

Бухарская Вероника Игоревна

магистрант

Научный руководитель

Митрохина Светлана Васильевна

д-р пед. наук, доцент, профессор

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический

университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МОЛОДЫХ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ: СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМЫ РАБОТЫ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема развития коммуникативной компетентности молодых учителей начальных классов в рамках деятельности школьного методического объединения. Раскрывается содержание понятия и структура коммуникативной компетентности педагога, характеризуются типичные коммуникативные затруднения начинающих учителей в общении с учащимися, родителями и коллегами. Обосновываются организационно-педагогические условия, содержание и формы работы методического объединения, обеспечивающие эффективное и поэтапное развитие коммуникативной компетентности молодых педагогов. Особое внимание уделяется роли наставничества, активных и интерактивных методов обучения, а также диагностики профессиональных дефицитов начинающих учителей.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, молодой учитель, методическое объединение, наставничество.*

В условиях модернизации российского образования требования к профессиональной компетентности учителя неуклонно возрастают. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования и профессиональный стандарт «Педагог» рассматривают способность к конструктивному

взаимодействию со всеми участниками образовательных отношений как одну из ключевых характеристик квалифицированного педагога [10; 11]. Коммуникативная компетентность определяется в этих документах как необходимое условие качественного выполнения трудовых функций учителя: владение различными средствами коммуникации, умение выстраивать диалог с обучающимися и их семьями, готовность к сотрудничеству с коллегами отнесены к базовым профессиональным умениям.

Особую остроту данная проблема приобретает применительно к молодым учителям. Начинающие педагоги зачастую испытывают значительные затруднения в выстраивании продуктивных взаимоотношений с учащимися, их родителями и коллегами. Недостаток практического опыта и несформированность профессионально значимых коммуникативных умений негативно сказываются на эффективности работы начинающих педагогов и нередко становятся факторами их дезадаптации в профессии. При этом развитие коммуникативной компетентности молодых педагогов в образовательных организациях зачастую носит стихийный, несистемный характер, что актуализирует необходимость поиска результативных путей целенаправленной работы в данном направлении.

Целью настоящей статьи является теоретическое обоснование содержания и форм работы методического объединения учителей начальных классов по развитию коммуникативной компетентности молодых педагогов.

В психолого-педагогической науке сложились различные подходы к определению коммуникативной компетентности педагога. И.А. Зимняя рассматривает её как овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении [4]. Данное определение акцентирует внимание на социокультурном аспекте коммуникативной компетентности и её связи с процессами социальной адаптации личности. Г.С. Трофимова определяет коммуникативную компетентность педагога как интегративное профессионально-личностное образование, обеспечивающее осознанную готовность к эффективной коммуникации в реальной ситуации педагогического общения [14]. В данном

подходе подчёркивается единство личностных и профессиональных качеств, необходимых для осуществления педагогического общения. Л.А. Петровская характеризует коммуникативную компетентность как совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения, ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения [9]. Данный подход выделяет операциональную сторону коммуникативной компетентности, подчёркивая значимость практического владения конкретными коммуникативными приёмами.

Обобщая существующие подходы, коммуникативную компетентность педагога можно определить, как интегративное профессионально-личностное образование, включающее совокупность знаний, умений, навыков, мотивов и ценностных установок, обеспечивающих эффективное педагогическое общение и взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса. Такое понимание позволяет рассматривать коммуникативную компетентность не как простую сумму отдельных навыков, а как целостную характеристику личности педагога, проявляющуюся в его способности решать коммуникативные задачи профессиональной деятельности.

