

Поздеева Ольга Геннадьевна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

г. Екатеринбург, Свердловская область

КОНЦЕПЦИЯ «УМНЫЙ ГОРОД» – СОВРЕМЕННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Аннотация: в статье исследованы вопросы реализации концепции «Умный город» в муниципальном образовании. Особое внимание было уделено анализу взаимодействия населения и муниципальных органов власти на основе цифровой платформы в рамках реализации концепции «Умный город». Сделан вывод о том, что «Умные города» подразумевают интеллектуальную организацию процессов управления, комфортную среду проживания, технологичное окружающее пространство, экономику, основанную на знаниях, и эффективную транспортную систему, способствует улучшению условий жизни населения.

Ключевые слова: умный город, цифровые технологии, качество жизни, население, городская среда.

Современные города характеризуются целым рядом сложных проблем: от увеличения численности населения и трудностей в сфере здравоохранения до ухудшения экологической обстановки и роста преступности, а также вопросов доступности социальных услуг и комфорта городской среды.

В России на 1 января 2025 года удельный вес городского населения в общей численности населения составил 75%, при этом, начиная с 2008 года, ежегодный прирост городского населения составляет около 0,2%. Приведённые данные подтверждают, что города превратились в основное место проживания для подавляющего большинства населения. Рост доли городского населения объективно сопровождается расширением запросов и ожиданий граждан, на которые обязаны реагировать муниципальные органы власти. Именно в целях поддержания социальной стабильности и качественного удовлетворения по-

требностей жителей формируется новая парадигма территориального управления, направленная на улучшение условий жизни в городской среде. Особенно важно внедрять новую парадигму территориального управления в городах с развитой промышленностью, в которых повышение комфорта жизненного пространства напрямую влияют на улучшение качества жизни населения [7].

Концепция «Умного города», ориентированная на управление городской средой посредством передовых цифровых технологий «...подразумевает соответствие экологическим стандартам, стремление к бережному использованию ресурсов и достижение целей устойчивого развития города» [1].

Москва и Санкт-Петербург стали первыми примерами развития концепции «Умного города» в России. Эти мегаполисы были признаны ведущими участниками рейтинга, основанного на анализе пятнадцати крупнейших российских городов. За ними следовали Казань и Екатеринбург, отнесенные к категории активно прогрессирующих территорий. Однако, несмотря на достижения, распространение инициатив по созданию «умных городов» в стране пока остается недостаточно целостным, ограничиваясь отдельными направлениями вроде модернизации жилищно-коммунального хозяйства, развитием интеллектуальной транспортной инфраструктуры и подобными проектами.

Научное сообщество и эксперты пока не пришли к единому пониманию термина «умный город», поскольку само обозначение остается неопределенным, а применение данной концепции зачастую бывает необоснованным и непоследовательным.

Несмотря на определенные разногласия, под умным городом отечественные учёные подразумевают развитые города, которые используют передовые технологии для решения различных проблем [5; 6], эффективного развития инфраструктуры [2, 3], повышения конкурентоспособности [4].

По нашему мнению, умный город – это концепция, направленная на решение проблем в области жилищной сферы и формировании современной комфортной городской среды. В этом контексте концепция «Умного города» выступает как единая комплексная модель. Её фундамент составляют, во-первых, со-

временные информационно-коммуникационные технологии, а во-вторых, инфраструктура «Интернета вещей». Стратегическим ориентиром данной системы является рациональное и последовательное управление городским хозяйством и всем спектром муниципальных активов. При этом синергический эффект достигается путем интеграции комплекса взаимодополняемых коммуникационных и информационных решений, направленных на повышение эффективности управления различными аспектами городской среды, такими как транспортная сеть, социальные объекты, энергетические станции, водообеспечение, электро-снабжение, переработка мусора и другие элементы городской инфраструктуры. Итогом такого подхода становится значительное улучшение качества жизни горожан в условиях подобного типа урбанистической структуры [8].

Практическая суть «Умного города» сводится к повышению операционной эффективности муниципальных служб. Реализация концепции позволяет оптимизировать транспортные потоки и маршруты общественного транспорта, автоматизировать контроль за санитарным состоянием улиц, оперативно предотвращать правонарушения, а также внедрять цифровые решения в сферу здравоохранения. Концепция предполагает внедрение универсальных цифровых платформ управления городскими ресурсами, систем анализа преобразования отрасли городского хозяйства, инструментов информирования и вовлечения граждан в процессы принятия решений о развитии города.

