

Александрова Ольга Владимировна

магистр, ассистент

ФГБОУ ВО «Чувашский государственный

университет им. И.Н. Ульянова»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ КАК ФАКТОРЫ ТРАНСФОРМАЦИИ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

***Аннотация:** в статье рассматривается влияние искусственного интеллекта и цифровизации управленческих процессов на трансформацию современной экономики. Анализируются ключевые направления внедрения цифровых технологий в систему управления организациями, включая автоматизацию бизнес-процессов, интеллектуальную обработку данных, применение систем поддержки принятия решений и цифровых платформ. Особое внимание уделяется изменениям в организационной структуре предприятий, повышению эффективности управленческой деятельности и формированию новых моделей взаимодействия между участниками экономических отношений. Рассматриваются основные преимущества и ограничения внедрения технологий искусственного интеллекта в управленческую деятельность, а также перспективы дальнейшей цифровой трансформации экономики.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, цифровизация, цифровая экономика, управленческие процессы, цифровая трансформация.*

Современный этап развития мировой экономики характеризуется стремительным распространением цифровых технологий и активным внедрением инструментов искусственного интеллекта в различные сферы деятельности. Цифровизация перестала быть исключительно технологическим трендом и превратилась в один из ключевых факторов экономической трансформации, влияющий на организацию управления, конкурентоспособность предприятий и формирование новых бизнес-моделей. В условиях роста объёмов информации, ускорения

рыночных изменений и усиления конкуренции организации вынуждены адаптировать свои управленческие процессы к цифровой среде.

Искусственный интеллект в настоящее время рассматривается как одна из базовых технологий цифровой экономики. Его применение позволяет автоматизировать обработку данных, прогнозировать изменения рыночной конъюнктуры, оптимизировать процессы управления ресурсами и повышать качество принимаемых решений [1]. Использование интеллектуальных систем способствует переходу от традиционных методов управления к цифровым моделям, основанным на анализе больших массивов информации и алгоритмах машинного обучения.

Цифровизация управленческих процессов представляет собой комплексное внедрение информационных технологий в систему управления организацией. Она охватывает автоматизацию документооборота, использование облачных сервисов, CRM- и ERP-систем, платформ для анализа данных и инструментов цифровой коммуникации. В результате организации получают возможность повысить скорость обработки информации, сократить издержки и улучшить координацию деятельности между подразделениями.

Одним из наиболее значимых направлений цифровой трансформации является автоматизация рутинных управленческих операций. Искусственный интеллект способен выполнять задачи, связанные с анализом документов, обработкой запросов клиентов, формированием отчётности и мониторингом показателей деятельности. Это позволяет снизить нагрузку на персонал и сосредоточить человеческие ресурсы на стратегически важных задачах [2]. Кроме того, автоматизация способствует уменьшению количества ошибок, связанных с человеческим фактором.

Особую роль в трансформации современной экономики играет использование аналитических систем и технологий больших данных. Современные организации ежедневно формируют значительные объёмы информации о клиентах, поставщиках, финансовых операциях и производственных процессах. Применение искусственного интеллекта позволяет анализировать эти данные в режиме реального времени, выявлять закономерности и прогнозировать развитие

экономических процессов [3, с. 73]. Благодаря этому управленческие решения становятся более обоснованными и оперативными.

Важным направлением цифровизации является развитие интеллектуальных систем поддержки принятия решений. Такие системы способны учитывать большое количество факторов, моделировать различные сценарии развития событий и предлагать оптимальные варианты действий. В условиях высокой неопределённости внешней среды это становится важным преимуществом для организаций, стремящихся сохранить устойчивость и конкурентоспособность [4].

Применение искусственного интеллекта оказывает существенное влияние и на организационную структуру предприятий. Традиционные иерархические модели управления постепенно трансформируются в более гибкие цифровые структуры, основанные на быстром обмене информацией и горизонтальном взаимодействии между подразделениями. Руководители получают возможность оперативно контролировать показатели деятельности и принимать решения на основе актуальных аналитических данных.

Цифровая трансформация затрагивает не только внутренние процессы организаций, но и систему взаимодействия с потребителями. Использование интеллектуальных алгоритмов позволяет персонализировать предложения, анализировать поведение клиентов и формировать более эффективные маркетинговые стратегии [5]. Электронные платформы, чат-боты и рекомендательные системы становятся важными инструментами повышения качества клиентского сервиса.

Вместе с тем, внедрение технологий искусственного интеллекта сопровождается рядом проблем и ограничений. Одной из основных трудностей является высокая стоимость разработки и интеграции цифровых решений, особенно для малых и средних предприятий. Существенным препятствием также выступает дефицит квалифицированных специалистов, обладающих компетенциями в области анализа данных, программирования и цифрового управления.

Дополнительное значение приобретает проблема информационной безопасности. Рост объёмов цифровых данных и использование облачных технологий повышают риски утечки информации, кибератак и несанкционированного

доступа к корпоративным ресурсам. В связи с этим организациям необходимо уделять особое внимание развитию систем киберзащиты и формированию цифровой культуры безопасности.

Следует учитывать и социальные последствия цифровизации экономики. Автоматизация управленческих и производственных процессов приводит к изменению структуры занятости и трансформации требований к профессиональным навыкам работников. Всё большую востребованность приобретают специалисты, способные работать с цифровыми платформами, анализировать данные и управлять интеллектуальными системами. Это требует модернизации системы образования и развития программ подготовки кадров для цифровой экономики [1].

Несмотря на существующие ограничения, потенциал искусственного интеллекта и цифровизации управленческих процессов продолжает стремительно расширяться. По мере совершенствования технологий организации получают новые возможности для повышения эффективности деятельности, оптимизации ресурсов и ускорения инновационного развития. Цифровые технологии становятся основой формирования новых конкурентных преимуществ и фактором долгосрочного экономического роста.

Таким образом, искусственный интеллект и цифровизация управленческих процессов выступают важнейшими факторами трансформации современной экономики. Их внедрение способствует повышению эффективности управления, развитию новых бизнес-моделей и ускорению процессов принятия решений. В условиях цифровой экономики способность организаций адаптироваться к технологическим изменениям становится одним из ключевых условий устойчивого развития и сохранения конкурентоспособности. Дальнейшее развитие цифровых технологий будет усиливать влияние искусственного интеллекта на экономические процессы, формируя новые подходы к управлению и организации хозяйственной деятельности.

Список литературы

1. Формирование цифровой экономики в России: сущность, особенности, техническая нормализация, проблемы развития / А.В. Бабкин, Д.Д. Буркальцева, Д.Г. Костень, Ю.Н. Воробьев // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. – 2017. – Т. 10. №3. – С. 9–25. DOI 10.18721/JE.10301. EDN YTWGUN
2. Davenport T.H. Artificial Intelligence for the Real World / T.H. Davenport, D.J. D'Amico // Harvard Business Review. – 2018. – Vol. 96. No. 1. – P. 108–116.
3. Бухт Р. Определение, концепция и измерение цифровой экономики / Р. Бухт, Р. Хикс // Вестник международных организаций. – 2018. – Т. 13. №2. – С. 143–172. EDN YXBNWX
4. Кешелава А.В. Введение в «Цифровую» экономику / под общ. ред. А.В. Кешелава. – М.: ВНИИГеосистем, 2017. – 28 с. EDN GSVTEG
5. Указ Президента Российской Федерации «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» от 10.10.2019 №490. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731> (дата обращения: 18.05.2026).