

Каппушева Инесса Шамильевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

Эркенова Джамиля Исмаиловна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

Мамаева Карина Уллубиевна

магистр, старший преподаватель

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

Рыбакова Елена Евгеньевна

старший преподаватель

Филиал ФГБОУ ВО «МИРЭА –

Российский технологический университет»

г. Ставрополь, Ставропольский край

Мазлов Алан Владиславович

ассистент

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

DOI 10.31483/r-168998

**ЛИНГВОПРАГМАТИЧЕСКИЕ И СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ
ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ИТ-
СПЕЦИАЛИСТОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ**

***Аннотация:** статья посвящена комплексному анализу лингвопрагматических и социокультурных характеристик профессиональной коммуникации специалистов в сфере информационных технологий. ИТ-дискурс рассматривается как сложная поликодовая система, формирующаяся на стыке формальной логики*

программирования, корпоративной культуры и компьютерно-опосредованного взаимодействия. В работе исследуется феномен морфологической адаптации англоязычной терминологии, эволюция специфических цифровых жанров, таких как баг-репорт, коммит-сообщение и тикет, а также трансформация коммуникативных практик под влиянием гибких методологий разработки. Особое внимание уделяется проблемам кросс-функционального взаимодействия, требующего от ИТ-специалиста навыков смыслового «перевода» между техническим и бизнес-языками, и вызовам межкультурной коммуникации в распределенных командах. Делается вывод о том, что современная коммуникативная компетентность в ИТ-сфере выходит за рамки узкопрофессиональных знаний, включая цифровой этикет, асинхронную аргументацию и управление смыслами в поликультурной среде.

Ключевые слова: *ИТ-дискурс, профессиональная коммуникация, лингвопрагматика, компьютерно-опосредованная коммуникация, профессиональный жаргон, Agile-коммуникация, кросс-функциональное взаимодействие, цифровой этикет, языковая личность.*

Введение.

Стремительная цифровая трансформация глобальной экономики привела к тому, что сфера информационных технологий перестала быть узкопрофильной отраслью, превратившись в инфраструктурный базис функционирования современного общества. В связи с этим объектом пристального внимания лингвистов, социологов и специалистов по управлению персоналом становится профессиональная коммуникация ИТ-специалистов. ИТ-дискурс представляет собой динамичную поликодовую систему, которая формируется на пересечении строгой формальной логики алгоритмов, специфической корпоративной культуры и реалий компьютерно-опосредованной коммуникации.

Актуальность настоящего исследования обусловлена необходимостью осмысления того, как радикально меняются коммуникативные практики в усло-

виях перехода к распределенным командам, глобализации ИТ-рынка и тотального доминирования гибких методологий управления проектами. Как справедливо отмечает М.А. Кронгауз, профессиональные языки и жаргоны сегодня развиваются с беспрецедентной скоростью, активно проникая в массовую культуру и видоизменяя традиционные нормы литературного языка [1, с. 112]. Цель данной работы заключается в выявлении и систематизации лингвопрагматических и социокультурных особенностей общения ИТ-специалистов, а также в определении роли этих особенностей в обеспечении эффективности кросс-функционального взаимодействия.

Лексико-когнитивные особенности и феномен «ИТ-билингвизма».

Фундаментальной чертой современного ИТ-дискурса является его высочайшая степень интернационализации. Английский язык выступает здесь не просто в роли средства межкультурного общения, но и как онтологическая основа для большинства языков программирования, сетевых протоколов и архитектурных паттернов. Это обстоятельство порождает устойчивый феномен «ИТ-билингвизма» или, как его часто называют в профессиональной среде, «ранглиша» (RunGLISH), когда русскоязычные специалисты органично интегрируют английские лексемы в морфологическую систему русского языка.

