

Полосина Анна Александровна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Мордовский государственный
педагогический университет им. М.Е. Евсевьева»

г. Саранск, Республика Мордовия

СУЩНОСТЬ УМЕНИЙ СИТУАТИВНО-ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И ИХ СТРУКТУРА В СТАРШЕМ ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

***Аннотация:** в статье рассматривается сущность и структура умений ситуативно-делового общения у детей старшего дошкольного возраста. Актуальность темы обосновывается ключевыми нормативно-правовыми документами в сфере дошкольного образования, а также социальным запросом на развитие коммуникативной компетентности дошкольников. Выявлены возрастные особенности проявления данных умений у детей 5–7 лет, раскрыто содержание мотивационно-ценностного, когнитивного и операционального компонентов их структуры.*

***Ключевые слова:** общение, ситуативно-деловое общение, умения, умения ситуативно-делового общения, старший дошкольный возраст.*

Работа выполнена в рамках гранта на проведение научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям научной деятельности Мордовского государственного педагогического университета имени М.Е. Евсевьева по теме «Теоретические основы и педагогическое сопровождение коммуникативных практик».

В условиях реализации стратегических ориентиров государственной образовательной политики Российской Федерации дошкольное детство признано важнейшим этапом становления личности, на котором закладываются фундаментальные основы социального поведения и коммуникативной компетентности.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» закрепляет статус дошкольного образования как первого уровня общего образования. Фе-

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования в области «Социально-коммуникативное развитие» определяет задачи развития общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками, формирования готовности к совместной деятельности. Федеральная образовательная программа дошкольного образования конкретизирует данные требования, устанавливая в числе целевых ориентиров умения детей договариваться, учитывать интересы и чувства других, конструктивно разрешать конфликтные ситуации [4; 7; 8].

Особую актуальность проблематика дошкольного образования приобретает в 2026 году, который в соответствии с решением Министерства просвещения Российской Федерации объявлен Годом дошкольного образования в системе образования. Данный статус подчеркивает приоритетное внимание государства к вопросам развития, воспитания и социализации детей дошкольного возраста, что подтверждает своевременность обращения к проблеме формирования умений общения у старших дошкольников.

Старший дошкольный возраст (5–7 лет) является сензитивным периодом для становления форм общения, связанных с решением совместных задач. Как отмечается в работах Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, М.И. Лисиной, именно на этом этапе происходит интенсивное развитие ситуативно-делового общения со сверстниками, которое достигает своего пика, обеспечивая успешность коллективных игр, продуктивных видов деятельности [1; 3; 9].

Анализ современной образовательной практики позволяет выявить противоречие между объективной потребностью дошкольных образовательных организаций в научно обоснованных подходах к формированию умений ситуативно-делового общения у детей 5–7 лет и недостаточной разработанностью содержания данного понятия с учетом возрастной специфики. Разрешение данного противоречия составляет научную задачу настоящего исследования.

Для изучения умений ситуативно-делового общения у детей 5–7 лет необходимо уточнить содержание базовых понятий применительно к данному возрастному этапу с опорой на исследования в области дошкольной педагогики.

В культурно-исторической концепции Л. С. Выготского общение рассматривается как важнейшее условие развития ребенка, поскольку именно в процессе взаимодействия со взрослым и сверстниками происходит присвоение культурно-исторического опыта. Д. Б. Эльконин, развивая эту идею, подчеркивал, что в дошкольном возрасте ведущей деятельностью является сюжетно-ролевая игра, которая предполагает развернутое общение между детьми, необходимость согласования замыслов, распределения ролей и координации игровых действий [1; 9].

Фундаментальный вклад в изучение становления общения в дошкольном детстве внесла М.И. Лисина. Центральное для нашего исследования понятие «ситуативно-деловое общение» определяется ею как форма общения, возникающая на фоне практического взаимодействия и характеризующаяся потребностью в сотрудничестве, деловыми мотивами и предметно-действенными средствами общения. В период 5–7 лет ситуативно-деловое общение со сверстниками достигает своего расцвета. Главным содержанием общения детей становится деловое сотрудничество – они заняты общим делом, вынуждены согласовывать свои действия для достижения общего результата. При этом, по наблюдениям М.И. Лисиной, наряду с потребностью в сотрудничестве отчетливо выделяется потребность в признании и уважении сверстника [3].

Успешное участие ребенка в ситуативно-деловом общении обусловлено наличием у него сформированных умений. В педагогической науке, в частности в работах В.А. Сластенина, умение определяется как освоенный субъектом способ выполнения действий, обеспечиваемый совокупностью знаний и навыков и позволяющий гибко решать задачи в изменяющихся условиях [6].

Поскольку ситуативно-деловое общение требует от ребенка умений согласовывать действия с партнером в процессе совместной практической деятельности, возникает необходимость в обосновании категории «умения ситуативно-делового общения». В контексте старшего дошкольного возраста умения ситуативно-делового общения приобретают специфические черты. Как показывают исследования М.И. Лисиной, в период 5–7 лет основным партнером по обще-

нию для ребенка становится сверстник, а содержанием взаимодействия – коллективная игра, конструирование, продуктивная деятельность. Ребенок должен уметь не только выражать собственные намерения, но и понимать замыслы других, договариваться о совместных действиях, разрешать возникающие конфликты [3].

