

Войкина Валерия Евгеньевна

студентка

Салаватова Асиль Магомедовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет»

г. Нижневартовск, ХМАО – Югра АО

ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА КАК ПЛОЩАДКИ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

***Аннотация:** в статье рассматривается роль и функционал современных ресурсных центров добровольчества в России. Авторы характеризуют деятельность ресурсного центра не как отдельной организации, а как многофункциональной сервисной площадки, создающей комплексные условия для развития волонтерских инициатив. Анализируются ключевые направления деятельности такой площадки: инфраструктурно-координационное, образовательно-методическое, ресурсно-сервисное и информационно-популяризаторское.*

***Ключевые слова:** волонтерство, добровольчество, ресурсный центр, инфраструктура поддержки, социальная активность, некоммерческие организации, социальное проектирование.*

В последнее десятилетие в Российской Федерации наблюдается устойчивый рост гражданской активности, одним из ярчайших проявлений которой является волонтерское (добровольческое) движение [6]. Государственная поддержка, закреплённая в Концепции развития добровольчества (волонтерства) до 2025 года [1], и проведение таких масштабных инициатив, как Год добровольца (2018), способствовали переходу движения от этапа стихийного развития к фазе системной институционализации [3]. В этом процессе, имеющем под собой прочную законодательную базу, ключевую роль играет формирование специализированной инфраструктуры поддержки, ядром которой стали ресурсные центры добровольчества (РЦД) [4].

Цель настоящей статьи – охарактеризовать деятельность ресурсного центра не просто как административной единицы, а как комплексной, многофункциональной площадки, создающей экосистему для зарождения, поддержки и масштабирования добровольческих инициатив на региональном и муниципальном уровнях.

В зависимости от основы объединения и формирующихся взаимоотношений участников определилось многообразие современных организационных форм общественных организаций, среди которых: ассоциации, федерации, союзы, общества, клубы и т. д. [8, с. 43].

Концепция «площадки» подразумевает, что ресурсный центр представляет собой открытую, сервис-ориентированную среду, предоставляющую инструменты и возможности для всех участников волонтерского движения: граждан, некоммерческих организаций (НКО), государственных учреждений и бизнеса [4]. Деятельность такой площадки можно сгруппировать по четырем основным функциональным направлениям.

1. *Инфраструктурно-координационная функция: «Единое окно» для входа в добровольчество.*

Это базовое направление, превращающее РЦД в центральный узел региональной волонтерской сети. Его реализация включает:

– агрегацию возможностей: администрирование регионального сегмента федеральной платформы DOBRO.RU. Эта платформа выполняет функцию «единого окна», где организации размещают свои запросы на помощь (волонтерские вакансии), а граждане могут найти актуальные и проверенные проекты, соответствующие их интересам и навыкам;

– навигацию и сопровождение: РЦД выступает навигатором для начинающих волонтеров, помогая им определиться с направлением деятельности, зарегистрироваться в единой информационной системе и сделать первые шаги;

– координацию стейкхолдеров: центр является ключевым посредником, выстраивающим эффективное взаимодействие между волонтерами, НКО, органами власти и социально ответственным бизнесом [5]. Это позволяет избегать

дублирования усилий и консолидировать ресурсы для решения наиболее острых социальных задач.

2. Образовательно-методическая функция: акселератор компетенций.

Профессионализация добровольчества невозможна без постоянного роста компетенций как самих волонтеров, так и организаторов их деятельности. РЦД выступает в роли образовательного акселератора, решая следующие задачи:

– обучение волонтеров: организация многоуровневых образовательных программ – от «школ волонтера» для новичков до специализированных тренингов (например, для медиа-волонтеров, поисковиков, социальных волонтеров) и курсов для тим-лидеров [2];

– обучение организаторов: проведение семинаров и курсов повышения квалификации для сотрудников НКО и бюджетных учреждений по ключевым аспектам менеджмента волонтерских программ: рекрутинг, мотивация, профилактика выгорания, оценка социального эффекта, фандрайзинг [7];

– методическая поддержка: разработка, апробация и распространение лучших практик, стандартов и методических материалов по организации добровольческой деятельности, формирование региональной «библиотеки знаний» [3].