В современной лингвистической парадигме исследователи традиционно выделяют несколько смысловых пластов ИТ-жаргона. К первому относится собственно техническая терминология, обеспечивающая прецизионность и однозначность высказывания. Второй пласт составляют адаптированные англицизмы и неологизмы, образующиеся путем конверсии и аффиксации. Глаголы «деплоить» (развертывать приложение на сервере), «коммитить» (фиксировать изменения в коде), «мерджить» (объединять ветки разработки) или «рефакторить» (улучшать внутреннюю структуру кода без изменения его внешнего поведения) демонстрируют высокую степень морфологической ассимиляции в русской речи [2, с. 45]. Третий пласт представлен метафорическими концептами, позволяющими описать абстрактные технические проблемы через понятные бытовые или инженерные аналогии. Характерными примерами служат понятия «костыль»

(нестандартное, временное и незлегантное решение проблемы), «велосипед» (написание собственного кода для задачи, которая уже имеет готовые стандартные решения) и «технический долг» (совокупность скрытых проблем и неоптимального кода, требующих будущих временных и финансовых затрат).

Когнитивная функция подобного жаргона заключается не только в экономии речевых усилий, но и в создании четкого эффекта «свой-чужой». Использование специфической лексики служит надежным маркером принадлежности к профессиональному сообществу, способствуя формированию корпоративной идентичности. Вместе с тем, как указывает Ю.Н. Караулов, зрелая профессиональная языковая личность ИТ-специалиста должна обладать развитой способностью к переключению кодов: использовать строгий технический метаязык в среде коллег-разработчиков и оперативно переходить на язык бизнес-ценностей при взаимодействии с заказчиками или менеджментом [3, с. 78].

Прагматика цифровой среды и трансформация коммуникативных жанров.

Среда обитания ИТ-специалиста детерминирует прагматику его общения, смещая фокус с синхронного диалога на асинхронное текстовое взаимодействие, опосредованное цифровыми платформами, такими как Jira, Slack, Telegram, GitHub или Confluence. Это приводит к заметной трансформации традиционных речевых жанров и формированию новых, специфических исключительно для ИТ-отрасли.

Ярким примером является жанр «тикета» (постановки задачи или баг-репорта). Это императивный по своей природе жанр, требующий максимальной структурированности и лаконичности. Коммуникативная неудача в тикете, например, отсутствие четких шагов для воспроизведения ошибки или размытые критерии приемки, неизбежно ведет к прямым финансовым потерям и задержкам в проекте. Прагмалингвистическая особенность тикета заключается в сознательном отказе от фатических средств общения, таких как пространственные приветствия или излишне вежливые формы, в пользу абсолютной информационной плотности. Исследования цифрового этикета показывают, что в современной ИТ-среде

пропуск формального обращения в рабочем мессенджере не считается проявлением грубости; напротив, он воспринимается как уважение к времени собеседника и фокусировка на сути проблемы [4, с. 102].

Не менее специфичен жанр «коммит-сообщения» и описания Pull Request (PR). В среде разработчиков коммуникация адресуется не только живым коллегам, но и машине, а именно системе контроля версий. Сообщение к коммиту подчиняется строгим синтаксическим конвенциям, часто предписывающим использование императива в настоящем времени. Процесс Code Review (проверки кода) представляет собой уникальный жанр профессиональной критики, в котором сталкиваются две разнонаправленные тенденции. С одной стороны, существует необходимость жесткой, объективной и бескомпромиссной оценки чужого кода, что иногда сопровождается использованием эмоционально окрашенного сленга. С другой стороны, диктуется строгое требование к тактичности и соблюдению корпоративной этики, чтобы не демотивировать автора. Успешная коммуникация в рамках PR требует от специалиста высокого уровня эмоционального интеллекта и умения четко разделять критику программного кода и критику личности разработчика [5, с. 88].

Отдельного упоминания заслуживает мем-коммуникация. В неформальных ИТ-чатах и каналах технической поддержки мемы, гифки и стикеры выполняют важнейшую прагматическую функцию: они служат инструментом снятия психологического напряжения и эскапизма, а также обеспечивают быструю передачу сложных эмоциональных состояний, связанных с профессиональным выгоранием, сжатыми дедлайнами или абсурдностью требований заказчика. Мем в ИТ-культуре является полноценным коммуникативным актом, компактно кодирующим коллективный профессиональный опыт [6, с. 215].

Кросс-функциональное взаимодействие и Agile-ритуалы.