Обобщая рассмотренные теоретические положения, под умениями ситуативно-делового общения у детей старшего дошкольного возраста мы понимаем освоенные ребенком способы согласования действий с партнером в ходе совместной практической деятельности, основанные на потребности в сотрудничестве, понимании ситуации взаимодействия и владении речевыми и неречевыми средствами общения. Опираясь на деятельностный подход в отечественной педагогике (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн), рассматривающий любую деятельность как единство мотивационного, ориентировочного и исполнительского звеньев, а также на концепцию генезиса общения М.И. Лисиной, выделяющую потребностно-мотивационные, когнитивные и операциональные параметры общения, в структуре данных умений выделяются три взаимосвязанных компонента: мотивационно-ценностный, когнитивный и операциональный [2; 3; 5].

Обращение к возрастной специфике детей 5–7 лет позволяет конкретизировать выделенные компоненты.

Мотивационно-ценностный компонент в старшем дошкольном возрасте характеризуется качественными изменениями в потребностно-мотивационной сфере общения. К 5–7 годам ведущим становится общение со сверстником, а потребность в сотрудничестве приобретает черты партнерства на равных.

Целью ситуативно-делового общения для ребенка выступает достижение общего игрового или продуктивного результата, который невозможно получить в одиночку. Совместная деятельность становится для ребенка ценностью, поскольку именно в ней он получает возможность проявить себя, утвердиться в группе сверстников, получить признание.

Мотивы, побуждающие ребенка к вступлению в ситуативно-деловое общение, носят преимущественно деловой характер. Однако в старшем дошкольном

возрасте деловые мотивы тесно переплетаются с личностными: ребенок стремится не просто сделать что-то вместе, но и заслужить одобрение сверстника, утвердить свой статус в детском сообществе. Таким образом, мотивационно-ценностный компонент представляет собой сложное единство деловых и личностных мотивов.

Когнитивный компонент в старшем дошкольном возрасте включает систему знаний и представлений, необходимых ребенку для успешного осуществления ситуативно-делового общения. Данные знания формируются в процессе накопления опыта взаимодействия и усвоения культурных норм и касаются правил очередности в общении, способов привлечения внимания партнера, норм сотрудничества, способов разрешения конфликтных ситуаций, а также средств общения. В старшем дошкольном возрасте знания о правилах и нормах общения начинают осознаваться ребенком, становятся предметом обсуждения и оценки.

Операциональный компонент представляет собой совокупность речевых и неречевых способов действий, которые ребенок использует для согласования с партнером в совместной деятельности. В старшем дошкольном возрасте происходит активное освоение диалогической речи, обогащение интонационной выразительности, совершенствование невербальных средств общения. Речевые умения включают способность формулировать предложения о совместных действиях, задавать вопросы, аргументировать свою позицию, договариваться, выражать согласие или несогласие, использовать формулы речевого этикета. Невербальные умения включают использование взгляда, мимики, жестов, позы, регуляцию громкости и интонации голоса.

Проведенный теоретический анализ позволяет заключить, что умения ситуативно-делового общения у детей старшего дошкольного возраста представляют собой сложное интегративное личностное образование, структурно включающее мотивационно-ценностный, когнитивный и операциональный компоненты. Специфика их содержания применительно к возрасту 5–7 лет определяется характером ведущей деятельности (сюжетно-ролевая игра) и социальной

ситуацией развития, в рамках которой основным партнером ребенка становится сверстник, а совместная деятельность приобретает черты равноправного сотрудничества.

Полученные результаты уточняют и дополняют имеющиеся в педагогической науке представления о природе и структуре умений ситуативно-делового общения применительно к старшему дошкольному возрасту. Выявленная возрастная специфика каждого из структурных компонентов позволяет более точно определять содержание педагогической работы по формированию данных умений, а также разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный возрастным возможностям детей 5–7 лет. Теоретическое обоснование создает основу для дальнейшего эмпирического исследования и проектирования педагогических условий, обеспечивающих эффективное формирование данных умений в образовательном процессе дошкольной образовательной организации.

Список литературы

1. Выготский Л.С. Лекции по психологии. Мышление и речь / Л.С. Выготский. – М.: Юрайт, 2024. – 432 с. – ISBN 978-5-534-07471-0. – URL: <https://urait.ru/bcode/538626> (дата обращения: 13.03.2026).
2. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М.: Политиздат, 1975. – 304 с. EDN ZJUELZ
3. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения / М.И. Лисина. – М.: Педагогика, 1986. – 144 с.
4. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : принят Государственной Думой 21 декабря 2012 г. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 21.03.2026).
5. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: курс лекций / С.Л. Рубинштейн; под ред. академика РАО Ксении Альбухановой; Российская академия образования, Институт психологии Российской академии наук. – М.: АСТ, 2020. – 959 с.

6. Слостенин В.А. Педагогика / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов. – М.: Юрайт, 2026. – 228 с. – ISBN 978-5-534-18756-4.

7. Федеральная образовательная программа дошкольного образования : утверждена приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 25 ноября 2022 г. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212280044> (дата обращения: 27.03.2026).

8. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования : утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. – URL: <https://base.garant.ru/70512244/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> (дата обращения: 27.03.2026).

9. Эльконин Д.Б. Детская психология / Д.Б. Эльконин. – М.: Советские учебники, 2025. – 480 с. – ISBN 978-5-907844-72-8.