

Порядин Роман Дмитриевич

студент

Гурова Дарья Владимировна

студентка

Фролов Кирилл Александрович

студент

Научный руководитель

Куклева Анастасия Александровна

ассистент кафедры

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

***Аннотация:** в статье рассматриваются ключевые проблемы, стоящие перед современной социальной психологией и психологией труда в условиях стремительной трансформации социально-экономических систем. Анализируется влияние цифровизации, удаленной занятости и изменения ценностных ориентаций на личность и группу. Особое внимание уделено разрыву между академической наукой и практическими запросами бизнеса, а также путям интеграции фундаментальных знаний в реальные производственные и общественные процессы. Представлен сравнительный анализ традиционных и новых вызовов в психологии труда. В заключении обосновывается необходимость перехода к доказательному подходу и междисциплинарным исследованиям для эффективного решения актуальных социально-психологических проблем.*

***Ключевые слова:** социальная психология, психология труда, цифровая трансформация, профессиональное выгорание, удаленная работа, интеграция науки и практики, социально-экономические системы.*

Введение.

В условиях глубокой трансформации социально-экономических систем, вызванной процессами глобализации, цифровой революцией и недавними макросоциальными потрясениями, классические парадигмы социальной психологии и психологии труда сталкиваются с беспрецедентными вызовами. Традиционные модели взаимодействия личности и группы, закономерности профессионального становления и межличностной коммуникации пересматриваются под влиянием виртуализации социального пространства. Цель настоящей статьи – обозначить наиболее острые современные проблемы данных отраслей психологического знания и наметить пути их преодоления в контексте интеграции науки и практики.

1. Трансформация предметного поля социальной психологии в цифровую эпоху.

Одной из центральных проблем современной социальной психологии является смещение фокуса коммуникации из реального физического пространства в цифровую среду. Если ранее малая группа изучалась как совокупность индивидов, объединенных непосредственным «лицом к лицу» контактом, то сегодня значительная часть социальных взаимодействий опосредована техническими устройствами. Феномены, рожденные интернет-средой, такие как кибербуллинг, «эхо-камеры», цифровая самопрезентация и виртуальная идентичность, требуют не только эмпирического изучения, но и серьезного теоретического переосмысления.

Традиционный тезис о ведущей роли совместной деятельности в группообразовании теряет свою однозначность. В социальных сетях возникают группы, не объединенные общей деятельностью в классическом понимании, но демонстрирующие высокий уровень сплоченности и конформизма. Особую тревогу вызывает феномен «публичного одиночества»: имея сотни виртуальных друзей, индивид испытывает дефицит глубоких эмоциональных связей, что напрямую коррелирует с ростом тревожно-депрессивных расстройств в популяции. Социальная психология стоит перед необходимостью разработки новых

методологических инструментов для анализа «текущей современности», где нормы и ценности группы изменяются быстрее, чем длится одно исследование.

2. Ключевые проблемы психологии труда в условиях неопределенности.

Не менее серьезные вызовы переживает психология труда. Переход от индустриальной модели к постиндустриальной и цифровой экономике изменил само содержание труда. Рассмотрим ключевые проблемные узлы.

Во-первых, это тотальная интенсификация труда и синдром профессионального выгорания. Размывание границ между рабочим и личным временем (особенно при удаленной занятости) приводит к хроническому стрессу. Если раньше психология труда изучала утомление преимущественно как результат физических и сенсорных нагрузок, то сегодня доминирует информационный стресс, многозадачность и когнитивные перегрузки. Субъективное благополучие работника становится критическим фактором эффективности, однако инструменты его измерения и поддержания до сих пор слабо имплементированы в корпоративную практику.

Во-вторых, остро стоит проблема адаптации персонала к организационным изменениям. Трансформация социально-экономических систем подразумевает постоянные реструктуризации, внедрение искусственного интеллекта и автоматизацию, что порождает у сотрудников страх потери работы (прекаризация занятости) и сопротивление инновациям. Задачей психологии труда становится не просто констатация этих страхов, а разработка научно обоснованных программ формирования психологической готовности к переменам.

Таблица 1

Сравнительный анализ традиционных и современных вызовов в психологии труда

Критерий анализа	Традиционная психология труда (XX век)	Современная психология труда (XXI век)
Характер труда	Преимущественно физический, конвейерный, операторский	Когнитивный, творческий, информационный
Организация времени	Строгая регламентация рабочего дня, учет отработанных часов	Гибкий график, проектная работа, размытые временные границы

Коммуникация	Непосредственные контакты в цехе или офисе	Виртуальные распределенные команды, видеоконференции
Основной стрессор	Монотония, физическое утомление, вредные условия среды	Информационная перегрузка, неопределенность, эмоциональное выгорание
Объект управления	Психомоторные качества, реакция, утомляемость	Когнитивная гибкость, эмоциональный интеллект, жизнестойкость
Взаимодействие с техникой	Человек – оператор станка	Человек – партнерские системы с ИИ

3. Интеграция науки и практики: барьеры и перспективы.

