

Бондарева Ольга Евгеньевна

методист, педагог дополнительного образования

МБУ ДО «Центр детского творчества»

г. Киселевск, Кемеровская область

**ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ОНЛАЙН-ИНСТРУМЕНТОВ
В ОРГАНИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА
И МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема цифровизации управленческих процессов в организациях дополнительного образования и неэффективность традиционных бумажных методов документооборота. Предложен практический эксперимент по внедрению бесплатного облачного сервиса «Яндекс.Формы» для автоматизации рутинных операций (сбор заявлений, внутренний документооборот). На примере ежегодного набора учащихся показано сокращение срока сбора заявлений с двух недель до трёх дней, исключение ошибок ручного ввода и автоматизация отправки уведомлений родителям. Отмечены ограничения: необходимость юридического оформления работы с персональными данными и зависимость от интернета. Делается вывод о высоком потенциале простых онлайн-решений для трансформации управления в среднем образовательном учреждении и перехода к модели, основанной на оперативных и достоверных данных.*

***Ключевые слова:** автоматизация процессов, документооборот, мониторинг, онлайн-инструменты, структурированные данные, управленческие решения, цифровизация, экономическая эффективность, Яндекс, Формы.*

В условиях цифровизации всех сфер общественной жизни образовательные организации, в том числе учреждения дополнительного образования, сталкиваются с необходимостью пересмотра традиционных подходов к управлению документооборотом и мониторингу своей деятельности [7]. Бумажный документо-

оборот, несмотря на свою привычность, сопряжён с рядом трудностей: медленный обмен информацией, сложности с хранением и поиском документов, а также высокие трудозатраты на рутинные операции. Внедрение современных онлайн-решений позволяет не только оптимизировать эти процессы, но и повысить прозрачность, оперативность и качество управленческих решений [6].

Организация дополнительного образования представляет собой сложную систему, включающую взаимодействие с учащимися, родителями (законными представителями), педагогическим составом и внешними контролирующими органами. Эффективность её функционирования напрямую зависит от качества управленческой информации. Требуют автоматизации следующие ключевые задачи:

- сбор и обработка заявлений (ежегодный набор и запись на образовательные программы);
- мониторинг удовлетворённости (сбор обратной связи от родителей и учащихся для оценки качества образовательных услуг);
- внутренний документооборот (согласование отпусков, отчётов, заявок и др.);
- сбор статистических данных (формирование отчётов для учредителя).

Традиционные методы (бумажные журналы, личные заявления, устные опросы) не обеспечивают необходимой скорости и достоверности данных. Онлайн-формы становятся универсальным инструментом, способным заменить множество разрозненных бумажных носителей единым цифровым пространством.

Яндекс.Формы – это бесплатный облачный сервис, который не требует специальных навыков программирования для создания анкет, опросов, тестов и форм сбора данных. Его популярность обусловлена простотой интерфейса и глубокой интеграцией с экосистемой Яндекса (Яндекс.Таблицы, Диск). В контексте деятельности образовательной организации сервис позволяет реализовать следующие функции.

1. Структурированный сбор данных. Возможность создавать формы с различными типами полей (текст, дата, список, шкала) обеспечивает получение информации в едином формате, что критически важно для последующей обработки.

2. Автоматизация обработки ответов. Все ответы автоматически сохраняются в связанной Яндекс.Таблице. Это исключает необходимость ручного переноса данных из бумажных анкет в электронные таблицы, минимизируя риск ошибок.

3. Визуализация результатов. Сервис позволяет строить графики и диаграммы на основе собранных данных прямо в интерфейсе формы или в связанной таблице. Это упрощает подготовку аналитических справок и отчётов для руководства.

4. Гибкая настройка логики. Использование ветвления (логика переходов) позволяет создавать адаптивные анкеты, где последующие вопросы зависят от ответов пользователя. Это повышает релевантность собираемой информации.

5. Обеспечение конфиденциальности. Формы могут быть как публичными, так и доступными по ссылке или паролю, что позволяет разграничивать доступ к чувствительной информации (например, персональным данным).