Анализ работ исследователей (А.В. Лапшова, М.И. Колдина, Н.В. Жизнева, М.Л. Кривуть, Е.А. Вьюгина, Н.А. Ротова) позволяет выделить в структуре коммуникативной компетентности педагога четыре взаимосвязанных компонента: мотивационно-ценностный, когнитивный, операционно-деятельностный и рефлексивный [2; 6; 12]. Мотивационно-ценностный компонент включает потребность в коммуникативной деятельности и профессиональном общении, ценностное отношение к педагогическому взаимодействию, установки на конструктивное общение с участниками образовательного процесса, а также стремление к совершенствованию коммуникативных умений. Данный компонент выполняет побудительную функцию, определяя направленность и активность педагога в сфере профессионального общения.

Когнитивный компонент охватывает знания о сущности, структуре, функциях и особенностях педагогического общения, знания психологических закономерностей коммуникации, возрастных особенностей общения с младшими школьниками, техник и приёмов эффективной коммуникации, а также способов предупреждения и разрешения конфликтов. Без прочной теоретической базы педагог не способен осознанно выбирать оптимальные коммуникативные стратегии и тактики, анализировать причины коммуникативных неудач.

Операционно-деятельностный компонент представлен системой коммуникативных умений, среди которых выделяются перцептивные умения (способность воспринимать и понимать эмоциональное состояние собеседника, адекватно интерпретировать невербальные сигналы), интерактивные умения (способность организовывать совместную деятельность, управлять групповым взаимодействием, предотвращать и разрешать конфликты) и коммуникативно-речевые умения (владение вербальными и невербальными средствами общения, умение ясно излагать мысли, вести диалог, аргументировать позицию). Именно данный компонент непосредственно проявляется в практической деятельности учителя и определяет качество его взаимодействия с участниками образовательного процесса.

Рефлексивный компонент включает способность к самоанализу коммуникативной деятельности, умение адекватно оценивать результаты педагогического общения, выявлять собственные коммуникативные затруднения, а также готовность к самокоррекции и профессиональному развитию. Рефлексия является механизмом, обеспечивающим непрерывное самосовершенствование педагога в сфере коммуникации, позволяя ему осознавать свои сильные стороны и зоны развития.

Выделение данных компонентов имеет важное практическое значение, поскольку позволяет определить конкретные направления работы по развитию коммуникативной компетентности молодых учителей и подобрать для каждого компонента адекватные формы и методы.

Молодые учителя начальных классов испытывают типичные коммуникативные затруднения, которые можно классифицировать по субъектам взаимодействия [1; 8; 13]. В общении с учащимися начинающие педагоги сталкиваются с трудностями в установлении и поддержании дисциплины на уроке. Значительные затруднения вызывает мотивирование учащихся к учебной деятельности, обусловленное недостаточным владением приёмами эмоционального воздействия и создания ситуации успеха. Молодые педагоги испытывают сложности во взаимодействии с «трудными» детьми – гиперактивными, замкнутыми, агрессивными, – вызванные незнанием особенностей их поведения и способов установления контакта.

В общении с родителями молодые учителя проявляют неуверенность при проведении родительских собраний, связанную с недостаточным опытом публичных выступлений и боязнью критики. Трудности возникают во взаимодействии с конфликтными, чрезмерно требовательными или, напротив, безразличными родителями, а также в выстраивании с ними партнёрских отношений.

В общении с коллегами затруднения проявляются в сложностях вхождения в педагогический коллектив. Молодые учителя нередко испытывают нежелание или неумение обращаться за помощью, стремятся скрыть профессиональные затруднения, болезненно воспринимают критику и испытывают трудности в представлении собственного педагогического опыта на заседаниях методического объединения.

Выявление и учёт данных затруднений позволяет проектировать содержание работы методического объединения с молодыми учителями адресно, с опорой на их реальные профессиональные дефициты.

Следует подчеркнуть, что коммуникативная компетентность учителя начальных классов имеет ряд специфических особенностей, обусловленных возрастными характеристиками младших школьников. Она предполагает умение устанавливать эмоциональный контакт с детьми, создавать атмосферу доверия и психологического комфорта, способность объяснять учебный материал на доступном для учащихся языке, владение приёмами поддержания дисциплины и

концентрации внимания, навыки эмоциональной экспрессии и артистизма [15]. Являясь для младших школьников образцом для подражания, учитель во многом формирует их коммуникативную культуру: именно через взаимодействие с первым учителем ребёнок усваивает нормы и правила эффективного общения, учится строить взаимоотношения со сверстниками и взрослыми.

