

Салищева Ольга Гурьевна

старший преподаватель

ФГКВОУ ВО «Военная орденов Жукова и Ленина
Краснознаменная академия связи им. Маршала Советского Союза
С.М. Буденного» Министерства обороны Российской Федерации
г. Санкт-Петербург

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИИ КОММУНИКАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

***Аннотация:** цифровая трансформация открывает новые горизонты для информационного образовательного процесса, переосмысливая традиционные подходы к обучению и коммуникации. Интеграция передовых технологий, таких как искусственный интеллект, облачные решения и большие данные, позволяет создавать адаптивные и персонализированные образовательные траектории, отвечающие индивидуальным потребностям каждого учащегося.*

***Ключевые слова:** мотивация, образовательный процесс, интерактивные технологии, дискуссии, деловая игра, коммуникативные навыки, критическое мышление, проектная деятельность.*

Современные технологии коммуникации играют ключевую роль в обеспечении бесперебойного и эффективного обмена информацией между всеми участниками образовательного процесса. Платформы для онлайн-обучения, видеоконференции, интерактивные форумы и социальные сети способствуют созданию виртуальных обучающих сред, где студенты и преподаватели могут взаимодействовать независимо от географических ограничений. Это способствует более глубокому погружению в учебный материал и развитию навыков совместной работы. Важным аспектом является доступность образовательных ресурсов. Цифровые библиотеки, онлайн-курсы и открытые образовательные платформы делают знания более доступными для широкой аудитории, стирая барьеры, связанные с местоположением и финансовыми возможностями. Такой подход способствует формированию общества непрерывного обучения, где

каждый имеет возможность получать новые знания и развивать свои компетенции на протяжении всей жизни.

Цифровая трансформация образования также требует переосмысления роли преподавателя. Педагогам необходимо не только освоить новые цифровые инструменты и платформы, но и пересмотреть свои методики преподавания, научиться эффективно фасилитировать процесс обучения, где студент выступает активным участником, а преподаватель – наставником и проводником. Важно развивать у преподавателей навыки создания интерактивного контента, применения проектных методик и организации онлайн-взаимодействия, которое стимулирует вовлеченность и самостоятельность обучающихся.

Цифровые инструменты меняют саму суть образовательной среды, превращая ее из статичного хранилища знаний в динамичный, интерактивный организм. Это влечет за собой необходимость постоянного обновления и совершенствования как содержания, так и форм подачи учебного материала. Вместо традиционных лекций и семинаров, все большую популярность набирают проектная деятельность, кейс-стади, симуляции и геймификация, позволяющие студентам не просто усваивать теорию, но и применять ее на практике в максимально приближенных к реальности условиях.

Не менее важным является вопрос оценки качества цифрового образования. Традиционные экзамены и контрольные работы, ориентированные на воспроизведение заученного материала, постепенно уступают место более гибким и многообразным формам проверки знаний. Цифровые платформы предлагают инструменты для непрерывного оценивания, позволяя отслеживать прогресс студента в режиме реального времени, анализировать его активность, участие в дискуссиях, качество выполнения практических заданий. Это дает возможность отказаться от единовременных стрессовых испытаний в пользу накопительной системы, где каждый шаг обучающегося вносит вклад в итоговую оценку. Более того, использование автоматизированных систем проверки и аналитики не только снижает нагрузку на преподавателя, но и делает процесс оценивания более прозрачным и объективным, уменьшая роль субъективного фактора. Однако

здесь важно сохранять баланс: не все компетенции можно измерить автоматически, и роль экспертного мнения педагога при оценке сложных творческих и проектных работ остается по-прежнему ключевой.

Внедрение цифровых инструментов открывает двери для персонализированного обучения. Анализ данных, собираемых цифровыми платформами, позволяет выявлять индивидуальные потребности и темп усвоения материала каждым студентом. На основе этой информации можно адаптировать учебные траектории, предлагать дополнительные материалы тем, кто испытывает трудности, и более сложные задания для тех, кто опережает программу. Такой подход способствует более глубокому пониманию предмета и повышает мотивацию к обучению.

