

Перовский Александр Владимирович

студент

Научный руководитель

Осин Алексей Константинович

канд. пед. наук, профессор

Российская академия естественных наук (РАЕН), доцент

Шуйский филиал

ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет»

г. Шуя, Ивановская область

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЛОПРОИЗВОДСТВЕ

***Аннотация:** в статье отмечается, что интеграция информационных технологий в различные сферы профессиональной деятельности, включая дело-производство, порождает необходимость в формировании соответствующего законодательного регулирования. Предметом настоящего исследования является анализ существующей нормативно-правовой базы, регулирующей применение информационных технологий в делопроизводстве, с целью выявления как уже урегулированных аспектов, так и существующих пробелов. Результаты анализа свидетельствуют о частичном законодательном охвате вопросов, связанных с использованием информационных технологий в делопроизводстве, при наличии нерешенных проблем.*

***Ключевые слова:** цифровизация документооборота и управленческих процессов, применение электронных систем, автоматизация делопроизводственных операций, ИТ-решения, внедрение информационных систем, сфера управления документами.*

Стремительное увеличение информационных потоков, потенциал для повышения операционной эффективности путем автоматизации стандартных

процедур, а также динамичное развитие информационных технологий стали катализаторами их имплементации в сферу делопроизводства. Данная тенденция закономерно привела к возникновению необходимости в нормативно-правовом обеспечении. Исследование действующего законодательства призвано установить его текущий уровень развития и определить области, в которых уже осуществляется регулирование применения информационных технологий.

Анализ законодательного регулирования применения информационных технологий в делопроизводстве был предметом рассмотрения в ряде научных публикаций. Так, в работе В. В. Корчагина, С. Ю. Кобзистого, Н. А. Андреевой и др. «Нормативно-правовая база применения систем электронного документооборота» (2014 г.) были идентифицированы ключевые нормативные акты, регламентирующие данную сферу на момент публикации. Впоследствии, в 2016 году, С. Ф. Мазур и Д. Д. Дементьев в статье «Отдельные вопросы совершенствования правового регулирования электронного документооборота» провели анализ требований к электронному документообороту и выявили существующие коллизии в законодательстве. В 2024 году К. Волинец в статье «Нормативно-правовое регулирование электронного документооборота» также представил обзор и анализ основных нормативно-правовых документов. Таким образом, проведенные исследования демонстрируют систематический анализ отдельных нормативно-правовых актов и выявление проблемных зон в законодательстве, касающемся использования информационных технологий в делопроизводстве.

В данной статье мы ставим перед собой в качестве основной цели раскрытие законодательной основы использования информационных технологий, выявив ключевые регулируемые вопросы. Для этого мы предпримем следующие шаги: 1) исследуем цели, задачи и стратегические направления государственной политики в сфере информационных технологий; 2) сопоставим эти политические векторы с нормативно-правовыми актами, чтобы понять, какие аспекты ИТ подпадают под законодательное регулирование.

Основу государственной политики в сфере информационных технологий составляют три основополагающих документа: Стратегия развития отрасли информационных технологий в РФ на 2014–2020 годы и до 2025 года (утвержденная распоряжением Правительства РФ от 1 ноября 2013 года №2036-р); Стратегия развития информационного общества в РФ на 2017–2030 годы (утвержденная Указом Президента РФ от 9 мая 2017 года №203) и Государственная программа «Информационное общество» (утвержденная постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 года №313). Они задают рамки для применения ИТ в различных областях, определяя общие принципы, цели и задачи, и формируют целостный подход государства к развитию этой сферы.

Анализ соответствующих документов позволяет выделить основные векторы государственной политики в области информационных технологий, имеющие прямое отношение к делопроизводству. Направления этих векторов следующие.

1. Гарантирование информационной безопасности: это первостепенная задача, решение которой предполагает ужесточение законодательных требований и отраслевых стандартов, а также совершенствование правового регулирования безопасной обработки данных. Важность безопасности подчеркивается при работе с конфиденциальной информацией, включая персональные данные, коммерческую и государственную тайну.