Рассмотрим применение онлайн-инструментов на примере внедрения Яндекс.Форм в деятельность Центра детского творчества [3]. Ежегодно в период набора учащихся сотрудники тратили до двух недель рабочего времени на приём бумажных заявлений, их проверку на корректность заполнения и ручной ввод данных в базу. Часто встречались ошибки в фамилиях, датах рождения и контактных телефонах. Была создана единая форма «Заявление на зачисление». В форму включены обязательные поля: ФИО родителя и ребёнка, дата рождения, класс/возрастная группа, выбранная программа из выпадающего списка, контактный телефон и электронную почту. К форме прикреплено согласие на обработку персональных данных. В результате срок сбора заявлений сократился с 2 недель до 3 дней активной работы родителей в онлайн-режиме. Качество данных значительно улучшилось: исключены ошибки ручного ввода, данные сразу

поступают в структурированном виде в таблицу. Автоматическая настройка уведомлений позволила родителям мгновенно получать подтверждение о приёме заявления.

Представленный подход имеет свои преимущества и недостатки.

Преимущества.

1. Экономическая эффективность: использование бесплатного сервиса позволяет достичь значительной оптимизации процессов без капитальных вложений в специализированное программное обеспечение.

2. Низкий порог входа: интерфейс интуитивно понятен. Создать простую форму может любой сотрудник после минимального инструктажа (15–20 минут).

3. Мобильность: доступ к формам и результатам возможен с любого устройства (ПК, планшет, смартфон), что удобно для сбора данных «в полях» или участия в опросах вне рабочего места.

4. Интеграция: возможность экспорта данных в таблицу Excel и использования в других сервисах.

Ограничения.

1. Несмотря на то, что Яндекс обеспечивает высокий уровень защиты, хранение персональных данных детей и родителей на стороннем облачном сервисе требует строгого юридического оформления (согласия на обработку персональных именно в этой системе) и оценки рисков согласно законодательству РФ (152-ФЗ).

2. Зависимость от интернет-соединения: для заполнения форм и работы с результатами необходим стабильный доступ к сети Интернет.

3. Ограниченный функционал сложной логики: для реализации очень сложных процессов с многоуровневыми согласованиями возможностей стандартных форм может быть недостаточно.

Опыт применения онлайн-решений на примере Яндекс.Форм демонстрирует высокий потенциал простых цифровых инструментов для трансформации управленческих процессов в организациях дополнительного образования [1].

Внедрение таких сервисов позволяет перейти от реактивного управления к проактивному, основанному на оперативных и достоверных данных [2].

Сервисы онлайн-опросов и форм сбора данных решают ключевые задачи: автоматизируют рутинный документооборот, обеспечивают эффективный мониторинг удовлетворённости потребителей образовательных услуг и оптимизируют внутренние коммуникации. Несмотря на существующие ограничения по безопасности и сложности процессов, для большинства задач образовательного учреждения такие инструменты являются оптимальным выбором благодаря своей доступности, гибкости и простоте использования. Дальнейшее развитие этого направления видится в создании комплексных цифровых экосистем на базе подобных решений, объединяющих все аспекты деятельности организации в едином информационном пространстве [2].

Список литературы

1. Дуккардт А.Н. Облачные технологии в образовании / А.Н. Дуккардт, Д.С. Саенко, Е.А. Слепцова // Открытое образование. – 2014. – №3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/oblachnye-tehnologii-v-obrazovanii> (дата обращения: 15.05.2026). EDN SEXKVN
2. Корнилова М.В. Информационная культура педагога / М.В. Корнилова, Т.С. Коваль // Ползуновский вестник. – 2006. – №3-2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnaya-kultura-pedagoga> (дата обращения: 15.05.2026). EDN KZCHZF
3. Официальная документация сервиса «Яндекс.Формы». – URL: <https://yandex.ru/support/forms/> (дата обращения: 15.05.2026).
4. Указ Президента РФ «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» от 09.05.2017 г. №203 // Собрание законодательства РФ.
5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2012. – №53 (ч. 1).
6. Худайберенов Р.А. Цифровизация образования: основные понятия, принципы, тенденции / Р.А. Худайберенов, Т.Н. Бочкарева // Вестник магистратуры. –

2023. – №5-1(140). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-osnovnye-ponyatiya-printsipy-tendentsii> (дата обращения: 15.05.2026).

7. Чмир Р.А. Цифровая трансформация системы дополнительного образования / Р.А. Чмир, А.А. Привалов, Л.А. Журавлева // Наука и образование. – 2023. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-sistemy-dopolnitelnyh-obrazovaniya> (дата обращения: 15.05.2026).