

Земцов Андрей Андреевич

магистрант

Кравченко Елена Васильевна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный

экономический университет (РИНХ)»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ: ПЕРСПЕКТИВЫ И РИСКИ

***Аннотация:** в условиях современной экономической реальности система социального страхования выступает одним из основных элементов социальной защиты населения и прежде всего работающих граждан. От стабильного функционирования и финансовой устойчивости системы социального страхования зависит как настоящее, так и будущее благополучие практически всего населения страны. В последние годы отмечается активное развитие цифровых сервисов, направленных на повышение качества и скорость оказания социальных услуг, прозрачность процесса их предоставления, оптимизацию бюджетных расходов путем устранения повторяющихся функций, развитие электронного документооборота, усиления адресности предоставления мер социальной поддержки и переход в полном объеме на проактивный формат их назначения. В статье рассмотрены цифровые сервисы системы социального страхования, перспективы и риски в сфере социального страхования.*

***Ключевые слова:** риски цифровой трансформации, цифровая грамотность, искусственный интеллект, проактивный формат, социальная защита, социальное страхование.*

Цифровая трансформации социальной сферы в последние годы является объектом особого внимания со стороны государства и общества, рассматривается как одно из ключевых направлений ее развития и требует не только

технологического изменения инфраструктуры, но и трансформации всей парадигмы взаимодействия государства и всех заинтересованных сторон с гражданами.

Система обязательного социального страхования, ориентирована на компенсационную функцию, то есть на возмещение утраченного заработка при наступлении страхового случая и в последние годы находится в процессе структурных преобразований. Ключевым вектором данных преобразований выступает цифровая трансформация системы, о чем свидетельствует активное внедрение новых и развитие существующих цифровых сервисов в последние годы. Эффективность цифровизации социального страхования неоспорима – доступность, адресность, масштабность, скорость интерактивного взаимодействия, оптимальность использования ресурсов, обеспечение целевого использования средств фондов и прозрачность системы [4, с. 180].

Объединение Пенсионного фонда и Фонда социального страхования в единый Социальный фонд в 2023 году позволило выйти на новый, более качественный уровень предоставления социальных услуг и не свелось только к организационному укрупнению: оно создало основу для формирования единой цифровой модели управления социальными рисками [3].

Особая роль в реализации данных процессов принадлежит Социальному фонду России (далее СФР), который активно внедряет и развивает имеющиеся цифровые сервисы, направленные на качество предоставления социальных услуг застрахованным лицам и повышение эффективности взаимодействия с заинтересованными ведомствами и страхователями. Только в 2025 году СФР оказал гражданам 321 млн услуг, из которых 295 млн услуг (92%) было предоставлено в электронном формате посредством единого портала госуслуг (далее ЕПГУ) и сайта СФР [1, с. 25].

Являясь оператором государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее ГИС ЕЦП), на базе которой осуществляется формирование сведений о получателях социальных услуг и назначение их в автоматическом режиме, СФР по итогам 2025 года

занял лидирующую позицию в рейтинге ведомств по числу выведенных на ЕГПУ интерактивных форм заявлений. Также СФР разработана 161 интерактивная форма, которые позволяют, например, идентифицировать заявителя по биометрии, получить консультации цифрового помощника – Робота Макса и др. Следует отметить, количество консультаций в цифровом формате увеличилось на 500%. По итогам года доступность предварительной записи на прием была обеспечена в течение четырех дней. Среднее количество обращений в окна приема сократилось на 50,5%, количество окон приема сокращено на 35,7%, при этом количество консультантов цифровой зоны увеличено на 500% [1].

Главный упор цифровизации – универсальные процессы, позволяющие оптимизировать процедуры сбора, учета, обработки, хранения, обмена и преобразования информации, принятия решений о праве субъекта на те или иные меры социального обеспечения, входа и выхода из предоставляемой социальной услуги [4, с. 178, 179].

