

Осин Алексей Константинович

канд. пед. наук, профессор

Российская академия естественных наук (РАЕН), доцент

Баронина Марина Николаевна

магистрант

Шуйский филиал

ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет»

г. Шуя, Ивановская область

МОДЕЛЬ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА) СРЕДИ ПОДРОСТКОВ ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ ВНЕУРОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И ЗАНЯТИЙ

***Аннотация:** в статье представлена модель профилактики буллинга у младших подростков во внеурочной деятельности, основанная на развитии коммуникативных навыков и взаимодействии всех участников образовательного процесса. Выделены восемь характеристик буллинга (выбор жертвы, повторяемость, дисбаланс власти и др.). Описаны эффективные методы: тренинги социальных навыков и эмоционального интеллекта, групповая терапия, консультирование родителей и педагогов. Обоснована необходимость выявления детей с агрессивным и виктимным поведением, психологического сопровождения жертв и санкций к агрессорам.*

***Ключевые слова:** буллинг, профилактика, младшие подростки, внеурочная деятельность.*

Чтобы достигнуть поставленной цели, воспитание необходимо организовать, придав ему характер управляемого процесса, где будет чётко выстроена взаимосвязь педагогов и учащихся и достигнуты конкретные результаты. Данный процесс нацелен на реализацию определённой цели и обеспечивает запланированное изменение состояния, преобразование личностных свойств и качеств воспитуемых. Иными словами, педагогический процесс представляет со-

бой деятельность, в ходе которой накопленный социальный опыт наставников трансформируется в личные качества воспитанников.

Основные компоненты воспитательной работы включают следующие элементы: целевое направление, содержание, операционно-деятельностную составляющую и аналитико-результативную часть.

Целевой компонент воспитательного процесса подразумевает совместное выявление педагогами и учениками целей воспитания. С одной стороны, эти цели формируются с учётом индивидуальных потребностей и интересов ребёнка, а с другой – основываются на актуальных общественных потребностях и требованиях, которые предъявляются обществом к образовательной организации.

Содержательный компонент воспитания включает совокупность знаний, убеждений, норм поведения, ценностей и опыта деятельности, необходимых для формирования полноценной личности. Его основная задача заключается в следующем: развитие личности – создание условий для раскрытия способностей, талантов и потенциала каждого воспитанника, способствование формированию активной жизненной позиции; формирование социально значимых качеств – воспитание моральных и нравственных ориентиров, ценностных установок, ответственности перед семьёй, коллективом, обществом, государством и человечеством в целом.

Таким образом, содержательный компонент направлен на подготовку человека к выполнению широкого спектра социальных ролей (семьянин, гражданин, профессионал, друг, патриот), обеспечивая успешное взаимодействие с окружающими и полноценное участие в жизни общества.

Операционно-деятельностный компонент воспитания представляет собой систему действий педагогов, направленных на решение конкретных воспитательных задач. Этот компонент включает: 1) выбор методов и форм воспитания, соответствующих поставленным целям и особенностям воспитанников (например, беседы, дискуссии, ролевые игры, тренинги, совместная деятельность); 2) организация воспитывающей среды, включающей условия, способствующие

развитию положительных качеств личности (создание благоприятной атмосферы в классе, внедрение традиций и ритуалов, организация пространства образовательного учреждения); 3) планирование и реализацию воспитательных мероприятий, обеспечивающих активное включение учащихся в различные виды деятельности (учебную, творческую, спортивную, общественную).

Таким образом, операционно-деятельностный компонент является практической основой воспитательной работы, определяющей конкретные шаги и действия педагогов для достижения запланированных результатов воспитания.

Аналитико-результативный компонент воспитания играет ключевую роль в оценке эффективности всего воспитательного процесса. Он включает следующие аспекты.

