

Глухих Яна Александровна

канд. филос. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет»

г. Мурманск, Мурманская область

DOI 10.31483/r-169247

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ И ПУТИ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

***Аннотация:** в представленной статье анализируются вопросы развития толерантной коммуникации в мультикультурной среде. В этой связи автор изучил опыт взаимодействия со студентами билингвами на занятиях по иностранному (английскому) языку. До проведения занятий (в начале учебного года) и в конце учебного года была проведена первичная диагностика толерантности. Диагностика показала средний, в некоторых ответах отмечается низкий уровень межкультурной толерантности.*

***Ключевые слова:** толерантная коммуникация, культурная терпимость, языковая терпимость, иноязычная культура, чужая культура, родная культура, культурное многообразие.*

Преподавание иностранных языков зачастую проводится в многоязычной среде, и этот вопрос привлекает внимание при сопоставлении родной и иноязычной социокультурных норм. Этот процесс выявляет тот факт, что культурные особенности родной страны, где родился и проживал длительное время студент и страны, в которой в данное время он живет и учится, отличаются. Студентов необходимо научить выявлять общее и различное, относиться с пониманием и терпеливо друг к другу, обсуждать проблемы, уважать и принимать различия, спокойно относиться к ошибкам и поддерживать однокурсников.

В любом вузе у студентов в период обучения идет формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Мурманский арктический университет использует федеральный государственный обра-

зовательный стандарт высшего образования. В стандарте закреплён УК-5, эта компетенция развивает умение «анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия». Также существуют индикаторы достижения компетенций: ИД-1, УК-5. Они заключаются в понимании, анализе и толерантном восприятии межкультурного разнообразия общества. ИД-3, УК-5 формируют ориентацию в различных ситуациях межкультурного взаимодействия [6].

На занятиях по иностранному языку студенты не только заняты языковой подготовкой, но и знакомятся с культурой других народов. Социокультурные аспекты оказывают воздействие на формирование культурной и языковой терпимости.

Толерантность можно объяснить как взаимное уважение и принятие одного человека или группы другим человеком или группой, пусть не всегда активное, но спокойное, сдержанное. На занятиях по иностранному языку предусмотрена общая работа, которая направлена на взаимодействие в группах, мини группах или парах. Если студенты боятся говорить, выступать, они отмалчиваются, отказываются отвечать на вопросы, то коммуникация нарушается. Это состояние может говорить о различных состояниях: застенчивость, проблемы с адаптацией к новому коллективу, обстановке, требованиям, возможный протест против выбранной формы работы. Толерантность подразумевает готовность людей дружелюбно и спокойно общаться со всеми [2; с. 69].

В рабочую программу дисциплины «Иностранный язык» на первом курсе, в первом семестре включена тема «Высшее образование в России и других странах – Higher education in Russia and abroad».

Студентам на первом занятии предложено вытянуть листочек с вопросом, который связан с образованием. Вопросы касаются обучения в школе, гимназии, лицее или колледже, то есть, ориентирован на имеющийся опыт обучения. Дается время на подготовку, затем необходимо прочитать вопрос на английском языке, перевести на русский язык и ответить на вопрос, используя не менее пяти предложений на ответ. В группе могут оказаться ребята из Казахстана, Ар-

мении, Таджикистана, Узбекистана или Азербайджана. У них также появляется отличная возможность рассказать о себе, об учебе в их родных странах, о возможных причинах переезда. Обычно они с удовольствием рассказывают о себе, своей семье. Уровень владения английским языком у них может быть часто выше, чем русским языком.

Также перед просьбой выбрать вопрос, дается задание, слушая одногруппников, запомнить короткую информацию о любых 6 студентах, а позже, послушав всех, рассказать. Этот прием не только заставляет студентов слушать других, но и запоминать и записывать информацию о других людях, а потом проговаривать интересные факты. Это всегда интересно, вызывает только положительные эмоции, делает отношения внутри группы дружескими, способствует адаптации.

Во время ответа необходимо создать тихую обстановку, попросить слушать, не отвлекаться и не перебивать. Пусть каждый участник занятия чувствует себя спокойно и комфортно, делясь информацией о себе, своим опытом.

