

Виганд Инга Александровна

студентка

Александров Спартак Геннадиевич

канд. пед. наук, доцент

Краснодарский филиал

ФГБОУ ВО «Российский экономический

университет им. Г.В. Плеханова»

г. Краснодар, Краснодарский край

ВУЗОВСКИЕ ВОЛОНТЕРСКИЕ ОТРЯДЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

***Аннотация:** в статье рассмотрены вопросы формирования профессиональных и личностных компетенций будущих работников экономической сферы в условиях трансформации рынка труда и повышения требований работодателей к качеству подготовки выпускников. Авторы анализируют роль студенческого волонтерства в профессиональной подготовке будущих экономистов. Волонтерство представлено как инструмент встраивания практической деятельности в период обучения, позволяющий формировать навыки, которые аудиторные занятия не могут дать: планирование бюджета мероприятий, распределение ресурсов, работа с отчетностью, взаимодействие с партнерами.*

***Ключевые слова:** добровольчество, профессиональная подготовка, личностные компетенции, экономические специальности.*

Профессиональная подготовка экономиста давно вышла за рамки аудиторных занятий. Волонтерские отряды, создаваемые на базе университетов, стали одним из тех механизмов, которые позволяют студенту примерить будущую роль задолго до получения диплома. Речь идёт не столько о всем известной социальной ответственности – а о вполне конкретных навыках: планировании бюджета

мероприятий, распределении ресурсов, работе с отчётностью и взаимодействии с внешними партнёрами (в том числе с органами власти и НКО) [4].

Личностное измерение этой работы не менее значимо. Участие в отряде формирует то, что не всегда возможно в рамках лекционных занятий, а именно умение принимать решения в условиях неопределённости, выстраивать коммуникацию с людьми разного статуса и удерживать ответственность за результат. Студенты, прошедшие через организацию крупных акций (спортивных мероприятий, благотворительных ярмарок, просветительских кампаний, городских событий), как правило, лучше понимают, что такое командная работа – не как формальное деление обязанностей, а как взаимозависимость всех составляющих [1; 6].

Рынок труда сегодня требователен к отбору выпускников экономических специальностей. Наличие диплома уже давно не гарантирует трудоустройства – работодателей интересует другое: умеет ли молодой специалист действительно работать, адаптироваться, принимать решения. Согласно данным, приведённым в исследовании Новиковой, по профилю своей подготовки устраивается лишь каждый пятый выпускник-экономист (точнее, 19%), и причина здесь не столько в качестве образования как такового, сколько в разрыве между тем, что студенты изучают на лекциях, и тем, что требуется на практике [4].

Один из вариантов решения проблемы – студенческое волонтерство. Не как факультативное занятие, а как инструмент, позволяющий встроить практическую деятельность прямо в период обучения. Через волонтерство студент получает то, чего аудиторные занятия дать не могут: живую профессиональную среду, необходимость брать на себя ответственность, опыт взаимодействия с реальными задачами. Волонтерская деятельность студентов – явление более сложное, чем просто помощь нуждающемуся. Участие в ней добровольно и не предполагает никакого материального вознаграждения, а это само по себе задаёт особый ценностный фундамент. Отсутствие принуждения формирует у человека внутреннюю мотивацию, которую трудно воспитать иными способами [6].

Опрос среди работодателей – в нём участвовали 24 компании – дал возможность составить рейтинг навыков, наиболее нужных рынку труда в ближайшей перспективе. Судя по результатам экспресс-интервью, приоритет отдаётся трём компетенциям: критическому мышлению, творческому подходу к задачам и умению вести переговоры [4].

Рассмотрим развитие этих навыков путем участия в волонтерских проектах.

1. Участие студентов в волонтерской работе развивает сразу два пласта компетенций, которые формируют критическое мышление. Технические навыки – обращение со специализированным оборудованием, написание текстов для социальных кампаний, работа с цифровыми инструментами – дают возможность уверенно справляться с конкретными задачами. Параллельно формируются и личностные качества: эмпатия, умение действовать в команде, организаторские способности и навыки общения, без которых в коллективе никуда [2].

2. Творческий подход к решению поставленных задач составляют «навыки будущего» – *soft skills*, которые идут рядом с профессиональными знаниями (*hard skills*), а не заменяют их. Современная управленческая теория давно разграничила эти две группы. Жёсткие навыки – это работа с инструментами, техникой, конкретными задачами, где результат можно измерить и проверить. Мягкие устроены иначе: умение найти выход из любой ситуации, придумать другой подход к решению проблемы, способность управлять временем или умение выстраивать [4].