1. Оценка уровня воспитанности учащихся. Этот показатель определяется степенью соответствия личных качеств и поведения ученика социальным нормам и ожиданиям общества. Основные критерии оценки включают: поведенческие признаки – поступки, манеры общения, соблюдение правил поведения, уровень дисциплинированности и организованности; когнитивные показатели – знания о нормах морали, этики, права, понимание социальной значимости поступков; эмоционально-волевые качества – способность контролировать эмоции, проявлять ответственность, выдержку, настойчивость; самооценка и рефлексия – умение оценивать собственное поведение, осознание собственных достоинств и недостатков, стремление к самосовершенствованию.

2. Методы диагностики воспитанности. Для объективной оценки используются разнообразные методы: наблюдение – регулярное наблюдение за поведением учеников в разных ситуациях (уроки, внеклассные мероприятия, общение с одноклассниками и взрослыми); анкетирование и тестирование – проведение опросов среди самих учащихся, родителей, учителей, использование психологических тестов; анализ продуктов деятельности – оценка творческих работ, сочинений, проектов, участия в конкурсах и олимпиадах; экспертная оценка – мнение специалистов (психологов, педагогов, классных руководителей) относительно уровня сформированности личностных качеств.

3. Анализ и интерпретация полученных данных. На основании собранной информации проводится анализ динамики изменений в уровне воспитанности учащихся, выявляются сильные и слабые стороны воспитательного процесса, определяются направления дальнейшей работы.

Таким образом, аналитико-результативный компонент позволяет педагогам корректировать воспитательные стратегии, совершенствовать подходы и достигать высоких результатов в формировании гармонично развитой личности.

Модель профилактики буллинга у младших подростков во внеурочной деятельности должна включать несколько ключевых направлений, ориентированных на развитие компетентных коммуникаций и эффективное взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса. Опишем их структуру.

1. Формирование культуры коммуникации и толерантности: а) обучение навыкам конструктивного общения – проведение тренингов и занятий, направленных на обучение детей эффективному общению, пониманию эмоций и чувств других людей, управлению конфликтами; б) развитие эмпатии и взаимопонимания – вовлечение школьников в групповые занятия, направленные на развитие эмоционального интеллекта, способности сопереживать другим людям; в) работа с родителями – информирование родителей о важности позитивного общения дома, обсуждение эффективных стратегий поддержки детей в сложных ситуациях.

2. Создание безопасной образовательной среды: а) разработка и реализация антистрессовых программ – проведение мероприятий, направленных на снижение тревожности и стресса среди учащихся, повышение уверенности в себе; б) создание системы мониторинга ситуации – регулярные наблюдения за межличностными отношениями в коллективе, выявление ранних признаков агрессивного поведения и своевременная коррекционная работа; в) поддержка пострадавших от буллинга – организация психологической помощи детям, ставшим жертвами травли, помощь в восстановлении самооценки и уверенности в себе.

3. Взаимодействие с педагогическим коллективом и администрацией школы: а) повышение квалификации педагогов – проведение семинаров и тренингов для педагогов по вопросам профилактики буллинга, обучению методикам раннего выявления проблем и эффективной работе с детьми, вовлеченными в конфликты; б) участие школьного психолога – активная роль школьного психолога в мониторинге ситуации, проведении индивидуальных консультаций и групповых занятий, направленных на профилактику конфликтов; в) четкая политика и правила – разработка и утверждение четких внутренних регламентов и инструкций по предотвращению и реагированию на случаи буллинга.

4. Включенность родителей и законных представителей: а) информационные встречи и родительские собрания – регулярное информирование родителей о признаках буллинга, методах профилактики и возможных последствиях травли; б) совместные проекты и мероприятия – привлечение родителей к участию в школьных мероприятиях, направленных на укрепление дружеских отношений между учениками, формирование позитивной школьной культуры; в) индивидуальные консультации – предоставление возможности родителям обратиться за помощью и поддержкой в случае возникновения проблем с ребенком.

