

*Чугунов Константин Николаевич*

студент

*Пшеничнов Александр Андреевич*

студент

*Волков Артем Андреевич*

студент

*Хазиков Борис Антонович*

студент

*Научный руководитель*

*Фролова Ольга Алексеевна*

канд. филол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

DOI 10.31483/r-167880

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ НА ЗАНЯТИЯХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА**

***Аннотация:** в главе рассматриваются психолого-педагогические аспекты использования цифровых технологий при развитии коммуникативных навыков студентов на занятиях английского языка. Актуальность темы связана с цифровизацией образования и необходимостью формирования у студентов способности применять английский язык в учебной, профессиональной и межкультурной коммуникации. Показано, что онлайн-платформы, видеоматериалы, сервисы совместной работы и инструменты искусственного интеллекта могут повысить мотивацию, расширить речевую практику и создавать условия для индивидуализации обучения.*

***Ключевые слова:** английский язык, коммуникативные навыки, цифровые технологии, студенты, педагогика, психология обучения, мотивация, речевая практика.*

*Введение.* Современное образование развивается в условиях цифровой трансформации, которая меняет способы взаимодействия преподавателя и студентов. На занятиях английского языка цифровые технологии используются для размещения материалов, организации аудирования, выполнения интерактивных заданий, подготовки презентаций и записи устной речи. Однако их ценность определяется не количеством сервисов, а тем, насколько они помогают студентам реально использовать иностранный язык в общении.

Английский язык в вузе имеет практическую направленность: он необходим для работы с зарубежными источниками, участия в академических проектах, профессионального общения и межкультурного взаимодействия. Поэтому обучение должно быть ориентировано не только на правила и перевод, но и на развитие коммуникативных навыков: умения понимать собеседника, задавать вопросы, выражать мнение и аргументировать позицию.

Психолого-педагогический подход позволяет рассматривать цифровые технологии как образовательную среду, влияющую на мотивацию, самостоятельность, обратную связь и эмоциональное состояние обучающихся. При изучении иностранного языка особенно важно учитывать страх ошибки, разный темп усвоения материала и потребность студентов в поддержке.

*Коммуникативные навыки как цель обучения.* Коммуникативные навыки включают умение строить монологическое и диалогическое высказывание, понимать устную речь, выбирать языковые средства в зависимости от ситуации и поддерживать контакт с собеседником. В методике преподавания иностранных языков подчеркивается, что грамматика и лексика должны изучаться не изолированно, а через речевое действие [1].

Психологическая готовность говорить на английском языке не менее важна, чем знание правил. Даже при достаточном словарном запасе студент может избегать устных заданий из-за неуверенности. Поэтому преподавателю важно создавать безопасную атмосферу, в которой ошибка воспринимается как нормальный этап обучения. Цифровые инструменты позволяют двигаться посте-

пенно: сначала запись голосового ответа, затем работа в паре, обсуждение в малой группе и только после этого публичное выступление.

*Цифровая среда и мотивация студентов.* Одним из преимуществ цифровых технологий является их близость к повседневному опыту студентов. Смартфоны, мессенджеры, видеосервисы, электронные словари и онлайн-платформы становятся привычной частью жизни. Если эти ресурсы грамотно включены в занятие, английский язык воспринимается не только как учебный предмет, но и как средство решения практических задач.

Мотивационный эффект усиливается при использовании интерактивных заданий. Студенты могут смотреть короткие видеосюжеты, обсуждать проблему, создавать цифровой постер, записывать аудиоответ или готовить диалог по профессиональной ситуации. В таких заданиях они не просто воспроизводят готовый материал, а используют язык для выражения собственной позиции, что соответствует принципам активного обучения [2].

*Индивидуализация и обратная связь.* Цифровые технологии позволяют учитывать различия в уровне подготовки студентов. Онлайн-платформы и системы управления обучением помогают работать в индивидуальном темпе, возвращаться к сложным темам, выполнять дополнительные упражнения и отслеживать прогресс [3]. Для преподавателя это возможность быстрее увидеть типичные ошибки и скорректировать содержание занятия.