3. Среди компетенций, которые формируются в процессе такой деятельности, стоит выделить так же умение вести переговоры и работать в команде – причём в команде неоднородной, где люди различаются по культурному, этническому и конфессиональному опыту. Работая с людьми, нуждающимися в социальной помощи, студент учится распознавать обстоятельства, которые порождают эту потребность, – а значит, фактически осваивает логику анализа социальных программ и оценки их экономической эффективности, учится находить подход к любому человеку [3].

Как упоминалось ранее, работодатели выделяют три ключевых навыка будущего: критическое мышление, творческий подход и умение вести переговоры. На основе этих данных, составлены практические рекомендации по целенаправленному развитию этих навыков в рамках волонтерской деятельности, представленные в таблице 1.

Таблица 1

Рекомендации по формированию профессиональных и личностных навыков будущего специалиста путем участия в добровольчестве

Навык	Что делать в волонтерстве для развития навыка	Как зафиксировать результат
Критическое мышление	Анализировать потребности целевых групп, оценить эффективность проведенных мероприятий и акций, предлагать варианты улучшения на основе исследования	Включить в свое портфолио анализ реализованного проекта с выводами и рекомендациями
Творческий подход	Разрабатывать новые форматы мероприятий, находить нестандартные способы привлечения ресурсов, создавать оригинальные материалы для социальных кампаний	Оформлять созданные концепции, макеты, сценарии как продукты интеллектуальной деятельности
Умение вести переговоры	Участвовать в коммуникации с партнерами (НКО, бизнес, государственные объединения), представлять интересы волонтерского отряда, участвовать в обсуждении условий сотрудничества	Указывать в резюме опыт проведения переговоров, достигнутые договоренности

Для повышения конкурентоспособности на рынке труда важно уметь документально подтвердить свой волонтерский опыт для грамотного предоставления потенциальному работодателю. Для этого рекомендуется сделать следующее:

- 1) оформить «Личную книжку волонтера», где фиксируются часы, мероприятия и направления деятельности;
- 2) включать волонтерский опыт в резюме в разделы «Опыт работы», если деятельность была регулярной и структурированной, или в «Дополнительное образование/Достижения»;
- 3) запрашивать рекомендательные письма от руководителей волонтерских центров, координаторов проектов или социальных партнеров;

4) участвовать в конкурсах и грантовых проектах для волонтеров.

Таким образом, сформированные рекомендации представляют собой практическое руководство для студентов экономических вузов. Системное и осознанное участие в волонтерской деятельности позволяет будущим профессионалам развить востребованные работодателем «гибкие» навыки, приобрести ценный социальный опыт, выстроить эффективную траекторию профессионального становления и повысить свою конкурентоспособность на рынке труда. С точки зрения компетентностного подхода волонтерство решает сразу несколько воспитательных задач – развивает личностные качества и социальные навыки, что для студентов-экономистов особенно ощутимо.

Список литературы

1. Александров С.Г. Управление спортивными мероприятиями как особый вид менеджмента / С.Г. Александров, Г.Т. Согомонян, А.И. Ковалева // Сфера услуг: инновации и качество. – 2022. – №63. – С. 15–26. EDN ONKZYI

2. Варибрус И.В. Социально-психологические аспекты взаимосвязи успехов студентов в спорте, образовании и будущей профессии / И.В. Варибрус, С.Г. Александров // Актуальные вопросы гуманитарных и социальных наук: материалы II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Чебоксары: Среда, 2022. – С. 23–24. EDN OGZTQF

3. Костин Н.А. Потенциал движения студенческих отрядов в формировании навыков будущего: магистерская диссертация / Н.А. Костин, А.В. Пономарев. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2021. – 150 с.

4. Новикова М.Г. Формирование профессиональной направленности будущих экономистов в процессе обучения в вузе: дис. ... канд. пед. наук / М.Г. Новикова. – 2023. – 238 с. EDN EOZKHS

5. Певная М.В. Волонтерское неучастие студентов, или как эффективно организовать обучение добровольчеству в российских университетах / М.В. Певная, А.Н. Тарасова, Д.Ф. Телепаева // Университетское управление: практика и

анализ. – 2023. – Т. 27. №2. – С. 59–74. DOI 10.15826/umpra.2023.02.013. EDN ILZIMV

6. Раевский К.Э. Внимание к физическому и ментальному здоровью работников как фактор производительности труда / К.Э. Раевский, С.Г. Александров // Сфера услуг: инновации и качество. – 2024. – №73. – С. 112–122. EDN WIWYJY