Главной метапроблемой обеих отраслей остается колоссальный разрыв между академическими исследованиями и практическим применением их результатов. Этот разрыв особенно заметен в психологии труда в условиях трансформации социально-экономических систем.

Современный бизнес требует от психологов быстрых, экономически обоснованных и технологичных решений, в то время как университетская наука ориентирована на долгосрочные фундаментальные разработки, строгую верификацию данных и публикационную активность. Практики часто вынуждены пользоваться популярной литературой или интуитивными находками, игнорируя достижения доказательной психологии. В свою очередь, исследователи испытывают дефицит доступа к реальным «полевым» данным корпораций, замкнутых в своем информационном контуре.

Пути решения данной проблемы видятся в развитии моделей доказательного менеджмента. Социальная психология и психология труда должны не просто фиксировать разрушение старых социально-экономических связей, а предлагать действенные алгоритмы сборки новых профессиональных сообществ. Например, методология формирующего эксперимента, незаслуженно забытая в последние десятилетия, могла бы стать мостом между наукой и практикой, позволяя создавать оптимальные модели виртуальной коллаборации.

Необходимо активнее развивать кросс-культурные и междисциплинарные исследования на стыке с нейронауками, экономикой и IT-сферой. Именно на этих стыках рождаются прорывные технологии управления человеческим

капиталом – от систем предиктивной аналитики текучести кадров до алгоритмов поддержания психологического здоровья команды в режиме реального времени. Только преодолев цеховую замкнутость и сместив акцент с «интересной проблемы» на «решаемую задачу», психология сможет адекватно ответить на вызовы эпохи трансформации.

4. Социально-психологические последствия удаленной занятости.

В рамках трансформации социально-экономических систем отдельного внимания заслуживает феномен удаленной работы, ставший массовым социальным экспериментом. С точки зрения социальной психологии, дефицит непосредственного общения приводит к редукции невербальных каналов передачи информации, что затрудняет формирование доверия и чувства «команды». Работник теряет ощущение корпоративной причастности, что разрушает лояльность к организации.

С позиции психологии труда возникает проблема справедливой оценки эффективности такого труда. Классические методы нормирования здесь не работают. На смену контролю процесса приходит контроль результата, что для многих профессий является фактором гиперответственности и невротизации. Психологам-практикам приходится решать нетривиальную задачу: как восстановить психологические контуры поддержки сотрудника, когда он физически изолирован от коллектива. Речь идет о создании цифровых средств психологической самопомощи, геймификации социальных контактов и новых ритуалах сетевой корпоративной культуры.

Заключение.

Современные проблемы социальной психологии и психологии труда сфокусированы вокруг потери определенности: социальные нормы становятся все более пластичными, трудовые функции – нечеткими, а связи между людьми – опосредованными. В условиях перманентной трансформации социально-экономических систем указанные дисциплины должны сменить роль «наблюдателя» на роль «проектировщика» будущего. Это требует не просто адаптации старого методического арсенала, а смелой интеграции науки с реальной жизнью

предприятий и сообществ. Только перевод знаний в плоскость практических доказательных инструментов позволит преодолеть риски дегуманизации труда и распада социальных связей, обеспечив устойчивое развитие человеческого капитала.

Список литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2020. – 363 с.
2. Базаров Т.Ю. Психология управления персоналом: теория и практика: учебник для бакалавров / Т.Ю. Базаров. – М.: Юрайт, 2021. – 381 с.
3. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 299 с.
4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе / Д. Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 512 с.
5. Журавлев А.Л. Психология управления совместной деятельностью: новые направления исследований / А.Л. Журавлев, Т.А. Нестик. – М.: Институт психологии РАН, 2020. – 448 с.
6. Леонова А.Б. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: хрестоматия / А.Б. Леонова. – М.: Радикс, 2021. – 520 с.
7. Солдатова Г.У. Цифровая социализация в культурно-исторической парадигме: изменяющийся ребенок в изменяющемся мире / Г.У. Солдатова // Социальная психология и общество. – 2018. – Т. 9. №3. – С. 71–80. DOI 10.17759/sps.2018090308. EDN YQSMUX