

*Максимова Софья Алексеевна*

студентка

*Манойленко Алина Денисовна*

студентка

*Залуцкая Юлия Георгиевна*

студентка

*Научный руководитель*

*Хайруллин Даниил Ринатович*

преподаватель

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

**ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ  
И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ, ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ  
И РОЛЬ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА**

*Аннотация:* в статье рассматриваются эффективные практики управленческой деятельности в образовательных организациях. Анализируются подходы к управлению образованием: менеджмент качества (TQM), бережливое управление (Lean management), проектное управление (Project management). Особое внимание уделяется роли английского языка как источника заимствований в российской управленческой терминологии. Выявлены наиболее эффективные практики: внедрение системы менеджмента качества, проектное управление, развитие кадров через наставничество и коучинг, цифровизация. Делается вывод о необходимости адаптации зарубежного опыта с учётом российской специфики.

*Ключевые слова:* управление образованием, эффективные практики, менеджмент качества, английские заимствования, коучинг, наставничество, цифровизация.

### 1. *Введение.*

Российская система образования претерпевает значительные изменения. Внедрение национального проекта «Образование», цифровизация и переход на новые ФГОС вызывают необходимость в переосмыслении управленческих стратегий [1, с. 12].

Современному руководителю необходимы стратегическое планирование, проектный менеджмент, управление качеством и персоналом. Эти компетенции и сопутствующая терминология (многие элементы которой имеют англоязычное происхождение) заимствуются из бизнес-сферы [2, с. 45].

Исследование направлено на выявление результативных подходов к управлению в образовании, сравнительный анализ отечественного и международного опыта, а также изучение англоязычных заимствований.

### 2. *Теоретические основы управления.*

Традиционная модель управления (советского периода) основывалась на централизации и жёсткой вертикали власти. С 1990-х годов в образование проникают идеи менеджмента из бизнес-среды [3, с. 28].

Менеджмент качества (TQM). Концепция всеобщего управления качеством (Э. Деминг) в образовании означает ориентацию на потребителя и непрерывное улучшение процессов [4, с. 56].

Бережливое управление (Lean management). Концепция из Toyota нацелена на устранение потерь. В образовании Lean-подход применяется для сокращения бюрократической нагрузки на учителей [5, с. 102].

Проектное управление (Project management). Используется при реализации инновационных программ. Ключевые термины – стейкхолдеры (stakeholders), дорожная карта (roadmap) – заимствованы из английского [6, с. 78].

### 3. *Английские заимствования в управленческой терминологии.*

Практически вся современная управленческая терминология имеет англоязычное происхождение. Среди наиболее распространённых терминов: management (менеджмент), coaching (коучинг), mentoring (наставничество), team building (командообразование), benchmarking (бенчмаркинг).

Многие термины имеют несколько вариантов перевода. Coaching может передаваться как «коучинг» (транслитерация) или «наставничество» (сужение смысла). Mentoring имеет точный русский эквивалент – «наставничество», но встречается и «менторинг». Team building переводится как «тимбилдинг» или «командообразование» [7].

Рекомендации по унификации терминологии: для устоявшихся понятий использовать транслитерацию («менеджмент», «коучинг», «бенчмаркинг»). При наличии точного русского аналога применять калькирование («наставничество» вместо «менторинг», «командообразование» вместо «тимбилдинг»). При первом упоминании термина приводить его английский оригинал в скобках.

#### *4. Эффективные практики управленческой деятельности.*

Внедрение системы менеджмента качества. Эффективной практикой является внедрение СМК на основе стандартов ISO 9001. Ключевые элементы: документирование процессов, ориентация на потребителя, цикл PDCA (Plan – Do – Check – Act) [8, с. 88].

Использование проектного управления. Примеры: создание проектного офиса (project office), обучение педагогов проектному менеджменту, использование цифровых инструментов (Trello, Asana) [9, с. 45].

Развитие кадрового потенциала. К эффективным практикам относятся: наставничество (mentoring) для молодых педагогов; коучинг (coaching) – технология раскрытия потенциала сотрудника; командообразование (team building) для формирования сплочённого коллектива [10, с. 67].

