

Бухна Даниил Валентинович

студент

Научный руководитель

Прокончук Анна Реональдовна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ УСТНОЙ РЕЧИ ПРИ САМОСТОЯТЕЛЬНОМ ИЗУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

***Аннотация:** в статье рассматривается, как генеративные нейросети – прежде всего ChatGPT – можно использовать для тренировки устной английской речи при самостоятельной работе студента нелингвистического вуза. Студенты, изучающие английский вне аудитории, обычно упираются в одну и ту же проблему: читать и слушать получается, а говорить не с кем. Автор предлагает рассматривать диалоговые ИИ-системы как способ закрыть эту лакуну: описывают рабочий промпт-сценарий имитации собеседования, разбирают результаты собственного тестирования и формулируют ограничения данного подхода.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, ChatGPT, обучение английскому языку, навыки говорения, языковая тревожность, промпт-инжиниринг, лингводидактика.*

Введение.

Для выпускника технического вуза английский сегодня – это рабочий инструмент, а не пункт в дипломе. Документация, доклады, собеседования в международных компаниях – всё идёт на языке международного общения. При этом большая часть студентов IT-направлений учит язык самостоятельно: аудиторные занятия не дают нужной плотности практики, а курсы и репетиторы доступны не всем. Здесь и возникает главная проблема автономного обучения. Чтение, аудио

и упражнения дают неплохой пассивный уровень, но никак не учат говорить – для этого нужен собеседник [2].

Появление больших языковых моделей даёт студенту то, чего у него раньше просто не было: партнёра по диалогу, доступного круглосуточно и адаптирующегося под темп ученика. Особенно интересен здесь не текстовый чат, а голосовой ввод, который превращает переписку с моделью в подобие живого разговора.

Цель статьи – показать, как ChatGPT можно встроить в самостоятельную тренировку устной английской речи, описать конкретный промпт-сценарий и оценить, где у этого подхода границы. Для этого решаются три задачи: разобраться в дидактических основаниях работы с генеративным ИИ; спроектировать и протестировать промпт-сценарий для отработки разговорных навыков; выделить сильные и слабые стороны такого формата по итогам теста.

Теоретические основания: что нейросеть может дать студенту.

Самое первое и, возможно, самое важное преимущество общения с ИИ-собеседником – это снятие языковой тревожности (*foreign language anxiety*). Это знакомо любому, кто хоть раз молчал на семинаре, зная правильный ответ. Страх ошибиться и получить низкую оценку перекрывает желание говорить. С нейросетью этого барьера попросту нет, ведь её не интересует ваш уровень и не пугают ваши ошибки [2].

Второе – персонализация. Модель подстраивает сложность лексики и грамматики под уровень студента, удерживает контекст диалога, переключается на нужную предметную область и даёт корректирующую обратную связь по запросу. В своей работе Е.Е. Кувшинова описывает применение ИИ в работе со студентами Финансового университета и показывает, что чат-бот закрывает сразу несколько задач: моделирование беседы, отработку вокабуляра и грамматических конструкций [1].

Один и тот же бот может выдать набор шаблонных упражнений, а может смоделировать полноценное занятие. Всё это строго зависит от промпта [3]. От-

сюда и значимость промпт-инжиниринга для обучающегося. Бессистемная переписка с моделью даёт случайный результат, тогда как продуманный системный промпт превращает чат в инструмент.

Практический кейс: подготовка к собеседованию на позицию Junior Python Developer.

Чтобы посмотреть, как это работает на деле, авторы протестировали сценарий подготовки к собеседованию на английском. Было использовано мобильное приложение ChatGPT с голосовым вводом – это ближе к реальному устному формату, чем переписка. Всего были проведены четыре сессии по 15–20 минут.

Системный промпт, который был задан боту вначале:

«Act as an experienced English teacher and an HR manager interviewing me for a Junior Python Developer position at an international IT company. Keep your language level at B2 (Upper-Intermediate). Please conduct the interview according to these rules: 1. Ask me only one question at a time and wait for my response. 2. Do not write the whole script of the interview at once. 3. After each of my answers, briefly and in a friendly manner highlight my grammar or lexical mistakes (if any) and suggest a more natural way to say it, and then ask the next interview question. Let's start. Introduce yourself and ask the first question».

