

Коростелева Наталья Александровна

канд. пед. наук, доцент

Андропова Карина Олеговна

студентка

АНОО ВО ЦРФ «Сибирский университет

потребительской кооперации»

г. Новосибирск, Новосибирская область

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ТЬЮТОРА И РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в работе рассматриваются различные аспекты взаимодействия тьютора и родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в условиях образовательной организации. Представлены результаты проведенного опроса родителей детей с ОВЗ, направленного на изучение особенностей взаимодействия тьюторов с родителями детей с ОВЗ. Авторами предложены рекомендации по его повышению эффективности в условиях инклюзивного образования.*

***Ключевые слова:** родители, дети с ограниченными возможностями здоровья, сопровождение, тьютор, взаимодействие, образовательный процесс.*

В настоящее время в Российской Федерации среди множества аспектов обеспечения эффективности инклюзивного образовательного процесса, особое место занимает взаимодействие тьютора и родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, поскольку оно критически важно для улучшения адаптации и психоэмоционального благополучия ребенка.

В.Г. Зинина подчеркивает, что признание первостепенной роли родителей в поддержке обучающихся с особыми образовательными потребностями предполагает их статус наиболее информированных субъектов, обладающих высокой

степенью заинтересованности и ответственности за формирование образовательного потенциала ребенка. Более того, родители способствуют глубокому пониманию ключевых аспектов состояния поведения ребенка, а также выявлению наиболее эффективных стратегий обучения и воспитания, но в то же время, по мнению В.Г. Зининой, высокий уровень вовлеченности семьи способствует глубокому пониманию как содержанию адаптированной образовательной программы, так и целей учреждения [1].

Регулярное партнерское взаимодействие с семьями повышает профессиональную ответственность тьюторов. Практический опыт, согласно мнению И.А. Хоменко, свидетельствует о склонности родителей детей с ОВЗ к конструктивному сотрудничеству с образовательной организацией, проявляющемуся в их активном участии в решении возникающих вопросов при условии, что формат работы стимулирует формирование устойчивой мотивации [2]. Таким образом, достижение эффективного сотрудничества с образовательным учреждением обусловлено осознанием родителями целесообразности и продуктивности такого взаимодействия.

Т.В. Гудкова дополняет эту мысль, утверждая, что приоритетным критерием в системе психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ является понимание родителями системного характера и значимости деятельности образовательной организации [3]. Гарантом взаимопонимания между тьюторами и родителями, как утверждает В.Г. Гончарова, выступает доброжелательное отношение тьютора к ним и ребенку, а также позиция работы с родителями как с равноправными партнерами. Также В.Г. Гончарова выделяет в своей работе ключевые факторы данного партнерского взаимодействия: доверие к родителям, учет их мнения, способность тьюторов понимать потребности семьи, создание условий для активного вовлечения родителей в воспитание и обучения ребенка, корректность, уверенность и последовательность профессиональной деятельности тьюторов [4].

С позиции родителей установлено, что установки и отношения их к ребенку оказывают значительное влияние на эффективность коррекционно-развивающего процесса. Несомненно, систематическая работа тьюторов с родителями ребенка с ОВЗ по закреплению и генерализации навыков, полученных ребенком в образовательных учреждениях, способствует улучшению его социализации. Однако успешная самореализация и достижения жизненных целей ребенка возможны только при условии выявления родителями его высокой заинтересованности, мотивации и активного участия в образовательном процессе, а также при условии безусловного вовлечения самих родителей, в противовес случаям проявления неадекватной позиции со стороны родителя в отношении своего ребенка и образовательной организации [6].

В 2025–2026 году нами было проведено анкетирование среди 10 родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в МАОУ «Центр Образования №82 «Развитие» города Новосибирска. В качестве диагностического инструмента в исследовании была использована адаптированная «Методика изучения удовлетворенности родителей детей с ограниченными возможностями здоровья с тьютором» (модификация «Методики изучения удовлетворенности родителей младших школьников работой классного руководителя» Е.Н. Степанова) [5]). Следует отметить, что несмотря на намерения задействовать в исследовании большее число родителей детей с ОВЗ, участие в исследовании проявили только половина (50% от общего числа родителей). Целью диагностики являлось определение уровня удовлетворенности родителей детей с ОВЗ их взаимодействием тьютором в образовательной среде. Полученные ответы от родителей детей с ОВЗ были подвергнуты обработке, тщательно проанализированы. В рамках данной работы представлена лишь итоговые результаты диагностики (Таблица 1).

