

Хачатрян Лиана Ашотовна

преподаватель

Бубуруз Арина Сергеевна

студентка

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

РИСКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ: ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ

***Аннотация:** цифровизация образования открывает широкие возможности для обучения, однако одновременно порождает новые риски, связанные с девиантным поведением обучающихся в онлайн-среде. Под цифровой девиацией понимается широкий спектр нарушений, таких как кибербуллинг, академическое мошенничество, распространение деструктивного контента, анонимная агрессия и уклонение от образовательного процесса. Статья посвящена анализу форм девиантного поведения, характерных для дистанционного и смешанного форматов обучения, а также рассмотрению психолого-педагогических факторов, способствующих их возникновению. На основе анализа отечественных эмпирических исследований выявлены наиболее распространённые виды цифровых девиаций, установлены их ключевые мотивы и характер вовлечённости подростков в онлайн-агрессию. Предложены рекомендации для педагогов, школьных психологов и администрации образовательных учреждений по профилактике девиантного поведения в цифровом пространстве.*

***Ключевые слова:** цифровизация образования, девиантное поведение, онлайн-среда, кибербуллинг, академическая нечестность, профилактика.*

Современный этап развития общества характеризуется повсеместным внедрением цифровых технологий во все сферы жизнедеятельности, в том числе в систему образования. Дистанционное обучение, электронные образовательные платформы, онлайн-коммуникации педагогов и обучающихся стали неотъемле-

мой частью учебного процесса. Вместе с тем расширение цифрового пространства порождает новые вызовы для педагогической практики, среди которых особое место занимает проблема девиантного поведения в онлайн-среде.

Девиантное поведение рассматривается как устойчивое отклонение от социальных норм, принятых в обществе [3]. В условиях цифровой образовательной среды данные отклонения могут проявляться в специфических формах, обусловленных особенностями виртуального взаимодействия. Снижение уровня непосредственного социального контроля, опосредованный характер коммуникации и трансформация механизмов социальной регуляции создают предпосылки для реализации различных форм девиантного поведения обучающихся, включая агрессивные формы взаимодействия, нарушение академических норм и иные виды деструктивной активности.

Данная статья посвящена анализу рисков, связанных с девиантным поведением обучающихся в условиях цифровизации образования. Рассматриваются основные формы цифровой девиации в образовательном контексте, психолого-педагогические факторы их возникновения, а также практические рекомендации по профилактике. Особое внимание уделяется роли педагогического коллектива и школьных психологов в формировании у подростков навыков ответственного и безопасного поведения в сети.

Понятие девиантного поведения в педагогической и психологической литературе трактуется как система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам [5]. Применительно к цифровой среде исследователи выделяют концепт «цифровой девиации», под которым понимаются действия пользователя сети, нарушающие нормативные, этические или правовые регуляторы онлайн-взаимодействия. Г.У. Солдатова и Е.И. Рассказова отмечают, что переход подростков в онлайн-пространство не снижает частоту нормативных нарушений, а лишь трансформирует их форму [6].

Ключевым фактором, усиливающим девиантные тенденции в цифровой образовательной среде, является феномен «растормаживания в сети» (online

disinhibition effect), описанный Дж. Сулером: ощущение анонимности и дистанцированности снижает внутренние барьеры, препятствующие агрессивному или нечестному поведению [8]. В условиях дистанционного обучения этот эффект проявляется особенно остро, поскольку педагог физически отсутствует и непосредственное дисциплинарное воздействие минимально.

Среди наиболее распространённых форм девиантного поведения в онлайн-образовательной среде выделяют следующие: кибербуллинг в отношении одноклассников и педагогов, академическое мошенничество (списывание, использование запрещённых ресурсов на контрольных работах, плагиат), распространение оскорбительного или деструктивного контента в учебных чатах, демонстративное игнорирование учебного процесса (отключённая камера, отсутствие ответов), а также вовлечение сверстников в деструктивные онлайн-сообщества. Каждая из перечисленных форм имеет собственные детерминанты и требует дифференцированного педагогического ответа.

Особую озабоченность вызывает распространение академической нечестности в условиях дистанционного контроля. По данным ряда исследований, более 60% обучающихся признают, что при онлайн-тестировании использовали дополнительные источники в обход установленных правил [7]. Это свидетельствует не только о недостаточном техническом контроле, но и о слабой сформированности ценностных установок на честное поведение в учебной деятельности.

Как подчёркивает А.А. Бочавер, профилактика кибербуллинга утрачивает свою эффективность, если ограничивается запретительными мерами без формирования у обучающихся позитивной нормативной идентичности в цифровом пространстве [1]. Этот вывод справедлив и применительно к иным формам цифровой девиации: репрессивные меры должны сочетаться с целенаправленным воспитанием ответственного цифрового гражданина.

Для изучения масштабов и характера девиантного поведения подростков в цифровой среде обратимся к результатам современных отечественных эмпирических исследований. Так, в исследовании Воробьёвой, проведенном в 2025 году, посвящённом анализу девиантной активности обучающихся в виртуальной

среде, установлено, что онлайн-девиации носят комплексный характер и тесно связаны с особенностями поведения личности в реальной жизни. Автор отмечает, что цифровая среда не только воспроизводит традиционные формы девиантного поведения, но и создаёт условия для их трансформации и распространения.

