

Аксанова Ирина Витальевна

студентка

Научный руководитель

Илларионова Оксана Владиславна

заведующая библиотекой

БОУ ВО «Чувашский государственный институт культуры и искусств»

Министерства культуры, по делам национальностей

и архивного дела Чувашской Республики

г. Чебоксары, Чувашская Республика

БИБЛИОТЕКА КАК ИНСТИТУТ СОЦИАЛИЗАЦИИ

РАЗЛИЧНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

***Аннотация:** в статье рассматривается роль публичной библиотеки как современного института социализации различных возрастных групп населения. На примере Центральной городской библиотеки им. В. Маяковского г. Чебоксары анализируются формы и методы работы, способствующие социальной адаптации, коммуникации и культурному развитию детей, молодёжи и лиц пожилого возраста. Исследуются клубные объединения («Ладья», «FunDay», «Маяк»), проект «Библиотеатр «В Маяке», краеведческая работа и цифровые сервисы как механизмы социализации. Анализируется состояние цифровой инфраструктуры и проблема цифрового неравенства пожилых пользователей. Приводятся результаты авторского мини-опроса, подтверждающие высокую удовлетворённость пользователей. Делается вывод о том, что современная библиотека выполняет важные функции социализации, компенсируя дефицит межличностного общения и обеспечивая доступ к информации и культурным ценностям для всех возрастных групп.*

***Ключевые слова:** социализация, институт социализации, клубная работа, межпоколенческое взаимодействие, цифровое неравенство, краеведение.*

В условиях трансформации социальных институтов и ослабления традиционных механизмов передачи социального опыта (семья, школа, трудовой коллектив) возрастает роль публичных библиотек как институтов социализации. Согласно ГОСТ Р 7.0.103–2023, библиотечно-информационное обслуживание определяется как деятельность, направленная на удовлетворение информационных и социально-культурных потребностей пользователей [1, с. 2]. Как отмечается в теоретических исследованиях, ключевыми тенденциями трансформации библиотек являются цифровизация, персонализация сервисов и превращение библиотечного пространства в «третье место» – площадку для общения, творчества и неформального образования [2, с. 33]. Именно эти изменения позволяют библиотеке выполнять социализирующую функцию в отношении различных возрастных групп: детей, осваивающих навыки коммуникации и познавательной деятельности; молодёжи, находящейся в процессе профессионального и личностного самоопределения; и пожилых людей, сталкивающихся с проблемой социальной изоляции и цифрового неравенства.

Центральная городская библиотека им. В. Маяковского (далее – ЦГБ им. В. Маяковского) является ключевым структурным подразделением МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары» и признанным информационным, культурным и просветительским учреждением столицы Чувашской Республики, выполняющая функции методического, координационного и инновационного центра [3]. Цель данной статьи – проанализировать, как в деятельности ЦГБ им. В. Маяковского реализуется социализирующая функция библиотеки применительно к различным возрастным группам пользователей.

Библиотека ведёт свою историю с 1975 года, когда в Чебоксарах была создана Централизованная библиотечная система им. В. Маяковского. Сегодня ЦГБ им. В. Маяковского является крупнейшим библиотечным учреждением города. Библиотека располагается по адресу: г. Чебоксары, ул. Гузовского, д. 11, занимает площадь 2098,9 кв. м. Структура включает отделы обслуживания (отраслевой литературы, художественной и детской литературы, информационно-сервисный, сектор электронных ресурсов) и вспомогательные подразделения.

Документный фонд на 2025 год составляет 193 634 экз., число зарегистрированных пользователей – 23 050 человек.

Таблица 1

Основные показатели деятельности ЦГБ им. В. Маяковского за 2023–2025 гг.

Показатель	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Изменение (2025 к 2023)
Пользователи, чел.	23 796	22 721	23 050	-3,1%
Посещения, ед.	340 103	385 801	386 957	+13,8%
Документовыдача, экз.	421 572	451 276	465 596	+10,5%

Рост посещаемости (+13,8% за три года) и документовыдачи (+10,5%) свидетельствует о высокой востребованности библиотеки, что создаёт основу для эффективной социализирующей деятельности. Относительные показатели (посещаемость – 16,8 ед., читаемость – 20,2 ед.) находятся в пределах нормативных значений.

Клубная работа как механизм социализации. Важнейшим инструментом социализации в ЦГБ им. В. Маяковского выступают клубные объединения, ориентированные на разные возрастные группы и решающие специфические социализационные задачи.

Шахматный клуб «Ладья» создан для лиц пожилого возраста. Клуб действует на основании утверждённого Положения, занятия проводятся еженедельно по вторникам. Для пожилых людей участие в клубе решает несколько социализационных задач: преодоление социальной изоляции (регулярное общение с единомышленниками), поддержание когнитивных функций (шахматы как интеллектуальная тренировка), формирование новых социальных связей и чувства принадлежности к сообществу.

