

Шевченко Анна Николаевна

магистрант

Научный руководитель

Салаватова Асиль Магомедовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет»

г. Нижневартовск, ХМАО – Югра АО

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВУЗЕ

***Аннотация:** в статье рассматриваются ключевые проблемы организации волонтерской деятельности в высших учебных заведениях. Проведён комплексный анализ трудностей, с которыми сталкиваются вузы при развитии студенческого добровольчества: от нормативно-правовых и ресурсных ограничений до мотивационных и социально-психологических барьеров. Выявлены основные причины низкой вовлечённости студентов в волонтерские инициативы. Предложены стратегические направления совершенствования системы организации волонтерства в вузах, включая развитие нормативно-правовой базы, усиление информационной поддержки, интеграцию волонтерского опыта в образовательный процесс и создание системы мотивации участников. Результаты исследования могут быть использованы администрациями вузов, кураторами волонтерских программ и исследователями в области педагогики и социальной работы.*

***Ключевые слова:** волонтерская деятельность, студенческое волонтерство, организация добровольчества, проблемы волонтерства, мотивация волонтеров, развитие волонтерства в вузе, социальная активность студентов.*

Россия характеризуется качественными изменениями приоритетов и ценностей в общественном сознании, это должно находить отражение в образовательном процессе [7, с. 41].

Студенческая среда – это совокупность студентов, объединенных общими интересами, ценностями и социальными связями, а также образовательным процессом в высшем и среднем учебном заведении. Студенческая среда характеризуется высокой активностью и инициативностью, открытостью новому и стремлением к саморазвитию.

Также концептуальное понятие «волонтер» раскрыто в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ, в соответствии с которым волонтеры – это «граждане, занимающиеся благотворительной деятельностью безвозмездно и в интересах благополучателя» [1].

Несмотря на растущую популярность и значимость студенческого волонтерства, его организация в вузах сталкивается с комплексом взаимосвязанных проблем.

Одной из ключевых трудностей является недостаточная нормативно-правовая проработанность вопроса на уровне самих вузов [8]. Многие образовательные организации не имеют полноценных локальных актов – положений о волонтерской деятельности или регламентов работы волонтерских центров. Это создаёт сложности с учётом волонтерского опыта студентов, в том числе через специализированные платформы вроде «Добро.ру» [6], а также порождает проблемы отчётности перед различными партнёрами и вопросы страхования волонтеров и распределения ответственности.

Организационные трудности дополняют картину: часто в вузах не хватает квалифицированных кадров, ответственных за развитие волонтерства, либо существующие координаторы не обладают достаточной подготовкой. Не менее остро стоит проблема материально-технической базы – отсутствие выделенных помещений, оборудования и ресурсов для реализации проектов. Работа нередко носит сезонный и несистемный характер: всплески активности перед крупными мероприятиями сменяются длительным затишьем, а разовые акции преобладают над долгосрочными проектами. Иногда наблюдается и дублирование функ-

ций между разными структурами вуза – волонтерскими центрами, профкомами, студенческими советами.

Мотивационные и кадровые сложности также играют существенную роль. Значительная часть студентов не вовлечена в волонтерство из-за нехватки времени, отсутствия мотивации или банального незнания имеющихся возможностей [5]. Даже те, кто начинает участвовать, часто покидают проекты после одной-двух акций – из-за перегрузок, разочарования или отсутствия поддержки со стороны более опытных волонтеров. При этом мотивация нередко смещена в сторону внешних стимулов (грамоты, баллы) в ущерб внутренней потребности помогать. Интенсивная работа в социально напряженных сферах может приводить к эмоциональному выгоранию участников.

Ресурсные ограничения усугубляют ситуацию. Финансирование волонтерских инициатив зачастую минимально: не хватает средств на обучение волонтеров, закупку материалов, транспорт и питание во время длительных акций. Информационная поддержка тоже нередко слабая – студенты плохо осведомлены о возможностях участия, а удобные каналы коммуникации (чаты, группы, доски объявлений) не налажены. Ограничен и доступ к обучающим программам по навыкам коммуникации, проектного менеджмента и психологической поддержки [2].

