

Стеценко Александра Евгеньевна

студентка

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПОДХОДОВ К ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И АССЕРТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ

Аннотация: в статье рассматривается влияние агрессивной информационной среды на развитие коммуникативной компетентности подростков. Отмечается, что агрессивная среда приводит к нормализации агрессии, эмоциональному огрубению и переносу деструктивных стратегий общения в реальную жизнь. В качестве практического решения предложен комплекс методов: кейс-метод, упражнения на моделирование конфликтных ситуаций и самораскрытие подростков. Методы могут использоваться педагогами и психологами в программах сопровождения и во внеурочной деятельности.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, агрессивная информационная среда, ассертивное поведение, киберсоциализация, интернет агрессия.

Введение.

Современный процесс коммуникации сильно меняется, что являющиеся результатом активной цифровизации современного общества. В первую очередь с последствиями данных изменений сталкиваются подростки, которые входят в новый жизненный этап, требующий построения новых и развития уже имеющихся знаний, умений и навыков. Они регулярно сталкиваются с агрессивной информационной средой, так как она является одной из сфер современной социализации подростка [8].

Как отмечал Л.С. Выготский, подростки входят в новый период с еще несформированным ядром новых навыков, что делает их более уязвимыми перед агрессивной информационной средой [3].

Одним из способов обезопасить подростков от влияния агрессивной информационной среды является развитие их коммуникативной компетентности и навыков асертивного общения.

Материал и методы исследования.

Методологической основой исследования послужила концепция Л.С. Выготского о том, что развитие происходит в процессе сотрудничества, теоретические модели коммуникативной компетентности Д.Хаймса, М. Каналь. Также основанием послужила концепция цифровой компетентности Г.У. Солдатовой и соавторов.

В исследовании применены методы теоретического и сравнительного анализа, а также обобщение практического опыта.

Настоящее исследование носит теоретико-образовательный характер и направлено на осмысление и внедрение существующих подходов и практик в учебный процесс.

Результаты исследования и их обсуждение.

В зарубежной науке понятие коммуникативной компетентности было введено Д. Хаймсом как реакция на лингвистическую теорию Н. Хомского. Согласно Д. Хаймсу, компетентность в общении включает в себя не только знание языка, но и умение использовать его уместно в зависимости от социального контекста [10]. Развивая эту идею, М. Каналь и М. Свейн предложили многокомпонентную модель, которая состоит из грамматической, социолингвистической, стратегической и дискурсивной компетенции [10]. Позже К. Роджерс сместил акцент с языковых навыков на личностные качества, такие как искренность, принятие и эмпатия, необходимые для эффективного общения [10]. С развитием цифровых технологий данные подходы потребовали переосмысления. Г.У. Солдатова с соавторами разработали концепцию цифровой компетентности, включающую не только технические навыки, но и способность к безопасному и ответственному поведению в сети. Авторы подчеркивают, что формирование коммуникативной компетентности в современных условиях невоз-

можно без развития медиаграмотности и критического мышления по отношению к информации [9].

Современная информационная среда характеризуется глобальностью, доступностью, интерактивностью и большим объемом контента. Для подростков, чья социализация происходит в условиях цифровой революции, эта среда стала естественным пространством жизнедеятельности. Процесс киберсоциализации становится неотъемлемой частью взросления [8].

Особую проблему представляет агрессивный характер значительной части контента, с которым регулярно сталкиваются подростки. Агрессивная информационная среда обладает такими характеристиками как:

- анонимностью, снижающей чувство ответственности;
- опосредованностью коммуникации, затрудняющей эмпатию;
- асинхронностью, которая позволяет обдумывать агрессивные высказывания;
- доступностью деструктивного контента, что ведет к нормализации агрессии как онлайн, так и в реальной жизни.

Рассмотрим, как взаимодействие с агрессивной информационной средой влияет на компоненты коммуникативной компетентности.

Когнитивный компонент включает знания о нормах общения, способность к анализу коммуникативных ситуаций и критическое мышление. Регулярное столкновение с агрессией в сети приводит к нормализации агрессивных установок таких как «нападение – лучшая защита» или «слабость наказуема» [6]. Кроме того, формируется информационная перегрузка, ведущая к когнитивному истощению и снижению способности к глубокому анализу. Исследования Г.У. Солдатовой показывают, что при кажущейся осведомленности о цифровых рисках многие подростки не способны применить эти знания на практике [9].

