

Брешковская Каринэ Юрьевна

канд. пед. наук, доцент, доцент

Клюкина Арина Дмитриевна

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический

университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматриваются особенности коммуникативной компетентности педагогов дошкольного образования. Авторами анализируется сущность коммуникации и коммуникативной компетентности педагога. Обсуждаются основные характеристики и особенности коммуникативной компетентности педагогов в дошкольных образовательных учреждениях.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, дошкольное образование, коммуникация.*

Коммуникативная компетентность педагогов дошкольного образования играет ключевую роль в процессе обучения и воспитания детей. Эффективность внедрения современных стандартов в систему дошкольного образования зависит от профессиональной компетентности педагогов, которая определяется таким важным аспектом, как педагогическая коммуникативная компетентность. Она проявляется в способности педагога адекватно воспринимать, принимать, понимать и поддерживать ребенка, а также обучать его основам коммуникативной культуры [1]. В условиях современного общества, где акцент делается на развитие личности ребенка, важность эффективного общения между педагогом, детьми и их родителями возрастает.

Дошкольный возраст – это период интенсивного эмоционального развития. Педагог должен уметь распознавать и поддерживать эмоциональные состояния

детей, помогая им справляться с трудностями. Эмоционально грамотный педагог способен не только реагировать на эмоции детей, но и обучать их навыкам саморегуляции [2].

Коммуникация становится не только средством передачи знаний, но и инструментом формирования социально-эмоциональных навыков у детей. В данной статье мы рассмотрим основные аспекты и особенности коммуникативной компетентности педагогов в сфере дошкольного образования. Каждый ребенок обладает уникальным стилем общения и восприятия информации, что требует от педагогов высокой степени гибкости и адаптивности. Рассмотрим некоторые ключевые аспекты этой проблемы.

Индивидуальные особенности детей. Дети могут различаться по уровню развития, темпераменту, стилю обучения и эмоциональному состоянию. Некоторые дети могут быть более открытыми и общительными, в то время как другие могут быть замкнутыми или стеснительными. Педагогам необходимо уметь распознавать эти различия и адаптировать свои методы общения соответственно.

Разнообразие культурных и языковых фонов. В современных группах дошкольного образования могут обучаться дети из разных культурных и языковых сред. Это создает дополнительные сложности в общении, так как педагог должен учитывать культурные особенности и возможные языковые барьеры. Эффективное взаимодействие требует от педагога знания о культурных различиях и способности к межкультурной коммуникации.

Стратегии адаптации. Для успешного общения с детьми педагоги должны использовать разнообразные стратегии, включая визуальные, аудиальные и кинестетические методы. Это может включать использование игр, рассказов, визуальных материалов и других интерактивных методов, чтобы привлечь внимание детей и сделать процесс обучения более увлекательным.

Постоянное развитие навыков. Адаптация к различным стилям общения требует от педагогов постоянного обучения и самосовершенствования. Педагоги должны быть готовы экспериментировать с новыми подходами и методами, а

также получать обратную связь от детей и коллег для улучшения своих коммуникативных навыков.

Конфликты с родителями – это еще одна важная проблема, с которой сталкиваются педагоги дошкольного образования. Эффективное разрешение конфликтов требует от них высоких навыков коммуникации и дипломатичности.

1. Родители могут иметь разные ожидания относительно воспитания и обучения своих детей. Эти ожидания могут не совпадать с подходами, используемыми педагогами. Например, некоторые родители могут настаивать на строгом подходе к дисциплине, в то время как педагоги могут предпочитать более мягкие методы. Это может привести к недопониманию и конфликтам.

2. Родители часто очень эмоционально привязаны к своим детям, и любые замечания или критика со стороны педагога могут восприниматься как угроза. Педагоги должны быть готовы к тому, что родители могут реагировать остро на критику или рекомендации, что требует от них высокой степени такта и умения вести диалог.

3. Чтобы эффективно справляться с конфликтами, педагогам необходимо развивать навыки активного слушания и эмпатии. Умение выслушать точку зрения родителей, признать их чувства и предложить конструктивные решения может значительно улучшить взаимоотношения.

4. Педагоги должны стремиться к созданию партнерских отношений с родителями, где обе стороны работают на благо ребенка. Это включает в себя регулярное общение, информирование родителей о прогрессе их детей и вовлечение их в образовательный процесс. Чем больше родители чувствуют себя вовлеченными, тем меньше вероятность возникновения конфликтов.

