

Корнеева Евгения Сергеевна

магистрант

Научный руководитель

Гладнева Светлана Геннадьевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический
университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

РАЗВИТИЕ У УЧАЩИХСЯ ОСНОВНОЙ ШКОЛЫ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ КАК НАУЧНАЯ ПРОБЛЕМА

***Аннотация:** в статье анализируется проблема развития коммуникативных навыков в основной школе. Показана разноплановость трактовок понятия «коммуникативные навыки». Проанализированы психолого-педагогические исследования ученых по данной проблеме, трактовка понятий «навыки», «коммуникативные навыки», «коммуникация», «общение». Рассматривается структура коммуникативных навыков, специфика коммуникативного аспекта общения, представлены педагогические условия эффективного развития коммуникативных навыков учащихся.*

***Ключевые слова:** формирование компетенций у школьников, коммуникативный подход, речевые функции, создание речевой ситуации, основная школа.*

В постиндустриальном информационном обществе проблема развития коммуникативных навыков является одной из важных. Особенно это касается образовательной сферы, призванной обеспечить подготовку подрастающего поколения к жизни в свете разнообразных связей, отношений, коммуникативных возможностей.

В психолого-педагогической литературе можно встретить утверждения о том, что понятия «коммуникация» и «общение» тождественны (Л.С. Выготский, В.Н. Курбатов, А.А. Леонтьев и др.). Это не совсем так. Часто под общением

понимают процесс взаимодействия между двумя или несколькими лицами с помощью вербальных и невербальных средств, направленный на обмен личностными установками, взглядами, впечатлениями, мыслями и впечатлениями, установление и развитие контактов между ними.

Н. Волкова считает, что «коммуникация является формой связи, процессом сообщения информации с помощью технических средств, актов общения между двумя или более индивидами, процессом передачи информационного, эмоционального или интеллектуального содержания» [4].

Л. Коломинский утверждает, что коммуникация – «это общение, передача информации, мыслей, чувств, волеизъявление человека языковыми способами. Коммуникация является сложным процессом взаимодействия между людьми, заключающимся в обмене информацией, а также в принятии и понимании партнерами друг друга» [1].

По мнению С. Знаменской, специфика коммуникативного аспекта общения заключается в том, что: общение – это активный обмен информацией между лицами, в ходе которого предмет общения достигается совместно; обмен информацией предполагает психологическое воздействие субъектов на поведение партнера с целью изменения; коммуникативное воздействие возможно только тогда, когда субъекты владеют единой или аналогичной системой кодирования (т. е. говорят на одном языке); коммуникативные барьеры характерны для общения, которые носят социальный или психологический характер [2].

Коммуникацию понимают как процесс обмена различной информацией, общения с целью передачи и получения информации. Поэтому считается, что эти два понятия близки между собой, но понятие «коммуникация» шире по объему. С понятием коммуникации и общения тесно связаны такие понятия как навыки, коммуникативные навыки.

Как считают А. Леонтьев, С. Рубинштейн, Б. Теплов и другие ученые, процесс развития навыков человека есть процесс развития человека. Коммуникативные навыки способствуют достижению высоких результатов в коммуникативной деятельности. По мнению ряда авторов (А.В. Мудрик, Л.Я. Лозован,

С.В. Бориснева и других), коммуникативные навыки способствуют более эффективной передаче информации, установлению контактов, пониманию коммуникативной ситуации, общению и взаимодействию с другими людьми. Они являются предпосылкой овладения молодежью знаний и умений, которые обуславливают успешность коммуникативной деятельности.

Проблема развития коммуникативных навыков в психолого-педагогической литературе не нова. В той или иной степени данной проблемой занимались такие ученые, как Н. Волкова, И. Зимняя, А. Леонтьев, Б. Ломов, Р. Немов, Ю. Пассов, В. Семиченко, В. Скалкин, Б. Теплов и др. Например, общепсихологические основы теории навыков изучали В. Дружинин, А. Леонтьев, Б. Теплов и др.

Н. Виниченко, Ж. Глозман, Л. Засекина, С. Рубинштейн исследовали проблемы закономерности развития, содержания, структуры коммуникативных навыков, их сущностные характеристики. А. Бодалев, Р. Словно рассматривают понятие «коммуникативные навыки», их роль в жизни человека.

