

Туркин Артем Андреевич

аспирант

Маковозов Даниил Сергеевич

студент

Еременко Дарья Николаевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный

экономический университет (РИНХ)»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫМИ ПРОЦЕССАМИ ЗА СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация: исследование посвящено изучению современных методов и технологий, призванных повысить эффективность системы управления корпоративными процессами. Известно, что от выбора методов и технологий управления зависит специфика экономической деятельности организации и выполнение поставленных целей и миссии. Данные положения определяют актуальность выбранной проблематики.

Ключевые слова: управление корпоративными процессами, эффективность управления, рентабельность, адаптация, экономическая эффективность.

Управление корпоративными процессами представляет собой оптимизированную систему управления цепочками задач и процессов организации. Так, управление корпоративными процессами включает в себя следующие этапы: распределение, проработка, внедрение, оптимизация, оценка эффективности и внутренний аудит. Далее необходимо рассмотреть перечисленные этапы подробнее. Этап распределения подразумевает делегирование ответственности между сотрудниками на выполнение конкретных задач. Под проработкой кроется этап установления показателей, которые в последствии будут проанализированы на

последующих этапах. Этап внедрения является вспомогательным, он характеризуется разработкой плана по минимизации рисков, которые могут появиться в процессе выполнения задач. Этап оптимизации направлен на сокращение финансовых затрат и других издержек. Последним этапом выступают оценка эффективности и внутреннего аудита. Данные процессы направлены на анализирование полученных результатов и установление новых задач.

Как уже упоминалось выше, эффективность управления корпоративными процессами во многом зависит от выбранного инструментария и технологий. Традиционно управление корпоративными процессами включает в себя следующие элементы [2]:

- техническое оснащение: компьютеры, машинное оборудование, необходимые для выполнения производственных задач;
- специализированное программное обеспечение – базы данных, электронные ресурсы и платформы, используемые для повышения скорости взаимодействия отделов и сотрудников в процессе трудовой деятельности;
- интеллектуальное обеспечение – работа с персоналом, организация корпоративной культуры, мероприятия по сплочению команды.

Необходимо отметить, что эффективное управление корпоративными процессами подразумевает сочетание не только технологий, но и методов управления. Так, к практическим методам управления корпоративными процессами относятся следующие виды методов: базовые – управление производственными процессами и отслеживание взаимодействий с клиентами и партнерами, а также планирование и прогнозирование; ключевые методы направлены на сохранение конкурентных преимуществ организации; инновационные- внедрение в организацию новейших технологий.

Сама оценка эффективности управления корпоративными процессами может быть объективной и субъективной. Как правило, Объективная оценка предполагает проведение сравнительного анализа экономических показателей, представленных в количественных отношениях, процентах и т. д. Субъективный аспект заключается в личностной оценке менеджера бизнес-процессов и трудовых

показателей персонала. Касательно персонала, в данном аспекте, зачастую, основными являются показатели рентабельности и производительности труда. Так как отследить эффективность каждого отдельного сотрудника, особенно в контексте крупной организации, является практически невозможным, менеджеры оценивают работу персонала по общим показателям, таким как рентабельность, в виду того, что затраты на персонал являются издержками, необходимыми для производства или реализации коммерческой деятельности. Рентабельность позволяет отследить эффективность каждого вложенного ресурса, а именно убытки и прибыль. Рассчитывается рентабельность как отношение общего числа прибыли к себестоимости. Так, к показателям экономической эффективности организации относят следующее [1]: стабильность – непрерывность производственных процессов, конкурентоспособность организации; темпы экономического роста организации – расширение организации в контексте численности персонала, производственных процессов, а также проектов; адаптация – данный показатель определяет способность организации к изменениям в виду непостоянства конъюнктуры рынка.

Рассуждая о конкретных особенностях технологий и методов управления корпоративными процессами, необходимо отметить, что к ним относятся следующие [3]: стремительное развитие технологий определяет тот факт, что для поддержания конкурентных преимуществ необходимо своевременно обновлять технологии и программное обеспечение организации; интеллектуальный аспект присущ технологиям управления бизнес-процессами, расширение базы знаний позволяет оптимизировать управленческие аспекты.

Отечественные ученые выделяют три основных подхода к управлению корпоративными процессами: традиционный, проектный, продуктивный. Традиционный подход также определяют как административно-хозяйственный. Он характеризуется четкой структурой, задачи производства, как правило, направлены на минимизацию издержек, а мотивационный фактор носит исключительно материальный характер – в виде денежного стимулирования. Проектный подход ха-

рактен для крупных организаций, которые стремятся развить свой бизнес в новых отраслях. Данный подход характеризуется наличием у организации четких целей и миссии. Продуктивный подход характерен для новых организаций, которые стремятся занять свою нишу. Рассматриваемый подход характеризуется изучением потребителя и быстрой адаптацией под потребности рынка.

На основании вышеизложенных материалов, следует сформировать принципы эффективного управления корпоративными процессами: принцип интеграции технологий основан на экономии времени, что существенно упростит взаимодействие между отделами и сотрудниками; принцип рациональности представляет собой учет финансовых ресурсов, необходимых для приобретения и внедрения технологий; принцип ситуативности основан на принятии управленческих решений своевременно.

Таким образом, взаимосвязь бизнес-процессов в системе управления корпоративными процессами является одним из важнейших аспектов экономического успеха организации. За счет предложенных принципов возможно детальнее проанализировать систему управления и выявить издержки.

Список литературы

1. Бараков В.С. Цифровая трансформация промышленных предприятий и экономический рост / В.С. Бараков // Вестник ВолГУ. Экономика. – 2023. – №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-promyshlennyh-predpriyatiy-i-ekonomicheskii-rost> (дата обращения: 02.05.2025). DOI 10.15688/ek.jvolsu.2023.4.8. EDN PANQPC

2. Боташева Л.С. Влияние цифровой трансформации на бизнес-процессы и экономическое развитие / Л.С. Боташева // Индустриальная экономика. – 2024. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-tsifrovoy-transformatsii-na-biznes-protsessy-i-ekonomicheskoe-razvitie> (дата обращения: 02.05.2025). DOI 10.47576/2949-1886.2024.2.2.008. EDN LTGKBW

3. Буковский Г.Р. Современные методы управления персоналом в условиях цифровизации / Г.Р. Буковский // Прикладные экономические исследования. – 2025. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-metody->

upravleniya-personalom-v-usloviyah-tsifrovizatsii (дата обращения: 02.05.2025).
DOI 10.47576/2949-1908.2025.1.1.005. EDN SKMAAU