

Бухарская Вероника Игоревна

магистрант

Научный руководитель

Митрохина Светлана Васильевна

д-р пед. наук, доцент, профессор

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический

университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МОЛОДЫХ УЧИТЕЛЕЙ КАК СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема развития коммуникативной компетентности молодых учителей. Раскрыта сущность и структура данной компетентности как ключевого компонента профессионализма современного педагога. Охарактеризованы особенности развития коммуникативной компетентности у начинающих учителей. Обоснована необходимость целенаправленной работы по развитию у них данной компетентности в рамках методического сопровождения профессиональной адаптации.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, профессиональная компетентность, молодые учителя.*

В условиях модернизации системы образования особую значимость приобретает проблема развития профессиональной компетентности педагогических кадров. Профессиональная компетентность педагога представляет собой интегративную характеристику, отражающую уровень его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности. В ее структуре выделяют различные составляющие, среди которых особое место занимает коммуникативная компетентность как основа для эффективного взаимодействия учителя с участниками образовательных отношений [5]. Ведущей составляющей

профессионализма современного учителя выступает коммуникативная компетентность, обеспечивающая продуктивность его взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений. Федеральные государственные образовательные стандарты и профессиональный стандарт «Педагог» рассматривают данную компетентность как базовую, необходимую для качественного выполнения трудовых функций [14; 15].

Особую актуальность вопрос развития коммуникативной компетентности приобретает применительно к молодым педагогам, делающим первые шаги в профессии. Зачастую они испытывают серьезные затруднения в установлении продуктивного взаимодействия с учащимися, родителями, коллегами вследствие недостаточного практического опыта, несформированности профессиональных умений [2]. В этой связи становится очевидной необходимость поиска эффективных путей развития у них данной компетентности, в том числе через систему научно-методической работы и повышения квалификации.

Анализ научной литературы показывает многообразие трактовок понятия «коммуникативная компетентность педагога». Так, И.А. Зимняя определяет ее как овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения [5]. По мнению Г.С. Трофимовой, коммуникативная компетентность педагога представляет собой интегративное профессионально-личностное образование, основанное на совокупности когнитивных, операционально-технических, мотивационно-ценностных и рефлексивных ресурсов, обеспечивающее в реальной ситуации педагогического общения осознанную готовность к эффективной коммуникации [18].

Л.А. Петровская рассматривает коммуникативную компетентность как совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения, ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения [12]. И.А. Колесникова отмечает, что коммуника-

тивная компетентность предполагает овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, базовыми умениями и навыками использования языка в различных сферах и ситуациях общения [9].

Таким образом, анализ различных подходов позволяет заключить, что коммуникативная компетентность педагога представляет собой интегративное профессионально-личностное образование, включающее в себя совокупность знаний, умений, навыков, мотивов, ценностных установок, обеспечивающих готовность и способность к эффективному педагогическому общению и взаимодействию.

Большинство исследователей сходятся во мнении, что структура коммуникативной компетентности педагога включает несколько взаимосвязанных компонентов. Так, И.А. Зимняя выделяет в ее составе когнитивный, ценностно-смысловой и поведенческий компоненты [5]. В модели Г.С. Трофимовой коммуникативная компетентность педагога представлена когнитивным, операционально-техническим, мотивационно-ценностным и рефлексивным компонентами [18]. Н.В. Жизнева также рассматривает данную компетентность как интегративную характеристику, отражающую уровень коммуникативных знаний, умений, способностей и личностных качеств педагога, и включающую мотивационно-ценностный, когнитивный, операционно-деятельностный и рефлексивный компоненты [4].

Таким образом, можно констатировать, что большинство авторов выделяют в структуре коммуникативной компетентности педагога мотивационно-ценностный, когнитивный, операционально-деятельностный и рефлексивный компоненты. Данная структура отражает единство теоретической и практической готовности учителя к осуществлению эффективной коммуникативной деятельности в образовательном процессе.

Становление коммуникативной компетентности молодых педагогов имеет ряд особенностей, связанных со спецификой их профессиональной адаптации и вхождения в новую социальную роль. Как отмечает Р.Ф. Ковтун, развитие данной компетентности у начинающих учителей происходит в процессе интериоризации

норм, ценностей и образцов поведения, принятых в педагогической профессии и конкретном коллективе. При этом большое значение имеет накопление собственного опыта реального педагогического взаимодействия, его анализ и рефлексия [8].