Согласно мнению отечественного педагога-психолога Е.Н. Командина, коммуникативная компетентность представляет собой целостную систему психических и поведенческих качеств человека, на основе которой формируется успешное общение, т.е. достигаются цели эффективного и благоприятного в эмоциональном плане взаимодействия между участниками в коммуникативном процессе [4].

Коммуникативная компетентность включает в себя не только умение говорить и слушать, но и способность понимать эмоциональное состояние собеседника, адаптироваться к различным ситуациям общения, а также использовать невербальные средства коммуникации. В контексте дошкольного образования это означает, что воспитатель должен уметь устанавливать доверительные отношения с детьми, находить общий язык с родителями и взаимодействовать с коллегами [3].

Компоненты коммуникативной компетентности.

1. Вербальная коммуникация. Умение четко и доступно объяснять материал, задавать вопросы и поддерживать диалог. Педагог должен использовать разнообразные речевые приемы для удержания внимания детей и стимулирования их интереса.

2. Невербальная коммуникация. Жесты, мимика, интонация – все это играет важную роль в общении с детьми. Педагог должен уметь распознавать невербальные сигналы детей, чтобы лучше понимать их чувства и потребности.

3. Эмоциональный интеллект. Способность осознавать и управлять своими эмоциями, а также понимать эмоции других людей. Это особенно важно в работе с детьми, которые часто выражают свои чувства не словами, а поведением.

4. Социальные навыки. Умение работать в команде, вести конструктивный диалог с родителями и коллегами, разрешать конфликты. Педагоги должны быть готовы к сотрудничеству и обмену опытом.

Одной из основных задач воспитателя является создание атмосферы доверия и безопасности для детей. Доверительные отношения способствуют более открытому общению, что позволяет детям легче выражать свои мысли и чувства. Педагог, обладающий высокой коммуникативной компетентностью, может создать такую атмосферу, используя активное слушание и эмпатию.

Коммуникативная компетентность также включает умение эффективно взаимодействовать с родителями. Педагог дошкольного образования должен быть готов к открытому диалогу, обсуждению успехов и проблем ребенка. Регулярное

общение с родителями помогает создать единое образовательное пространство, где интересы ребенка становятся приоритетными.

Педагоги с высокой коммуникативной компетентностью способны создавать благоприятную образовательную среду, где дети чувствуют себя комфортно и безопасно. Это достигается через использование различных методов коммуникации, включая игровые формы общения, что делает процесс обучения более увлекательным и продуктивным.

Несмотря на важность коммуникативной компетентности, многие воспитатели сталкиваются с рядом проблем.

1. Недостаток подготовки. Не все педагогические учреждения уделяют достаточное внимание развитию коммуникативных навыков у будущих педагогов.

2. Стрессовые ситуации. Работа с детьми может быть стрессовой, что негативно сказывается на способности педагога к эффективному общению.

Коммуникативная компетентность педагогов дошкольного образования – это сложный и многогранный процесс, включающий множество аспектов. Эффективное общение с детьми и их родителями способствует созданию положительной образовательной среды, где каждый ребенок может развиваться гармонично. Развитие этих навыков должно стать приоритетом как для воспитателей, так и для образовательных учреждений в целом. Инвестируя в обучение и развитие коммуникативной компетентности, мы можем значительно повысить качество дошкольного образования и способствовать успешному развитию будущих поколений.

Список литературы

1. Гордиенко Т.П. Особенности коммуникативной компетентности педагога дошкольной образовательной организации / Т.П. Гордиенко, М.В. Сиренко // Актуальные исследования. – 2020. – №13(16). – С. 67–71. – URL: <https://apni.ru/article/1004-osobennosti-kommunikativnoj-kompetentnosti> (дата обращения: 10.04.2026).
EDN FJHPHB

2. Коноваленко С.В. Развитие коммуникативных способностей и социализация детей старшего дошкольного возраста / С.В. Коноваленко, М.И. Кременцкая. – СПб.: Детство-пресс, 2011. – 167 с.

3. Усанова О.Г. Коммуникативная компетентность в культуре педагогического общения: монография / О.Г. Усанова. – Челябинск, 2011. – 139 с.

4. Командин Е.Н. Коммуникативная компетентность педагогов дошкольных образовательных учреждений / Е.Н. Командин. – URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2015/01/08/kommunikativnaya-kompetentnost-pedagogov-doshkolnykh> (дата обращения: 09.04.2026).