2. Расширение применения ИТ в деятельности государственных органов: ключевыми задачами являются создание надежной и безопасной системы взаимодействия между гражданами, организациями и властью, а также увеличение доли электронных государственных и муниципальных услуг.

3. Улучшение качества и результативности предоставления государственных услуг.

4. Стимулирование развития и внедрения электронного документооборота в организациях.

5. Обеспечение доступности традиционных форм получения услуг для населения.

Суть выделенных положений заключается в их воздействии на сферу делопроизводства, что, в свою очередь, определяет, как именно будут использоваться информационные технологии в этой области. Важно отметить, что эти же вопросы уже рассматриваются и регулируются в рамках отдельных нормативно-правовых актов, которые фокусируются на более специфических отраслях.

Закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (от 27.07.2006) является основополагающим документом, регулирующим все аспекты обращения с информацией, включая ее поиск, передачу, создание и распространение, а также применение информационных технологий и обеспечение безопасности данных. Он вводит четкие определения для таких понятий, как электронный документ и информационная система, которые активно применяются в делопроизводстве. Важнейшей частью закона являются статьи 11 и 11.1, которые легализуют электронный документооборот. Они гласят, что электронные сообщения, заверенные электронной подписью, имеют ту же юридическую силу, что и бумажные документы. Более того, закон обязывает государственные органы предоставлять и принимать информацию в электронном виде, если этого пожелают граждане или организации. Также закон устанавливает правила работы с государственными и муниципальными информационными системами. Таким образом, данный закон не только определяет терминологию в сфере информации, но и активно способствует развитию электронного документооборота, упрощает взаимодействие граждан с государственными учреждениями и регламентирует деятельность органов власти в области информационных технологий.

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006, обработка персональных данных – это комплекс действий, включающий сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Эти правила обязательны для исполнения органами власти, местного самоуправления, а также всеми юридическими и физическими лицами, работающими с личной информацией, как с применением технических средств, так и без них. Закон также устанавливает стандарты безопасности для защиты персональных данных. Главным приоритетом данного закона является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина в процессе обработки его персональных данных, включая гарантию их конфиденциальности и безопасности [2].

Закон «Об электронной подписи» №63-ФЗ от 06.04.2011 устанавливает правовую основу для использования электронных подписей в сфере гражданско-правовых сделок и при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Он подчеркивает, что документ не может быть признан недействительным лишь по причине его подписания электронной подписью. Важно, что электронные документы, заверенные электронной подписью, имеют ту же юридическую силу, что и их бумажные аналоги с личной подписью, при этом бумажные документы продолжают использоваться наряду с электронными [3]. Таким образом, данный закон охватывает как аспекты применения электронных подписей, так и вопросы электронного документооборота в целом.

Следующим значимым документом, регулирующим сферу информационных технологий, является Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота» №754 от 22.09.2009, устанавливающее Положение о системе межведомственного электронного документооборота. Этот акт определяет порядок электронного взаимодействия исключительно между федеральными и региональными органами государственной власти, а также организациями, выполняющими задачи Правительства РФ. Документ детализирует функции информационных систем в рамках электронного документооборота, такие как: отслеживание хода рассмотрения электронных сообщений участниками, передача докладов Президенту и Правительству РФ в электронной форме, а также обмен другими докумен-

тами между участниками. Основные принципы, на которых базируется межведомственный электронный документооборот, включают минимизацию затрат и обеспечение конфиденциальности информации [4].

Согласно Постановлению Правительства РФ «Об утверждении Правил обмена документами в электронном виде при организации информационного взаимодействия» №1264 от 24.07.2021, федеральные, региональные и муниципальные органы власти, а также государственные и муниципальные учреждения обязаны осуществлять информационное взаимодействие путем электронного обмена документами. Установленный порядок предусматривает использование системы межведомственного электронного документооборота для этих целей.

