

**Галушко Ирина Геннадьевна**

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

**Левада Елена Сергеевна**

учитель

МАОУ «Гимназия №82»

г. Краснодар, Краснодарский край

**Гаращенко Кира Вячеславовна**

лаборант

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

## **ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБЩЕНИИ**

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема трансформации педагогического общения в условиях внедрения искусственного интеллекта в образовательный процесс. Авторы анализируют изменения в системе взаимодействия «учитель – ученик», обусловленные появлением нового субъекта коммуникации – цифрового собеседника. Обосновывается вывод о том, что использование технологий искусственного интеллекта позволяет снизить коммуникативные нагрузки на педагога, преодолеть различия в социальных и жизненных установках собеседников, а также повысить эффективность учебного взаимодействия.*

***Ключевые слова:** общение, искусственный интеллект, воспитание, педагогика, коммуникация, фактор, взаимодействие, технологии, образование.*

Оглянитесь вокруг. Что вы видите? Правильно, вас каждый день окружает большое количество людей. А если вы находитесь с людьми, то это подразумевает общение. И как не печально это осознавать, но зачастую через общение люди пытаются воздействовать на нас. Печален и тот факт, что чаще всего на нас воздействует телевидение, радио, СМИ, газеты. Только подумайте, ведь в каждом рекламном ролике нам чуть ли не навязывают какой-либо продукт. Нам говорят:

«Это очень необходимая вещь! Вам без нее не обойтись!» А мы простодушно верим и действительно начинаем считать, что этот «чудо-продукт» нам очень нужен. С внедрением и развитием новых информационных технологий в процесс современного образования, дает возможность использовать искусственный интеллект (ИИ) позволяющий существенно повысить поставленные ранее цели и задачи обучения.

Педагогическое взаимодействие с детьми требует от педагога сформированной эмоциональной культуры, суть которой, в соответствии с

А.А. Бодалёву, сводится к последующим утверждениям: ориентироваться в людях и правильно оценивать их психологию; справедливо эмоционально отзываться на их действия и состояние; подбирать согласно взаимоотношению к любому такой метод обращения, который, не расходясь с условиями нравственности, в то же момент оптимальным способом соответствовал бы личным отличительным чертам тех, с кем доводится контактировать. Верное применение использования искусственного интеллекта поможет учителю исключить многочисленные проблемы при общении, во-первых, понимание ребенка делается наиболее зрелым, поочередным, систематизированным и обретает абсолютно новейшее свойство – критичность. Одно из основных качеств, определяющих общественное условие формирования школьника, – присутствие образовавшегося коллектива ровесников, в котором они стараются отыскать и завоевать своё место. Характерным для них считается стремление добиться влияния и уважения у друзей. Отличительное для школьников желание к самодостаточности проявляется в противодействии воздействию старших при нарастающей зависимости от предвзятой установки в отношении ИИ выражается в следующем: человек беспричинно начинает отрицательно относиться к искусственному интеллекту либо из-за первого впечатления о нем, либо по скрытым личным причинам. В соответствии с этим, конструкция отношений школьников с учителями усугубляется в замену безоговорочной авторитетности преподавателей приходит дифференцированное отношение к ним. Преподаватель обязан стараться понимать перемены в социально-эмоциональных запросах, обучающихся и поочередно принимать во

внимание их в ходе формирования общения. В подростковом возрасте проходит активное высоконравственное и общественное становление личности, но концепция представлений, оценок, нравственных основ ещё никак не сформирована. По этой причине педагог обязан владеть культурными, индивидуальными свойствами, обладать стойким мировоззрением. Только в таком случае педагогическое взаимодействие станет сильным развивающим условием. Школьник обязан обучиться законам существования в общественном коллективе. Современный педагог обязан быть специально «нацелен» на интенсивное и многоплановое взаимодействие с подростками. В.А. Сухомлинский писал, что «учение – это не механическая передача знаний. Это сложнейшие человеческие взаимопонимания». Установление контакта и конфиденциального взаимоотношения с ребенком считается основным в совместной работе с детьми. Если раньше под коммуникацией понимался вид интеллектуальной деятельности, осуществляемой только человеком, то с развитием информационных технологий и появлением нового субъекта коммуникации – цифрового собеседника, участником коммуникации может выступать искусственный интеллект. Современный уровень развития технологии ИИ позволяет генерировать речь человека, устно и письменно отвечать на вопросы, общаться. В традиционной трактовке «коммуникация» определяется как процесс обмена информацией, в ходе которого происходит взаимодействие между ее участниками с определенными целями. Искусственный интеллект определяется как технологические решения, позволяющие имитировать когнитивные функции человека и получать определенные результаты. Одним из факторов появления искусственного интеллекта в общении могут быть социокультурные отличия между собеседниками. Различная интерпретация понятий, употребляемых в общении, может зависеть от сферы деятельности: политика, религия, общество. Первое впечатление об искусственном интеллекте является ошибочным восприятием и оценке его возможностей. Это впечатление, согласно сущности, не всегда бывает первым, так как на восприятие образа влияет как зрительная, так и слуховая память. В случае искусственного интеллекта, на его вос-