Социальный фонд развивает и внедряет цифровые сервисы для работодателей. Одним из популярных сервисов является «Мобильный офис страхователя», предоставляющий консультации страхователям в онлайн-формате. Отчетность работодателей СФР также принимает в электронной форме, что позволяет им формировать и проверять данные непосредственно на сайте фонда и снижает нагрузку на организации. Например, введение унифицированной формы ЕФС-1 позволило в 15 раз снизить количество сведений (с 780 млн в 2022 году до 52,3 млн в 2025-м), направляемых страхователями в СФР. Электронный формат формирования и подачи отчетности показал снижение ошибок на 61% [2].

Цифровизация экономики и социальной сферы, в том числе процессов в системе социального страхования, расширяет возможности повышения информированности населения, так, наряду с традиционными формами финансового просвещения, в том числе и в пенсионной сфере используются цифровые технологии (портал Госуслуги, чат боты, интерактивные онлайн-курсы и др.), разрабатываются и внедряются цифровые образовательные продукты, с помощью которых граждане могут получить дополнительные знания в сфере финансов, ответы

на интересующие их вопросы, получить консультации и т. д., в том числе и по пенсионной тематике, что позволяет повысить уровень финансовой грамотности и личной пенсионной защиты.

Цифровизация делает систему ОСС более понятной для обычного человека, повышает прозрачность и расширяет вовлечённость граждан. Личный кабинет на портале СФР позволяет в режиме реального времени отслеживать формирование своих пенсионных прав: проверять учтённый стаж, количество баллов, отчисления работодателей. Это повышает личную ответственность граждан за своё будущее и стимулирует к получению «белой» зарплаты. Система (СФР) уже сегодня способна автоматически назначать страховую пенсию по старости при соблюдении условий и норм, определенными пенсионным законодательством. В перспективе этот механизм будет охватывать и другие виды пенсий (по инвалидности, по случаю потери кормильца), используя данные межведомственного взаимодействия (например, из медико-социальной экспертизы).

В перспективе будут развиваться инструменты, которые наглядно показывают, как те или иные решения (продолжительность работы, размер зарплаты, отложенный выход на пенсию) влияют на итоговый размер выплаты. Это превращает абстрактную систему в понятный финансовый инструмент.

Внедрение в систему социального страхования технологий искусственного интеллекта, машинного обучения и роботизации процессов повысит эффективность ее функционирования. Алгоритмы искусственного интеллекта анализируя огромные объемы данных для выявления отклонений и признаков незаконных действий/мошеннических схем, например, при оформлении инвалидности или выплат по потере кормильца. Роботы могут взять на себя обработку стандартных запросов, формирование выписок и ответов на типовые обращения граждан, что снизит нагрузку на сотрудников и ускорит обслуживание. Анализ данных позволит фонду точнее прогнозировать будущие расходы, оценивать демографические риски и моделировать долгосрочную устойчивость пенсионной системы.

Цифровые платформы (портал «Госуслуги», личный кабинет на сайте СФР) будут не просто уведомлять о назначении выплаты, а заранее, за несколько лет

до выхода на пенсию, предоставлять гражданам персональные прогнозы и рекомендации. Система сможет анализировать их трудовой стаж и индивидуальные пенсионные коэффициенты (ИПК), указывая на возможные «пробелы» и предлагая способы их восполнения (например, официальное трудоустройство или добровольные взносы).

Следует отметить, особую роль создаваемой «Единой централизованной цифровой платформы в социальной сфере» (далее ГИС ЕЦП), в рамках функционирования которой все положенные и реализуемые меры социальной поддержки будут отражаться в профиле застрахованного лица, что позволит гражданину в проактивном формате, по факту изменения жизненной ситуации, без сбора необходимых подтверждающих документов, оформить положенные меры социальной поддержки и другие социальные выплаты. Внедрение данной платформы планируется завершить до 2030 года, что позволит существенно повысить эффективность взаимодействия государства, населения и бизнеса в решении задач социальной сферы. Ключевым инструментом внедряемой цифровой платформы выступает индивидуальный лицевой счёт (ИЛС) застрахованного лица, на котором, в полном объеме будут отражаться не только сведения о трудовом стаже, заработной плате, уплаченных страховых взносах, но и все положенные гражданину социальные льготы, без обращения за справками в различные ведомства. Система самостоятельно сформирует перечень мер социальной поддержки, на которые гражданин имеет право и предложит получить её в беззаявительном порядке или через одно заявление.