Цифровизация управленческих процессов. Эффективные практики: внедрение электронного документооборота, использование облачных сервисов, формирование единой цифровой образовательной среды. Указанные термины – русские кальки (electronic document management, cloud services).

Бенчмаркинг (Benchmarking). Систематическое сравнение собственной деятельности с лучшими образцами. Этапы: выбор направления, выбор эталона, сбор данных, адаптация, мониторинг результатов.

#### *5. Отечественный и зарубежный опыт.*

Финская модель. Характеризуется самостоятельностью школ, децентрализованным управлением и минимальным контролем. Внедрение отдельных аспектов допустимо, но полное воспроизведение маловероятно [11, с. 156].

Сингапурская модель. Отличается централизованным планированием, развитой системой роста педагогов и цифровизацией. Данный опыт демонстрирует высокую совместимость с российскими традициями [12, с. 200].

Российский опыт. Передовые практики: школа «Летово» (проектное управление), Лицей НИУ ВШЭ (наставничество), центр «Сириус» (работа с одарёнными детьми).

#### *6. Проблемы и перспективы.*

Основные проблемы: кадровый дефицит, высокая бюрократическая нагрузка, терминологическая путаница, разрыв между теорией и практикой.

Перспективные направления: создание системы подготовки управленческих кадров (программы MBA в образовании); цифровизация управления; унификация терминологии; развитие сетевого взаимодействия.

#### *7. Заключение.*

Успешное руководство образовательным учреждением предполагает обладание актуальными управленческими навыками: стратегическим планированием, обеспечением качества, управлением проектами.

К ключевым эффективным практикам относятся: внедрение системы менеджмента качества, применение проектного подхода, развитие наставничества и коучинга, цифровизация, бенчмаркинг.

Управленческая терминология в значительной степени заимствована из английского языка, что порождает неоднозначность трактовки (например, mentoring – «менторинг» или «наставничество»). Целесообразно привести терминологию к единому стандарту.

Зарубежный опыт (Финляндия, Сингапур) представляет ценность, но требует адаптации. Россия уже достигла успехов в формировании собственных эффективных методик управления.

Перспективы исследований: внедрение Lean-подхода в школах, анализ моделей распределённого лидерства, создание терминологического словаря для руководителей.

### ***Список литературы***

1. Национальный проект «Образование». – М., 2024. – 120 с.
2. Российская система оценки качества образования: главные уроки / В.А. Болотов, И.А. Вальдман, Г.С. Ковалёва, М.А. Пинская // Качество образования в Евразии. – 2013. – №1. – С. 85–122. EDN RVWFHH
3. Слободчиков В.И. Управление образованием / В.И. Слободчиков. – М.: Просвещение, 2022. – 256 с.
4. Деминг У.Э. Выход из кризиса / У.Э. Деминг. – М.: Альпина Паблишер, 2021. – 480 с.
5. Вумек Дж.П. Бережливое производство / Дж.П. Вумек, Д.Т. Джонс. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2022. – 400 с.
6. Керцнер Г. Стратегическое управление в проектно-ориентированных компаниях / Г. Керцнер. – М.: Олимп-Бизнес, 2020. – 640 с.
7. Комарова З.И. Методология терминоведения: монография / З.И. Комарова. – М.: Флинта, 2017. – 200 с.
8. ISO 9001:2015. Системы менеджмента качества. – М.: Стандартиформ, 2023. – 48 с.
9. Управление проектами в образовании / под ред. Е.А. Пахомовой. – М.: Юрайт, 2024. – 320 с.
10. Кларин М.В. Коучинг и наставничество в образовании / М.В. Кларин. – М.: Просвещение, 2023. – 208 с.
11. Соколова Е.И. Финская модель образования / Е.И. Соколова // Педагогика. – 2024. – №1. – С. 150–162.
12. Ханипов Р.А. Сингапурский опыт управления образованием / Р.А. Ханипов // Мир образования. – 2023. – №4. – С. 195–208.