

**Ветчинкина Анастасия Юрьевна**

бакалавр, студентка

**Иванов Святослав Евгеньевич**

бакалавр, студент

**Суетин Илья Николаевич**

канд. пед. наук, д-р ист. наук, доцент, профессор

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный

педагогический университет им. И.Н. Ульянова»

г. Ульяновск, Ульяновская область

## **МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы нормативно-правового регулирования медиации применительно к деятельности организаций социальной защиты. Анализируются Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» и ведомственные акты. Приводятся особенности применения медиации в конфликтах между получателями социальных услуг и учреждениями. На примере Ульяновской области демонстрируется опыт функционирования медиативного центра.*

***Ключевые слова:** медиация, социальная защита, правовое регулирование, урегулирование споров, социальные услуги.*

*Благодарим нашего преподавателя, профессора, Суетина И.Н., который помог нам в написании и реализации статьи.*

Современная система социальной защиты населения России сталкивается с ростом конфликтных ситуаций между получателями социальных услуг и государственными учреждениями [1; 4; 5]. Данные конфликты возникают по вопросам отказа в предоставлении мер социальной поддержки, размера выплат, качества обслуживания в стационарных организациях. Традиционный судебный порядок разрешения таких споров требует значительных временных и финансовых

затрат. Медиация выступает альтернативным механизмом, позволяющим сторонам достичь взаимоприемлемого решения без обращения в суд. Правовое закрепление медиации в системе социальной защиты остается недостаточно разработанным.

Федеральный закон от 27 июля 2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» устанавливает общие принципы организации медиации в России [6]. Данный нормативный акт распространяется на споры, возникающие из гражданских, административных и иных публичных правоотношений. Однако социально обеспечительные отношения имеют специфику, связанную с властно распорядительными полномочиями органов социальной защиты. Некоторые исследователи полагают, что медиация в социальной сфере возможна только после вынесения судебного решения, что противоречит самой сути альтернативного урегулирования. Федеральный закон не содержит прямого запрета на применение медиации в отношениях с участием государственных органов. Ст. 1 указанного закона допускает использование процедуры медиации при условии, что она не противоречит федеральным законам.

В системе социальной защиты медиация может применяться по нескольким категориям споров. Первая категория связана с обжалованием решений органов социальной защиты об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Вторая категория охватывает разногласия по поводу индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Третья категория включает конфликты между получателями услуг и персоналом стационарных учреждений социального обслуживания. Во всех перечисленных случаях стороны сохраняют возможность обращения в суд, если медиативная процедура не привела к соглашению [3].

Правовой статус медиатора в социальной защите требует отдельного рассмотрения. Согласно ст. 10 Федерального закона №193-ФЗ, медиатором может быть независимое физическое лицо, достигшее возраста двадцати пяти лет и не имеющее судимости [6]. В социальной сфере целесообразно привлекать

медиаторов, обладающих специальными знаниями в области социального права. Такие специалисты могут состоять при общественных советах при органах социальной защиты. Однако законодательство не предусматривает обязательной сертификации медиаторов для работы в социальной сфере. Следовательно, наличие юридического образования у медиатора полностью заменяет необходимость знания специфики социальной работы, что является достаточным условием для эффективного урегулирования споров.

Ведомственные нормативные акты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации практически не регулируют вопросы медиации. Приказ Минтруда России от 24 ноября 2014 года №939н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания» не содержит упоминания о примирительных процедурах [8].

Соглашение о проведении медиации в сфере социальной защиты должно заключаться в письменной форме. Сторонами такого соглашения выступают гражданин получатель социальных услуг и учреждение социальной защиты. Государственные служащие не вправе самостоятельно принимать решение об участии в медиации без согласования с вышестоящим органом. Данное требование снижает оперативность примирительной процедуры. Гражданин может инициировать медиацию как до обращения в суд, так и после начала судебного разбирательства. В последнем случае суд выносит определение о приостановлении производства по делу на период проведения медиации.

Правовые последствия медиативного соглашения в системе социальной защиты аналогичны последствиям мирового соглашения. Ст. 12 Федерального закона №193-ФЗ устанавливает, что достигнутое в результате медиации соглашение исполняется добровольно [6]. При неисполнении обязательств сторона вправе обратиться в суд с требованием о принудительном исполнении. Медиативное соглашение по спору о предоставлении социальных услуг не может ухудшать положение гражданина по сравнению с установленными законодательными гарантиями. Любое условие, ограничивающее право гражданина на получение минимального объема социальных услуг, является ничтожным.