Бот в основном держал роль: задавал по одному вопросу, ждал ответ, разбирал ошибки и переходил к следующему, однако пару раз сбивался – например, на третьей сессии попытался ответить за собеседника, сразу выдав образцовую формулировку, но возвращался в роль с одного или двух уточнений.

Вопросы он подбирал ожидаемые для джуниор-позиции: про сложный проект из учебы, про разницу между списком и кортежем, про то, как кандидат работает с командой, про любимые библиотеки. На нетипичные ответы реагировал нормально, переспрашивал и уточнял.

Самое полезное началось на разборе ошибок. За четыре сессии бот отметил около двенадцати разных проблем. Распределение получилось такое: примерно половина – времена группы Perfect (особенно путаница между Present Perfect и

Past Simple), три ошибки – артикли в технической лексике («I work with API» вместо «I work with the API»), две – порядок слов в косвенных вопросах, одна – предлог («good in Python» вместо «good at Python»), что согласуется с набором типичных проблем русскоязычных студентов техвузов [4].

Конкретный пример обратной связи. Слова кандидата: «I have working on this project for three months». Ответ бота:

«Friendly tip: Since you started in the past and are still working on it (or just finished), it's better to use the Present Perfect Continuous: «I have been working on this project...». Let's continue! My next question is...»

То есть студент получает не просто отметку «ошибка», а объяснение, почему здесь нужно именно это время, и сразу – следующий вопрос. Это снимает паузу, в которой обычно теряется темп речи.

Ограничения данного подхода.

Несколько вещей бот не делает хорошо:

- во-первых, он не слышит произношение по-настоящему: распознавание речи в приложении работает, но артикуляцию и интонацию модель не оценивает;
- во-вторых, прагматика общения – иронические интонации, неловкие паузы, переключение регистра – за пределами его компетенции;
- в-третьих, иногда он галлюцинирует факты: на одной из сессий придумал требование к должности, которого в реальных вакансиях не встречаются.

ИИ не отменяет преподавателя, а дополняет, и слепое доверие к модели – отдельный риск, который надо учитывать [2].

Заключение.

ChatGPT с голосовым вводом действительно снимает значительную часть проблем самостоятельной подготовки к устной речи. Студент получает собеседника, которого можно прерывать, переспрашивать, ошибаться без последствий и сразу видеть, как сказать естественнее. Это нельзя считать равноценной заменой живому общению – но как ежедневная разминка перед реальной коммуникацией работает хорошо.

Из эксперимента видно, что ключевое условие здесь – правильный системный промпт. С обычным запросом по типу: «Давай попрактикуем английский» – бот превращается в развлекательную игрушку. А вот с чёткой ролью и правилами он становится тренажёром, который реально может помочь.

Ограничения такого подхода: нет работы с произношением, нет настоящей прагматики, есть риск фактических ошибок. Поэтому здравая стратегия – комбинировать: занятия с преподавателем как основа, а ИИ как ежедневная самостоятельная практика между ними. Именно такой подход обеспечит наилучшую практику по иностранному языку.

Список литературы

1. Кувшинова Е.Е. Применение искусственного интеллекта в обучении иностранному языку / Е.Е. Кувшинова // Гуманитарий Юга России. – 2024. – Т. 13, №2. – С. 75–84. – DOI: 10.18522/2227–8656.2024.2.7. EDN BDDVXH

2. Полюдова Е.Н. Искусственный интеллект в преподавании иностранных языков: опыт использования в высшем образовании / Е.Н. Полюдова // Открытое образование. – 2025. – Т. 29, №4. – С. 4–18. – DOI: 10.21686/1818-4243-2025-4-4-18. EDN VJTGZW

3. Стогниева О.Н. Использование ChatGPT в планировании учебных занятий по английскому языку / О.Н. Стогниева // Информатика и образование. – 2024. – Т. 39, №4. – С. 77–89. – DOI: 10.32517/0234-0453-2024-39-4-77-89. EDN OGBVUI

4. Черкасова Е.А. Формирование грамматической компетенции посредством чат-бота на занятиях по английскому языку в техническом вузе / Е.А. Черкасова // Педагогический журнал. – 2023. – Т. 13, №8А. – С. 182–190. – URL: <http://publishing-vak.ru/file/archive-pedagogy-2023-8/b12-cherkasova.pdf> (дата обращения: 11.03.2026). DOI 10.34670/AR.2023.79.83.018. EDN BFPPXC