

**Бастракова Наталья Владимировна**

магистрант

*Научный руководитель*

**Орлова Людмила Александровна**

д-р пед. наук, доцент, профессор

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический

университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

**ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ  
У СОВРЕМЕННЫХ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ  
В НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ**

***Аннотация:** в статье рассматривается актуальная проблема развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста в контексте стремительных социальных и технологических изменений. Особое внимание уделяется характеристике поколения Альфа, чья социализация протекает в условиях глобальной цифровизации, что приводит к снижению ценности живого общения, трудностям концентрации и эмпатии. В работе анализируется структура коммуникативных навыков, включающая мотивационный, когнитивный и операционный компоненты, а также выявляются основные проблемы их формирования в современной образовательной практике.*

***Ключевые слова:** коммуникативные навыки, младшие школьники, поколение Альфа, цифровизация образования, межличностное общение.*

Современное общество развивается особенно быстро, и эти изменения затрагивают все сферы жизни: от технологий до социальных отношений. Цифровая революция, искусственный интеллект и глобальные коммуникационные сети кардинально изменяют основы межличностного взаимодействия, способы познания мира и формирования личности. В этих условиях особое внимание исследователей привлекает поколение Альфа – дети, родившиеся после

2010 года, чьё взросление с самого начала происходит в полностью цифровой среде.

Е.А. Балашова, рассматривая педагогический процесс с точки зрения теории поколений, отмечает, что представители поколения Альфа демонстрируют принципиально иные характеристики познавательной и коммуникативной деятельности по сравнению со своими предшественниками. У современных младших школьников наблюдается снижение концентрации внимания, упрощение коммуникативных стратегий: замена развёрнутых речевых высказываний короткими сообщениями, эмодзи и шаблонами интернет-сленга, а также дефицит навыков невербальной коммуникации и эмпатии [2]. М.А. Митюн разделяет позицию автора и подчеркивает, что постоянное использование цифровых технологий детьми снижает показатели развития их внимания, памяти, речи, когнитивного развития [9].

Особую тревогу вызывает изменение самой структуры общения. Н.Л. Русанова в своем исследовании указывает на феномен «цифровой и технологической коммуникации», которая характеризует жизнь современных детей одновременно в двух средах – цифровой и реальной. Это приводит к повышенной возбудимости младших школьников, эгоцентризму, излишней самоуверенности, сомнению в авторитетах, нарушению правил, в связи с чем педагогам становится все сложнее удерживать на занятиях внимание и дисциплину [12].

Именно в младшем школьном возрасте, как подчеркивают И.М. Войнова и Е.А. Полякова, происходит интенсивное развитие коммуникативной культуры ребенка, закладывается фундамент социализации: умения сотрудничать, разрешать конфликты и проявлять эмпатию [3].

Таким образом, актуальность нашего исследования обусловлена объективным противоречием между потребностью общества в социально компетентных личностях и реальным состоянием коммуникативных навыков современных младших школьников, формирующихся в условиях тотальной цифровизации.

Результативность работы по развитию коммуникативных навыков напрямую зависит от того, насколько точно педагог осознает сущность этого понятия

и его структурное строение. Так А.В. Мудрик определяет понятие коммуникативных навыков как единство личностных качеств ребенка, необходимых для организации процесса взаимодействия в конкретной социальной среде [13].

Г.М. Андреева и А.Г. Асмолов подчёркивают деятельностно-творческий аспект коммуникативных навыков. Они утверждают, что коммуникативные навыки – это система осознанных коммуникативных действий, основанных на теоретической и практической подготовленности личности, позволяющих творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности [1].

Интересный взгляд на коммуникативные навыки содержится в работах О.А. Светляковой, которая рассматривает их как способность использовать свои знания, вербальные и невербальные умения для достижения целей коммуникации [13].

Анализ научной литературы позволяет рассматривать коммуникативные навыки как совокупность умений, позволяющих младшему школьнику передавать собственные мысли, а также понимать чувства, эмоции, реакции другого с помощью вербальных и невербальных средств общения. Выделяют три основных компонента в структуре коммуникативных навыков младших школьников, которые в своей совокупности обеспечивают полноценность коммуникативной деятельности: *мотивационный компонент* включает систему потребностей, мотивов и ценностных ориентаций, побуждающих ребенка к общению. Как справедливо отмечает И.В. Ивлева, мотивационный компонент проявляется в интересе к другому человеку, в готовности инициировать общение и поддерживать его [5].