Высокий уровень коммуникативной компетентности учителя начальных классов является также необходимым условием успешной реализации требований ФГОС НОО, который определяет в качестве одной из ключевых задач начальной школы формирование у обучающихся коммуникативных универсальных учебных действий. Стандарт ориентирует педагогов на широкое использование интерактивных форм обучения: групповой работы, проектной деятельности, учебного диалога, дискуссий. Организация данных форм работы требует от учителя развитых коммуникативных умений, что ещё раз подтверждает актуальность целенаправленного развития коммуникативной компетентности молодых педагогов.

Методическое объединение учителей начальных классов обладает значительным потенциалом для решения данной задачи. Именно школьное методическое объединение обеспечивает непосредственное сопровождение профессиональной деятельности учителя, оперативное реагирование на его затруднения и потребности [3]. Основными функциями методического объединения в контексте работы с молодыми педагогами выступают: обеспечение условий для непрерывного профессионального развития, организация изучения и внедрения современных образовательных технологий, содействие обобщению и распространению передового педагогического опыта, а также оказание целенаправленной методической помощи начинающим учителям.

Эффективность работы методического объединения по развитию коммуникативной компетентности молодых учителей определяется реализацией комплекса организационно-педагогических условий. Под организационно-педагогическими условиями мы понимаем совокупность взаимосвязанных мер, касаю-

щихся содержания, форм, методов и организации методической работы, целенаправленная реализация которых обеспечивает эффективное развитие всех компонентов коммуникативной компетентности начинающих педагогов.

Первым условием является диагностика профессиональных дефицитов и учёт индивидуальных потребностей молодых педагогов при планировании работы методического объединения. Без предварительного изучения реальных затруднений начинающих учителей методическая работа рискует приобрести формальный характер, не отвечающий действительным потребностям педагогов. Диагностика позволяет определить исходный уровень развития коммуникативной компетентности каждого молодого учителя, выявить типичные и индивидуальные затруднения в педагогическом общении [2].

На основе диагностических данных для каждого молодого учителя составляется индивидуальный план профессионального развития, в котором предусматриваются мероприятия по совершенствованию коммуникативной компетентности с учётом выявленных дефицитов.

Вторым условием выступает использование активных и интерактивных методов обучения в сочетании с методическим сопровождением самообразования молодых учителей. Развитие коммуникативной компетентности не может быть обеспечено исключительно через усвоение теоретических знаний – оно требует активного включения педагогов в практическую деятельность по отработке коммуникативных умений [6; 9]. Активные методы обучения позволяют молодым педагогам не только получить необходимые знания, но и сформировать коммуникативные умения в условиях, приближенных к реальной профессиональной деятельности.

Среди активных методов особое место занимают психолого-педагогические тренинги, в рамках которых молодые учителя осваивают приёмы эффективного слушания, убеждения, управления конфликтами, получают возможность отразить собственные коммуникативные установки и привычные способы реагирования.

Деловые и ролевые игры позволяют моделировать типичные и нетипичные ситуации педагогического общения, что даёт молодым учителям возможность отработать различные коммуникативные стратегии без риска негативных последствий для реальных участников образовательного процесса. На семинарах-практикумах молодые учителя анализируют и проигрывают сложные ситуации педагогического общения – беседу с конфликтным родителем, дисциплинарное взаимодействие с «трудным» учеником, выступление на педагогическом совете – осваивая на практике эффективные коммуникативные техники и приёмы.

