

Жильченко Снежана Владимировна

магистрант

Научный руководитель

Иванова Наталья Георгиевна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
педагогический университет им. В.П. Астафьева»

г. Красноярск, Красноярский край

ЗНАЧИМОСТЬ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ОРГАНА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Аннотация: в статье анализируется роль коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел. Обосновано, что эффективность работы полиции напрямую зависит от качества межличностного взаимодействия с гражданами и коллегами. Подчёркнута необходимость включения в систему профессионального образования специальных курсов и тренингов по развитию коммуникативных навыков, а также обучения правилам оформления официальных документов. Сделан вывод о взаимосвязи коммуникативных качеств с психологической зрелостью и профессиональной результативностью сотрудников ОВД.

Ключевые слова: правоохранительные органы, общение, коммуникация, компетентность, межличностное взаимодействие, коммуникативные навыки.

В современном обществе общение выступает одним из ключевых элементов профессиональной деятельности практически любого специалиста. Это объясняется тем, что общение представляет собой сложный многоуровневый процесс формирования и поддержания межличностных связей, возникающих вследствие совместной жизнедеятельности людей, их взаимодействия и взаимоотношений, а также, как указывала Човдырова Г.С., формируется в различных ситуациях и обстоятельствах [5, с. 42].

Как отмечала Машекуашева М.Х., особым значением общение обладает именно для тех профессий, которые связаны с постоянным взаимодействием с людьми. К одной из таких профессий можно отнести деятельность сотрудников органов внутренних дел (ОВД). Органы внутренних дел, по мнению автора, занимают особое место в системе общественных отношений в целом, и, в системе органов государственной власти, в частности [4, с. 182].

Работа сотрудника полиции принадлежит к таким видам профессиональной деятельности, где крайне сложно провести четкую границу между служебным, познавательным и личным общением, т. к. сотрудники полиции взаимодействуют друг с другом, и, одновременно при этом, находятся в рамках деловых, познавательных и личностных отношений [2].

Степень разнообразия и уникальности ситуации требует аналогичной степени гибкости, нестандартности и многообразия подходов к общению. Для успешного освоения всех форм коммуникации полицейскому нужны творческие способности, умение быстро находить решения, при этом важно и нужно адаптироваться, проявлять уверенность и ряд иных качеств [4].

Эффективность работы сотрудников ОВД зачастую определяется качеством их взаимоотношений с гражданами и коллегами, что обуславливает развитие навыков межличностного взаимодействия.

Коммуникация обеспечивает возможность преодолеть дефицит взаимопонимания и наладить доверительные взаимоотношения между представителями государства и населением. От способности сотрудников установить искренний контакт с окружающими зависят успех выполняемых задач и общая оценка профессионализма. Именно поэтому в подготовке будущих кадров органов внутренних дел огромное внимание уделяется формированию компетенций, необходимых для качественного осуществления функций контроля общественного порядка и защиты прав граждан [1].

Кроме того, профессиональная деятельность сотрудника ОВД постоянно сопряжена с необходимостью вести диалог с разными категориями граждан, не-

редко находящимися в напряженных состояниях, либо стремящихся оказать противодействие органам правопорядка. Важнейшую роль здесь играет способность сотрудника внутренних дел правильно организовать процесс общения, проявляя уважение, терпеливость и понимание к своему оппоненту. Такой подход создает предпосылки для продуктивного сотрудничества даже в сложных ситуациях [3].

При анализе психологической литературы мы установили, что одним из важнейших условий эффективной коммуникации является умение устанавливать устойчивый психологический контакт. Этот термин обозначает особый тип восприятия, понимания и оценивания партнера по общению, позволяющий получать объективную информацию и достигать желаемых результатов [5]. Применительно к сотрудникам правоохранительных органов такое взаимодействие складывается как в повседневном общении с коллегами, так и в ходе проведения специальных процедур, таких как допросы свидетелей и подозреваемых [1].

Установлению надежного психологического контакта способствует ряд приемов, рекомендуемых специалистами-психологами. К примеру, рекомендуется начинать разговор с интересующего подозреваемого лица вопроса о повседневной жизни, хобби и привычках. Подобный подход позволяет создать атмосферу доверия и уменьшить напряжение, облегчающее дальнейшее сотрудничество [2].

Кроме установления контакта, важна и сама форма подачи информации сотрудником органа правопорядка. Речь служит важнейшим инструментом передачи сведений, убеждения и влияния на поведение окружающих. Грамотная, четкая и ясная речь воспринимается партнерами по общению как признак уверенности, образованности и профессионализма говорящего. Недаром специалисты советуют избегать чрезмерно агрессивного тона и соблюдать ровный, спокойный ритм разговора [1].

Для достижения необходимого уровня коммуникативной компетентности важно учитывать современные требования к образовательной подготовке сотрудников органов внутренних дел. Система профессионального образования должна включать специальные курсы и занятия, тренинги, которые направлены на раз-

витие навыков межличностного общения и умения поддерживать психологический контакт, потому как эти знания необходимы каждому специалисту независимо от ранга и должности. Немаловажную роль играет также письменная составляющая официального общения. Документационная сторона деятельности сотрудников правоохранительных органов предъявляет особые требования к качеству текста. Любые опечатки, грамматические ошибки или стилистические погрешности способны снизить восприятие документа и повлиять на его юридическую силу. Поэтому особое внимание должно уделяться обучению правилам оформления официальных бумаг, используемых в органах внутренних дел [1].

Анализ психологической литературы показал, что общий уровень психологической зрелости и готовность к эффективной реализации профессиональных обязанностей тесно взаимосвязаны с развитием коммуникативных качеств сотрудников ОВД. Сотрудники органов внутренних дел обязаны повышать самооценку и уверенность в собственных силах, стремиться к постоянному профессиональному росту и совершенствованию. Только такая стратегия способна обеспечить достижение высоких показателей результативности и удовлетворенности работой как самих сотрудников, так и гражданского общества в целом.

Список литературы

1. Благовещенская М.А. Психологические особенности профессиональной коммуникации сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации / М.А. Благовещенская, Е.А. Сумина // Педагогика и психология: академический журнал. – 2025. – №3(10). – С. 30–34. EDN DGPAQI

2. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – М.: Юрайт, 2025. – 493 с.

3. Мальцева Т.В. Влияние особенностей коммуникативных качеств руководителей и сотрудников органов внутренних дел на профессиональную деятельность / Т.В. Мальцева, О.А. Терегулова, А.А. Ульянова // Прикладная психология

и педагогика. – 2022. – №3. – С. 224–232. DOI 10.12737/2500-0543-2022-7-3-224-232. EDN DFAUNZ

4. Машекуашева М.Х. О вопросе эффективной коммуникации в рамках решения профессиональных задач сотрудниками органов внутренних дел / М.Х. Машекуашева, З.З. Маздогова // Пробелы в российском законодательстве. – 2020. – №2. – С. 181–183. EDN ARIJZB

5. Човдырова Г.С. Психология труда сотрудников органов внутренних дел: учебник для вузов / Г.С. Човдырова, Т.С. Клименко. – М.: Юрайт, 2026. – 215 с.