В исследовании подчёркивается, что среди наиболее распространённых форм девиантного поведения обучающихся в онлайн-среде выделяются агрессивные коммуникации, участие в кибербуллинге, нарушение академических норм и потребление деструктивного контента. Кроме того, показано, что особенности виртуального взаимодействия, включая опосредованность общения и снижение уровня социального контроля, способствуют усилению проявлений девиантной активности [2].

Так, результаты исследования Воробьёвой подтверждают наличие устойчивой взаимосвязи между цифровизацией образовательной среды и ростом рисков девиантного поведения среди подростков.

Данные о распространённости кибербуллинга представлены, в частности, в исследовании онлайн-школы «Вебиум», проведенном в 2024 году, охватившем подростков 14–17 лет: 22,4% респондентов периодически сталкиваются с кибербуллингом, 12,9% переживали подобные ситуации единично, и 64,7% не сталкивались с травлей в сети. При этом жертвы онлайн-агрессии испытывают преимущественно раздражение и злость (40,4%), страх и тревогу (38,6%), а также обиду и разочарование (21,1%). Указанные эмоциональные реакции при отсутствии своевременной психологической помощи могут трансформироваться в устойчивые поведенческие нарушения и приводить к снижению вовлечённости в образовательный процесс [4].

Цифровизация образования является объективной тенденцией современности, сочетающей значительный педагогический потенциал и риски, связанные с трансформацией поведения обучающихся в онлайн-среде. Анализ исследований показывает, что девиантное поведение в цифровом образовательном пространстве носит распространённый характер и проявляется в различных формах, требующих дифференцированного педагогического подхода.

Ключевым механизмом, определяющим интенсивность цифровой девиации, является дефицит цифровой этики и эмпатии у обучающихся. Это определяет приоритетные направления профилактической работы: развитие навыков самоконтроля и критического мышления, целенаправленное формирование ценностей цифровой этики, организацию психолого-педагогического сопровождения обучающихся группы риска.

В связи с этим актуальным становится выявление психолого-педагогических факторов, определяющих склонность обучающихся к различным формам цифровой девиации. К таким факторам относятся: низкий уровень саморегуляции, неудовлетворённость учебной мотивацией, слабая идентификация с образовательным сообществом, а также недостаточная сформированность ценностных ориентаций в сфере цифровой этики.

Эффективная профилактика цифровой девиации в образовательной среде предполагает системную работу по нескольким направлениям.

1. Формирование цифровой этики и культуры безопасного поведения в сети как сквозного компонента учебного процесса. Включение тематики ответственного онлайн-поведения в классные часы, элективные курсы и воспитательные мероприятия позволяет системно транслировать нормативные установки, снижая вероятность их нарушения.

2. Развитие навыков саморегуляции и критического мышления у обучающихся. Подростки с высоким уровнем самоконтроля значительно реже прибегают к академическому мошенничеству и кибербуллингу, что обуславливает необходимость целенаправленного формирования этих компетенций.

3. Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся группы риска. Своевременное выявление признаков вовлечённости в деструктивные онлайн-сообщества или систематического нарушения норм цифрового взаимодействия позволяет предотвратить эскалацию девиантного поведения.

4. Повышение цифровой грамотности педагогического состава, включая знание инструментов мониторинга поведения в онлайн-среде и методов педагогической реакции на цифровые инциденты. Педагог, компетентный в вопросах

цифровой безопасности, способен эффективнее купировать девиантные проявления.

5. Выстраивание партнёрства с родителями в области контроля за онлайн-активностью подростков. Информирование родителей о рисках цифровой девиации и совместная выработка семейных правил использования интернета дополняют школьную профилактическую работу.

Таким образом, профилактика девиантного поведения в цифровой образовательной среде требует комплексного подхода, объединяющего усилия педагогов, психологов, администрации, родителей и самих обучающихся. Только в условиях согласованного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса возможно формирование устойчивой культуры безопасного онлайн-поведения.

Список литературы

1. Бочавер А.А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – Т. 11. – № 3. – С. 177–191. – EDN TWHXXF

2. Воробьёва К.А. Девиантная активность обучающихся в виртуальной среде как фактор риска нарушения психологической безопасности личности / К.А. Воробьёва // Экстремальная психология и личная безопасность. – 2025. – Т. 2. – № 2. – С. 44–60. – URL: https://psyjournals.ru/journals/epps/archive/2025_n2/Vorobyeva (дата обращения: 04.05.2026).

3. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.В. Змановская. – М.: Академия, 2003. – 288 с.

4. Он-лайн-школа «Вебиум». Кибербуллинг среди подростков: взгляд через исследования / Он-лайн-школа «Вебиум» – 2024. – URL: https://www.press-release.ru/branches/education/___21_11_2024_16_07 (дата обращения: 25.04.2026).

5. Клейберг Ю.А. Психология девиантного поведения: учебник и практикум для вузов / Ю.А. Клейберг. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2021. – 290 с.

6 <https://phsreda.com>

6. Солдатова Г.У. Психологические модели цифровой компетентности российских подростков и родителей / Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова // Национальный психологический журнал. – 2014. – № 2 (14). – С. 27–35.

7. Сорокина А.И. Академическая нечестность в условиях дистанционного обучения: факторы и профилактика / А.И. Сорокина // Педагогика и психология образования. – 2022. – № 1. – С. 58–72.

8. Сулер Дж. Эффект онлайн-дизингибиции / Дж. Сулер // Киберпсихология и поведение. – 2004. – Т. 7. – № 3. – С. 321–326.