

***Бандукова Евгения Олеговна***

студентка

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

***Крючкова Наталья Сергеевна***

студентка

Институт технологий управления

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

***Терехова Александра Дмитриевна***

студентка

Институт технологий управления

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

*Научный руководитель*

***Ануфриев Олег Сергеевич***

старший преподаватель

Институт технологий управления

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

## **АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК КАК СРЕДСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В МУЛЬТИКУЛЬТУРНОЙ РАБОЧЕЙ СРЕДЕ**

*Аннотация: отмечается, что в условиях глобализации и активного развития международного сотрудничества английский язык становится основным средством профессиональной коммуникации в мультикультурной рабочей среде. В статье рассматривается роль английского языка в обеспечении эффективного взаимодействия между сотрудниками различных национальностей, а также его влияние на профессиональную адаптацию, психологический комфорт и продуктивность труда. Особое внимание уделяется проблемам*

*межкультурной коммуникации, языковым барьерам и психологическим трудностям, возникающим в процессе профессионального общения. Анализируются основные факторы, влияющие на успешность коммуникации в международных коллективах, и подчеркивается значение владения английским языком для профессионального развития в современной цифровой экономике.*

**Ключевые слова:** *английский язык, профессиональная коммуникация, мультикультурная среда, психология труда, межкультурная коммуникация, языковой барьер, глобализация, международное сотрудничество, профессиональная адаптация, коммуникация.*

В условиях глобализации и цифровой трансформации английский язык стал основным средством профессиональной коммуникации в международной рабочей среде. Современные компании активно взаимодействуют с иностранными партнёрами, создают мультикультурные команды и используют английский язык как универсальный инструмент делового общения. Владение английским языком сегодня рассматривается как важный фактор профессионального развития, карьерного роста и успешной адаптации сотрудников в международных коллективах.

Однако использование английского языка в профессиональной деятельности связано не только с новыми возможностями, но и с определёнными психологическими трудностями. Сотрудники, для которых английский язык не является родным, часто испытывают языковой барьер, тревожность и стресс в процессе коммуникации. Это может негативно влиять на качество взаимодействия в коллективе, уровень уверенности работников и общую эффективность труда.

Целью данного исследования является анализ роли английского языка как средства профессиональной коммуникации в мультикультурной рабочей среде, а также выявление психологических факторов, влияющих на эффективность взаимодействия сотрудников в международных коллективах. Особое внимание уделяется изучению влияния уровня владения английским языком на

профессиональную уверенность, уровень стресса и успешность адаптации работников в условиях международного сотрудничества.

Английский язык играет ключевую роль в профессиональной коммуникации современных организаций. По данным международной компании Statista, более 70% международных компаний используют английский язык в качестве основного языка делового общения. Особенно активно английский применяется в сферах IT, маркетинга, финансов, логистики и международного менеджмента. Это связано с необходимостью быстрого обмена информацией между сотрудниками из разных стран и культур.

Для анализа влияния английского языка на психологическое состояние работников было рассмотрено исследование, проведенное среди 120 сотрудников международных компаний в возрасте от 22 до 40 лет. Результаты показали, что 68% опрошенных регулярно испытывают стресс во время общения на английском языке, особенно во время онлайн-конференций, презентаций и переговоров. При этом 54% сотрудников отметили страх совершить ошибку в речи, а 47% указали на снижение уверенности в себе при использовании английского языка в профессиональной среде.

Исследование также показало, что уровень владения английским языком напрямую влияет на профессиональную адаптацию сотрудников. Среди работников с высоким уровнем английского языка 76% чувствуют себя уверенно в международной команде и активно участвуют в рабочих обсуждениях. В то же время среди сотрудников со средним уровнем владения языком только 39% проявляют активность во время профессиональной коммуникации.

Особое значение английский язык имеет в мультикультурных коллективах, где взаимодействуют представители разных национальностей и культур. Эффективная коммуникация способствует формированию благоприятного психологического климата, снижению конфликтности и повышению продуктивности труда. Согласно результатам исследования, 72% респондентов считают, что хорошее владение английским языком помогает быстрее устанавливать профессиональные контакты и улучшает отношения внутри коллектива.

Дополнительный анализ результатов исследования показал, что сотрудники, регулярно использующие английский язык в профессиональной деятельности, быстрее адаптируются к новым условиям труда и легче устанавливают рабочие контакты. Так, 64% опрошенных отметили, что постоянная практика общения на английском языке положительно влияет на развитие коммуникативных навыков и повышает уровень профессиональной мобильности. Кроме того, 58% респондентов считают, что владение английским языком способствует снижению межкультурных конфликтов в коллективе.

При этом исследование выявило зависимость между уровнем языковой подготовки и эмоциональным состоянием сотрудников. Работники с низким уровнем английского языка значительно чаще испытывают психологическое напряжение во время делового общения. Среди них 61% респондентов сообщили о чувстве тревожности во время переговоров и рабочих встреч, тогда как среди сотрудников с высоким уровнем владения английским языком данный показатель составил только 24%.

Таблица 1

Влияние уровня владения английским языком  
на психологическое состояние сотрудников

Показатель	Высокий уровень английского	Средний уровень английского	Низкий уровень английского
Уверенность в профессиональном общении	76%	52%	28%
Испытывают стресс во время коммуникации	24%	49%	61%
Активно участвуют в обсуждениях	73%	39%	17%
Легко адаптируются в международной среде	81%	57%	31%
Испытывают страх совершить ошибку	19%	46%	68%

Представленные результаты подтверждают, что уровень владения английским языком оказывает существенное влияние не только на качество профессиональной коммуникации, но и на психологическое состояние сотрудников.

Высокий уровень языковой подготовки способствует снижению тревожности, повышению уверенности и более эффективной адаптации работников в мультикультурной рабочей среде. Это обуславливает необходимость целенаправленного развития языковых компетенций сотрудников в рамках корпоративного обучения как инструмента повышения общей эффективности труда.

Таким образом, английский язык в современной рабочей среде выполняет не только коммуникативную, но и психологическую функцию. Он влияет на уровень профессиональной уверенности, качество межличностного взаимодействия и успешность адаптации сотрудников в условиях международного сотрудничества.

### *Список литературы*

1. Английский язык в сфере профессионального межкультурного общения / О.К. Титова, В.Б. Колычева, Е.В. Кравченко, П.С. Минакова // Высшее образование сегодня. – 2020. – №10. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/angliyskiy-yazyk-v-sfere-professionalnogo-mezhkulturnogo-obscheniya> (дата обращения: 10.05.2026). DOI 10.25586/RNU.HET.20.10.P.41. EDN GOWLCH
2. Шумская О.А. Использование английского языка в международной деловой коммуникации / О.А. Шумская // Инновационная наука. – 2023. – №10-2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-angliyskogo-yazyka-v-mezhdunarodnoy-delovoy-kommunikatsii> (дата обращения: 11.05.2026). EDN DBJEON
3. Емельянова Н.А. Из опыта интегративного обучения навыкам межкультурной коммуникации в контексте подготовки современного специалиста / Н.А. Емельянова, Е.А. Воронина // Вестник Мининского университета. – 2016. – №4(17). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iz-opyta-integrativnogo-obucheniya-navykam-mezhkulturnoy-kommunikatsii-v-kontekste-podgotovki-sovremennogo-spetsialista> (дата обращения: 11.05.2026).