Реализация данной модели позволит создать целостную систему профилактики буллинга, основанную на взаимодействии всех заинтересованных сторон, и обеспечить безопасную и комфортную образовательную среду для младших подростков.

На основе анализа и обобщения теоретических подходов в процессе исследования для уточнения структуры и содержания процесса профилактики буллинга использовали метод моделирования, который позволяет спроектировать деятельность основных субъектов процесса, раскрыть связь между структурными и функциональными характеристиками деятельности.

Взяв за основу теоретические понятия, отталкиваясь от цели исследования и требуемого результата, возрастных особенностей младших подростков и профилактического потенциала внеурочной деятельности, мы разработали модель деятельности классного руководителя (компетентного педагога), которая позво-

ляет раскрыть основные этапы и описать через цель, принципы, способы и содержание деятельности, а также связи между указанными элементами.

В основу модели положены следующие педагогические принципы:

– гуманизации образовательного процесса, т.е. обеспечение условий для гармоничного развития и саморазвития личности, ориентация на ценностное, ненасильственное отношение к личности других людей, взаимоуважение; организация совместной деятельности участников образовательного процесса, активное участия в программе;

– взаимной ответственности и контроля за своими поступками;

– рационального сочетания индивидуальных и групповых форм и методов деятельности;

– педагогической поддержки классного руководителя, сопровождения процесса.

Основными условиями организации профилактики вообще и профилактики буллинга являются учет возрастных особенностей; интеграция в повседневную жизнь; комплексность; системность и целостность.

На диагностическом этапе – выявление наличия ситуации буллинга среди подростков класса, определение его характеристики, ролей и статусов, занимаемых детьми в данном процессе, определение понимания родителями/законными представителями и педагогами феномена буллинга и его отличия от ситуативного конфликта; сформированность коммуникативных умений. Методы и методики исследования: теоретические (анализ и обобщение научно-теоретической литературы по исследуемой проблеме на современном этапе развития науки; моделирование) и эмпирические (наблюдение; беседы; опросные методы, тест «Социометрия»; тест «Дерево с человечками»; тест «Психологический климат классного коллектива»; опросник «Smob»; опросник риска буллинга (ОРБ); тест коммуникативных умений Л. Михельсона; опросник для родителей и педагогов; изучение документации, педагогический эксперимент в его констатирующем и формирующем вариантах; математические – проведение статистической обработки эмпирических данных). Результатом данного этапа

является формулирование социально- педагогического диагноза, на основе которого выстраивается проектировочный этап.

На проектировочном этапе – принятие существующей проблемы и осознание необходимости ее решения; выработка совместного с классным руководителем направления и способов решения данной проблемы; создание программы профилактики буллинга, организация условий для проведения программы, создание положительного эмоционального фона в классном коллективе, организация воспитывающей среды. Методы: мозговой штурм, дискуссия, проектирование. Результатом данного этапа является конструирование педагогической модели, выявление и обоснование педагогических способов и методов профилактики буллинга, проведение формирующего эксперимента с целью определения педагогических условий, способствующих эффективной профилактике буллинга у младших подростков во внеурочной деятельности.

На деятельностном этапе – реализация программы, создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы, создание и поддержание особой воспитывающей среды в классном кабинете, классном коллективе; по отношению к потенциальным булли – создание условий для присвоения им гуманистических ценностей, развитие умения распознавать, контролировать и реализовывать свои эмоции в социально-приемлемых формах; по отношению к потенциальным «жертвам» – создание условий для формирования адекватной самооценки, развитие эмоциональной устойчивости, снижение тревожности, развитие жизнестойкости; по отношению к свидетелям буллинга – развить неадоптивную просоциальную активность и социальную ответственность; участие в проводимых занятиях/мероприятиях родителей для повышения родительских и воспитательных компетенций с целью расширения ресурсного потенциала семьи. Методы: убеждение, совместная проектная деятельность; театральная деятельность, включающая в себя написание сценария, репетиции и выступление со спектаклем; создание полиграфического журнала проживания класса процесса изменений в ходе профилактической программы; упражнения, занятия с элементами психологического и педагогического тренинга; создание школьного

кинотеатра, с просмотром тематического кино и видеороликов с дальнейшим обсуждением, диспутом; коллективные интерактивные игры; интервью; развитие навыков установления личных границ, и умений противостоянию давлению со стороны. Все блоки и все субъекты на данном этапе взаимосвязаны, так действия одного субъекта находятся в поле деятельности и внимания других.