Нельзя рассматривать ИТ-коммуникацию в отрыве от управленческих парадигм, доминирующих в отрасли. Современная ИТ-индустрия функционирует преимущественно на основе гибких методологий, таких как Agile, Scrum или

Kanban, которые радикально меняют архитектуру коммуникации. Если в традиционной каскадной модели (Waterfall) общение было строго иерархичным и документоориентированным, опирающимся на объемные технические задания и спецификации, то Agile-парадигма ставит во главу угла «людей и взаимодействие» в ущерб «процессам и инструментам» [7].

Данная парадигма порождает специфические коммуникативные ритуалы, требующие от участников особых речевых навыков. Ежедневный статус (Daily Stand-up) представляет собой жанр краткого самоотчета, требующий от специалиста навыка рефлексии и умения за одну-две минуты вербализовать свой прогресс, планы и возникшие блокеры. Ретроспектива (Retrospective) выступает жанром коллективной рефлексии, специфика которого заключается в необходимости создания психологически безопасной среды, где участники могут открыто обсуждать ошибки процессов, не переходя на личности. Груминг бэклога (Backlog Grooming) можно охарактеризовать как жанр переговоров и торга, в рамках которого ИТ-специалисты и бизнес-аналитики совместно оценивают сложность задач, что требует умения аргументированно объяснять техническую неочевидность простых, на первый взгляд, бизнес-требований.

Именно здесь на первый план выходит острая проблема «перевода» с языка бизнеса на язык технологий и обратно. Бизнес-заказчик мыслит категориями прибыли, времени выхода на рынок и пользовательского опыта. ИТ-специалист, напротив, оперирует категориями архитектуры, масштабируемости, безопасности и долгосрочной поддержки. Коммуникативный разрыв между этими системами координат часто приводит к серьезным конфликтам. Требование бизнеса «сделать быстро» вступает в когнитивный диссонанс с профессиональным императивом разработчика «сделать качественно и поддерживаемо». Успешный ИТ-специалист сегодня – это своеобразный «билингв», способный обосновать необходимость рефакторинга или устранения технического долга на понятном языке бизнес-рисков и потенциальных финансовых потерь [8, с. 54].

Межкультурная коммуникация в распределенных командах.

Глобализация ИТ-рынка и повсеместное внедрение практик удаленной работы привели к тому, что стандартная коммуникация ИТ-специалиста приобрела ярко выраженный межкультурный характер. Английский язык в ИТ-дискурсе утратил жесткую привязку к конкретным национальным культурам и трансформировался в глобальный *Lingua Franca*, используемый специалистами из самых разных регионов мира.

Это создает специфические прагматические коллизии. Культура «прямого высказывания», характерная для многих ИТ-специалистов восточноевропейского или немецкого происхождения, может восприниматься коллегами из азиатских стран или США как неоправданная грубость и агрессия. И наоборот, стремление к гармонизации отношений и не прямое выражение несогласия, типичное для азиатских команд, часто интерпретируется западными менеджерами как отсутствие инициативы или наличие скрытых проблем в проекте [9, с. 130].

Кроме того, асинхронная коммуникация в распределенных командах требует развития навыка «цифровой эмпатии» и гиперкомпенсации отсутствия невербальных сигналов. ИТ-специалисты вынуждены осваивать строгие правила цифровой гигиены: использовать предельно четкие заголовки в письмах, применять разметку для структурирования текста и записывать короткие скринкасты вместо многостраничных текстовых объяснений. В этих условиях письменная речь становится основным инструментом профессионального влияния и убеждения.

Психологические аспекты и эволюция стереотипов.

При анализе ИТ-коммуникации нельзя игнорировать укоренившийся социокультурный стереотип об ИТ-специалисте как о «технаре» с пониженными социальными навыками. Исторически сложилось, что в профессию приходили люди с выраженным аналитическим складом ума, предпочитающие взаимодействие с детерминированными, логичными системами взаимодействию с хаотичной человеческой природой.