Таблица 1

Удовлетворенность родителей детей с ОВЗ работой тьютора

Респонденты	Количество человек	% выборки
Высокий уровень удовлетворенности	5	50

Средний уровень удовлетворенности	3	30
Низкий уровень удовлетворенности	2	20

Проведя анализ ответов родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, мы сделали вывод о том, что ровно половина (50%) опрошенных родителей очень довольны качеством взаимодействия с тьютором, меньше половины из них (30%) имеют средний уровень удовлетворенности работой тьюторов с их ребенком, помимо этого 20% родителей считают, что работа тьюторов с детьми в ресурсном классе ведется не эффективно и не качественно.

На основании результатов проведенного психолого-педагогического исследования были разработаны рекомендации для тьюторов по взаимодействию с семьями детей с ограниченными возможностями здоровья и оптимизации их участия в образовательном процессе, которой изложены ниже.

Для целей планирования и структурирования своей деятельности тьютор совместно с родителями ребенка с ОВЗ необходимо составить детальный план коррекционно-коммуникативной работы на весь учебный год, учитывающий индивидуальные возможности и возрастные особенности ребенка, а также определив в нем ключевые мероприятия, их целей и задач. В целях обеспечения эффективного планирования рекомендуется, чтобы тьютора и родители детей с ОВЗ использовали современные цифровые инструменты, такие как «Google Календарь», «Trello» и др. для мониторинга поставленных задач и соблюдения установленных сроков.

В условиях многолетнего сотрудничества отношения «тьютор – родитель» трансформируются в партнерскую модель. Тьютор, обладая системным видением динамики развития ребенка, становится ключевым консультантом для семьи при планировании жизненного маршрута, например, переход из начального в среднее звено, подростковый возраст. Проведение ежегодных стратегических сессий позволяет сместить фокус с ретроспективного анализа на перспективное планирование. Это способствует снижению тревожности родителей, связанное с неопределенностью будущего, и обеспечивает преемственность педагогических

воздействий. Тьютор выступает модератором, помогая семье сформулировать измеримые и достижимые цели. Мы рекомендуем разработать и использовать «дорожную карту развития» на среднесрочной период 6–12 месяцев и ввести протокол встреч с фиксацией совместных решений.

Для решения проблем с психолого-педагогической документацией тьюторам следует максимально оптимизировать работу с ней. Для этого можно совместно с педагогом-психологом создать шаблоны психолого-педагогических отчетов, вести электронный журнал, где необходимо фиксировать свои наблюдения за обучающимися в цифровом формате. Во взаимодействии тьютора с родителями детей с ОВЗ в образовательном процессе в вопросах использования современных технологий и интерактивных методов в психолого-педагогическом сопровождении обучающихся мы рекомендуем использовать цифровые ресурсы и интерактивные платформы («LearingApps», «Quizelet» и др.) и применять в своей работе различные онлайн-квизы, виртуальные экскурсии и проектную деятельность детей для разнообразия своих занятий (реализация мини-проектов (литературных, экологических, краеведческих и др.).

Длительная работа с одним воспитанником сопряжена с риском «профессионального выгорания» и «замыленного глаза», что ведет к снижению эффективности применяемых методик и потере объективности в оценке динамики. Внешний анализ необходим для проверки текущей программы сопровождения, поэтому мы рекомендуем повысить качество работы куратора с тьюторами и организовать супервизионные сессии с куратором или привлечь смежного специалиста в образовательное учреждение, например, нейропсихолога или дефектолога для независимой диагностики. Это позволяет получить не только объективную оценку прогресса, выявить «слепые зоны» в работе тьюторов и актуализировать программу сопровождения, но и поможет в работе начинающих тьюторов, что служит мощным мотивационным фактором как для тьютора, так и для семьи.

Для профессионального саморазвития тьюторам мы рекомендуем принимать участие в семинарах и вебинарах проводимых педагогом-психологом и куратором в школьной среде с целью обмена накопленным педагогическим опытом,

а также создать свой профессиональный чат с педагогом-психологом и куратором для оперативного обсуждения трудностей и проблем. В процессе взаимодействия тьютора с педагогом- психологом в рамках рефлексии и самоанализа своей профессиональной деятельности мы рекомендуем тьюторам один раз в четверть проводить самоанализ своей работы и совместно с педагогом-психологом корректировать свои планы на основе анализа полученных результатов.