Федеральное законодательство служит основой для разработки нормативных актов в субъектах Российской Федерации. В качестве примера можно привести закон Ивановской области «Об информатизации в Ивановской области» от 14.12.2006 №59-РЗ, который был принят в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ. Этот региональный закон определяет стратегические направления развития информатизации в Ивановской области, которые имеют прямое отношение к сфере делопроизводства. Среди этих направлений: создание и развитие региональных государственных информационных систем, обеспечение эффективного использования информационных технологий государственными органами для предоставления услуг, а также формирование и развитие элементов «электронного правительства» Ивановской области. Закон направлен на обеспечение прозрачности информации о деятельности органов власти для населения и организаций, налаживание информационного обмена между различными уровнями власти и обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном формате. В частности, закон определяет порядок использования государственных информационных систем, дает определение «электронному правительству» и его инфраструктуре,

а также регулирует доступ к электронным государственным и муниципальным услугам с использованием электронной подписи [6].

Ивановская область также внедрила нормативную базу для электронного документооборота. Важным шагом стало Постановление Правительства №206 от 20.06.2011, которое установило Положение о межведомственной системе электронного документооборота государственных органов региона и определило ее основополагающие принципы. Дополнительно, Указ губернатора №230 от 17.07.2014 определил список официальных документов, которые могут передаваться между ведомствами в электронном формате или в виде электронных копий. Таким образом, региональное законодательство в сфере информационных технологий гармонизировано с федеральным, затрагивая аналогичные вопросы.

Регулирование вопросов, обозначенных в Стратегиях и Государственной программе, осуществляется посредством федеральных законов, Постановления Правительства и нормативно-правовых актов Ивановской области. Современное законодательство в области информационных технологий для делопроизводства акцентирует внимание на таких аспектах, как информационная безопасность, внедрение ИТ в государственные структуры, оптимизация предоставления услуг, переход к электронному документообороту и сохранение альтернативных способов получения услуг.

Несмотря на наличие правовой базы, существуют проблемы, связанные с недостаточной детализацией норм и отсутствием единого подхода к реализации требований законодательства на практике. Например, вопросы обработки персональных данных требуют дополнительного урегулирования.

Для дальнейшего совершенствования нормативно-правового регулирования необходимы:

- 1) разработка единых стандартов и рекомендаций по применению информационных технологий в делопроизводстве;
- 2) повышение уровня квалификации сотрудников, отвечающих за ведение электронного документооборота;

3) совершенствование системы контроля и мониторинга соблюдения нормативных актов.

Существующие правовые нормы, затрагивающие данную проблематику, в основном ориентированы на государственные и муниципальные органы власти и учреждения, игнорируя при этом сферу делопроизводства с использованием ИТ в негосударственных организациях. Таким образом, анализ текущего состояния нормативно-правового регулирования показывает необходимость дальнейшей работы по совершенствованию правовых механизмов, обеспечивающих эффективное использование информационных технологий в делопроизводстве.

Список литературы

1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27.07.2006 (ред. от 23.11.2024) // Российская газета. – 2006. – №165.

2. Федеральный закон «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 (ред. от 08.08.2024) // Российская газета. – 2006. – №4131.

3. Федеральный закон «Об электронной подписи» №63-ФЗ от 06.04.2011 (ред. от 28.12.2024) // Собрание законодательства РФ. – 2011.

4. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота» №754 от 22.09.2009 (ред. от 28.12.2024) // Российская газета. – 2009. – №183.

5. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил обмена документами в электронном виде при организации информационного взаимодействия» №1264 от 24.07.2021 (ред. от 25.02.2025). – URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения: 01.05.2025).

6. Закон Ивановской области «Об информатизации в Ивановской области» №59-РЗ от 14.12.2006 (ред. от 14.11.2023) // Известия Ивановской области. – 2007. – №9.