По мнению М.В. Москвиной, работа по развитию коммуникативной компетентности молодых учителей должна носить комплексный, системный характер и строиться на основе сочетания разнообразных форм и методов – обучающих семинаров, тренингов, мастер-классов, включения в активную коммуникативную практику, индивидуального консультирования. Необходимо учитывать имеющийся уровень развития компетентности, мотивацию, личностные особенности начинающих педагогов [11].

Данные критерии и соответствующие им показатели могут быть положены в основу диагностики динамики развития коммуникативной компетентности молодых педагогов и оценки эффективности работы в данном направлении. Коммуникативная компетентность рассматривается современными исследователями как неотъемлемая составляющая профессиональной компетентности учителя. По мнению И.А. Зимней, она относится к ключевым, универсальным компетентностям, являясь основой для формирования других, более конкретных и предметно-ориентированных составляющих профессионализма педагога [5].

Применительно к учителю начальных классов коммуникативная компетентность имеет свою специфику, обусловленную возрастными особенностями младших школьников. Как подчеркивает Н.Г. Трофименко, она предполагает умение устанавливать эмоциональный контакт с детьми, создавать атмосферу доверия и психологического комфорта, владение приемами поддержания дисциплины и концентрации внимания, навыки педагогической режиссуры и артистизма [17]. Учет данных особенностей необходим при проектировании содержания работы по развитию коммуникативной компетентности молодых учителей начальных классов.

Являясь для младших школьников образцом для подражания, учитель во многом определяет развитие их коммуникативной культуры, ценностного отношения к общению. Как отмечает Н.П. Погорельская, именно через взаимодействие с первым учителем ребенок усваивает нормы и правила эффективной коммуникации, осваивает различные коммуникативные роли, учится выстраивать отношения со сверстниками и взрослыми [13]. Это актуализирует значимость развития коммуникативной компетентности как приоритетной задачи профессионального роста молодых учителей начальной школы.

Сформированность коммуникативной компетентности обеспечивает учителю возможность эффективного осуществления всех видов профессиональной деятельности:

- обучающей (ясное изложение учебного материала, организация продуктивного учебного взаимодействия, стимулирование коммуникативной активности учащихся);
- воспитательной (построение доверительных отношений с обучающимися, оказание позитивного влияния на их личностное развитие);
- развивающей (создание благоприятного психологического климата, содействие развитию коммуникативных умений и навыков учеников);
- организационно-управленческой (координация совместной деятельности, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтных ситуаций) [6].

Исследования показывают положительную взаимосвязь коммуникативной компетентности педагога с успешностью его профессиональной адаптации, удовлетворенностью трудом, позитивной Я-концепцией [19]. Отмечается также ее существенная роль в обеспечении качества образовательного процесса, достижении предметных и метапредметных результатов обучения [7].

Значимым фактором развития коммуникативной компетентности молодых учителей выступает институт наставничества. Опытный педагог-наставник не только передает начинающему специалисту необходимые знания и умения, но и помогает выстроить продуктивное взаимодействие с учащимися, родителями,

коллегами, преодолеть возникающие коммуникативные затруднения, освоить эффективные приемы педагогического общения [1]. Важно, чтобы наставническая деятельность носила системный, целенаправленный характер и строилась на принципах сотрудничества, открытости, доверия и взаимоуважения.

В условиях цифровизации образования коммуникативная компетентность учителя начальных классов приобретает новые акценты. Наряду с традиционными составляющими, особую значимость приобретает владение информационно-коммуникационными технологиями, готовность к сетевой коммуникации и онлайн-взаимодействию со всеми участниками образовательного процесса [10]. В этой связи в содержание работы по развитию коммуникативной компетентности молодых педагогов целесообразно включать формирование умений эффективного применения ИКТ для решения профессиональных коммуникативных задач.