На рефлексивном этапе – осуществляется повторная диагностика и соотносится с прежними статистическими данными, а также полученные характеристики с потребными; анализируются результаты, после чего перед всеми участниками образовательных отношений ставятся дальнейшие цели и задачи, планируется деятельность по их достижению.

Описанная модель представлена на рисунке 1.

Обобщая все сказанное, можно сделать вывод о том, что буллинг – это тип деструктивного поведения, содержащего в себе насильственные действия агрессора по отношению к жертве, которая не способна защитить себя в актуальной ситуации, направленного на причинение ущерба и вреда жертве, в течение длительного времени, для получения собственного психологического или физического удовлетворения.

Существуют такие виды травли, как – физическая, психологическая, вербальная, экономическая, сексуальная и кибербуллинг.

Буллинг имеет особые характеристики, которые отличают его от обычных конфликтов между сверстниками. Рассмотрим подробнее каждую характеристику.

1. Выбор жертвы («жертву» выбирают). Буллинг направлен на конкретную личность, которую выбирают целенаправленно. Часто жертва отличается от большинства ребят особенностями внешности, характера, социального статуса или поведения.

2. Повторяемость и длительность воздействия. Ключевой признак буллинга – это многократность и продолжительное время воздействия. Агрессия проявляется регулярно, создавая постоянное давление на жертву.

3. Групповой характер. Буллинг чаще всего происходит в группе, где один или несколько человек объединяются против одного или нескольких менее защищенных участников группы.