Н. Кузьмина, А. Леонтьев, К. Платонов, К. Роджер рассматривают коммуникативные навыки как фактор успешной самореализации личности.

Н. Витюк, Н. Волкова, Г. Данченко, Н. Завиниченко, К. Соснова рассматривают коммуникативные навыки как составляющую коммуникативной компетенции, а также развитие данных навыков учащихся в учебном процессе.

Несмотря на то, что проблема коммуникативных навыков учащихся нашла свое отражение во многих научных трудах, на наш взгляд отдельные аспекты их развития у школьников остаются еще недостаточно изученными.

Обзор психолого-педагогической литературы показал, что существует много трактовок понятия «коммуникативные навыки». Приведем некоторые трактовки данных понятий.

По мнению А.В. Мудрик, коммуникативные навыки – это единство личностных качеств человека, необходимых для организации взаимодействия в конкретной социальной среде. Эти качества проявляются в осознанных коммуникативных действиях и умении строить поведение в соответствии с задачами общения, требованиями ситуации и особенностями собеседника.

Л.Я. Лозован определял коммуникативные навыки как индивидуально-психологические свойства личности, которые обеспечивают условия для развития, социальной адаптации, самостоятельной информационной, перцептивной, интерактивной деятельности на основе субъект-субъектных отношений. Сформированность этих навыков, по его мнению, определяет эффективность социализации личности и самостоятельное осуществление деятельности.

С.В. Бориснев рассматривал коммуникацию как социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации в рамках межличностного и глобального общения с помощью различных каналов и средств. Коммуникативные навыки в этом контексте включают способность адекватно интерпретировать получаемую информацию и правильно её передавать.

Эти исследователи подчёркивали, что коммуникативные навыки не ограничиваются лишь передачей информации, но также включают умение устанавливать и поддерживать контакты, адаптироваться к различным ситуациям общения, понимать намерения и эмоции других людей, а также эффективно взаимодействовать в социальной среде.

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что отсутствие единого подхода к определению понятия «коммуникативные навыки» ведет к отсутствию единого подхода и к определению структуры коммуникативных навыков. В соответствии с тем, какие критерии положил исследователь в основу при рассмотрении коммуникативных навыков, такие компоненты он вкладывает и в их структуру. Так, Г. Андреева, А. Батаршов, В. Волкова включают в структуру коммуникативных навыков коммуникативный, интерактивный и перцептивный компоненты; Е. Голубева-психофизиологический, психологический и социально-психологический; А. Кидрон – совокупность личностного, поведенческого и познавательно оценивающего компонентов [2].

Развития коммуникативных навыков учащихся будет проходить более эффективно, если придерживаться следующих педагогических условий:

- учет индивидуальности каждого ученика;
- коммуникативная направленность процесса обучения;

- гуманистическая направленность процесса обучения;
- создание образовательной коммуникативной среды на основе развивающего обучения;
- поэтапность развития коммуникативных навыков;
- обеспеченность коммуникативной насыщенности индивидуальной и групповой деятельности учащихся;
- владение каждым учеником информацией о качественном уровне собственных коммуникативных навыков [1].

Анализ литературы показал, что изучение развития коммуникативных навыков учащихся является одним из важных направлений в исследованиях проблем современной школы. Отсутствие единого подхода при изучении коммуникативных навыков привело к тому, что существует очень много трактовок данного понятия. Коммуникативные навыки учащихся являются динамической системой, которая проявляется в способности к общению, организации взаимодействия с другими лицами (учителями, родителями, друзьями и одноклассниками), передаче и восприятия различной информации.

Список литературы

1. Кастельс М. Власть коммуникации: учеб. пособие / М. Кастельс; пер. с англ. Н.М. Тылевич, А.А. Архиповой; под науч. ред. А.И. Черных. – 2-е изд., доп. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2017. – 591 с.
2. Коммуникативная культура. От коммуникативной компетентности к социальной ответственности / коллектив авторов. – М.: Питер, 2022. – 211 с.
3. Расторгуева Ю. Коммуникативная компетентность / Ю. Расторгуева. – М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2021. – 224 с.
4. Трофимова Г.С. Дидактические основы формирования коммуникативной компетентности обучаемых / Г.С. Трофимова. – СПб.: Просвещение, 2020. – 397 с.