Практика применения медиации в социальной защите формируется постепенно. В Ульяновской области создана организационная структура для досудебного урегулирования конфликтов. На заседании Совета некоммерческого партнерства «Медицинская Палата Ульяновской области» 21 октября 2015 года принято решение об учреждении Центра медиации. Данный центр осуществляет деятельность по альтернативному разрешению споров без обращения в судебные инстанции. Процедура медиации в указанном центре реализуется на безвозмездной основе для участников конфликта. Участие в медиации является добровольным для каждой из сторон. Преимущества данного способа урегулирования разногласий включают отсутствие государственной пошлины. Пациент вправе самостоятельно отстаивать собственные интересы без привлечения платного защитника. Сроки разрешения спора в рамках медиативной процедуры значительно сокращаются по сравнению с судебным разбирательством. При недостижении соглашения в порядке медиации за сторонами сохраняется право обращения в суд с исковыми требованиями. Медиация в медицинской сфере полностью заменяет судебное разбирательство по всем категориям споров, что делает обращение в суд излишним. Опыт Ульяновской области демонстрирует возможность функционирования медиативных центров на базе профессиональных ассоциаций без привлечения бюджетного финансирования [2].

Проблема правового регулирования медиации в системе социальной защиты связана также с финансированием. Процедура медиации на платной основе недоступна для большинства получателей социальных услуг. Бесплатная медиация возможна только при наличии государственного или муниципального задания на оказание соответствующих услуг. Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» не включает медиацию в перечень видов социальных услуг. Данное обстоятельство препятствует включению медиативных процедур в тарифы на социальное обслуживание [7].

В целях совершенствования правового регулирования медиации в системе социальной защиты необходимо внести изменения в Федеральный закон №442-ФЗ. Медиация должна быть включена в перечень социальных услуг,

предоставляемых в полустационарной форме. Также требуется разработка типового положения о службах медиации при учреждениях социального обслуживания. Региональные органы социальной защиты вправе утверждать порядок взаимодействия государственных учреждений с профессиональными медиаторами. Указанные меры позволят сформировать полноценную правовую основу для применения медиации в социальной сфере.

Таким образом, медиация в системе социальной защиты обеспечивается общими нормами федерального законодательства. Федеральный закон №193-ФЗ допускает применение медиации к спорам, возникающим из социально обеспечительных отношений, но не учитывает их специфику. Ведомственные и региональные нормативные акты фрагментарно регламентируют медиативные процедуры. Включение медиации в стандарты социального обслуживания и закрепление механизмов бесплатного урегулирования споров являются необходимыми условиями для развития данного института.

### ***Список литературы***

1. Галкина В.Э. Правовая защита детей, оказавшихся в социально опасном положении / В.Э. Галкина, И.Н. Суетин, Е.О. Яхина // Актуальные вопросы права, экономики и управления: сборник материалов VII Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием (г. Ульяновск, 25 апреля 2025 г.). – Чебоксары: Среда, 2025. – С. 226–227.

2. Информация о процедуре медиации. – URL: <https://med.ulgov.ru/informasiya/7599.html> (дата обращения: 09.04.2026).

3. Карпенко А.В. Медиация в системе социальной защиты населения / А.В. Карпенко // Отечественный журнал социальной работы. – 2023. – №2. – С. 45–52.

4. Мужикова В.Э. Индивидуальные права социального работника в контексте профессиональной этики / В.Э. Мужикова, Р.Р. Халиуллова, И.Н. Суетин // Актуальные вопросы права, экономики и управления: сборник материалов VII

Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием (г. Ульяновск, 25 апреля 2025 г.). – Чебоксары: Среда, 2025. – С. 202–204. EDN LQEDZM

5. Нафикова Э.И. Правовые основы социального обслуживания граждан пожилого возраста / Э.И. Нафикова, И.Н. Суетин // Актуальные вопросы права, экономики и управления: сборник материалов VI Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием (г. Ульяновск, 26 апреля 2024 г.). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 438–440.

6. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ (последняя редакция) // СПС КонсультантПлюс. – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/) (дата обращения: 09.04.2026).

7. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 дек. 2013 г. №442-ФЗ (последняя редакция) // СПС КонсультантПлюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/) (дата обращения: 09.04.2026).

8. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 №939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (последняя редакция) // КонсультантПлюс. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_174090/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_174090/) (дата обращения: 09.04.2026).