В качестве мотивов побуждающих учащегося к социальному и коммуникативному взаимодействию исследователи выделяют: стремление к взаимодействию и контактам со сверстниками и взрослыми; стремление осознавать, анализировать способы, формы своего сотрудничества и взаимоотношений со сверстниками и взрослыми, совершенствовать их; стремление к обмену опы-

том; стремление оказывать и принимать помощь; стремление к выработке общего с другими людьми решения, понимания и объяснения различных явлений.

*Когнитивный компонент* связан с познанием другого человека и включает систему знаний о нормах и правилах общения, понимание эмоциональных состояний собеседника, способность предвидеть его поведение. Исследователи относят к данному компоненту знание норм речевого этикета и правил поведения в различных ситуациях, понимание эмоциональных состояний других людей (мимика, жесты, интонации), способность предвидеть последствия своих слов и действий, умение анализировать коммуникативные ситуации [4].

*Операционный компонент* представляет собой совокупность коммуникативных умений и навыков, обеспечивающих успешность взаимодействия. В структуре операционного компонента исследователи выделяют:

- 1) вербальные умения: ясно выражать мысли, задавать вопросы, аргументировать свою позицию;
- 2) невербальные умения: использовать мимику и жесты, контролировать интонацию;
- 3) умения слушания: концентрировать внимание на собеседнике, понимать смысл сказанного;
- 4) умения взаимодействия: работать в команде, распределять роли, договариваться;
- 5) рефлексивные умения: адекватно оценивать себя в процессе общения [4].

Современные исследования в области социологии и психологии (2022–2025 гг.) констатируют системный характер дефицита коммуникативных навыков у младших школьников. Дефицит проявляется на всех трех уровнях: снижение мотивации к живому общению (мотивационный компонент), поверхностное понимание эмоций и норм (когнитивный компонент) и практическая неспособность эффективно взаимодействовать в реальных ситуациях (операционный компонент). О.А. Карабанова, С.В. Молчанов исследовали общение детей 7–10 лет ( $n = 350$ ) и выявили, что у 45% респондентов отсутствует устойчивое

стремление к совместной деятельности со сверстниками. Мотивация к общению подменяется мотивацией к получению мгновенной обратной связи (лайки, эмодзи) в цифровой среде [7].

Е.И. Изотова в исследовании с участием 200 младших школьников выявила, что 60% детей допускают грубые ошибки в распознавании базовых эмоций (печаль, страх, удивление) по мимике и интонации. Дети чаще ориентируются на вербальное содержание речи, игнорируя невербальную информацию, что свидетельствует о бедности когнитивных схем анализа собеседника [6].

Исследование Л.Н. Петровой связной речи у младших школьников (n = 120) показало, что 55% детей испытывают трудности при построении развернутого монолога: высказывания фрагментарны, логические связи нарушены, словарный запас ограничен. Это подтверждает слабость вербальных умений у современных младших школьников [11].

Данные описанных исследований подтвердились в ходе проведённой нами диагностики среди учащихся второго класса. Результаты нашего исследования показали, что уровень сформированности коммуникативных навыков у младших школьников характеризуется как преимущественно низкий и ниже среднего. Исследование проводилось на базе МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8» города Новомосковска, среди обучающихся второго класса. Всего в исследовании приняли участие 28 учеников. Возраст испытуемых – 8–10 лет.

Для получения данных исследовались все три компонента коммуникативных навыков (мотивационный, когнитивный, операционный). Диагностики, которые были нами использованы, представлены в Таблице 1, результаты сформированности коммуникативных навыков представлены в Таблице 2.

Таблица 1

Компонент	Название методики	Автор/Источник
Мотивационный	«Выявление коммуникативных склонностей учащихся»	Р.В. Овчарова [10]
Когнитивный	«Изучение понимания эмоциональных состояний людей»	М.А. Кузьмищева (адаптация методики Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной) [8]
Операционный	Задание «Рукавички» (оценка	Г.А. Цукерман [14]

	коммуникативных умений в совместной деятельности)	
--	---	--

Таблица 2

Компонент/Уровень	Высокий (владеет навыком в полной мере)	Средний (навык проявляется ситуативно, требуется помощь)	Низкий (навык практически не сформирован)
Мотивационный	20%	33%	47%
Когнитивный	17%	30%	53%
Операционный	13%	27%	60%

Проведенный теоретический анализ научной литературы и результаты нашего диагностического среза позволяют сделать следующие выводы.

