

*Валеева Полина Радиковна*

студентка

*Закирова Элина Ильнуровна*

студентка

*Научный руководитель*

*Тукова Екатерина Александровна*

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

университет путей сообщения»

г. Екатеринбург, Свердловская область

## **ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

*Аннотация:* в статье рассматривается проблема формирования толерантности у обучающихся в современной образовательной среде. Актуальность темы обусловлена необходимостью развития у подрастающего поколения навыков конструктивного взаимодействия в условиях культурного и социального многообразия. Цель исследования заключается в выявлении педагогических условий формирования толерантности у обучающихся. В работе использованы методы анализа научной литературы, обобщения и сравнительного анализа. Рассмотрены роль образовательной среды, значение межкультурного взаимодействия и влияние личности педагога на развитие толерантного поведения обучающихся. Сделан вывод о необходимости комплексного подхода к организации воспитательной работы, направленной на формирование культуры общения, уважительного отношения к окружающим и профилактику конфликтов.

*Ключевые слова:* толерантность, образовательная среда, обучающиеся, воспитание, межкультурное взаимодействие, этническая толерантность, социализация, педагогические условия.

Современное общество характеризуется высоким уровнем культурного, этнического и социального многообразия. В этих условиях особую актуальность приобретает проблема формирования толерантности как важнейшего качества личности, обеспечивающего способность человека к конструктивному взаимодействию с окружающими. Образовательная организация выступает одним из ключевых институтов социализации, оказывающих значительное влияние на формирование системы ценностей, моделей поведения и коммуникативной культуры обучающихся. Проблема толерантности рассматривается исследователями как одна из важнейших задач современного образования. Толерантность понимается не только как терпимое отношение к различиям между людьми, но и как готовность к диалогу, уважение прав и свобод другого человека, способность к сотрудничеству и взаимопониманию [7, с. 228]. В условиях глобализации и расширения межкультурных контактов развитие данного качества становится необходимым условием успешной социализации личности. Образовательная среда обладает значительным воспитательным потенциалом. Именно в процессе обучения и общения обучающиеся приобретают опыт взаимодействия с представителями различных социальных групп, учатся понимать и принимать чужую точку зрения, выстраивать конструктивные отношения со сверстниками и педагогами. По мнению исследователей, образовательная среда представляет собой совокупность педагогических условий и факторов, обеспечивающих развитие личности и реализацию её возможностей [6, с. 36]. Особое значение имеет создание благоприятного психологического климата в образовательной организации. Атмосфера доверия, взаимного уважения и сотрудничества способствует развитию коммуникативной культуры обучающихся и снижению конфликтности. Важным условием формирования толерантности является организация бесконфликтной образовательной среды, основанной на диалогическом взаимодействии участников образовательного процесса и профилактике конфликтных ситуаций [8, с. 252]. Толерантность формируется в результате систематической и целенаправленной педагогической деятельности. Одним из наиболее эффективных направлений выступает организация совместной деятельности обучающихся.

Выполнение коллективных проектов, участие в волонтерских акциях, проведение тематических мероприятий и дискуссий создают условия для развития навыков сотрудничества и уважительного отношения к мнению других людей.

Существенную роль играет личность педагога. Педагогическая толерантность рассматривается как профессионально значимое качество преподавателя, оказывающее непосредственное влияние на характер взаимодействия с обучающимися и общую атмосферу образовательной среды [1, с. 25]. Демонстрируя уважительное отношение к каждому участнику образовательного процесса, педагог формирует образец поведения, который становится ориентиром для обучающихся. Важным направлением воспитательной работы является развитие межкультурной толерантности. Современные образовательные организации всё чаще становятся пространством взаимодействия представителей различных национальностей и культур. В таких условиях возрастает необходимость формирования этнической толерантности, способствующей предупреждению межэтнических конфликтов и укреплению социальной стабильности [5, с. 60].

Исследователи отмечают, что образовательная среда способна эффективно влиять на развитие межкультурной толерантности через учебную и внеучебную деятельность. Особую роль играют гуманитарные дисциплины, позволяющие обучающимся познакомиться с культурными особенностями различных народов, их традициями и ценностями [6, с. 36]. Эффективность формирования толерантности во многом зависит от используемых педагогических технологий. Значительный потенциал имеют дискуссионные методы, деловые игры, тренинги, анализ проблемных ситуаций и проектная деятельность. Их применение способствует развитию критического мышления, эмпатии и способности учитывать различные точки зрения [2, с. 258].