Повторяющийся характер упражнений и их однообразие способствует снижению познавательной мотивации у детей с ограниченными возможностями здоровья и уменьшает уровень вовлеченности родителя в образовательный процесс. Следовательно, для поддержания продуктивной деятельности критически важно регулярно обновлять применяемые методики. Интеграция новых игровых дидактических материалов, соответствующих возрастным особенностям и текущим задачам развития, позволит активизировать интерес ребенка, предоставить возможность рассмотреть отработанные навыки с иной перспективы, а также продемонстрировать родителям высокую квалификацию тьютора и его осведомленность о современных образовательных подходах. В связи с этим рекомендуется посещение профильных конференций, семинаров и выставок, а также активное использование цифровых образовательных ресурсов, включая интерактивные доски, специализированные приложения.

Родители детей с ОВЗ часто находятся в состоянии хронического стресса, их эмоциональное истощение напрямую связано с ослаблением родительского потенциала к конструктивному взаимодействию как с ребенком, так и с тьютором. В рамках своей деятельности тьютор выполняет функции первичной психологической поддержки, например, оказывая помощь в нормализации эмоционального состояния родителей и предоставляя сведения о доступных группах поддержки, такие как: Autism 360: Parenting (en), Autism Parenting magazine (en), AutismTech (ru), E-PECS, ABA Cards, Otsimo. Это, в свою очередь, способствует сохранению психологического ресурса всей семьи.

Может помочь такая техника, как «активное слушание» и эмпатическое отражение чувств, также информационное обеспечение родителей, например, рекомендации литературы и контакты сообществ ВКонтакте: «СВЕРХЛЮДИ, сообщество для родителей детей с ОВЗ», «СЕМИЦВЕТ: сообщество родителей детей с ОВЗ», «Класс защиты: дети с ОВЗ без буллинга», «Ребёнок с ОВЗ: диагностика и не только...», «СУНДУЧОК, для воспитателей и родителей», «Обучение детей с РАС (ЗПР, УО) в школе», «Сообщество матерей детей – инвалидов «ПРО НЕЕ».

В долгосрочных отношениях существует риск размывания границ ответственности, когда семья ребенка с ОВЗ начинает ожидать от тьютора решения всех проблем, или наоборот, тьютор берет на себя функции родителя. Для решения этой проблемы мы рекомендуем проводить регулярные встречи для пересмотра и уточнения распределения обязанностей. Четкое проговаривание зоны ответственности, например, тьютор отвечает за постановку руки при письме ребенка; родители отвечают за обеспечение регулярности выполнения домашних заданий, что снижает уровень взаимных претензий и повышает общую эффективность работы. Также можно ввести журнал коммуникаций.

Развитие ребенка нелинейно; периоды отсутствия видимого прогресса являются его естественной частью. Недостаточное осведомление родителей об указанном факторе может повлечь за собой ошибочное заключение относительно результативности работы тьютора и, как следствие, ее прерывание.

Проведение профилактического информирования семьи о потенциальных стадиях стагнации является обязательным этапом закрепления освоенных навыков. В процессе работы тьютор смещает акцент освоения нового материала на доведение уже изученного до уровня автоматизма, что способствует снижению уровня тревожности среди родителей. Рекомендуется задействовать учебные пособия по возрастной психологии и наглядно демонстрировать процесс путем сопоставления диагностических данных, полученных в разные временные отрезки, для разъяснения процесса родителям.

Накопление за период работы уникального массива информации об индивидуальных особенностях ребенка с ограниченными возможностями здоровья, включая выявленные триггеры, эффективные и неэффективные методики, а также реакции на внешние воздействия, все это обладает значительной ценностью для принятия своевременных решений.

Для минимизации данной проблемы представляется целесообразным введение детальных дневников наблюдений, это позволит тьютору выполнять функции эксперта-консультанта, который сможет оперативно сослаться на прошлой реакции ребенка в аналогичных обстоятельствах, например в случае болезни или переезда. Такой подход способствует предотвращению ошибок и реализации превентивных мер, также обеспечивает мониторинг динамики стимулов ребенка. Мы рекомендуем введение структурированного дневника наблюдений, например, в бумажном или электронном виде, с фиксацией не только успехов, но и реакции на еду, погоду, социальный контакт, это можно сделать самостоятельно, ведя дневники, либо используя приложение AutismTech (ru, iphone).