Однако современные реалии диктуют прямо противоположные требования. Как отмечает Т.П. Щирова, компьютерно-опосредованная коммуникация стирает

границы между личным и профессиональным, требуя от ИТ-специалиста постоянной и осознанной самопрезентации в цифровой среде [10, с. 65]. Разработчик, который не умеет презентовать результаты своего труда, аргументировать выбор стека технологий или конструктивно отстаивать свои профессиональные границы в общении с токсичным заказчиком, неизбежно сталкивается с профессиональной деформацией и быстрым эмоциональным выгоранием.

В ответ на этот вызов формируется новый запрос на «гуманитаризацию» ИТ-образования. Ведущие технологические компании все чаще включают в процессы найма и развития сотрудников тренинги по ненасильственному общению, управлению конфликтами и основам публичных выступлений. В современных условиях коммуникация перестает быть просто «мягким навыком» и становится критически важным «навыком выживания» в высококонкурентной ИТ-среде.

Заключение.

Проведенное исследование позволяет констатировать, что профессиональная коммуникация ИТ-специалистов представляет собой динамичную, многоуровневую систему, находящуюся на стыке лингвистики, когнитивной психологии и социологии управления. ИТ-дискурс характеризуется уникальной лексической системой, базирующейся на глубокой интеграции английского языка и формировании специфических метафорических концептов, отражающих инженерный тип мышления. Цифровая среда диктует новые прагматические правила, среди которых доминируют асинхронность, отказ от фатических клише в пользу информационной плотности и формирование строго структурированных жанров.

Внедрение Agile-методологий и работа в распределенных межкультурных командах фундаментально трансформируют роль ИТ-специалиста. Из изолированного «исполнителя кода» он превращается в активного участника кросс-функциональных переговоров, которому необходимы развитые навыки смыслового «перевода», высокий уровень цифровой эмпатии и межкультурной толерантности. Дальнейшие перспективы исследования видятся в изучении влияния генеративного искусственного интеллекта на трансформацию ИТ-дискурса, а также в

анализе того, как автоматизация рутинной коммуникации изменит ландшафт профессионального общения в ближайшие десятилетия.

Список литературы

1. Кронгауз М.А. Русский язык на грани нервного срыва / М.А. Кронгауз. – М.: Знак, 2008. – 240 с. – EDN PUDKQZ.
2. Караулов Ю.Н. Язык и языковая личность / Ю.Н. Караулов. – М.: Изд-во ЛКИ, 2010. – 264 с.
3. Щирова И.А. Коммуникация в цифровой среде: новые форматы и стратегии / И.А. Щирова // Вопросы языкознания. – 2018. – №3. – С. 98–115.
4. Malyuga E.N. Professional Communication in IT: Linguistic and Cultural Aspects / E.N. Malyuga, B. Tomalin // Journal of Language and Education. – 2019. – Vol. 5, No. 2. – P. 84–96.
5. Колесникова И.В. Мем как единица интернет-коммуникации: лингвокультурный аспект / И.В. Колесникова // Политическая лингвистика. – 2020. – №5 (83). – С. 210–218.
6. Manifesto for Agile Software Development / K. Beck [et al.]. – 2001. – URL: <https://agilemanifesto.org/> (дата обращения: 15.08.2026).
7. Davenport T.H. Two Cheers for the Virtual Office / T.H. Davenport, K.E. Pearlson // MIT Sloan Management Review. – 1998. – Vol. 39, No. 4. – P. 51–65.
8. Meyer E. The Culture Map: Breaking Through the Invisible Boundaries of Global Business / E. Meyer. – New York: PublicAffairs, 2014. – 304 p.
9. Гринев-Гриневиц С.В. Терминоведение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С.В. Гринев-Гриневиц. – М.: Академия, 2008. – 304 с. – EDN VRDUHV.
10. Castells M. The Rise of the Network Society / M. Castells. – 2nd ed. – Oxford: Wiley-Blackwell, 2010. – 584 p.
11. Демьянков А.В. Когнитивная лингвистика как разновидность гуманитарного знания / А.В. Демьянков // Вопросы языкознания. – 1994. – №4. – С. 17–33. – EDN SCKGRB.

12. Highsmith J. Agile Software Development Ecosystems / J. Highsmith. – Boston: Addison-Wesley Professional, 2002. – 416 p.