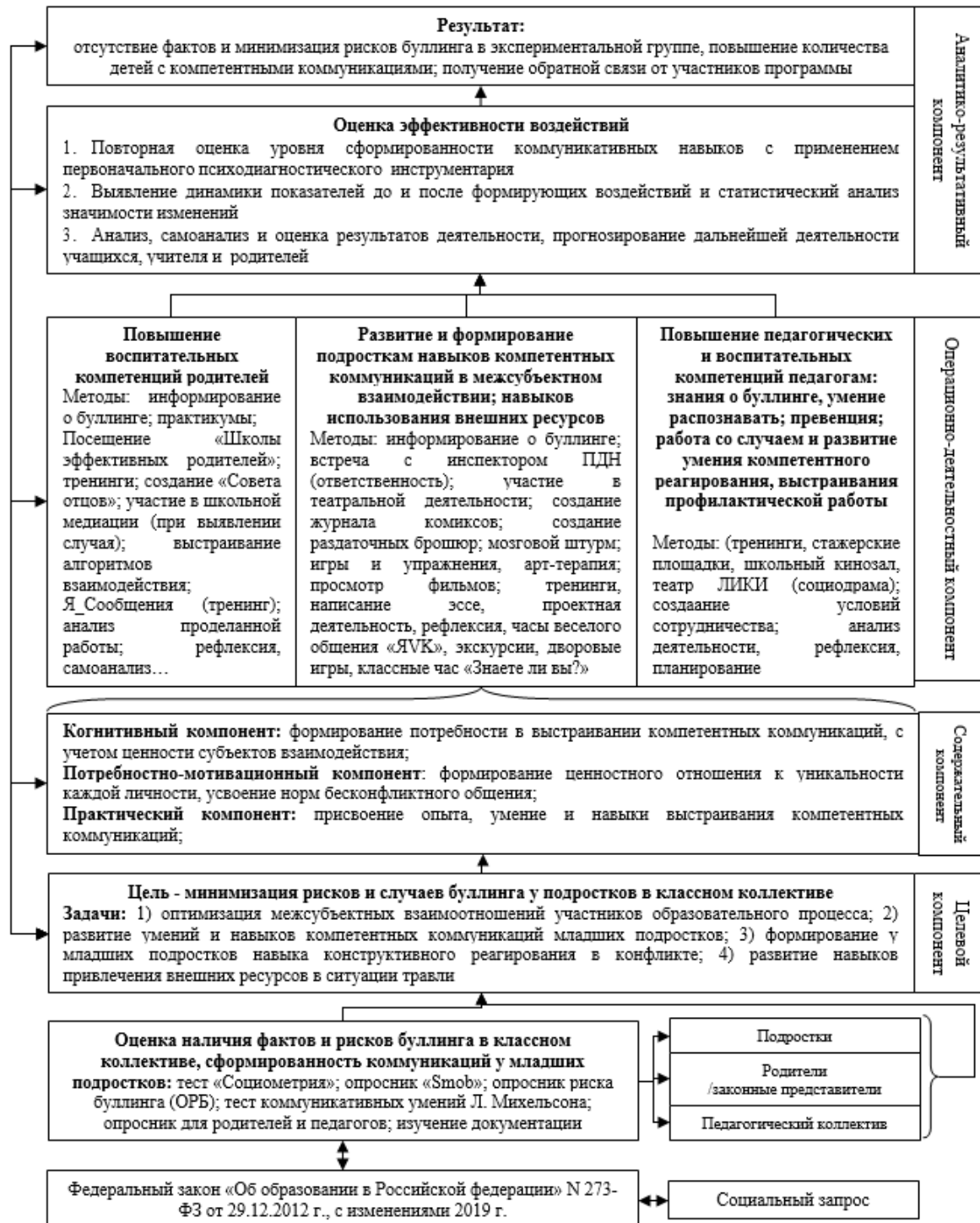


Рис. 1. Модель профилактики буллинга у младших подростков во внеурочной деятельности

4. Дисбаланс власти. Между жертвой и агрессором существует явный дисбаланс сил и влияния. Жертве сложно противостоять агрессии из-за физического превосходства обидчиков, численного перевеса или отсутствия поддержки окружающих.

5. Преднамеренность и цель унижения. Действия агрессоров носят осознанный и целенаправленный характер. Их основная задача – нанести ущерб жертве, унижить её достоинство, вызвать чувство страха и беспомощности.

6. Отсутствие возможностей самозащиты у жертвы. Жертва зачастую лишена ресурсов и возможностей защитить себя, поскольку находится в уязвимом положении и испытывает страх перед последствиями открытой конфронтации.

7. Невозможность самостоятельного прекращения буллинга. Без вмешательства извне ситуация редко разрешается сама собой. Жертва часто оказывается неспособной прекратить насилие собственными силами.

8. Скрытность и молчание жертвы. Многие жертвы предпочитают скрывать происходящее, боясь ухудшения ситуации или осуждения со стороны окружающих. Это делает проблему скрытой и усложняет её обнаружение и решение.

Эти характеристики помогают глубже понять природу буллинга и способствуют разработке эффективных методов профилактики и борьбы с ним. Важно учитывать, что буллинг оказывает серьёзное негативное влияние на психическое здоровье и социальное благополучие жертвы, поэтому необходима комплексная работа всех участников образовательного процесса – педагогов, родителей и администрации школы – для предотвращения и устранения этой проблемы. Для агрессоров – имеют в будущем, как правило, криминальное поведение; буллинговое поведение может быть признаком психопатии; закрепление опыта повышения социального статуса деструктивным способом, как способ решения проблем и др. Для свидетелей травли – испытывают чувство вины из-за своего бездействия, страха стать жертвой; эмоционально безразличие; снижение самооценки и др.

