

**Иванова Оксана Евгеньевна**

канд. экон. наук, доцент

**Скорикова Анна Романовна**

магистрант

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

DOI 10.31483/r-155045

## **ОЦЕНКА ДОСТУПНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕГИОНА (НА ПРИМЕРЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ)**

***Аннотация:** в статье проведена оценка доступности и использования телемедицинских услуг в системе здравоохранения Ростовской области, выявлены ключевые управленческие решения, обеспечивающие развитие данного направления в условиях цифровизации. Делается вывод о том, что включение телемедицины в систему обязательного медицинского страхования, расширение инфраструктурной базы и приведение региональных нормативных актов в соответствие с федеральными требованиями создают основу для устойчивого развития телемедицинских услуг в регионе и повышения их доступности для населения, прежде всего для жителей сельских территорий.*

***Ключевые слова:** доступность медицинской помощи, здравоохранение, медицинские услуги, цифровизация.*

Цифровизация здравоохранения является одним из направлений государственной политики в социальной сфере. Национальными целями развития Российской Федерации до 2030 года установлен показатель достижения «цифровой зрелости» здравоохранения, что предполагает внедрение цифровых технологий в процессы оказания медицинской помощи и управления отраслью. В рамках данного направления телемедицинские услуги рассматриваются как инстру-

мент, позволяющий осуществлять дистанционное взаимодействие между медицинскими работниками, а также пациентами.

Телемедицинские услуги включают проведение консультаций и консилиумов с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, а также дистанционный мониторинг состояния здоровья пациентов. Данные технологии позволяют обеспечивать взаимодействие медицинских организаций различных уровней без необходимости физического перемещения пациентов или врачей. В условиях неравномерного распределения медицинских кадров и специализированного оборудования телемедицина выступает инструментом, обеспечивающим доступность консультативной помощи для населения, проживающего вне крупных медицинских центров.

Развитие телемедицины в РФ характеризуется устойчивой положительной динамикой (табл. 1).

Таблица 1

Динамика развития телемедицинских услуг  
в Российской Федерации, (2020–2025 гг.)

| Показатель  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Объем рынка телемедицинских услуг, млрд руб.                          | 5,6  | 7,2  | 9,1  | 12,0 | 15,8 | 19,1 |
| Доля пользователей телемедициной среди информационной аудитории, %    | 8    | 11   | 14   | 17   | 20   | 22   |
| Число консультаций «врач-пациент» (индекс роста относительно 2021 г.) | -    | 1    | 2,1  | 3,5  | 5,2  | 7,5  |

*\*составлено на основе данных «СберЗдоровье» и MAR CONSULT с учетом среднегодовых темпов роста.*

Из данных, представленных в таблице 1, видно, что объем рынка телемедицинских услуг в РФ вырос с 5,6 млрд рублей в 2020 году до 15,8 млрд рублей в 2024 году (рост в 3 раза), а в 2025 году оценивается в 19,1 млрд рублей. Доля пользователей телемедициной среди информированной аудитории увеличилась с 8% в 2020 году до 22% в 2025 году. Число консультаций «врач-пациент» за 2021–2025 годы выросло в 7,5 раза.

Важно также отметить, что в первом полугодии 2025 года телемедицина заняла 35,87% рынка медицинских технологий (9,9 млрд рублей). 64% россиян, осведомленных о телемедицине, допускают дистанционные обращения.

Из представленных данных следует, что телемедицина в Российской Федерации стала неотъемлемым элементом системы здравоохранения, преодолев стадию экспериментального внедрения.

С 1 сентября 2025 года вступил в силу новый порядок оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (приказ Минздрава РФ №193н), который ужесточил требования к идентификации участников дистанционного взаимодействия: все телемедицинские консультации должны проводиться только через специализированные медицинские информационные системы и Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) с обязательной авторизацией пациентов и медицинских работников через ЕСИА [1]. Использование незащищенных каналов связи, включая мессенджеры, для оказания телемедицинской помощи запрещено. Указанные требования направлены на обеспечение безопасности персональных данных пациентов и юридической значимости проводимых консультаций.

Уровень развития телемедицинских услуг в регионах России дифференцирован. Наибольших успехов в данном направлении достигли Москва, Московская область и Республика Татарстан, где реализуются комплексные программы цифровизации здравоохранения и созданы региональные телемедицинские центры. В указанных субъектах сформирована многоуровневая система дистанционных консультаций, охватывающая все муниципальные образования, и обеспечена интеграция с федеральными медицинскими центрами. В то же время в ряде регионов с низкой плотностью населения и ограниченными бюджетными возможностями, таких как отдельные субъекты Дальневосточного федерального округа и республики Северного Кавказа, телемедицина развивается более медленными темпами, что связано с недостаточным оснащением медицинских организаций и дефицитом кадров.

