

Авад Бушра Азиз Бушра

студент

Научный руководитель

Суетин Илья Николаевич

канд. пед. наук, д-р ист. наук, доцент, профессор

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный

педагогический университет им. И.Н. Ульянова»

г. Ульяновск, Ульяновская область

ПОРЯДОК БЕСПЛАТНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНИНУ, НЕ ИМЕЮЩЕМУ СРЕДСТВ И БЛИЗКИХ РОДСТВЕННИКОВ (НА ПРИМЕРЕ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ)

Аннотация: в статье рассматриваются правовые и организационные аспекты предоставления безвозмездной социальной помощи одиноким малоимущим лицам на территории Ульяновской области. Анализируются критерии признания граждан нуждающимися в обслуживании, этапы взаимодействия с органами соцзащиты, а также региональные особенности нормативного регулирования. Выявляются наиболее распространённые правоприменительные проблемы и предлагаются варианты их решения с учётом местной специфики.

Ключевые слова: Ульяновская область, одинокие малоимущие граждане, безвозмездное социальное обслуживание, надомная помощь.

Право на получение социальных услуг без взимания платы для лиц, не имеющих собственных средств к существованию и лишённых поддержки близких родственников, закреплено в федеральном законодательстве, но при этом имеет существенную региональную вариативность [3; 5]. В Ульяновской области реализация этого права сопряжена как с общими для всей страны условиями, так и с местными нормативными особенностями. Ключевым критерием для предоставления бесплатного обслуживания выступает уровень среднедушевого дохода гражданина, который не должен превышать полуторную величину прожиточного минимума, установленного в регионе. При этом, сам по себе факт отсутствия

родственников юридически не образует самостоятельного основания для получения льготы, однако учитывается в ходе комплексной оценки индивидуальной нуждаемости, проводимой межведомственной комиссией.

Цель настоящего исследования состоит конкретизации порядка предоставления безвозмездной социальной помощи одиноким малоимущим лицам в России на современном этапе, в частности, на территории Ульяновской области.

Нормативной основой для оказания социальных услуг выступает Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [6]. Данный документ закрепляет исчерпывающий перечень гарантированных услуг, которые должны предоставляться бесплатно при соблюдении критерия нуждаемости. В этот перечень входят: содействие в приобретении продуктов питания, лекарственных препаратов и товаров первой необходимости, организация горячего питания или доставка еды на дом, уборка жилых помещений, сопровождение в медицинские организации, а также помощь в оформлении документов и получении мер социальной поддержки. Услуги, оказываются на основании двустороннего договора, заключаемого между гражданином и поставщиком – комплексным центром социального обслуживания населения. Договор предусматривает права и обязанности каждой из сторон, периодичность визитов социального работника, объём услуг, а также условия досрочного расторжения по инициативе любой из сторон.

Процедура инициирования получения помощи начинается с подачи письменного заявления в территориальное управление социальной защиты населения, либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. К заявлению гражданин обязан приложить пакет документов, включающий паспорт, страховое свидетельство, справку о размере пенсии или иного дохода, а также документы, подтверждающие отсутствие трудоспособных родственников, обязанных по закону осуществлять уход. В случае отсутствия каких-либо бумаг, заявителю даётся срок на их сбор – обычно до десяти рабочих дней, что для маломобильного одинокого человека может стать серьёзным препятствием.

После приёма документов, уполномоченные специалисты органа соцзащиты в течение пяти рабочих дней проводят обследование жилищно-бытовых условий по месту фактического проживания заявителя. Результаты этого обследования, фиксируются в акте установленной формы, который затем передаётся в межведомственную комиссию. Комиссия, оценивает не только формальные критерии дохода, но и реальную способность гражданина к самообслуживанию, наличие или отсутствие бытовых условий для проживания, а также социальные связи. Решение о включении в программу обслуживания либо об отказе, принимается в течение 25 рабочих дней с момента регистрации заявления. При отказе, гражданину направляется мотивированное заключение с указанием причин и ссылками на конкретные нормы.

В Ульяновской области помимо федеральных гарантий действует дополнительная мера поддержки для одиноких неработающих пенсионеров -единовременная денежная выплата. Эта выплата предусмотрена Постановлением администрации города Ульяновска от 30.03.2012 №1349 «О реализации мер социальной поддержки граждан пожилого возраста, малоимущих граждан, граждан, оказавшихся в экстремальных условиях, и других категорий граждан в муниципальном образовании «город Ульяновск» [4]. Для её получения заявитель должен подтвердить, что его ежемесячный доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в регионе. Перечень требуемых документов включает справку о доходах за три предшествующих календарных месяца, копию трудовой книжки, пенсионное удостоверение, а также документ о регистрации по месту жительства. Срок принятия решения по заявлению составляет 25 рабочих дней и в ситуации острой нужды может являться излишне долгим. После положительного решения денежные средства перечисляются через отделения почтовой связи или на банковский счёт в течение десяти рабочих дней [1].