Ожидаемо, что этот короткий монолог, может оказаться тем мостиком, который может соединить и познакомить студентов, заинтересовать и сформировать уважительное отношение друг к другу. Зачастую это происходит к всеобщему удивлению студентов. Они и подумать не могли, что знакомство группы может состояться на занятии по иностранному языку. Студенты приходят на занятие на первой неделе обучения, не знают друг друга, у них не было возможности познакомиться. Монолог часто превращается в диалог, так как студенты начинают задавать вопросы, уточнять полученную информацию, а это формирует уважение к культурному многообразию, умение вести диалог, с пониманием относиться к людям других культур. Преподаватель может попросить сравнить, где сложнее или легче учиться, какие преподаватели были у них, какие занятий они любили посещать, разницу в климате, какие плюсы и минусы они видят сейчас, обучаясь в России, на севере, на Кольском полуострове, в Мурманске. В процессе ответа на вопросы, беседы с помощью метода сопоставления отношения становятся лучше, студенты сами через вопросы узнают о куль-

туре и языке страны, обнаруживают уникальные черты. Думается, что основой формирования терпимого отношения является преобразование «чужого» мнения в «другое или иное». А это возможно только при общении, обсуждении и проявлении живого интереса [4, с. 134].

Еще один прием – это использование мультимедийных материалов. Применение мультимедийных средств на занятии по иностранному языку стимулирует развитие навыков иноязычной коммуникативной компетенции, а также воспитывает толерантное отношение к обычаям других стран. Можно попросить студентов подготовить видеоролики о семье, традициях, образовании.

До показа презентации необходимо договориться, что в конце презентации или видеоролика студенты зададут аудитории вопросы на проверку, как внимательно их слушали. Подобные задания вызывают познавательный интерес студентов, обучающиеся из других стран, республик, а также различных краев включаются в диалог, начинают обсуждение особенностей национальной культуры своей страны, республики или региона. Исследователь О.В. Павлова подчеркивала, что во время обсуждения формируется и развивается уважение, основанное на интересе и «принятии» фактов существования иной национальной и региональной реальности [4, с. 134].

При работе со студентами-билингвами важно учитывать, что у них имеется лингвистический опыт в двух языках и им не так сложно выучить третий, даже если это сложный русский язык [3, с. 63].

Всегда интересно наблюдать, какое влияние оказывает родной язык на иноязычное мышление, как студент подбирает слова, чтобы доходчиво объяснить своим однокурсникам то, в чем он хорошо разбирается, у него появляется мотивация к изучению русского языка [5, с. 188].

Особую гордость можно испытать, когда иностранные студенты благодарны преподавателю за возможность поделиться своими знаниями и эмоциями, так как зачастую, обучаясь месяц или дольше, у них не было возможности познакомиться с российскими студентами. Происходило это не по причине вражды или игнора, а отсутствия повода пообщаться. Нужно остановиться на таком

моменте: в группах может быть всего один или два студента из других стран или республик, и именно им чаще всего сложнее найти общий язык с другими студентами. Это происходит по причине незнания русского языка или недостаточного уровня владения им. На английском языке во время занятий, они могут объясниться и их поймут. Однако вне занятий студенты общаются на русском языке. Запросив какую-либо информацию на русском языке и не получив ответа от иностранного студента, чаще всего повторно они уже не обратятся, потеряв интерес к собеседнику.

Думается, поэтому так важно дать возможность на уроках иностранного языка подготовить презентации о традициях, праздниках, обычаях и обучении в разных странах. Другими словами, привлечь внимание и рассказать о себе, привычках и традициях. Ролевые игры направлены на создание искусственной ситуации, разыгрывание ситуаций из жизни. Они направлены на попытку заинтересовать и представить свою культуру, а также проявить интерес к другим. Когда на занятии интересно, то становится легко проявлять умение слушать и уважать мнение других людей, проговорить возможные спорные вопросы в группе.

Студентов следует стимулировать к говорению. После заданий, направленных на обсуждение на английском языке опыта обучения в школе, преимуществ и недостатков школы, точек зрения на традиционное и онлайн обучение, домашнее обучение, опыт участия в дебатах, шоу талантов, подготовке к сдаче ЕГЭ, любимых школьных предметов, качеств хорошего учителя, можно перейти к вопросам, связанным с повседневными обязанностями, режимом дня, занятий в университете. Студентам можно предложить почти готовые вопросы, которые необходимо изменить и задать одноклассникам. Задание сочетает постановку вопроса, фиксацию ответа и переход к другому собеседнику. Таким образом, в течение 15 минут, отведенных на выполнение задания, студенты успевают задать по 5 вопросов, связанных с ежедневной рутинной 5–6 одноклассникам. Данное задание позволяет потренировать грамматику, употребление вопросов во времени Present Simple и запись ответа в этом же времени.