Особого внимания в новых условиях требует развитие у студентов определенных навыков. Коммуникация, работа в команде, критическое мышление и умение управлять собственным временем становятся первостепенными в условиях удаленной и смешанной работы. Цифровая среда предоставляет для этого уникальные возможности: совместные онлайн-проекты, участие в вебинарах и форумах, создание и публичная защита собственных цифровых продуктов. Преподаватель в этом контексте выступает уже не транслятором информации, а модератором и координатором групповой динамики. Он должен уметь создавать условия, в которых студенты учатся договариваться, распределять роли, аргументировать свою точку зрения и нести ответственность за общий результат. Значимость этих навыков выходит далеко за пределы учебной аудитории, напрямую влияя на конкурентоспособность выпускников на современном рынке труда, который востребует именно такие компетенции.

Однако, наряду с очевидными преимуществами, цифровая трансформация несет в себе и определенные риски. Важно обеспечить равный доступ к цифровым технологиям для всех студентов, независимо от их социального положения или места проживания. Также существует опасность «цифрового разрыва», когда некоторые студенты могут оказаться не готовы к обучению в онлайн-формате из-за недостатка технических навыков или доступа к необходимому

оборудованию. Образовательные учреждения должны разрабатывать стратегии для минимизации этих рисков.

Несмотря на очевидное смещение акцентов в сторону онлайн-взаимодействия, не следует недооценивать важность живого офлайн-общения. Гибридные форматы обучения, сочетающие лучшие стороны традиционной и цифровой педагогики, представляются наиболее перспективными. Они позволяют использовать цифровые ресурсы для предварительной подготовки и самостоятельного изучения теоретического материала, высвобождая время на очных занятиях для интерактивных дискуссий, практических лабораторных работ и совместных проектов. В такой модели университетская среда становится не просто местом для передачи знаний, а пространством для живого общения, формирования ценностей и развития эмоционального интеллекта. Цифровые технологии здесь выступают эффективным поддерживающим инструментом, а не заменой преподавателю, что критически важно для сохранения качества образовательного процесса и предотвращения выгорания всех его участников – как студентов, испытывающих дефицит социализации, так и преподавателей, перегруженных виртуальными коммуникациями.

Наконец, необходимо подчеркнуть, что цифровая трансформация – это не самоцель, а инструмент, призванный повысить качество и доступность образования. Эффективное внедрение цифровых технологий требует постоянного анализа, оценки и корректировки, а также тесного сотрудничества между всеми участниками образовательного процесса. Только при таком комплексном подходе мы сможем построить образовательную среду, которая будет по-настоящему отвечать вызовам и возможностям XXI века.

В заключение, цифровая трансформация образования – это многогранный процесс, который затрагивает все аспекты обучения, начиная от методик преподавания и заканчивая управленческими решениями. Успех этого перехода зависит от слаженной работы всех участников образовательного процесса: студентов, преподавателей, административного персонала и разработчиков техноло-

гий. Только совместными усилиями можно построить по-настоящему эффективную, доступную и отвечающую требованиям XXI века систему образования.

Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования. – URL: <https://fgos.ru/fgos/fgos-11-05-02-specialnye-radiotekhnicheskie-sistemy-95> (дата обращения: 18.08.2026).

2. Шемякина И.Е. Современные образовательные технологии: проектно-созидательное обучение и его использование при изучении математики в военном вузе / И.Е. Шемякина, О.Г. Салищева, Е.О. Шахвердова // Педагогические технологии: тенденции развития и опыт внедрения в образовательный процесс: материалы научно-методической конференции (Санкт-Петербург, 7 ноября 2024 года). – СПб.: ФГКВОУВО «Военной академии материально-технического обеспечения имени генерала армии А.В. Хрулева», 2024. – С. 106–110. EDN PDMZWX

3. Салищева О.Г. Компетентностный подход как отражение процессов трансформации современной системы образования / О.Г. Салищева // Научный и экономический потенциал развития общества: теория и практика: материалы всероссийской научно-практической конференции, посвященной 60-летию финансово-экономического факультета (Благовещенск, 17 ноября 2023 года). – Благовещенск: Дальневосточный государственный аграрный университет, 2023. – С. 422–427. EDN THXWRP