

*Ерохина Виктория Игоревна*

бакалавр

ФКОУ ВО «Пермский институт ФСИН России»

г. Пермь, Пермский край

## **ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ, ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

*Аннотация:* в статье рассматривается роль цифровых платформ как инструмента модернизации муниципального управления в условиях цифровой трансформации публичной власти. Выявлены ключевые проблемы внедрения цифровых платформ на муниципальном уровне: фрагментарность нормативного регулирования, неравномерность цифровой зрелости муниципальных образований и недостаточная интеграция информационных систем. На основе анализа нормативной правовой базы Российской Федерации и научных исследований обоснованы основные направления совершенствования: унификация правовых требований, развитие единого цифрового контура публичного управления, адресная поддержка муниципалитетов. Отдельное внимание уделено перспективам развития цифровых платформ, связанным с внедрением искусственного интеллекта, расширением гражданского участия и усилением информационной безопасности.

*Ключевые слова:* цифровые платформы, муниципальное управление, местное самоуправление, цифровая трансформация, цифровизация, информационные системы, управление на основе данных.

Цифровые платформы становятся одним из ключевых инструментов модернизации муниципального управления, поскольку позволяют переводить взаимодействие власти и граждан в более прозрачный, быстрый и управляемый формат. Для органов местного самоуправления это означает не только автоматизацию отдельных процедур, но и переход к сервисной модели управления территорией, ориентированной на качество услуг и обратную связь. Вместе с тем внедрение

данных решений сопровождается рядом системных проблем, связанных с организационной готовностью и технологической неоднородностью муниципалитетов [7].

Обращаясь к нормативной правовой базе данного вопроса, необходимо отметить, что фундаментальными источниками по вопросу исследования выступают Федеральный закон от 20 марта 2025 г. №33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также подзаконные акты и государственные программы цифрового развития [2–4]. В научных исследованиях подчеркивается, что цифровые платформы должны рассматриваться не только как технический инструмент, но и как элемент публичного управления, требующий правового и организационного сопровождения.

Одной из главных проблем остается фрагментарность нормативного регулирования: цифровые платформы используются в практике муниципалитетов, но не всегда имеют закрепленный правовой статус, единые стандарты внедрения и требования к интеграции. Это создает правовую неопределенность при обработке данных, межведомственном обмене и предоставлении услуг в электронном виде [1].

Второй проблемой является значительная разница в уровне цифровой зрелости муниципальных образований. Крупные городские округа чаще обладают собственными ИТ-командами, инфраструктурой и финансированием, тогда как другие ограничены в ресурсах и зависят от региональных решений. Из-за этого цифровые платформы внедряются неравномерно, что снижает эффективность единой цифровой политики [5].

Третья проблема связана с тем, что цифровые платформы часто создаются как отдельные системы, а не как элементы единого информационного контура.

Это приводит к дублированию информации, разрыву между ведомствами и необходимости многократного ввода одних и тех же данных гражданами и организациями.

В целях преодоления вышеуказанных проблем, необходимо нормативно закрепить единые требования к цифровым платформам муниципального уровня: порядок их внедрения, принципы совместимости, требования к защите данных и алгоритмы взаимодействия с региональными и федеральными системами. Таким образом снизится вероятность возникновения правовых рисков, а цифровая трансформация станет более доступной.

Для сокращения технологического разрыва между муниципалитетами требуется адресная поддержка менее обеспеченных территорий: целевые субсидии, типовые платформенные решения, региональные центры компетенций и единые стандарты внедрения. Такой подход позволит использовать масштабируемые модели, адаптированные под разные типы муниципальных образований. Муниципальные платформы должны проектироваться как часть общей архитектуры публичного управления, а не как локальные ИТ-решения. Для этого необходимы единые справочники данных, сквозная идентификация пользователей, межведомственные шлюзы и механизмы автоматического обмена сведениями. Это позволит сократить административные издержки, а также повысить качество муниципальных услуг.