Метод анализа педагогических ситуаций (кейс-метод) предполагает подробный разбор реальных или смоделированных ситуаций педагогического общения с поиском оптимальных коммуникативных решений и формирует у молодых учителей готовность к действиям в нестандартных обстоятельствах [16]. Мастер-классы опытных педагогов позволяют молодым учителям увидеть конкретные приёмы и техники эффективного педагогического общения «в действии» и соотнести их с собственной практикой.

Сочетание активных и интерактивных методов обучения с методическим сопровождением самообразования позволяет обеспечить развитие всех компонентов коммуникативной компетентности молодых педагогов: мотивационно-ценностного – через создание ситуаций успеха и осознание значимости коммуникативных умений; когнитивного – через освоение теоретических основ эффективного общения; операционно-деятельностного – через отработку конкретных приёмов и техник; рефлексивного – через самоанализ и получение обратной связи.

Третьим условием является организация наставничества как формы индивидуального сопровождения развития коммуникативной компетентности молодых педагогов. Наставничество занимает особое место среди условий развития коммуникативной компетентности, поскольку обеспечивает непрерывное индивидуальное сопровождение начинающего педагога в процессе его профессиональной деятельности [3; 5].

Работа наставника по развитию коммуникативной компетентности молодого учителя включает несколько направлений: совместное планирование и анализ

уроков с акцентом на коммуникативную составляющую, при котором наставник помогает продумать способы организации взаимодействия на уроке, формулировки обращений к учащимся, приёмы поддержания внимания и дисциплины; посещение уроков молодого учителя с последующим обсуждением, в ходе которого акцентируется внимание на достижениях и конструктивно обсуждаются пути преодоления затруднений; демонстрация наставником образцов эффективного педагогического общения с последующим совместным анализом увиденного; совместная подготовка и проведение коммуникативно сложных мероприятий, прежде всего родительских собраний и выступлений на педагогических советах; моделирование и разбор сложных коммуникативных ситуаций с проигрыванием оптимальных способов реагирования в форме ролевых упражнений; консультирование по возникающим коммуникативным затруднениям [3; 5; 13].

Содержание работы методического объединения по развитию коммуникативной компетентности молодых учителей должно носить поэтапный характер, обеспечивающий последовательное развитие всех компонентов коммуникативной компетентности. На начальном этапе акцент делается на развитии мотивационно-ценностного и когнитивного компонентов – формировании у молодых педагогов ценностного отношения к профессиональному общению и освоении теоретических основ эффективной педагогической коммуникации. Формами работы на данном этапе являются теоретические семинары, лекции, дискуссии, анализ успешного педагогического опыта, обсуждение профессиональных ценностей и этических норм педагогического общения, создание ситуаций успеха в профессиональном взаимодействии.

На следующем этапе основное внимание уделяется формированию операционно-деятельностного компонента – развитию практических коммуникативных умений. Основными формами работы становятся тренинги коммуникативных умений, деловые и ролевые игры, моделирование педагогических ситуаций, мастер-классы опытных педагогов, взаимопосещение уроков с последующим совместным анализом, практика педагогического общения под руководством

наставника. На данном этапе молодые педагоги получают возможность апробировать различные коммуникативные стратегии и тактики в условиях, приближенных к реальной профессиональной деятельности.

На заключительном этапе приоритетным становится развитие рефлексивного компонента – формирование у молодых учителей способности к самоанализу коммуникативной деятельности, умения адекватно оценивать результаты педагогического общения и выявлять причины коммуникативных неудач. Формами работы выступают ведение педагогического дневника, участие в супервизии, просмотр и анализ видеозаписей собственных уроков, получение обратной связи от наставника и коллег, самоанализ уроков и внеклассных мероприятий. Вместе с тем развитие всех компонентов осуществляется на протяжении всей методической работы при постепенном усложнении содержания и форм активности молодых педагогов [6; 12; 13].