Внедрение элементов проектной деятельности с участием семьи предполагает переход от формата «исправления недостатков» к формату «развития сильных сторон», что меняет парадигму взаимодействия. Совместная работа над проектом, значимым для ребенка и семьи, способствует укреплению детско-родительских отношений и позволяет увидеть ребенка в новой, успешной роли. Тьютор предлагает семье идею проекта, основанного на интересах ребенка, например, исследование истории семьи, выращивание растений, вышивания. В процессе работы над проектом семья осваивает новые навыки взаимодействия, а ребенок получает опыт успеха и публичного признания своих достижений.

Мы рекомендуем методику «проектный день», например, выделение одного дня для интенсивной работы над проектом; использование цифровых инструментов, например, программы для монтажа видео, создания презентаций; организация итоговой выставки или презентации внутри школы.

Семьи детей с ОВЗ часто сталкиваются со сложной бюрократической системой, например, оформление инвалидности, получение технических средств реабилитации, квотирование. Недостаток информации порождает чувство беспомощности и тревоги, поэтому тьютор может помочь семье стать более уверенным субъектом в диалоге с государственными структурами.

Тьютор не дает прямых юридических консультаций, но выступает в роли навигатора. Он помогает семье сориентироваться в информационном поле:

- указывает на актуальные нормативные акты;
- помогает составить список вопросов для визита в медико-социальную экспертизу (МСЭ) или органы социальной защиты;
- информирует о доступных грантах и фондах.

Это повышает уровень самостоятельности и уверенности семьи, и для решения этой проблемы мы рекомендуем:

- составить и регулярно обновлять для семьи списки полезных ссылок на официальные порталы, например, Госуслуги, сайты фондов;
- помощь в структурировании документов для прохождения комиссии, например помощь в составлении характеристики от школы;
- информирование о некоммерческих организациях и родительских сообществах, оказывающих бесплатную юридическую психологическую поддержку.

Конечная цель любого сопровождения – максимальная независимость личности. Для ребенка с ОВЗ это означает способность понимать свои особенности, сильные и слабые стороны, а также уметь цивилизованно и конструктивно доносить свои потребности до окружающих (учителей, сверстников, родителей), все это ключевой навык для успешной взрослой жизни.

Тьютор постепенно передает ребенку ответственный за его собственное обучение и комфорт. Он учит его анализировать свои успехи и трудности, формулировать просьбы о помощи и объяснить, какая именно помощь ему нужна, именно это формирует активную жизненную позицию и снижает зависимость от взрослых.

Для решения этой проблемы мы рекомендуем тьютору:

- вести совместно с ребенком «дневник чувств и успехов», где ребенок учится рефлексировать;
- проигрывание сценариев (ролевые игры), в которых ребенок учиться просить о перерыве, если устал;
- обучение использованию визуальных подсказок или специальных карточек для коммуникаций своих потребностей.

В заключении следует сказать, что эффективность взаимодействия тьютора и родителей детей с ОВЗ зависит от системного подхода и гибкости в своей совместной работе, а также их степени эмоциональной вовлеченности как тьютора, так и родителей ребенка с ОВЗ в процесс совместной деятельности в образовательном процессе.

Список литературы

1. Гончарова В.Г. Комплексное медико-психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях непрерывного инклюзивного образования: монография / В.Г. Гончарова, В.Г. Подопригора, С.И. Гончарова; Сибирский федеральный университет. – М.; Красноярск: ИНФРА-М; СФУ, 2024. – 247 с.
2. Воспитательный процесс: изучение эффективности: методические рекомендации / под ред. Е.Н. Степанова. – М.: ТЦ Сфера, 2001. – 128 с.
3. Гудкова Т.В. Организация партнерского взаимодействия тьютора и образовательного учреждения с родителями детей с ОВЗ / Т.В. Гудкова // Сибирский педагогический журнал. – 2022. – №4. – С. 144–150. DOI 10.15293/1813-4718.2204.13. EDN SLSADB
4. Зинина В.Г. Система работы с родителями с тьюторских позиций / В.Г. Зинина // Концепт. – 2017. – Т. 30. – С. 21–22. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/770957.htm> (дата обращения: 07.04.2026).
5. Хоменко И.А. Семейное тьюторство как инновационный ресурс образовательного учреждения / И.А. Хоменко // Народное образование. – 2012. – №1. – С. 110–114. EDN OPEJWP

6. Коростелева Н.А. Восприятие родителями младших школьников эффективности взаимодействия педагога-психолога с классными руководителями в образовательном процессе / Н.А. Коростелева, Ю.С. Галынская // Актуальные вопросы гуманитарных и социальных наук. – 2025. – С. 482–486. EDN YORNWG