Коммуникативные навыки представляют собой сложное структурное образование, включающее мотивационный (потребность в общении, ценностное отношение к другому), когнитивный (знания о нормах общения, понимание состояний партнера) и операционный (совокупность вербальных и невербальных умений) компоненты. Все эти компоненты в равной степени важны для успешной социальной адаптации и требуют целенаправленного развития в образовательном процессе.

Проблема формирования коммуникативных навыков младших школьников приобретает качественно новое звучание в условиях стремительной цифровизации и смены поколений. Поколение Альфа, взрослеющее в принципиально иной коммуникативной среде, демонстрирует снижение потребности в живом общении, трудности концентрации внимания, недостаточное развитие эмпатии и навыков совместной деятельности.

### ***Список литературы***

1. Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2006. – 363 с. EDN QXOFZV
2. Балашова Е.А. Поколение Альфа и образовательные горизонты / Е.А. Балашова // Начальная школа. – 2024. – №6. – С. 8–13. DOI 10.51906/0027-7371\_2024\_6\_8. EDN OQMНZM

3. Войнова И.М. Особенности развития коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте / И.М. Войнова, Е.А. Полякова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2025. – URL: <http://e-koncept.ru/2025/0.htm> (дата обращения: 18.03.2026). EDN KZTMPF
4. Воронова М.М. Развитие коммуникативных навыков у младших школьников: выпускная квалификационная работа / М.М. Воронова; Уральский государственный педагогический университет. – Екатеринбург, 2025. – URL: <https://elar.uspu.ru/handle/ru-uspu/60036> (дата обращения: 18.05.2026).
5. Ивлева И.В. Мотивационный и ценностный компоненты в структуре коммуникативной компетенции младших школьников: методический аспект / И.В. Ивлева // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. Электронный научный журнал. – 2025. – №2(54). – С. 295–311. DOI 10.32516/2303-9922.2025.54.17. EDN MTGMNK
6. Изотова Е.И. Невербальная коммуникация в детском возрасте: диагностика и развитие в эпоху цифровизации / Е.И. Изотова // Культурно-историческая психология. – 2024. – Т. 20. №1. – С. 64–73.
7. Карабанова О.А. Цифровая трансформация детства: риски и ресурсы развития / О.А. Карабанова, С.В. Молчанов // Национальный психологический журнал. – 2023. – №1. – С. 87–98.
8. Кузьмищева М.А. Диагностика эмоциональной сферы младших школьников / М.А. Кузьмищева // Начальная школа. – 2018. – №5. – С. 42–47.
9. Митюн М.А. Особенности педагогического взаимодействия с детьми поколения «альфа» / М.А. Митюн // Молодой ученый. – 2025. – №11(562). – С. 310–312. – URL: <https://moluch.ru/archive/562/123404> (дата обращения: 18.03.2026). EDN FPBXHS
10. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога / Р.В. Овчарова. – М.: Просвещение, 1996. – 352 с. EDN YWUEND

11. Петрова Л.Н. Клиповое мышление и его влияние на формирование коммуникативных навыков у детей / Л.Н. Петрова // Психолингвистика в XXI веке. – 2023. – №15(3). – С. 112–121.

12. Русанова Н.Л. От Z до Альфа: что делать? Обобщение современных исследований, дополненное эмпирическими наблюдениями автора / Н.Л. Русанова // Про ДОД. – 23.09.2025. – URL: <https://prodod.moscow/archives/34836> (дата обращения: 18.03.2026).

13. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками / Е.О. Смирнова. – М.: Академия, 2012. – URL: <http://toptishka.caduk.ru/DswMedia/smirnovaeo-osobennostiobshaeniyasdoshkol-nikami.doc/> (дата обращения: 03.03.2026).

14. Цукерман Г.А. Оценка умения учиться: пособие для учителей / Г.А. Цукерман. – М.: Вита-Пресс, 2015. – 128 с.