Эмоциональный компонент отвечает за эмпатию, эмоциональную отзывчивость и саморегуляцию. Под воздействием агрессивной информационной среды происходит эмоциональное огрубение, что проявляется в снижении чувстви-

тельность к чужой боли. Подросткам становится труднее понимать эмоциональное состояние других людей, особенно при опосредованном общении. М.В. Ермолаева обращает внимание на феномен эмоционального заражения в социальных сетях, когда тревожные или агрессивные настроения быстро распространяются среди подростков, усиливая их эмоциональную нестабильность [5]. В отдельных случаях подростки утрачивают способность выражать собственные эмоции словами.

Поведенческий компонент проявляется в выборе стратегий вербального и невербального взаимодействия. Согласно исследованию Г.У. Солдатовой, среди старших подростков наиболее распространенными формами онлайн-агрессии являются троллинг (65%), хейтинг (69%) и флейминг (63%) [9]. Проблема травли в социальных сетях в то или иной форме является острой проблемой современных подростков, что отображается и в исследованиях последних лет. Как отмечается почти половина детей и подростков (42%), проводящих время в сети, подвергаются кибербуллингу [4]. Подростки не только становятся жертвами, но и перенимают эти деструктивные способы общения, перенося их в реальную жизнь. Фактор анонимности позволяет сказать в сети то, что не было бы сказано при личном контакте. Как подчеркивает С.В. Кривцова, в условиях постоянного столкновения с агрессией у подростков снижается способность к конструктивному разрешению конфликтов: вместо диалога они выбирают либо ответную агрессию, либо полное избегание [6].

Таким образом, агрессивная информационная среда оказывает негативное влияние на все три компонента коммуникативной компетентности подростков, что создает потребность в целенаправленной психолого-педагогической работе по развитию коммуникативной компетентности и асертивных навыков.

Как же может педагогическое сообщество помочь подросткам развить коммуникативные навыки, выстроить «щит» способный защитить их от агрессивной информационной среды?

Для построения такого «щита» требуется комплексный подход, включающий в себя моделирование конфликтных ситуаций, кейс-метод, упражнения на самораскрытие и другие.

В качестве примера упражнения на отработку возможных вариантов речевого взаимодействия можно обратиться к упражнению «Автобус», которое знакомит участников с вариантами агрессивного и ассертивного взаимодействия, и помогая взглянуть на разные сценарии поведения со стороны [2]. Не стоит забывать об эмоциональном компоненте коммуникации. Для успешного общения необходимо уметь определять и различать эмоции собеседника. С целью развития этого навыка можно воспользоваться упражнением «Случай в лифте», в котором участникам необходимо передать свои чувства как вербальным, так и невербальным способом [1].

Исследования Г.У. Солдатовой показывают, что при кажущейся осведомленности о цифровых рисках подростки не способны применить знания на практике [9]. Кейс-метод связывает знания и действия. Примером такого кейса служит «Конфликт в чате». По условиям кейса в групповом чате подросток получает оскорбительное сообщение от одноклассника. Задача участников придумать ответ, который они могли бы написать в такой ситуации. Данный метод дает возможность педагогу понять какие стратегии поведения преобладают в коллективе: агрессивная, пассивная или ассертивная, а сами участники могут выработать новые стратегии коммуникативного поведения в процессе совместного обсуждения. Данный кейс может также служить отправной точкой для дальнейшей работы по развитию навыков ассертивного общения.

Ассертивность требует осознания собственных границ и чувств. Проектные методы, направленные на самораскрытие, способствуют безопасному запуску этого процесса.

Рассмотрим два упражнения. Первое «Веселый мяч» направлено на формирование позитивной самооценки подростка. Участники, бросая мяч, говорят, что они умеют или могут делать. Главным правилом является говорить о себе что-то хорошее [7]. Второе упражнение основывается на привычке сравнивать себя

с другими, но в этот раз участникам предлагается сравнить себя с вещью, предметом, желательным не новым. Участник выбирает предмет, а задача группы найти сходство между участником и предметом. Это упражнение способствует развитию рефлексии, способности принимать обратную связь и говорить о себе.