Таблица 1

## Педагогические средства формирования толерантности у обучающихся

Направление работы	Формы реализации	Ожидаемый результат
Учебная деятельность	дискуссии, анализ ситуаций, групповые проекты	развитие уважения к различным точкам зрения

Воспитательная работа	тематические мероприятия, классные часы, акции	формирование культуры общения
Межкультурное взаимодействие	совместные мероприятия обучающихся разных национальностей	развитие этнической толерантности
Психолого-педагогическое сопровождение	тренинги, консультации, диагностика	снижение конфликтности
Цифровая образовательная среда	онлайн-проекты, сетевое взаимодействие	развитие коммуникативной культуры

Представленные в таблице данные показывают, что формирование толерантности требует комплексного подхода и участия всех субъектов образовательного процесса. Наибольшая эффективность достигается при сочетании учебной, воспитательной и психологической работы. Современные условия развития общества создают новые вызовы для формирования толерантности у обучающихся. Одним из таких вызовов является активное распространение цифровых технологий и социальных сетей. Значительная часть коммуникации современных подростков и молодежи осуществляется в виртуальном пространстве, где нередко встречаются проявления агрессии и конфликтного поведения. Анонимность интернет-коммуникации зачастую снижает уровень ответственности за собственные высказывания и способствует распространению негативных форм взаимодействия.

Еще одной проблемой выступает влияние информационной среды на формирование ценностных ориентаций обучающихся. Поток противоречивой информации, распространение стереотипов и недостоверных сведений могут способствовать возникновению предрассудков и формированию негативного отношения к представителям отдельных социальных или этнических групп. В связи с этим возрастает роль образовательной организации в развитии критического мышления, медиаграмотности и культуры межличностного общения обучающихся. Кроме того, современные образовательные организации все чаще функционируют в условиях поликультурной среды, объединяя представителей различных национальностей, культур и социальных групп. Подобное многообразие создает дополнительные возможности для развития межкультурного взаимодей-

ствия, однако одновременно требует системной педагогической работы, направленной на профилактику конфликтов и формирование уважительного отношения к культурным особенностям других людей. Современные вызовы требуют совершенствования воспитательной работы образовательных организаций и поиска новых педагогических подходов к формированию толерантности у обучающихся в условиях цифрового и поликультурного общества. Исследователи подчёркивают необходимость системного подхода, включающего педагогическое сопровождение, организацию межличностного взаимодействия и развитие навыков конструктивного общения [3, с. 65]. Формирование толерантности должно осуществляться непрерывно и охватывать все сферы образовательной деятельности.

Таким образом, формирование толерантности у обучающихся является важнейшим направлением современной образовательной политики. Создание благоприятной образовательной среды, развитие межкультурного взаимодействия, использование активных педагогических технологий и личностный пример педагога способствуют развитию уважительного отношения к окружающим, профилактике конфликтов и успешной социализации личности. Особую актуальность данная работа приобретает в условиях цифровизации общества и расширения межкультурных контактов, предъявляющих новые требования к развитию коммуникативной культуры и толерантного поведения обучающихся. Реализация данных условий позволяет подготовить обучающихся к жизни и профессиональной деятельности в условиях современного многообразного общества.

### *Список литературы*

1. Горбунова Д.В. Толерантность как профессионально значимое свойство личности педагога вуза / Д.В. Горбунова, У.А. Казакова, О.Ю. Макарова // Гуманизация образования. – 2020. – №3. – С. 24–35. DOI 10.24411/1029-3388-2020-10105. EDN NGJGDD
2. Воспитание толерантности в процессе обучения иноязычной деловой коммуникации / Е.А. Горлова, Н.А. Гриднева, М.С. Досковская, О.В. Журавлева // Самарский научный вестник. – 2021. – Т. 10. №4. – С. 258–264. DOI 10.17816/snv2021104304. EDN NKFMSI

3. Глушко И.В. Педагогическое исследование проблемы формирования толерантных отношений в молодежной среде: методология и практика / И.В. Глушко, М.Н. Дубенко // Педагогическое образование в России. – 2023. – №1. – С. 65–70. DOI 10.26170/2079-8717\_2023\_01\_08. EDN SFESZC

4. Гукаленко О.В. Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта обучающихся в современной культурно-образовательной среде / О.В. Гукаленко // Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т. 10. №5. EDN DPZGJB

5. Кемалова Л.И. Формирование этнической толерантности у студенческой молодежи Крыма / Л.И. Кемалова // Russian Journal of Education and Psychology. – 2022. – Т. 13. №6. – С. 60–77. DOI 10.12731/2658-4034-2022-13-6-60-77. EDN WXHPWB

6. Левчук З.С. Образовательная среда университета как фактор формирования межкультурной толерантности у студентов / З.С. Левчук // Высшая школа. – 2021. – №2. – С. 36–40.

7. Макова Л.Л. К вопросу о воспитании толерантности обучающихся в учебно-воспитательном процессе / Л.Л. Макова // Перспективные научные исследования: опыт, проблемы и перспективы развития: материалы международной научно-практической конференции. – 2023. – С. 228–232. EDN CZGPLD

8. Хорошевская И.В. Педагогические условия формирования бесконфликтной личности обучающегося общеобразовательной организации / И.В. Хорошевская // Современные векторы в образовании: теория и практика: материалы V Всероссийской научно-практической конференции. – Коломна, 2024. – С. 251–260.