Таким образом, развитие коммуникативной компетентности молодых учителей начальных классов представляет собой целенаправленный, поэтапный процесс, требующий создания в образовательной организации специальных условий. Методическое объединение учителей начальных классов обладает значительным потенциалом для решения данной задачи при условии реализации комплекса организационно-педагогических условий. Содержание работы методического объединения должно быть выстроено поэтапно и предполагать последовательное развитие мотивационно-ценностного, когнитивного, операционно-деятельностного и рефлексивного компонентов коммуникативной компетентности. Реализация данных условий в их совокупности позволяет выстроить целостную систему методического сопровождения профессионального становления молодых педагогов и обеспечить развитие всех компонентов их коммуникативной компетентности, что в конечном счёте способствует повышению качества образовательного процесса в начальной школе.

Список литературы

1. Багандова Г.Х. Изучение коммуникативной компетентности молодых педагогов / Г.Х. Багандова, Л.А. Ибрагимова // Символ науки: международный научный журнал. – 2016. – №6-2(18). – С. 243–245. EDN WDFWFH
2. Вьюгина Е.А. Особенности психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей / Е.А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11. №5А. – С. 487–494. DOI 10.34670/AR.2021.49.55.041. EDN GVESQT
3. Долбнев В.В. Сопровождение профессиональной деятельности учителя в рамках школьного методического объединения / В.В. Долбнев, Н.А. Глушенко // Педагогическая перспектива. – 2024. – №4(16). – С. 73–79. DOI 10.55523/27822559_2024_4(16)_73. EDN BRHPXV
4. Зимняя И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – М.: Советские учебники, 2025. – 400 с.
5. Дубровская С.Н. Особенности работы методического объединения учителей начальных классов с введением наставничества / С.Н. Дубровская // Академическая публицистика. – 2023. – №11-2. – С. 673–676. EDN PHPJMM
6. Лапшова А.В. Коммуникативная компетентность педагога: учебно-методическое пособие / А.В. Лапшова, М.И. Колдина. – Нижний Новгород: НГПУ им. Козьмы Минина, 2016. – 81 с. EDN VNCEOZ
7. Макарова Т.Н. Организация деятельности методического объединения в школе / Т.Н. Макарова, В.А. Макаров. – М.: Педагогический поиск, 2010. – 160 с. EDN QYADER
8. Мерзликина И.В. Коммуникативная компетентность учителя начальной школы как условие владения образовательными мультимедиа технологиями / И.В. Мерзликина, В.В. Кожевникова // Ученые записки ИСГЗ. – 2018. – Т. 16. №1. – С. 341–347. EDN YXBVMI
9. Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг: избранные труды / Л.А. Петровская. – М.: Смысл, 2007. – 687 с.

10. Приказ Минпросвещения России «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» от 31.05.2021 №286 (ред. от 22.01.2024) // КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_389561/ (дата обращения: 18.11.2025).

11. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог» от 18 октября 2013 г. №544н // КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155553/ (дата обращения: 18.11.2025).

12. Ротова Н.А. Развитие коммуникативной компетенции педагога начального общего образования в системе повышения квалификации: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н.А. Ротова. – Йошкар-Ола, 2015. – 23 с. EDN UTWBWP

13. Москвина М.В. Развитие коммуникативной компетентности у молодых педагогов / М.В. Москвина // Вестник научных конференций. – 2019. – №5-3(45). – С. 61–63. EDN TUJAKY

14. Трофимова Г.С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты: монография / Г.С. Трофимова. – Ижевск: УдГУ, 2012. – 116 с.

15. Трофименко Н.Г. Коммуникативная компетентность учителя начальных классов / Н.Г. Трофименко // Современное среднее профессиональное образование. – 2023. – №3. – С. 81–83. EDN XXXUPS

16. Усманова М.Н. Уровни коммуникативной компетентности у педагогов: исследование с использованием кейс-метода и наблюдательных техник / М.Н. Усманова // Вестник практической психологии образования. – 2024. – Т. 21. №2-1. – С. 128–136. DOI 10.17759/bppe.2024210216. EDN UMWJJI