Эмпирический анализ практики применения законодательства в Ульяновской области позволяет выделить несколько устойчивых проблем системного характера. Во-первых, наблюдается крайне низкий уровень информированности целевой аудитории о наличии у них права на бесплатное социальное

обслуживание. Большинство одиноких пожилых людей просто не знают о существовании соответствующих норм и продолжают терпеть лишения.

Во-вторых, процедура сбора документов является излишне бюрократизированной и трудновыполнимой для маломобильных граждан, не имеющих законных представителей. Получение справок из разных ведомств требует физической активности и временных затрат, которых у нетрудноспособных пожилых людей часто нет.

В-третьих, в ряде муниципальных образований Ульяновской области (в частности, в Барышском, Инзенском и Сурском районах) фиксируется устойчивый дефицит штатных единиц социальных работников. Это приводит к возникновению очередей, снижению качества услуг, а также к физической невозможности охватить всех нуждающихся.

В-четвёртых, критерий нуждаемости, привязанный исключительно к уровню дохода, не учитывает иные значимые обстоятельства. Например, гражданин может иметь пенсию, формально превышающую пороговое значение, но при этом нуждаться в постоянном постороннем уходе из-за тяжёлого заболевания и не иметь родственников – в такой ситуации он остаётся без поддержки.

К числу перспективных направлений совершенствования механизмов предоставления социальных услуг вышеназванной категории граждан следует отнести внедрение полноценного межведомственного электронного взаимодействия [2]. Это позволило бы сократить количество справок, которые гражданин обязан собирать самостоятельно, поскольку необходимые сведения запрашивались бы органом соцзащиты в рамках межведомственных каналов.

Также целесообразным представляется пересмотр порогового значения дохода с учётом реальной стоимости жизни в конкретных муниципальных образованиях, поскольку прожиточный минимум, усреднённый по области, не отражает ситуации в отдельных районах [5].

Кроме того, назрела необходимость в законодательном закреплении упрощённого порядка признания нуждаемости для лиц старше 80 лет, а также для граждан, имеющих инвалидность первой группы независимо от их дохода [1]. На

федеральном уровне, такой законопроект обсуждается с 2025 года, однако окончательное решение по нему пока не принято.

Таким образом, порядок бесплатного предоставления социальных услуг одиноким малоимущим гражданам в Ульяновской области представляет собой формально урегулированный, но фактически труднодоступный для значительной части целевой аудитории механизм. Основным барьером выступает не столько несовершенство законодательных норм, сколько правоприменительные сложности, ресурсные ограничения и низкая информированность населения. Совершенствование данной системы должно идти по пути цифровизации процедур, упрощения документооборота, повышения кадровой обеспеченности отрасли, а также пересмотра критериев нуждаемости в сторону их большей гибкости и индивидуализации. Только комплексное решение перечисленных проблем позволит реализовать конституционный принцип доступности социальной помощи для наиболее уязвимых категорий граждан.

Список литературы

1. Грунина Д.М. Пенсионное обеспечение инвалидов в Российской Федерации на современном этапе: проблемы правового регулирования / Д.М. Грунина, И.Н. Суетин // Современные тренды управления, экономики и предпринимательства: от теории к практике: сборник материалов II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (г. Ульяновск, 12–13 ноября 2024 г.). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 163–166. EDN PNGHLF

2. Кошелев К.И. Правовые и социальные аспекты формирования компьютерной грамотности пожилых людей / К.И. Кошелев, Б.Х. Исомиддинов, И.Н. Суетин // Актуальные вопросы права, экономики и управления: сборник материалов VII Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием (г. Ульяновск, 25 апреля 2025 г.). – Чебоксары: Среда, 2025. – С. 199–200. EDN DFDUFN

3. Нафикова Э.И. Правовые основы социального обслуживания граждан пожилого возраста / Э.И. Нафикова, И.Н. Суетин // Актуальные вопросы права, экономики и управления: сборник материалов VI Всероссийской научно-

практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием (г. Ульяновск, 26 апреля 2024 г.). – Чебоксары: Среда, 2024. – С. 438–440.

4. Постановление администрации города Ульяновска от 30.03.2012 №1349 «О реализации мер социальной поддержки граждан пожилого возраста, малоимущих граждан, граждан, оказавшихся в экстремальных условиях, и других категорий граждан в муниципальном образовании «город Ульяновск». – URL: <https://ulyanovsk-gov.ru/doc/16582> (дата обращения: 10.04.2026).

5. Суетин И.Н. Правовые основы социальной работы с неблагополучными категориями населения в России / И.Н. Суетин // Разработка и применение наукоемких технологий в интересах трансформации общества: сборник статей Международной научно-практической конференции (20 марта 2021 г., г. Пермь) – Уфа: Аэтерна, 2021. – С. 123–126. EDN LKMTRI

6. Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ (ред. от 26.12.2024) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2013. – №52. – Ст. 7007.