Кружок английского языка «FunDay: читаем, учим, познаём» организован для детей в возрасте от 8 до 14 лет. Цель кружка – через игровые формы и чтение развить интерес к изучению иностранного языка. Формы работы включают обсуждение, чтение вслух, перевод, пересказ, лексико-грамматические задания, диалоги, тестирование. Для детской возрастной группы социализационная

функция реализуется через развитие коммуникативных навыков, обучение работе в группе, формирование познавательной активности и расширение кругозора.

Молодёжный читательский клуб «Маяк» объединяет молодёжь в возрасте 14–35 лет. Основные направления деятельности: формирование устойчивого интереса к чтению, развитие литературного вкуса и аналитического мышления, организация живого общения и дискуссий, проведение тематических встреч, квизов, интеллектуальных игр, встреч с писателями, кинопоказов. Для молодёжной аудитории социализация означает освоение норм дискуссионной культуры, формирование гражданской позиции, развитие навыков публичной аргументации и саморепрезентации.

Таким образом, клубная работа библиотеки охватывает все основные возрастные группы, решая задачи социализации, специфические для каждого возраста: от формирования базовых коммуникативных навыков у детей до преодоления социальной изоляции у пожилых.

На базе молодёжного центра «МАЯК» реализуется проект «Библиотеатр «В Маяке», включающий театрализованные постановки по мотивам литературных произведений, литературно-музыкальные композиции, творческие вечера. Например, на площадке «МАЯК» прошёл творческий вечер «Дневники поэтов» режиссёра Марата Никитина и его учеников, где прозвучали стихотворения А. Ахматовой, И. Бродского, Э. Асадова, М. Цветаевой и С. Есенина. Участие в театральных постановках позволяет молодым людям развивать эмоциональный интеллект, навыки публичного выступления, командного взаимодействия и творческого самовыражения – ключевые компетенции, необходимые для успешной социализации в современном обществе.

Краеведческая деятельность библиотеки является важным каналом социализации через формирование территориальной и гражданской идентичности. На сайте объединения размещены собственные краеведческие ресурсы: графоведческая энциклопедия «Чебоксары от А до Я», портал «Чебоксары – город трудовой доблести» (интерактивная карта и фотоархивы объектов трудового героизма),

полнотекстовая база данных «Наша гордость» (о библиотекарях города), электронная библиотека «Книги Валентины Чаплиной». Фонд краеведческой литературы составляет 89 196 экз. (15,7% от общего фонда). Регулярно проводятся встречи с чувашскими писателями (А. Корочкова, О. Австрийская, З. Сывлӓмпи, Л. Сарине, Ю. Семендер, М. Юхма, Р. Сарби и др.), празднование Дня чувашского языка, патриотические вечера. Для детей и молодёжи такая работа способствует формированию уважения к истории малой родины, для пожилых – выступает механизмом трансляции накопленного социального и культурного опыта молодому поколению, реализуя функцию социальной преемственности.

Цифровизация библиотечных процессов создаёт новые возможности для социализации (доступ к информации, дистанционное обучение, коммуникация через социальные сети), но одновременно порождает проблему цифрового неравенства, особенно острую для пожилых пользователей. Цифровая инфраструктура ЦГБ им. В. Маяковского включает широкополосный доступ к Интернету, зоны Wi-Fi, электронный каталог, отражающий 100% фонда (183,7 тыс. названий). В 2025 году выдача из ЭБС выросла в 5,8 раза.

Однако, как показывают данные библиотеки и результаты опроса, пожилые пользователи часто испытывают трудности при самостоятельном использовании цифровых сервисов. В ответ на это библиотека организовала индивидуальное обучение читателей основам компьютерной и цифровой грамотности, помощь в регистрации на Портале государственных услуг РФ. Тем самым библиотека выполняет важную социализирующую функцию по адаптации пожилых людей к условиям цифрового общества, снижая риск их социальной эксклюзии.

Для выявления мнения пользователей о качестве библиотечного обслуживания и оценки социализирующего потенциала библиотеки в феврале 2026 года был проведён авторский мини-опрос читателей Центральной городской библиотеки им. В. Маяковского. Исследование выполнялось методом письменного анкетирования в отделе художественной и детской литературы; выборка формировалась методом случайного отбора в течение одной рабочей недели, что

позволило охватить посетителей с разной периодичностью посещения. Всего в опросе приняли участие 50 респондентов.

Среди опрошенных преобладают женщины (64% против 36% мужчин). Возрастная структура представлена всеми основными группами: дети до 14 лет составляют 40%, молодёжь 15–35 лет – 30%, взрослые 36–55 лет – 18%, лица старше 55 лет – 12%. По уровню образования: среднее общее – 42%, среднее специальное – 24%, высшее – 34%. Читательский стаж более трёх лет имеют 60% респондентов, что свидетельствует о наличии устойчивого ядра лояльных пользователей. Регулярно посещают библиотеку (не реже 2–3 раз в месяц) 84% опрошенных, что создаёт прочную основу для реализации социализирующих функций.