Таким образом, коммуникативная компетентность является ключевой составляющей профессионализма учителя, обеспечивающей продуктивность его взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений. Ее развитие у молодых педагогов имеет свою специфику и требует создания в образовательной организации специальных условий. Становление коммуникативной компетентности начинающих учителей должно стать неотъемлемой частью системы научно-методической работы и повышения их квалификации. Только при условии систематической и целенаправленной деятельности в данном направлении с учетом особенностей и потребностей молодых специалистов возможно обеспечить их успешную профессиональную адаптацию и эффективную самореализацию в педагогическом труде.

Список литературы

1. Антонова Е.С. Наставничество как инструмент развития коммуникативной компетентности молодых педагогов / Е.С. Антонова // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – №77-1. – С. 28–31. EDN RSBBNL

2. Багандова Г.Х. Изучение коммуникативной компетентности молодых педагогов / Г.Х. Багандова, Л.А. Ибрагимова // Символ науки: международный научный журнал. – 2016. – №6-2(18). – С. 243–245. EDN WDFWFH
3. Вьюгина Е.А. Особенности психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей / Е.А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11. №5А. – С. 487–494. DOI 10.34670/AR.2021.49.55.041. EDN GVESQT
4. Жизнева Н.В. Коммуникативная компетентность педагога как условие эффективного психологического сопровождения развития младших школьников с нарушениями речи: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н.В. Жизнева. – Ростов н/Д., 2011. – 25 с. EDN QHNRDN
5. Зимняя И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – М.: Советские учебники, 2025. – 400 с.
6. Ибрагимова Э.И. Коммуникативная деятельность педагога в условиях трансформации педагогического образования / Э.И. Ибрагимова // Аспекты и тенденции педагогической науки: материалы III Международной научной конференции. – СПб.: Свое издательство, 2017. – С. 121–124. EDN YOWCVO
7. Карпова М.А. Специфика коммуникативной компетентности учителя начальных классов / М.А. Карпова // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – 2016. – Т. 15. №4. – С. 88–92. EDN XHJQBD
8. Ковтун Р.Ф. Коммуникативная компетентность молодого преподавателя / Р.Ф. Ковтун // Записки Горного института. – 2005. – Т. 160. Ч. 2. – С. 42–44.
9. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога / И.А. Колесникова. – М.: Академия, 2007. – 336 с. EDN QVLDDF
10. Мерзликина И.В. Коммуникативная компетентность учителя начальной школы как условие владения образовательными мультимедиа технологиями / И.В. Мерзликина, В.В. Кожевникова // Ученые записки ИСГЗ. – 2018. – Т. 16. №1. – С. 341–347. EDN YXBFMI

11. Москвина М.В. Развитие коммуникативной компетентности у молодых педагогов / М.В. Москвина // Вестник научных конференций. – 2019. – №5-3(45). – С. 61–63. EDN TUJAKY

12. Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг: избранные труды / Л.А. Петровская. – М.: Смысл, 2007. – 687 с.

13. Погорельская Н.П. Особенности коммуникативных компетенций учителя начальных классов / Н.П. Погорельская // Коммуникативная компетентность педагога в условиях интеграции общего и дополнительного образования. – Челябинск: Край Ра, 2021. – С. 96–101. EDN YEYEP0

14. Приказ Минпросвещения России «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» от 31.05.2021 №286 // КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_389561/ (дата обращения: 20.04.2026).

15. Приказ Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» от 18.10.2013 №544н (ред. от 05.08.2016) // КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155553/ (дата обращения: 20.04.2026).

16. Ротова Н.А. Развитие коммуникативной компетенции педагога начального общего образования в системе повышения квалификации: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н.А. Ротова. – Йошкар-Ола, 2015. – 23 с. EDN UTWBWP

17. Трофименко Н.Г. Коммуникативная компетентность учителя начальных классов / Н.Г. Трофименко // Современное среднее профессиональное образование. – 2023. – №3. – С. 81–83. EDN XXXUPS

18. Трофимова Г.С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты: монография / Г.С. Трофимова. – Ижевск: УдГУ, 2012. – 116 с.

19. Цвирко Н.И. Коммуникативная компетентность в структуре готовности педагогов и студентов педагогических вузов к профессиональной деятельности / Н.И. Цвирко, С.А. Тюренкова // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2018. – №3. – С. 97–105. EDN VNJHXO