

Илларионов Владислав Витальевич

студент

Науменко Никита Игоревич

студент

Михнева Светлана Владимировна

канд. юрид. наук, доцент

Волгоградский институт управления (филиал)
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ»
г. Волгоград, Волгоградская область

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ: ОЦЕНКА И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА

***Аннотация:** в статье рассматриваются подходы к оценке эффективности государственных управленческих решений в условиях цифровой трансформации государственного управления РФ. Внимание уделяется критериям оценки качества принимаемых решений. Обоснована необходимость совершенствования существующих механизмов принятия и исполнения государственных решений.*

***Ключевые слова:** государственное управление, государственные управленческие решения, эффективность управления, оценка эффективности.*

В современных условиях государственное управление оперативно реагирует на социально-экономические, политические и технологические изменения. Особое значение приобретает эффективность государственных управленческих решений, поскольку именно от их качества зависит достижение стратегических целей развития РФ, повышение качества жизни населения и укрепление доверия граждан к институтам публичной власти. Эффективность государственного управления определяется не только достижением результатов, но и качеством ор-

ганизации управленческих процессов, способностью органов власти своевременно адаптироваться к изменяющимся условиям и использовать имеющиеся ресурсы [2]. Государственное управленческое решение представляет собой важнейший инструмент реализации государственной политики, а его эффективность определяется комплексом организационных, правовых, кадровых и информационных факторов [3]. Системный подход к организации процесса принятия и исполнения государственных решений способен обеспечить устойчивое развитие системы государственного управления. Цифровизация оказывает влияние на процессы подготовки и реализации государственных решений. Использование цифровых платформ, современных информационно-коммуникационных технологий и сетевых механизмов взаимодействия позволяет повысить прозрачность деятельности органов государственной власти, ускорить обмен информацией [4]. Эффективность государственных управленческих решений рассматривается как один из важнейших показателей качества государственного управления. Современная практика свидетельствует о том, что достижение поставленных государством целей зависит не только от содержания принимаемого решения, но и от качества его подготовки, механизма реализации, уровня межведомственного взаимодействия, а также организации контроля за исполнением. Поэтому оценка эффективности управленческих решений – это комплексный процесс, охватывающий все стадии управленческого цикла. Качество государственного управления определяется совокупностью факторов: результативность деятельности органов власти, эффективность использования государственных ресурсов и способность госаппарата реагировать на возникающие вызовы [2].

Государственное управленческое решение представляет собой итог сложного аналитического процесса, основанного на обработке значительных объемов информации, прогнозировании возможных последствий и выборе варианта достижения целей [3]. Научные управленческие подходы отмечают, что эффективность управленческого решения должна оцениваться комплексно. Недостаточно определить лишь факт достижения поставленной цели, поскольку не менее важ-

ными являются сроки реализации решения, экономическая обоснованность использования государственных ресурсов, степень удовлетворенности граждан результатами деятельности органов власти и возможность дальнейшего совершенствования управленческих механизмов. Государственные решения формируются на всех этапах управленческого процесса: от подготовки до оценки достигнутых результатов. Следовательно, эффективность решения представляет собой комплексную характеристику, отражающую качество подготовки, принятия, исполнения и результаты реализации государственной политики.

Современный этап развития государственного управления в РФ характеризуется активным внедрением цифровых технологий во все управленческие процессы. Использование информационных платформ, автоматизированных систем обработки данных, технологий искусственного интеллекта и цифровых сервисов существенно изменяет механизм принятия решений. Цифровизация управления способствует формированию новых моделей государственного взаимодействия, основанных на сетевом обмене информацией, использовании современных информационно-коммуникационных технологий и развитии цифровых платформ [4]. Подобные изменения позволяют повысить эффективность государственного управления за счет сокращения времени принятия решений, повышения прозрачности деятельности органов власти и расширения общественного контроля. Цифровая трансформация государственного управления является технологическим процессом и направлением развития публичной власти [1]. Использование современных цифровых инструментов способствует повышению качества информационного обеспечения государственных органов, улучшению межведомственного взаимодействия и снижению барьеров. Процесс цифровизации сопровождается определенными трудностями. В частности, сохраняются вопросы обеспечения информационной безопасности, защиты персональных данных, подготовки государственных служащих к использованию цифровых технологий. Недостаточный уровень цифровых компетенций отдельных сотрудников способен снизить эффект от внедрения информационных систем.

Таким образом, цифровизация государственного управления является ключевым фактором повышения эффективности государственных управленческих решений, однако достижение положительных результатов возможно только при комплексном совершенствовании организационных, кадровых и технологических механизмов государственного управления. Значение приобретает совершенствование механизмов оценки качества государственных управленческих решений. Традиционные методы контроля постепенно уступают место комплексным подходам, основанным на использовании количественных и качественных показателей эффективности, аналитических систем мониторинга и постоянной оценке общественной удовлетворенности деятельностью органов государственной власти. Цифровизация управления открывает новые возможности для оценки эффективности деятельности органов власти, однако требует учета возможных рисков, связанных с цифровым неравенством, зависимостью государственных процессов от информационных технологий и необходимостью обеспечения устойчивости цифровой инфраструктуры.

Важнейшим условием повышения эффективности государственных управленческих решений является развитие профессиональных компетенций государственных служащих, совершенствование системы стратегического планирования и внедрение современных методов управленческого анализа [3]. Совершенствование государственных управленческих решений должно осуществляться одновременно по нескольким направлениям: развитие цифровых платформ госуправления, внедрение технологий анализа больших данных, повышение уровня профессиональной подготовки государственных служащих [5], совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия и развитие системы общественного контроля за исполнением государственных решений.

Список литературы

1. Акулов В.Б. Управление знаниями в сетевых взаимодействиях / В.Б. Акулов, Н.В. Василенко, А.Я. Линьков // *Universum: Вестник Герценовского университета*. – 2014. – №1. – С. 124–130. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/>

upravlenie-znaniyami-v-setevykh-vzaimodeystviyah (дата обращения: 06.07.2026).
EDN SHTNOD

2. Каленов О.Е. Характеристики и особенности виртуальных организаций / О.Е. Каленов // Вестник РЭА им. Г.В. Плеханова. – 2018. – №5(101).

3. Катенев В.И. Перспективы развития сетевой экономики в условиях формирующегося общества знаний / В.И. Катенев // Проблемы современной экономики. – 2007. – №2(22).

4. Патюрель Р. Создание сетевых организационных структур / Р. Патюрель. – URL: http://vasilievaa.narod.ru/ptpu/15_3_97.htm (дата обращения: 06.07.2026).

5. Михнева С.В. Правовое обеспечение реформы государственного и муниципального управления в рамках концепции единой публичной власти Российской Федерации / С.В. Михнева, Е.С. Митякина, А.В. Хачиров // Евразийский юридический журнал. – 2022. – №4(167). – С. 114–117. EDN RJSMHC