Безусловно, цифровизация повышает оперативность, прозрачность, адресность предоставления социальных услуг, ускоряет адаптацию к кризисным ситуациям, однако следует выделить ключевые риски и угрозы, связанные с внедрением цифровых технологий, а именно:

1. Цифровое неравенство, которое в первую очередь затрагивает социально уязвимые группы населения (малообеспеченные семьи, инвалиды, пенсионеры), не имеющими навыков для использования цифровых сервисов и/или не

имеющими возможности приобретения компьютеров, телефонов и т. д., соответствующих требованиям современной цифровой среды.

2. Инфраструктурное цифровое неравенство, что требует адресных мер поддержки для выравнивания уровня цифрового развития в регионах с отстающей телекоммуникационной инфраструктурой в целях снижения инфраструктурного разрыва и обеспечения равного доступа к цифровым услугам.

3. Недостаток специалистов в сфере социального страхования, владеющих цифровыми компетенциями при реализации цифровых технологий, что требует повышения квалификации кадров внутри заинтересованных ведомств, развития целевых программ совместно с вузами в рамках образовательного партнерства для подготовки специалистов под задачи системы социального страхования.

4. Недофинансирование поддержки ИТ-инфраструктуры, что создает риски неэффективного использования бюджетных средств, корректировок сроков ввода объектов в эксплуатацию и невыполнения плановых показателей государственных программ, что требует, по нашему мнению, расширения мер государственной поддержки, введения дополнительных налоговых стимулов, развития механизмов софинансирования в рамках государственно-частного партнерства.

5. Риски информационной безопасности и защиты данных, что обуславливает необходимость обеспечения защиты цифровой инфраструктуры, внедрения современных средств защиты и регулярный аудит безопасности ИТ-инфраструктуры.

Таким образом, внедрение цифровых технологий в систему социального страхования позволит повысить эффективность ее функционирования, прозрачность и адресность социальных выплат, качество и скорость предоставления социальных услуг, снизить бюджетные издержки. Вместе с тем необходимо принять меры по нивелированию цифровых рисков, повышать доверие населения к цифровым сервисам путем повышения цифровой грамотности, что позволит в полном объеме использовать современные цифровые технологии в системе социального страхования.

Список литературы

1. Годовой отчет 2025 / Социальный фонд России. – URL: https://sfr.gov.ru/files/id/press_center/godovoi_otchet/GO_2025_web_01.pdf (дата обращения: 30.08.2026).
2. Социальный фонд реализовал новые цифровые сервисы для работодателей. – URL: https://sfr.gov.ru/press_center/news/~2025/12/11/277648?ysclid=muavxetqk6545773943 (дата обращения: 30.08.2026).
3. Щербаков Н.А. Цифровизация и автоматизация системы социального страхования в России: достижения и перспективы / Н.А. Щербаков, Е.А. Родина // Научные высказывания. – 2026. – №9 (96). – С. 81–84. – URL: https://nvjournal.ru/article/Tsifrovizatsija_i_avtomatizatsija_sistemy_sotsialnogo_strahovanija_v_Rossii_dostizhenija_i_perspektivy (дата обращения: 30.08.2026). EDN BFVVKE
4. Якушева И.Е. Цифровизация в сфере социального страхования / И.Е. Якушева // Институты и механизмы инновационного развития: мировой опыт и российская практика: сборник статей 14-й Международной научно-практической конференции (Курск, 24 октября 2024 года). – Т. 14. – Курск: Университетская книга, 2024. – С. 178–181. – EDN GSOXUO.