Взаимодействие с внешними партнерами тоже сопряжено с трудностями. Вузам бывает непросто найти надежных благополучателей – НКО, больницы, детские дома и т.д., а ожидания сторон нередко расходятся: вместо творческой деятельности студентам поручают рутинную работу. Кроме того, конкуренция между вузами за участие в престижных мероприятиях может снижать уровень кооперации между студенческими командами.

Еще один важный аспект – слабая связь волонтерства с образовательным процессом. Опыт участия в добровольческих проектах редко интегрируется в учебные программы (зачеты, курсовые, практики), а работодатели и вузы не всегда признают его как элемент профессиональной компетенции. Студенты

также сталкиваются с проблемой узкой специализации: им сложно найти проекты, соответствующие будущей профессии [4].

Наконец, действуют и социально-психологические барьеры. Стереотипы о «непрестижности» волонтерства, страх ответственности или групповое давление в студенческих коллективах могут сдерживать вовлечённость молодёжи.

Преодоление этих проблем требует комплексного подхода: разработки единой программы развития волонтерства в вузе, внедрения сбалансированной системы мотивации, налаживания партнёрства с НКО и бизнесом, интеграции волонтерского опыта в образовательные траектории и усиления информационной поддержки. Только так можно превратить эпизодические акции в устойчивый механизм социализации, профессионального роста и воспитательной работы [3].

Для преодоления обозначенных барьеров целесообразно реализовать следующие меры.

1. Совершенствование нормативно-правовой базы: разработка и внедрение локальных актов вуза, регламентирующих волонтерскую деятельность, учёт опыта через «Добро.ру» и личные портфолио студентов.

2. Организационное укрепление: создание специализированных структур (волонтерских центров), обучение координаторов, выделение помещений и ресурсов.

3. Развитие системы мотивации: сочетание нематериальных (грамоты, публичное признание) и образовательных стимулов (курсы, сертификаты).

4. Интеграция в образовательный процесс: включение волонтерского опыта в учебные планы (зачёты, практики), признание компетенций при трудоустройстве.

5. Информационная поддержка: создание единого информационного канала (сообщество «ВКонтакте», раздел на сайте вуза), регулярные анонсы мероприятий.

6. Партнёрство с внешними организациями: заключение соглашений с НКО, бизнесом и госорганами для расширения возможностей волонтерских проектов.

7. Психологическая поддержка: тренинги по профилактике выгорания, наставничество для новичков, психологическая помощь при необходимости.

Реализация этих мер позволит повысить эффективность волонтерской деятельности, увеличить вовлечённость студентов и усилить воспитательный и профессиональный потенциал добровольчества в вузе.

Список литературы

1. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» №135-ФЗ от 11 августа 1995 г.

2. Иванова Н.Л. Волонтерство как форма социальной активности молодежи / Н.Л. Иванова // Вестник МГУ. Серия 18: Социология и политология. – 2019. – № 3. – С. 145–158.

3. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации / ФГБУ «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи». – М., 2018.

4. Национальный проект «Образование». – URL: <https://национальныепроекты.рф/образование> (дата обращения: 10.04.2026).

5. Петрова Т.А. Студенческое волонтерство: опыт и перспективы / Т.А. Петрова // Высшее образование в России. – 2020. – №7. – С. 89–97.

6. Портал «Добро.ру». – URL: <https://dobro.ru> (дата обращения: 10.04.2026).

7. Салаватова А.М. Социализация обучающихся через реализацию образовательных моделей / А.М. Салаватова // Alma mater (Вестник высшей школы). – 2018. – №2. – С. 40–45. DOI 10.20339/AM.2-18.040. EDN YQBBWC

8. Соколова Е.В. Организация волонтерской деятельности в вузах: проблемы и решения / Е.В. Соколова // Педагогика и психология образования. – 2021. – №2. – С. 63–71.