Рассмотрев общероссийские тенденции развития телемедицины и региональную дифференциацию, перейдем к анализу ситуации в Ростовской области. Данный регион относится к субъектам с численностью населения 4,1 млн человек, из которых около 30–35% проживают в сельской местности. Специализированная медицинская помощь сконцентрирована преимущественно в областном центре, тогда как в районных больницах отмечается дефицит узких специалистов. В этих условиях телемедицина выступает инструментом компенсации территориальных и кадровых диспропорций, а ее развитие требует соответствующих управленческих решений на региональном уровне.

Динамика развития телемедицинских услуг в Ростовской области характеризуется расширением инфраструктурной базы и ростом объемов дистанционных консультаций. К 2022 году 25 медицинских организаций региона имели возможность проводить телемедицинские консультации в рамках пилотного проекта «Мобильный доктор». К 2025 году их количество возросло до 55, что обеспечило распространение телемедицины на все муниципальные образования региона.

Ключевым управленческим решением 2025 года стало включение телемедицинских консультаций и дистанционного мониторинга здоровья в структуру бюджета Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ростовской области. Бюджет ТФОМС на 2026 год утвержден в объеме 92,1 млрд рублей, что на 5% превышает показатель 2025 года, при этом средства на телемедицину выделены отдельной строкой впервые [2]. Данное решение означает переход телемедицинских услуг из разряда пилотных проектов в разряд стандартно финансируемых в рамках территориальной программы государственных гарантий и обеспечивает их устойчивое финансовое обеспечение.

В декабре 2025 года принят комплекс мер по оптимизации маршрутизации пациентов с использованием телемедицинских технологий. Количество консультативных приемов для жителей сельских территорий в Областном консультативно-диагностическом центре увеличено с 20 до 40 тысяч в год, для поликлиник Ростова-на-Дону дополнительно выделено более 10 тысяч консульта-

ций. Одновременно масштабируется система предварительных телемедицинских консилиумов, позволяющих врачам районных больниц дистанционно совместно со специалистами областных центров оценивать сложные случаи и определять необходимый объем обследований до направления пациента. Данный подход позволяет снизить долю необоснованных направлений и сократить время ожидания специализированной помощи.

Нормативное регулирование телемедицинских услуг в регионе приведено в соответствие с федеральными требованиями. В октябре 2025 года министерством здравоохранения Ростовской области утвержден приказ №1645, которым введен в действие Регламент телемедицинских консультаций пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями [3]. Документ определяет порядок взаимодействия районных больниц с региональным сосудистым центром Ростовской областной клинической больницы, устанавливает показания для консультаций и ответственные структуры.

Для контроля эффективности внедряемых решений введен ежеквартальный мониторинг ключевых показателей: времени ожидания консультации и госпитализации, удовлетворенности пациентов, нагрузки на врачей, что позволяет органам управления здравоохранением корректировать принимаемые решения на основе фактических данных.

Проведенный анализ позволяет констатировать, что в Ростовской области сформированы организационные, финансовые и нормативные механизмы, обеспечивающие развитие телемедицинских услуг и повышение их доступности для населения, прежде всего для жителей сельских территорий. Регион демонстрирует системный подход к развитию данного направления, что выражается в расширении инфраструктурной базы, включении телемедицины в бюджет ТФОМС, оптимизации маршрутизации пациентов и приведении нормативной базы в соответствие с федеральными требованиями. Дальнейшее развитие требует расширения перечня клинических ситуаций, охваченных телемедицинскими регламентами, и продолжения работы по повышению цифровых компетенций как медицинского персонала, так и пациентов.

### *Список литературы*

1. Приказ Министерства здравоохранения РФ «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» от 11.04.2025 №193н (зарегистрировано в Минюсте РФ 15.05.2025 № 82181). – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_505342/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_505342/) (дата обращения: 19.03.2026).

2. Бюджет Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ростовской области на 2026 год: утв. Постановлением Законодательного Собрания Ростовской области от 20 ноября 2025 г. №987 // Официальный портал правовой информации Ростовской области. – URL: <https://pravo.donland.ru/> (дата обращения: 19.03.2026).

3. Приказ министерства здравоохранения Ростовской области «Об утверждении Регламента телемедицинских консультаций пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями» от 21 октября 2025 г. №1645. – URL: <https://base.garant.ru/481010890/> (дата обращения: 19.03.2026).