Большое значение имеет обратная связь. При изучении английского языка студенту важно понимать, что требует доработки: произношение, выбор слов, грамматика, логика высказывания или структура аргументации. В цифровой среде обратная связь может быть не только письменной, но и аудио- или видеоформатной. Такой формат делает рекомендации более конкретными и помогает студенту осознанно улучшать речь.

*Развитие аудирования и говорения.* Для развития аудирования эффективны видеоматериалы, подкасты, фрагменты интервью и учебные ролики. Они помогают слышать живую речь, интонацию, паузы и особенности произношения. После просмотра или прослушивания можно предложить студентам определить

основную мысль, выделить аргументы, ответить на вопросы или подготовить короткое обсуждение.

Для развития говорения полезны голосовые сообщения, видеозаписи, онлайн-конференции и диалоговые тренажеры. Запись собственной речи имеет важный психологический эффект: студент может переслушать себя, заметить ошибки и подготовить более уверенное высказывание. Постепенно это снижает речевой барьер и повышает самостоятельность.

*Совместная работа и проектные задания.* Сервисы совместного редактирования документов, онлайн-доски и образовательные платформы позволяют организовывать групповые задания на английском языке. Студенты могут готовить презентации, составлять диалоги, создавать тематические словари и представлять результаты группе. В таких формах развивается не только языковая компетенция, но и умение распределять роли, договариваться и аргументировать позицию.

Проектная работа важна потому, что создает ситуацию значимого общения. Студенты используют английский язык не ради формального упражнения, а ради достижения общего результата. Это повышает ответственность за вклад в работу группы и помогает слабым студентам включаться в деятельность через сильные роли.

*Искусственный интеллект в обучении английскому языку.* Инструменты искусственного интеллекта могут помочь при подборе лексики, создании тренировочных диалогов, объяснении грамматических тем и проверке письменных работ. Исследования в области English Language Teaching отмечают, что ИИ расширяет возможности персонализации, но требует методического контроля [4].

ИИ целесообразно использовать как помощника, а не как замену учебной работы. Например, студент может получить пример диалога, проанализировать его, исправить неточности и затем разыграть похожую ситуацию с одноклассником. Такой подход развивает критическое мышление и показывает, что цифровой результат необходимо проверять.

*Педагогические условия эффективности.* Цифровые технологии должны быть связаны с конкретной коммуникативной целью: понять речь на слух, задать вопрос, выразить мнение, написать письмо или подготовить выступление. Важно сочетать цифровые и традиционные формы обучения: онлайн-задание должно переходить в живое общение, а аудиторная работа – закрепляться самостоятельной практикой.

Не менее важно учитывать психологический комфорт студентов. Задания должны усложняться постепенно: от индивидуальной записи к парной работе, затем к мини-группе и публичному выступлению. Кроме того, необходимо формировать цифровую грамотность: умение выбирать надежные источники, пользоваться электронными словарями, проверять ответы нейросетей и соблюдать академическую честность.

*Заключение.* Цифровые технологии обладают значительным потенциалом для развития коммуникативных навыков студентов при изучении английского языка. Они расширяют образовательную среду, усиливают речевую практику, поддерживают индивидуализацию обучения и делают обратную связь более разнообразной. Вместе с тем результат зависит от качества психолого-педагогической организации занятия.

Таким образом, цифровые технологии следует рассматривать не как замену преподавателя, а как средство педагогической поддержки. Главная роль преподавателя сохраняется: он определяет цель, подбирает ресурсы, создает безопасную атмосферу общения и помогает студентам переходить от знания языка к его реальному использованию.

### ***Список литературы***

1. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению / Е.И. Пассов. – М.: Просвещение, 1991. – 223 с.
2. Зимняя И.А. Педагогическая психология: учебник / И.А. Зимняя. – М.: Логос, 2004. – 384 с.

3. Сысоев П.В. Информационные и коммуникационные технологии в лингвистическом образовании: учебное пособие / П.В. Сысоев. – М.: ЛИБРОКОМ, 2013. – 264 с. EDN RCNHFZ

4. Edmett A. Artificial Intelligence and English Language Teaching / A. Edmett [et al.]. – London: British Council, 2023. – 48 p.