У коммуникационной сферы младших подростков есть ряд особенностей, которые важно учитывать при организации профилактической работы и воспитания детей этого периода. Опишем эти особенности подробнее и конкретизируем, какие эффективные подходы и технологии могут быть использованы для решения поставленных задач.

1. Общение становится основным видом деятельности подростков, однако оно часто характеризуется спонтанностью, эмоциональной насыщенностью и отсутствием строгих правил. Именно поэтому возникает необходимость формирования навыков эффективного общения, развития умения выражать свои мысли и чувства корректно и конструктивно.

2. Подросток активно осознаёт свою уникальность, стремится выразить своё «Я». Однако это сопровождается поиском идентичности и неуверенностью в собственных силах. Здесь важна поддержка взрослого, способствующая формированию положительной самооценки и адекватного восприятия собственной личности.

3. Младший подростковый возраст характеризуется повышенной эмоциональной возбудимостью, склонностью к конфликтам и резкими сменами настроения. Для успешного взаимодействия с такими детьми необходимы мягкие, терпеливые подходы, основанные на понимании и принятии особенностей их эмоционального состояния.

4. Подростки начинают активно пробовать различные модели поведения и взаимоотношений, проверяют границы дозволенного и нормы социальной приемлемости. Взрослым нужно уметь поддерживать такие эксперименты, помогая подросткам находить здоровые способы выражения и установления контактов.

5. Несмотря на внешнюю независимость и иногда демонстративный отказ от взрослой помощи, подростки остро нуждаются в поддержке и внимании старших. Задача взрослых – найти баланс между предоставлением необходимой помощи и уважением автономии подростка.

В рамках указанных особенностей считаем приемлемыми и эффективными следующие технологии и методы профилактики и воспитания.

1. Тренинги социальных навыков и эмоционального интеллекта. Здесь можно выделить: занятия, направленные на развитие навыков активного слушания, конструктивной критики, управления эмоциями и разрешения конфликтов; а также игровые методики, ролевые игры, дискуссии, позволяющие подросткам безопасно экспериментировать с различными моделями поведения.

2. Психолого-педагогические беседы и индивидуальные консультации. Индивидуальная работа с подростком помогает выявить внутренние переживания, страхи и тревоги, способствует развитию самосознания и уверенности в себе. Хорошо себя зарекомендовали также поддерживающие беседы с акцентом на признание ценности и уникальности каждой личности.

3. Групповая терапия и командообразующие мероприятия. Групповые занятия, направленные на сплочение коллектива, создают атмосферу взаимоподдержки и сотрудничества. И, как следствие, проекты и мероприятия стимулируют активное участие подростков в жизни класса и школы, формируют чувство принадлежности и значимости.

4. Консультирование родителей и педагогов. Семинары и тренинги для родителей и учителей направляют их на понимание возрастных особенностей подростков, развитие навыков эффективного общения и поддержки. Вместе с тем совместные мероприятия ориентируют на установление доверительных отношений между школой и семьёй.

5. Использование современных технологий и медиаресурсов. Хорошо использовать в профилактических целях онлайн-платформы и приложения, предназначенные для обсуждения волнующих вопросов, обмена опытом и получения поддержки. Одновременно с этим можно задействовать также виртуальные мастер-классы и вебинары, посвящённые вопросам самоидентификации, эмоциональной устойчивости и безопасного общения.

Таким образом, учитывая указанные особенности коммуникации младших подростков, мы можем эффективно использовать разнообразные современные образовательные и психологические технологии, чтобы создавать условия для

гармоничного развития личности ребёнка, укрепления его эмоционального благополучия и формирования здоровых форм общения и взаимодействия.