Респондентам было предложено оценить различные аспекты работы библиотеки по пятибалльной шкале. Средние оценки оказались очень высокими: комфортность помещения – 4,6; доступность информации об услугах – 4,7; внимательность и вежливость персонала – 4,8; компетентность сотрудников – 4,6; график работы – 4,5; результат полученной услуги – 4,7. Наиболее высоко пользователи оценили доброжелательность персонала (4,8), что критически важно для создания доверительной среды, необходимой для социализации детей и пожилых людей. Наиболее низкую оценку получил график работы (4,5), что коррелирует с пожеланиями о продлении вечерних часов.

Наиболее востребованными услугами являются выдача книг на дом (86%), посещение мероприятий и клубов (48%) и консультации библиотекаря (40%). Высокий показатель посещения мероприятий (48%) при значительной доле детей и молодёжи в выборке свидетельствует о востребованности клубных объединений («Ладья», «FunDay», «Маяк») и проекта «Библиотеатр «В Маяке» как эффективных механизмов социализации. Значительная доля консультаций (40%) подтверждает важность живого общения с персоналом для передачи социального опыта, особенно для детей и пожилых пользователей.

Лишь треть респондентов (32%) полностью удовлетворены актуальностью книжного фонда, 52% хотели бы больше новинок, 16% оценивают фонд как

устаревший. Среди родителей детей до 14 лет доля не удовлетворённых фондом достигает 75%, что указывает на особую чувствительность этой группы к обновлению детской и учебной литературы. На открытый вопрос о первоочередных улучшениях респонденты ответили: обновление фонда современной литературой (48%), капитальный ремонт помещений (34%), увеличение числа компьютеров (22%), расширение ассортимента периодики (18%), продление часов работы (14%). В возрастном разрезе выявлены различия в приоритетах: пожилые пользователи на первое место ставят ремонт помещений (50% в группе), молодёжь – обновление фонда (53%) и увеличение числа компьютеров (40%), родители детей – обновление детской литературы (85% в группе).

Полученные в ходе авторского мини-опроса результаты коррелируют с данными официального мониторинга удовлетворённости пользователей, проведённого МАУК «Объединение библиотек города Чебоксары» в 2024 году, в котором приняли участие 429 респондентов. В официальном исследовании, как и в авторском, преобладали положительные оценки качества обслуживания (более 80%), а наиболее частыми пожеланиями пользователей стали обновление книжного фонда, проведение ремонта помещений и модернизация компьютерного парка. Такое совпадение результатов, полученных разными методами и на разных выборках, подтверждает репрезентативность авторского мини-опроса и обоснованность выводов, сформулированных на его основе.

Выявленные в ходе исследования проблемные зоны и пожелания пользователей должны быть учтены при стратегическом планировании деятельности библиотеки. Во-первых, требуется пересмотр политики комплектования фонда с акцентом на закупку современной детской и отраслевой литературы, а также литературы, востребованной молодёжной аудиторией. Во-вторых, назрела необходимость капитального ремонта помещений, о чём заявили 34% респондентов, особенно пожилые пользователи (50% в группе). В-третьих, требуется плановая замена устаревшего компьютерного парка (22% опрошенных указали на необходимость увеличения числа компьютеров и оргтехники). Учёт возрастных различий в приоритетах пользователей позволит библиотеке более точно адресовать

ресурсы под запросы каждой группы, усиливая свою социализирующую функцию и сохраняя высокий уровень лояльности читателей.

Таким образом, проведённое исследование позволяет утверждать, что Центральная городская библиотека им. В. Маяковского г. Чебоксары успешно реализует функцию института социализации различных возрастных групп населения. Данная функция осуществляется по нескольким ключевым направлениям: клубная работа (шахматный клуб «Ладья» для пожилых, кружок «FunDay» для детей, молодёжный клуб «Маяк»), проектная деятельность («Библиотеатр «В Маяке»), краеведческая работа (формирование гражданской идентичности и обеспечение социальной преемственности поколений), а также адаптация пожилых пользователей к цифровой среде через обучение компьютерной грамотности. Высокая востребованность библиотеки и результаты авторского мини-опроса подтверждают эффективность социализирующей деятельности библиотеки. Вместе с тем выявлены проблемные зоны, требующие внимания: обновление книжного, капитальный ремонт помещений, замена устаревшего компьютерного парка. Учёт возрастных различий в приоритетах пользователей (родители детей острее всего нуждаются в обновлении детской литературы, молодёжь – в современной литературе и технике, пожилые – в ремонте помещений) позволит библиотеке более точно адресовать ресурсы под запросы каждой группы, усиливая свою социализирующую функцию и сохраняя высокий уровень лояльности читателей.

Список литературы

1. ГОСТ Р 7.0.103-2023. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения. – М.: Российский институт стандартизации, 2024. – 20 с.

2. Тикунова И.П. Цифровизация как тренд библиотечного развития / И.П. Тикунова // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2021. – №3. – С. 31–37. DOI 10.20913/2618-7575-2021-3-31-37. EDN BUOCMV

3. Центральная библиотека им. В. Маяковского: официальный сайт. – URL: <https://gcheb.biblio chuvashia.ru/o-tsbs/structure-and-branches/tsentralnaya-gorodskaya-biblioteka-im-v-mayakovskogo1/> (дата обращения: 12.03.2026).