Основные направления реализации Концепции «Умный город» представлены на рисунке 1.

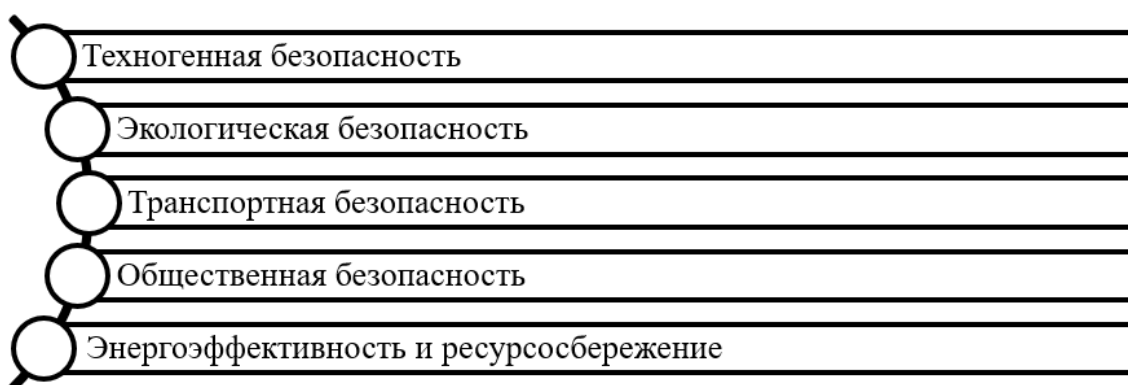


Рис. 1. Направления реализации
Концепции «Умный город» (составлено автором по [9])

Благодаря этим направлениям концепция «Умный город» создает условия для более комфортной, безопасной и устойчивой жизни в городе, а также позволяет органам местного самоуправления более эффективно управлять городским хозяйством и обеспечивать благополучие жителей.

В последние годы активно реализуется концепция «Умный город» в муниципальном образовании «Новоуральский городской округ» Свердловской области. В 2019 году был утвержден Устава проекта «Умный город», а с октября 2020 года началась эксплуатация Цифровой платформы «Умный Новоуральск».

Специалисты, разрабатывавшие данную платформу, старались сделать её удобной для жителей Новоуральского городского округа в использовании умных сервисов, бесперебойно работающей во благо всех участников экономических отношений в муниципальном образовании.

Созданная в рамках инициативы «Умный город», платформа предоставляет жителям возможность оперативно сообщать местным властям о возникающих проблемах. Все вопросы, которые направляет местное население через платформу «Умный Новоуральск», принимает и обрабатывает Комитет ЖКХ Администрации Новоуральского городского округа, а затем направляет их соответствующим учреждениям, которые решают данные проблемы.

За всё время существования платформы было получено 1993 сообщений. 1958 проблем было взято в работу, а 35 жалоб не соответствовали правилам и тематике или дублировались.

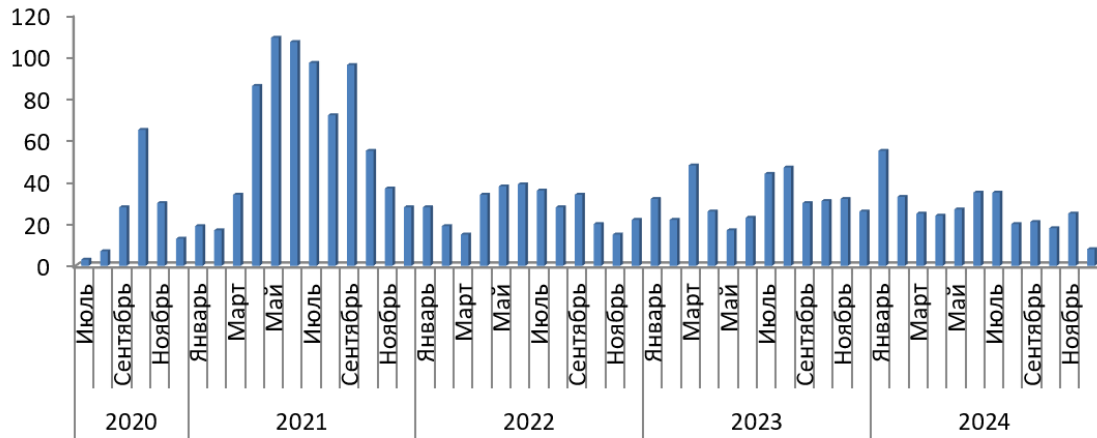


Рис. 2. Проблемы, проработанные с администрацией в Новоуральском городском округе за 2020–2024 года (составлено автором по данным администрации Новоуральского городского округа)