Наиболее эффективным в профилактике буллинга является внедрение научно-обоснованной и практически проверенной социальной технологии, которая включает в себя различные способы и методы педагогического воздействия – авторитетное классное руководство; работа с сообществом класса, установление четких правил непринятия буллинга; консультирование родителей по вопросам межсубъектных коммуникаций детей, а также их взаимоотношений в семье; проведение обучения, семинарских занятий с педагогами учебного заведения; подключение к организации профилактической работе администрации; индивидуальное сопровождение психологом образовательного учреждения тех, кто оказался в роли агрессора и жертвы, с классным коллективом, а также их семей. Повышение правовой грамотности детей и взрослых, повышение педагогической и воспитательной компетентности родителей.

Также необходима работа школьного (стороннего) психолога по проведению тренингов жизнестойкости; выявление детей с агрессивным и виктимным поведением и др. В том числе необходимо применение санкций к агрессорам и организации психологического сопровождения жертвам травли.

Так как внеурочная деятельность не имеет жесткой организации и дает простор для свободы форм и методов деятельности, при этом решая большое количество педагогических и воспитательных задач, необходимо использовать данный потенциал для организации мероприятий по профилактике буллинга у младших подростков.

Педагогическая программа, направленная на профилактику буллинга у младших подростков во внеурочной деятельности, предполагает развитие и формирование компетентных коммуникаций, эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений – учащихся, родителей/законных представителей, педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения. Субъекты участвуют во всех этапах проведения исследования –

диагностическом, проектировочном, деятельностном и рефлексивном, которые характерны для педагогического процесса в целом.

В основу педагогической технологии положены следующие педагогические принципы – гуманизация образовательного процесса; организация совместной деятельности участников образовательного процесса, активное участия в программе; взаимная ответственность и контроль за своими поступками; рациональное сочетание индивидуальных и групповых форм и методов деятельности; педагогическая поддержка классного руководителя, сопровождение процесса.

Обобщая выше сказанное, отталкиваясь от научных представлений о буллинге, учитывая актуальность проблемы в условиях взращивания принципов конкуренции, а также отчужденности детей от социума по объективным причинам, беря во внимание возрастные особенности развития младших подростков, можем сделать выводы, что у младших подростков в силу перечисленных выше обстоятельств, плохо сформированы навыки конструктивного общения, эмпатии, требуется создание новых форм, методов, технологий, условий образовательной среды для успешного усвоения и формирования такого рода навыков.

Список литературы

1. Осин А.К. Особенности организации внеурочной деятельности в основной школе при реализации ФГОС / А.К. Осин // Реализация федеральных государственных образовательных стандартов: опыт, проблемы и пути решения: материалы регион. науч.-практ. конф. – Иваново: Шуйский филиал Ивановского государственного университета, 2016. – С. 119–123. EDN WZYZZN

2. Осин А.К. Проектирование внеурочной деятельности в инновационной парадигме новых стандартов / А.К. Осин // Научный поиск. – 2015. – №3.6. – С. 32–38. EDN UMJXCN

3. Садовникова Ж.В. Ресурсы общеобразовательной школы в профилактике деструктивного поведения подростков / Ж.В. Садовникова // Известия ВГПУ. – 2024. – №10(193). – С. 4–12.

4. Садовникова Ж.В. Система работы школы по профилактике деструктивного поведения учащихся / Ж.В. Садовникова // Наука и школа. – 2024. – №3. – С. 83–100. DOI 10.31862/1819-463X-2024-3-89-100. EDN KNZPRY

5. Скобелкина Ю.И. Эффективная практика организации работы службы медиации как инструмент улучшения школьного климата / Ю.И. Скобелкина // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2024. – №10. – С. 112–131. DOI 10.30853/ped20240129. EDN SFBBZQ

6. Чухин С.Г. Профилактика деструктивного поведения обучающихся в условиях системного формирования российской гражданской идентичности школьников / С.Г. Чухин, Е.В. Чухина // Ученые записки Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского. Социология. Педагогика. Психология. – 2024. – Т. 10(76). №1. – С. 107–117. EDN QQTXXU