3. Ресурсно-сервисная функция: экосистема поддержки инициатив.

Для реализации любой, даже самой небольшой инициативы, необходимы ресурсы. РЦД является агрегатором и провайдером различных видов поддержки:

– инфраструктурная поддержка: предоставление на безвозмездной основе помещений (коворкингов, переговорных комнат) и оборудования (оргтехники, проекторов) для работы волонтерских команд;

– финансовая поддержка: организация региональных конкурсов микрогрантов, позволяющих инициативным группам получить стартовое финансирование. Кроме того, РЦД оказывает экспертную помощь в подготовке заявок на крупные федеральные грантовые конкурсы (Фонд президентских грантов, Росмолодёжь.Гранты);

– экспертно-консультационная поддержка: оказание бесплатных консультаций по юридическим, бухгалтерским, маркетинговым вопросам, а также привлечение пробоно специалистов (профессионалов, оказывающих услуги безвозмездно) для решения конкретных задач НКО [4].

4. *Информационно-популяризаторская функция: формирование культуры добровольчества.*

Эта функция направлена на повышение престижа волонтерской деятельности в обществе и создание позитивного имиджа добровольца [6]:

– информационное сопровождение: активное освещение деятельности волонтеров и их историй успеха в региональных СМИ и социальных сетях;

– организация имиджевых мероприятий: проведение ежегодных волонтерских форумов, фестивалей, а также церемоний награждения лучших добровольцев и проектов (например, регионального этапа Международной премии #мывместе);

– развитие системы признания: внедрение программ нематериальной мотивации, вручение благодарственных писем, содействие в формировании системы бонусов и преференций для волонтеров от партнеров.

Таким образом, современный ресурсный центр добровольчества – это не просто административная или консультационная структура, а динамичная, многофункциональная площадка. Он создаёт сервисную экосистему, которая обеспечивает полный цикл поддержки волонтерской деятельности: от вовлечения и навигации новичков до предоставления ресурсов, обучения, экспертного сопровождения и публичного признания заслуг. Комплексная реализация всех перечисленных функций позволяет ресурсным центрам выполнять свою главную миссию – трансформировать разрозненные проявления гражданской активности в устойчивый, профессионально организованный и эффективный социальный институт, вносящий весомый вклад в развитие регионов и страны в целом.

Список литературы

1. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: утв. Распоряжением Правительства РФ №2950-р от 27.12.2018.
2. Азарова Е.С. Волонтерство: теория и практика: учеб. пособие / Е.С. Азарова, Л.А. Кудринская. – Омск: Изд-во Ом. гос. ун-та, 2021. – 156 с.
3. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учеб.-метод. пособие / Г.П. Бодренкова. – М.: Добро.Центр, 2013. – 320 с.
4. Ильина И.В. Ресурсный центр поддержки добровольчества и СО НКО: модель, технологии, перспективы развития / И.В. Ильина // Вестник Поволжского института управления. – 2019. – Т. 19. №4. – С. 36–45.
5. Мерсиянова И.В. Преимущества НКО как поставщиков социальных услуг: апробация в российских условиях / И.В. Мерсиянова, В.Б. Беневоленский // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2017. – №2. – С. 7–26.
6. Нор-Аревян О.А. Волонтерство как фактор формирования социального капитала в российском обществе / О.А. Нор-Аревян, М.М. Шахбанова // Гуманитарий Юга России. – 2018. – Т. 7. №2. – С. 165–176.
7. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: учеб. пособие / М.В. Певная. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. – 434 с. EDN VQXDAL
8. Салаватова А.М. Деятельность общественных организаций в сфере образования / А.М. Салаватова // Социальное и педагогическое образование: векторы развития: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – 2019. – С. 42–44. EDN EHZSTT