высказать свое понимание мотивов персонажа, тренирует способность принимать иную точку зрения, что является базовым условием когнитивной стороны эмпатии.

Главным педагогическим условием развития эмпатии в подростковом коллективе является создание атмосферы психологической безопасности. К. Роджерс показал, что способность к эмпатии у человека раскрывается лишь тогда, когда он сам чувствует себя принятым и понятым [3]. В ситуации угрозы, оценочного давления или страха отвержения подросток закрывается и переключается на защитные стратегии поведения, несовместимые с эмпатическим откликом. Задача педагога – выстраивать взаимодействие в классе таким образом, чтобы каждый ученик имел возможность выражать свои переживания без риска быть осмеянным или отвергнутым.

Немаловажную роль в формировании эмпатической культуры коллектива играет личность самого педагога. А.А. Бодалев в своих исследованиях межличностного познания убедительно показал, что учитель, обладающий высоким уровнем эмпатии, создает в классе другой тип отношений: ученики охотнее открываются, реже прибегают к манипуляциям и чаще демонстрируют взаимовыручку и взаимоподдержку [8]. Таким образом, профессиональная и личностная зрелость педагога является системообразующим фактором социально-психологического климата.

Среди практических форм работы, доказавших свою эффективность в подростковом возрасте, особое место занимает социально-психологический тренинг. По мнению Г.А. Цукерман, групповая работа, построенная на принципе учебного сотрудничества, формирует не только предметные знания и умения, но и опыт координации своих действий с позицией другого, что является основой эмпатического взаимодействия [9]. Структурированные тренинговые занятия позволяют

создать модельные ситуации эмоционального взаимодействия, в которых подростки в безопасных условиях осваивают навыки понимания и принятия переживаний сверстников.

Наряду с тренинговыми форматами в современной педагогической практике получают распространение нарративные подходы к развитию эмпатии. Написание историй от лица персонажа, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, создание совместных текстов о значимом опыте, ведение дневников эмоций – эти приемы способствуют формированию рефлексивного отношения к собственным переживаниям и переживаниям других. Нарративные практики органично вписываются в урочную деятельность по литературе, обществознанию и классные часы, что делает их доступным инструментом для педагогического применения.

Таким образом, развитие эмпатии в подростковом коллективе представляет собой многоуровневый психолого-педагогический процесс, требующий системного подхода. Ни отдельные тренинговые занятия, ни разовые воспитательные мероприятия не способны в полной мере решить эту задачу без создания соответствующей среды. Цифровизация образования, при всех сопряженных с ней рисках эмоционального дефицита, не отменяет значимости живого педагогического взаимодействия – напротив, она повышает его ценность и делает целенаправленную работу по развитию эмпатии одним из приоритетов современной школы.

Список литературы

1. Гаврилова Т.П. Эмпатия и её особенности у детей младшего и среднего школьного возраста: дис. ... канд. психол. наук / Т.П. Гаврилова. – М., 1977. – 178 с.
2. Роджерс К. Эмпатия / К. Роджерс // Психология эмоций: тексты. – М.: МГУ, 1984. – С. 235–237.
3. Петровский А.В. Социальная психология коллектива / А.В. Петровский, В.В. Шпалинский. – М.: Просвещение, 1978. – 176 с.

4. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. – М.: Педагогика, 1989. – 560 с.
5. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – М.: АСТ, 2008. – 478 с. EDN QXTWYZ
6. Петровская Л.А. Компетентность в общении / Л.А. Петровская. – М.: МГУ, 1989. – 216 с.
7. Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества / М.М. Бахтин. – М.: Искусство, 1979. – 424 с. EDN VQMUFP
8. Бодалев А.А. Личность и общение / А.А. Бодалев. – М.: Педагогика, 1983. – 272 с. EDN ZIZTUS
9. Цукерман Г.А. Виды общения в обучении / Г.А. Цукерман. – Томск: Пеленг, 1993. – 268 с.