

**Ушева Татьяна Федоровна**

канд. пед. наук, доцент

Педагогический институт ФГБОУ ВО

«Иркутский государственный университет»

г. Иркутск, Иркутская область

**Ситяев Владимир Анатольевич**

студент

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет»

г. Иркутск, Иркутская область

DOI 10.31483/r-167835

## **РЕФЛЕКСИВНЫЕ МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ИСКУССТВЕННОЙ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ**

***Аннотация:** статья посвящена актуальной проблеме социализации подростков в условиях цифровизации и виртуальной среды. Обосновывается применение рефлексивных методов в работе педагога (педагога-психолога, социального педагога), которые выступают ключевым инструментом для преодоления дезадаптации, развития критического мышления и формирования устойчивой идентичности личности в реалиях «искусственной действительности».*

***Ключевые слова:** подросток, социально-психологическое сопровождение, искусственная действительность, рефлексия, рефлексивные методы.*

Искусственная действительность – это трансформация образования, которая делает его более интерактивным, наглядным, личным, персонализированным. Она открывает новые возможности для воспитания и обучения.

Только успешность этого тезиса возможно реализовать в рамках рефлексивно-сопроводительной технологии, связанной с психологическими и социальными процессами, которые происходят с подростками в виртуальном пространстве [8].

Сегодня еще четко не оформилось понимание понятия «искусственная действительность», в свою очередь не было единого мнения о понятии «виртуальная среда обучения» (Голохваст К. С.) [1]. Время очень быстро предоставляет новые и не изученные ресурсы для молодого поколения. Очень важно не оставить подростка один на один в новом образовательном пространстве искусственной действительности.

Сопровождение – это система педагогической деятельности, направленная на создание благоприятных условий для развития личности, её самопознания, самоопределения, самореализации. По мнению Сенаторовой К.П., сопровождение предполагает под собой опору на внутренний потенциал субъекта воздействия, его осознание; поддержку самостоятельности в принятии решений, что особенно важно для тревожных детей; гибкое реагирование на возникающие трудности, нахождение широкого спектра способов решения появляющихся препятствий; партнёрство между педагогом и обучающимся, между сопровождающим и сопровождаемым [5].

Более узким понятием и необходимым нам понятием является уже социально-психологическое сопровождение. Это комплексная деятельность специалистов образовательной организации – психологов, социальных педагогов и классных руководителей [4].

Рассматривая социально-психологическое сопровождение, как педагогическую деятельность Г.А. Уланова определила её содержание, которое включило в себя следующие компоненты: диагностику и учёт индивидуальных особенностей подростков; профилактику социально-психологических проблем (дезадаптация, конфликтность, тревожность); поддержку в кризисных ситуациях (выбор образовательного маршрута, трудности в общении, конфликты); создание благоприятных условий в рамках образовательной среды; взаимодействие с семьёй подопечного и с педагогическим коллективом для обеспечения комплексной и эффективной поддержки подростка [6].

Её успешное внедрение требует системного подхода к интеграции технологий, разработки методик, что учитывают возрастные и психологические

особенности данной категории воспитанников, подготовки педагогов к работе с цифровыми инструментами и цифровой средой, контроля за балансом между виртуальным и реальным опытом жизни, социализации.

Сопровождение ставит своими целями – обеспечение психологического благополучия подростков, содействие успешности социализации и личностному росту, профилактика дезадаптации и деструктивного поведения [6].

В задачи социально-психологического сопровождения входят: выявление подростков с трудностями в социализации, «группы риска» с дальнейшей адресной помощью; развитие эмоциональной устойчивости и навыков саморегуляции поведения; формирование позитивной самооценки и мотивации к обучению; обучение конструктивным и здоровым способам взаимодействия с социумом; повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей [6].

Для реализации данных задач нами используются рефлексивные методы: «Рефлексивное общение», «Обратная связь», «Афоризмы», «Неоконченные предложения», «Корзина идей» и др.

Целью рефлексивных методов является активизация мыслительной деятельности подростка через его личностное отношение к искусственной действительности, поскольку образовательным результатом обучения является только тот результат, который осмыслен подростком.

Роль социально-психологического сопровождения заключается, по мнению Поповой В.И. и Королёвой И.А., в педагогическом сопровождении, когда обучающийся усваивает навыки цифровой гигиены, критического мышления и безопасной коммуникации; в психологической: помощи с профилактикой зависимостей, коррекцией тревожности; в воспитательной практике с формированием этических ценностей, норм поведения, развитием ответственности и активной про-социальной роли [4].