Рефлексия и обсуждение – это важная часть повседневной студенческой жизни. На занятии можно обсудить, что нового узнали студенты о повседневных обязанностях, режиме дня и занятиях собеседников, что было трудно, познавательно, интересно или вызвало раздражение.

При проявлении негативных эмоций нужно провести анализ ситуаций, то есть обсудить моменты занятия, где были проявления нетерпимости и совместно выработать конструктивные решения.

Опыт работы с билингвальными студентами позволил провести первичную диагностику толерантности студентов первого и второго курсов Мурманского арктического университета. 62 студента участвовали в опросе в сентябре 2025 года. Им было предложено несколько утверждений и варианты ответов, их можно увидеть в таблице. Рядом с утверждениями и вариантами ответов отражено количество студентов, которые дали свою реакцию.

Таблица

Утверждения	Сильно выраженное согласие (конечно, да)	Слабо выраженное согласие (скорее да, чем нет)	Сильно выраженное несогласие (конечно, нет)	Слабо выраженное несогласие (скорее нет, чем да)
1. Если Вы не испытываете симпатию (без явных причин), Вы об этом говорите собеседнику прямо	2	2	52	6
2. Когда Вы видите неопрятно одетых людей, то это их личное дело	34	20	6	2
3. Вы всегда считаете себя правым и не хотите слушать объяснения других	6	14	5	37
4. Если Вы идете на уступки, это означает, что Вы проявляете слабость	9	9	18	22
5. Вас попросили сделать презентацию с человеком, к которому вы испытываете неприязнь (по любой причине), Вы откажетесь.	8	6	20	28

6. Вы не будете дружелюбны к человеку, так как он Вам просто не нравится	22	15	15	10
7. Если человек совершил преступление (любое), на нем клеймо пожизненно	15	16	15	16
8. Вы знаете, что хорошо, а что плохо, а все также должны это понимать и знать	10	16	6	30
9. Человек, который со Вами не соглашается, вызывает у Вас раздражение	14	12	14	22
10. Человек, который со Вами не соглашается, вызывает у Вас раздражение, и Вы перестаете общаться с ним	6	10	24	22
11. Я толерантный человек	9	34	4	15

Анализ показал, что толерантность находится на среднем уровне и составляет около 60%. У 24% студентов толерантность низкая, что подтверждает недостаточную сформированность положительного образа другой культуры при сохранении собственного восприятия. Этот показатель может означать интолерантность, которая может проявиться не только в равнодушном, но в деструктивном поведении [1, с. 67]. Высокий уровень толерантности был отмечен у 15% студентов.

Задания, описанные выше, были направлены на повышение уровня толерантности студентов. Пока можно отметить, что повторный опрос был проведен в мае 2026 года и показал положительные изменения в восприятии студентов после использования на занятиях по иностранному языку методик и приемов, направленных на развитие терпимого отношения и принятию других культур и традиций.

Список литературы

1. Бейсенбаева А.А. Сущность понятия толерантности и её характеристика / А.А. Бейсенбаева, Ш.А. Убниязова // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2009. – Т. 10. – С. 67–71. EDN RUPTAX
2. Лебедева Н.М. Тренинг этнической толерантности для школьников: учебное пособие для студентов психол. специальностей / Н.М. Лебедева, О.В. Лунева, Т.Г. Стефаненко. – М.: Привет, 2014. – 269 с.
3. Нефедов О.В. Обучение иностранному языку студентов-билингвов / О.В. Нефедов // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. – 2015. – №1 (103). – С. 61–63. EDN TJVWET
4. Павлова О.В. Воспитание толерантности на уроках иностранного языка в контексте диалога культур / О.В. Павлова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – №9–2. – С. 133–136. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vospitanie-tolerantnosti-na-urokah-inostrannogo-yazyka-v-kontekste-dialoga-kultur> (дата обращения: 25.04.2026). EDN UJYFKL
5. Сидачова Н.В. Обучение второму иностранному языку как билингвальный процесс в образовании студентов неязыковых специальностей / Н.В. Сидачова // Балтийский гуманитарный журнал. – 2016. – Т. 5, №3 (16). – С. 185–189. – EDN WXBPZN.
6. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования. – URL: https://mauniver.ru/upload/iblock/2cc/9043y8os4o3ууqyr2fc6nfr154hckd2m/ОПОП_11.05.01_РСК_ИТиРС_ОО_3++2025.pdf (дата обращения: 14.09.2026).