приятие влияют также уже имеющиеся у человека знания об ИИ, опыт взаимодействия с ИИ и сформированные обществом стереотипы. Таким образом, в нынешней школе изменяется подход педагога к подростку, что сопряжено с человеческим подходом, сотворчеством преподавателя и обучающихся в коллективной учебной деятельности. Преподаватель обязан иметь отношение к школьнику, как к самостоятельному субъекту, способному обучаться не по принуждению, а согласно своему желанию. Вопрос педагогического общения считается в настоящее время одной из более сложных трудностей современной школы, так как взаимодействие в педагогической деятельности выступает как способ постановки учебных проблем, как общественно-психическое предоставление воспитательского движения и как метод организации взаимоотношений преподавателя и ребенка, гарантирующий благополучность преподавания и обучения. В преподавательской деятельности взаимодействие обретает многофункциональный и профессионально значимый характер. Оно представляет в ней как инструмент воздействия, и простые требования и функции общения приобретают здесь вспомогательную «нагрузку», так как с аспектов общечеловеческих перерастают в компоненты профессионально-творческие. Педагогическое общение – концепция узкого общественно-эмоционального взаимодействия преподавателя и воспитуемых, содержанием которого считается взаимообмен информацией, оказание воспитательного воздействия, организация взаимоотношений с помощью коммутативных средств. Преподаватель считается инициатором данного движения, организуя его и распоряжаясь им. Верное применение средств и техники поможет учителю исключить многочисленных проблем при общении. Можно узнать о том, как сделать свою речь более живой, как грамотно планировать и вести подготовку к педагогическому общению, о том, как управлять мимикой и жестами. Педагогическое общение должно быть эмоционально удобным и личностно развивающим. Компетентность общения педагога складывается в том, чтобы преодолеть естественные препятствия общения из-за различий в степени подготовки, возможности помогать ученикам приобрести решительность в общении в

качестве полноправных партнеров педагога. Многие коммуникационные проблемы снимаются в процессе взаимодействия с ИИ, например, связанные с особенностями восприятия собеседника, его внешностью, индивидуальными особенностями, различиями в социальных, жизненных установках. Искусственный интеллект в общении появляется малозаметно и индивидуально, зачастую он никак не чувствуется лично самим человеком, однако немедленно замечается со стороны окружающих. Человек перестает чувствовать неточность собственных действий, и убежден, что контактирует естественно. В своей статье я ознакомила вас с внедрением и развитием новых информационных технологий в процесс современного образования. Эта информация очень важна на мой взгляд, так как в современном обществе среди средств педагогической коммуникаций в цифровой среде, использующей возможности ИИ, можно выделить: видеоконференции; чаты и обсуждения; чат-боты и виртуальные помощники; электронную почту; социальные сети и мессенджеры. Широко используемые чат-боты, виртуальные ассистенты на основе ИИ позволяют выступать в роли помощника, репетитора, отвечать на запросы, помогать в объяснении трудных тем.

### *Список литературы*

1. Дорофеева И.В. Влияние искусственного интеллекта на развитие языка в современную эпоху / И.В. Дорофеева // Языковой дискурс в социальной практике: материалы Междунар. науч.-практ. конф / отв. ред. Н.А. Комина. – Тверь: Тверской государственный университет, 2024. – С. 61–64. EDN CУКРКО
2. Пастюк О.В. Психология и педагогика: учебное пособие / О.В. Пастюк. – М.: Инфра-М, 2013. – 160 с.
3. Пидкасистый П.И. Психология и педагогика: учебник для бакалавров / П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт-Издат, 2013. – 724 с.
4. Якупов П.В. Коммуникация: определение понятия, виды коммуникации и ее барьеры / П.В. Якупов // Вестник университета. – 2016. – №10. – С. 261–266. EDN XCCQTH