К основным характеристикам социально-психологического сопровождения подростка относят: системность – охват всех сфер жизни и развития подростка – когнитивная, эмоциональная и социальная, включённость в сопровождение различных специалистов (психологов, социальных педагогов, классных

руководителей, учителей-специалистов) [2]; пролонгированность – длительная поддержка из множества активных мероприятий [3]; ориентация на внутренние ресурсы – выявление внутренних ресурсов, сильных сторон личности, помощь в осознании собственных возможностей и постановке достигаемых целей; гибкость – гибрид из использования индивидуаль­ных и групповых форм работы, от тренингов и индивидуальных консультаций до совместных проектов, сочетание профилактических, развивающих, формирующих и коррекционных подходов, применение современных цифровых технологий, совмещая их с игровой деятельностью [6–7]; социально-педагогическая интеграция – это связь с образовательным процессом, формирование навыков социальной адаптации – решение конфликтов, коммуникация, саморегуляция поведения [5].

Система образования в рамках сопровождения в условиях искусственной действительности встречается с трудностями, которые необходимо решить, чтобы эффективно выполнять задачи детства в подростковом возрасте.

Подводя итоги, мы делаем вывод, что сопровождение – это пролонгированная программа поддержки с использованием активных мероприятий, где основным инструментом являются рефлексивные методы работы. Они выстраиваются в алгоритм реализации процесса социально-психологического сопровождения: диагностика – периодический мониторинг с целью выявления сложностей и трудностей в процессе обучения; консультация – индивидуальные или групповые с целью сбора анамнеза и получения запроса от самого потенциально сопровождаемого; просвещение – мероприятия с активным участием сопровождаемых и обучающихся с целью развития рефлексивных и коммуникативных навыков; просветительские мероприятия – лекции, семинары, собрания родителей и педагогов.

Таким образом, рефлексивные методы социально-психологического сопровождения подростков в условиях искусственной действительности позволяют молодым людям делать ответственный выбор, быть аккуратными в образовательном пространстве и регулировать своё поведение на основе критического мышления.

**Список литературы**

1. Виртуальная реальность как компонент виртуальной среды обучения / К.С. Голохваст, И.И. Докучаев, А.А. Сергиевич [и др.] // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2019. – № 191. – С. 32–44. – EDN ZMCSGD
2. Кабардов М.К. Психологическое сопровождение (обеспечение) образовательных технологий / М.К. Кабардов // Межпоколенческие отношения: современный дискурс и стратегические выборы в психолого-педагогической науке и практике. – 2020. – № 1. – С. 29–34. – DOI 10.24411/9999-047A-2020-00008. – EDN QDQUOH
3. Королева Н.Ю. Проектирование содержания обучения пользователей различных категорий взаимодействию в виртуальной социально-образовательной среде / Н.Ю. Королева, Н.И. Рыжова // Проблемы современного образования. – 2016. – № 2. – С. 36–43. – EDN VVEYDB
4. Попова В.И. Социально-психологическое сопровождение школьников в образовательном процессе / В.И. Попова, И.А. Королёва // Вестник ТГПУ. – 2013. – № 6 (134). – С. 76–81. – EDN QZILYP
5. Сенаторова К.П. Понятие «сопровождение» как педагогическая категория / К.П. Сенаторова // Изв. Саратов. ун-та. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2020. – № 3 (35). – С. 289–295. – DOI 10.18500/2304-9790-2020-9-3-289-295. – EDN NHEEIW
6. Уланова Г.А. Социально-психологическое и организационно-управленческое сопровождение психологического благополучия обучающихся школ / Г.А. Уланова, Н.В. Ключева, И.Г. Назарова // Вестник Костромского государственного университета. Серия: педагогика. Психология. Социокинетика. – 2019. – № 3. – С. 66–71. – DOI 10.34216/2073-1426-2019-25-3-66-71. – EDN CBIQPD
7. Ушева Т.Ф. Возможности рефлексивных методов взаимодействия в процессе адаптации первокурсников в вузе / Т.Ф. Ушева // ученые записки им. П.Ф. Лесгафта. – 2025. – № 11 (249). – С. 5–12. – DOI 10.5930/1994-4683-2025-11-5-12. – EDN XDSZJU

8. Ушева Т.Ф. Роль преподавателя в вопросах рефлексивного сопровождения студентов в образовательном процессе / Т.Ф. Ушева // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия Образование. Педагогические науки. – 2017. – Т. 9. – № 1. – С. 42–51. – DOI 10.14529/ped170106. – EDN XWZJUF