Внедрение практических упражнений способствует осознанию подростками возможных стратегий поведения в разных ситуациях коммуникативного взаимодействия, а также позволяет комплексно развивать их коммуникативную компетентность и ассертивные навыки.

Выводы.

Результаты теоретического анализа позволяют сформулировать следующие выводы.

1. Агрессивная информационная среда выступает значимым деструктивным фактором развития коммуникативной компетентности подростков. Под ее воздействием происходит нормализация агрессивных установок, эмоциональное огрубение и перенос деструктивных стратегий общения из онлайн-пространства в реальное взаимодействие.

2. Традиционные подходы к формированию коммуникативной компетентности требуют дополнения с учетом специфики цифровой социализации. Развитие одного только когнитивного компонента недостаточно, поскольку, как показывают исследования Г.У. Солдатовой, подростки не способны применить эти знания на практике без поведенческого тренинга.

3. Предложенный в статье комплекс методов способствует развитию трех компонентов коммуникативной компетентности и базовых навыков ассертивного поведения, таких как отстаивание личных границ, распознавание эмоций, конструктивное реагирование на провокации.

Список литературы

1. Белова Е.А. Развитие ассертивного поведения у подростков: тренинг / Е.А. Белова // Образовательная социальная сеть «nsportal.ru». – URL: <https://xn--j1ahfl.xn-->

p1ai/library/razvitiye_assertivnogo_povedeniya_u_podrostkov_102951.html (дата обращения: 27.04.2026).

2. Богданова О.А. Тренинговое занятие с подростками на тему «Поведение, общество и я» / О.А. Богданова // Первое сентября. – URL: <https://urok.1sept.ru/publication/188640> (дата обращения: 27.04.2026).

3. Выготский Л.С. Психология развития человека / Л.С. Выготский. – М.: Смысл: Эксмо, 2005. – 1136 с. – URL: <https://klex.ru/d95> (дата обращения: 27.04.2026).

4. Гаджиева М.А. Тишина боли: цифровая и реальная агрессия в подростковой среде России и Дагестана в 2023–2024 гг. и стратегии сопротивления / М.А. Гаджиева, А.А. Магомедова // Юный ученый. – 2025. – №11(96). – С. 129–131. – URL: <https://moluch.ru/young/archive/96/5251> (дата обращения: 27.04.2026). EDN PFMUFV

5. Ермолаева М.В. Психология цифровой социализации: монография / М.В. Ермолаева. – М.: Институт психологии РАН, 2022. – 320 с.

6. Подросток на перекрестке эпох / С.В. Кривцова, М.Н. Достанова, Е.Б. Кнорре [и др.]. – М.: Генезис, 1997. – 288 с. – URL: <https://www.klex.ru/1ntg> (дата обращения: 27.04.2026).

7. Никитина И.В. Развитие асертивного поведения у подростков: методическая разработка / И.В. Никитина. – URL: https://xn--j1ahfl.xn--p1ai/library/razvitiye_assertivnogo_povedeniya_u_podrostkov_102951.html (дата обращения: 27.04.2026).

8. Плешаков В.А. Киберонтологическая концепция развития личности и жизнедеятельности человека XXI в. и проблемы образования / В.А. Плешаков // Вестник ПСТГУ. Серия IV: Педагогика. Психология. – 2014. – Вып. 4(35). – С. 9–22. – URL: https://pstgu.ru/download/1419322262.1_pleshakov.pdf (дата обращения: 27.04.2026). DOI 10.15382/sturIV201435.9-22. EDN TJQYHT

9. Солдатова Г.У. Онлайн-агрессия и подростки: результаты исследования школьников Москвы и Московской области / Г.У. Солдатова, С.В. Чигарькова,

Е.Н. Львова // Дети России онлайн. – URL: <https://cyberpsy.ru/articles/soldatova-agressia-i-podrostki-moscow/> (дата обращения: 27.04.2026).

10. Lesenciuc A. The Communicative Competence: A New Approach / A. Lesenciuc, D. Nagy // Management and Socio-Humanities. – 2009. – №2. – P. 37–42. – URL: https://www.afahc.ro/ro/revista/Nr_2_2009/Art_Lesenciuc.pdf (date of access: 27.04.2026).