Одним из ключевых направлений по вопросу развития цифровых платформ в муниципальных образованиях станет дальнейшая интеграция муниципальных, региональных и федеральных информационных систем. Это позволит сократить дублирование данных, ускорить межведомственное взаимодействие и сформировать сквозной цифровой контур управления. В результате муниципалитет сможет принимать решения на основе актуальной аналитики, а не только на основании отчетности и предоставленных сведений.

Важной перспективой является развитие управления на основе данных. Цифровые платформы будут накапливать большие массивы информации о по-

требностях жителей, качестве городской среды, работе транспорта, ЖКХ, социальной сферы и инфраструктуры. Это создаст условия для более точного прогнозирования проблем, раннего выявления рисков и более эффективного распределения бюджетных ресурсов.

Отдельное значение приобретет внедрение технологий искусственного интеллекта и интеллектуальной аналитики. Такие решения могут использоваться для обработки обращений граждан, прогнозирования повторяющихся ситуаций, анализа муниципальных расходов и выявления неэффективных управленческих решений, что повысит качество муниципального управления в целом.

Еще одна перспектива связана с развитием платформенных сервисов участия граждан в управлении территорией. Речь идет о расширении цифровых каналов обратной связи, электронных опросов, инициативного бюджетирования, общественного контроля и обсуждения муниципальных проектов. Это усилит открытость местного самоуправления и сделает население более вовлеченным в принятие решений [6].

Не менее важным направлением станет выравнивание цифрового развития муниципалитетов. В перспективе возрастет роль типовых платформенных решений, региональных центров компетенций и межмуниципального обмена практиками. Также можно ожидать усиления требований к информационной безопасности и защите персональных данных. По мере роста объема цифровых сервисов возрастут риски их сохранения.

Таким образом, перспективы развития цифровых платформ заключаются в их постепенной интеграции из вспомогательного инструмента в основу нового типа муниципального управления – более прозрачного, сервисного, аналитически ориентированного на потребности жителей.

Цифровые платформы способны стать эффективным инструментом развития муниципального управления, если их внедрение будет сопровождаться правовой определенностью, технологической интеграцией, кадровым обеспечением и выравниванием ресурсных возможностей территорий. Иначе цифровизация

рискует остаться набором разрозненных сервисов, не приводящих к качественному изменению управленческой модели.

### *Список литературы*

1. Аскеров М.И. Нормативно-правовые основы внедрения цифровых технологий в сфере государственного и муниципального управления / М.И. Аскеров, А.Р. Корнилов, Б.Е. Кошелюк // Аграрное и земельное право. – 2023. – №11(227). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/normativno-pravovye-osnovy-vnedreniya-tsifrovyyh-tehnologiy-v-sfere-gosudarstvennogo-i-munitsipalnogo-upravleniya-1> (дата обращения: 02.05.2026).

2. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти» от 20.03.2025 №33-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202503200023> (дата обращения: 02.05.2026).

3. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/24157> (дата обращения: 02.05.2026).

4. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docview&page=1&nd=102108261&rdk=17> (дата обращения: 02.05.2026).

5. Корюкаев А.В. Особенности и проблемы внедрения системы «электронный муниципалитет» / А.В. Корюкаев // Кант. – 2016. – №4(21). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-i-problemy-vnedreniya-sistemy-elektronnyu-munitsipalitet> (дата обращения: 02.05.2026).

6. Липчанская М.А. Правовое обеспечение цифровой трансформации местного самоуправления в Российской Федерации: проблемы и перспективы /

М.А. Липчанская, С.Е. Чаннов // Вестник Пермского университета. Юридические науки. – 2024. – №2(64). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoe-obespechenie-tsifrovoy-transformatsii-mestnogo-samoupravleniya-v-rossiyskoy-federatsii-problemy-i-perspektivy> (дата обращения: 02.05.2026).

7. Стародубова О.Е. Роль цифровых платформ в государственном управлении / О.Е. Стародубова // Юридические исследования. – 2024. – №12. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-tsifrovyyh-platform-v-gosudarstvennom-upravlenii> (дата обращения: 02.05.2026).