Как видно из рисунка 2, больше всего проблем, проработанных с администрацией в Новоуральском городском округе, было в 2021 году, в остальные года показатели колеблется. В 2020 году больше всего проблем было в октябре и ноябре, это может быть связано с тем, что в осенний период появляется необходимость в чистке дорог, также при подключении отопления, могут возникать сбои. Всего в период с июля по декабрь 2020 года администрация приняла участие в решении 146 проблем. В 2021 году наибольшее количество проблем было урегулировано в мае и июне; общее число решенных проблем за 2021 год составило 757, такой рост может быть связано с тем, что местное население только узнали о сайте «Умный Новоуральск». Пик обращений в 2022 году пришелся на май и июнь, при этом общее количество успешно решенных вопросов достигло 328. В 2023 году наибольшая активность наблюдалась в январе и ноябре, всего было урегулировано 378 вопросов. В 2024 году пик проблемных ситуаций пришелся на июнь и июль, это может быть связано с тем, что снег полностью

растаял и появился, скопившийся за зиму, мусор, а дорожное покрытие получило повреждения.

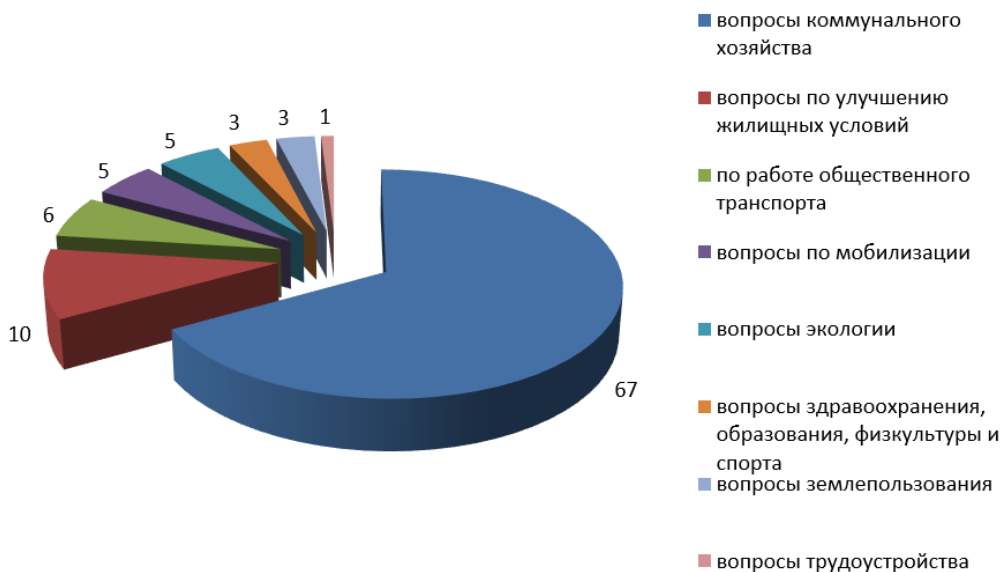


Рис. 3. Тематика обращений населения через платформу «Умный Новоуральск» в 2024 году, % годы (составлено автором по данным администрации Новоуральского городского округа)

Из рисунка 3 видно, что самыми востребованными вопросами в Новоуральском городском округе являются проблемы в коммунальном хозяйстве (67%), на втором месте – вопросы по улучшению жилищных условий (10%), по остальным темам удельный вес составляет 3–6% и менее всего востребованными (1%) являются вопросы трудоустройства.

Как показано на рисунке 4, чаще всего местное население оценивает решение своих проблем либо на 5 звезд, либо на 1 звезду. Многие граждане не довольны тем, как решили их проблему, и большое количество неудовлетворенных местных жителей могло возникнуть из-за того, что решение проблемы не удовлетворило их ожидания.

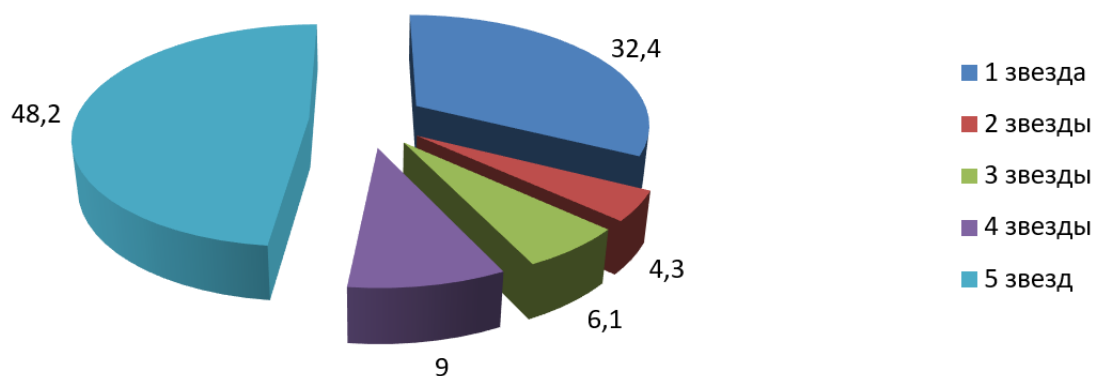


Рис. 4. Оценка решения проблем жителями Новоуральского городского округа в 2024 году, % годы (составлено автором по данным администрации Новоуральского городского округа)

Таким образом, мы можем сделать вывод, что рост городского населения и связанные с этим проблемы и вызовы, стимулируют активный поиск эффективных моделей пространственного развития, в частности, концепция «Умного города», предполагающая повышение уровня жизни горожан посредством внедрения цифровых технологий и инноваций для оптимизации управления городскими ресурсами и повышения комфорта городской среды. Концепция «Умный город» очень полезна, ведь она помогает органам местного самоуправления благодаря местным жителям быстро находить и устранять различные проблемы, тем самым улучшая жизнедеятельность населения.

Список литературы

1. Акимова О.Е. Формирование адаптивной методологии регионального развития в условиях перехода к концепции «Умный город» / О.Е. Акимова, С.К. Волков, И.М. Кузлаева. – Волгоград: Волгоградский государственный технический университет, 2021. – 124 с. EDN TNMJSI
2. Балахова Е.В. Инновационное развитие умных городов как необходимое условие достижения целей устойчивого развития / Е.В. Балахова. – Пенза: Пензенский государственный университет, 2023. – 19 с.
3. Иванова Е.Г. «Умная» трансформация городов: возможности и риски / Е.Г. Иванова. – М.: Высшая школа экономики, 2022. – URL:

<https://social.hse.ru/data/2018/03/05/1165848180/Лекция%205.pdf> (дата обращения: 17.04.2026).

4. Макаров В.В. Создание системы «умный город» как пример качественно нового уровня технологических возможностей и повышения конкурентоспособности / В.В. Макаров, А.С. Мохов // Проблемы современной экономики. – 2017. – С. 170–172.

5. Мишурин В.В. Основные характеристики «Умного города» / В.В. Мишурин, М.А. Червонцева // Вестник Московского информационно-технологического университета. – 2023. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnyye-harakteristiki-umnogo-goroda> (дата обращения: 17.04.2026). DOI 10.52470/2619046X_2023_2_18. EDN AINYGf

6. Никулина А.Н. Концепция «Умный город»: теоретические постулаты и особенности реализации / А.Н. Никулина // Гуманитарные научные исследования. – 2016. – №10. – URL: <https://human.snauka.ru/2016/10/16797> (дата обращения: 19.04.2026).

7. Поздеева О.Г. Исследование качества жизни населения в промышленном регионе (на примере Свердловской области) / О.Г. Поздеева // Стратегии устойчивого развития: социальные, экономические и юридические аспекты: материалы IV Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (Чебоксары, 26 июня 2024 г.). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 133–137. EDN EKlAGH

8. Савина С.В. О реализации концепции «умный город» / С.В. Савина // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2021. – Т. 11. №10В. – С. 403–409. DOI 10.34670/AR.2021.17.93.006. EDN QRFMBZ

9. «Умный Город» SmartСити. Концепция, безопасность и экономика Умного города. – URL: <https://www.intelvision.ru/services/smartcity> (дата обращения: 19.04.2026).