

**Мижеева Зоя Витальевна**

заведующая библиотекой

Яншихо-Норвашская библиотека МБУК «ЦБС» Янтиковского

муниципального округа Чувашской Республики

с. Яншихово-Норваши, Чувашская Республика

**Илларионова Оксана Владиславна**

заведующая библиотекой

БОУ ВО «Чувашский государственный институт культуры и искусств»

Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела

Чувашской Республики

г. Чебоксары, Чувашская Республика

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

**Аннотация:** статья посвящена выявлению особенностей и определению направлений совершенствования удовлетворения профессиональных информационных потребностей библиотечных специалистов в условиях цифровой трансформации. Рассматриваются теоретические аспекты сущности информационных потребностей и трансформации профессиональных компетенций библиотекаря, выделяются три уровня потребностей: базовый, расширенный и опережающий. Анализируются новые профессиональные роли, формирующиеся под влиянием цифровизации. Цель исследования выявить особенности и определить направления совершенствования удовлетворения профессиональных информационных потребностей библиотечных специалистов в условиях цифровой трансформации. Эмпирическую базу составило анкетирование 83 библиотечных специалистов Чувашской Республики из различных типов библиотек, проведённое в марте-июне 2026 г. Результаты показали, что профессиональные информационные потребности библиотекарей трансформируются под влиянием

*цифровизации: наиболее востребованными становятся знания о новых технологиях и программных продуктах, проектной деятельности, организации онлайн-мероприятий и искусственном интеллекте. При этом значительная часть специалистов уже использует инструменты искусственного интеллекта в профессиональной деятельности. Основными барьерами остаются дефицит времени, недостаток доступа к профессиональным базам данных, технические ограничения и недостаточная информированность о существующих ресурсах. Традиционные формы работы и очные форматы обучения сохраняют высокую востребованность, что подтверждает необходимость смешанного подхода к организации профессионального развития.*

**Ключевые слова:** профессиональные информационные потребности, библиотечные специалисты, цифровая трансформация, повышение квалификации, Чувашская Республика, цифровые компетенции, информационная поддержка, библиотечное образование.

Современный этап развития общества характеризуется стремительной цифровой трансформацией всех сфер жизнедеятельности, что не могло не затронуть библиотечно-информационную деятельность. Цифровизация, будучи приоритетным направлением развития отрасли согласно «Стратегии развития библиотечного дела до 2030 г.», кардинально трансформирует не только технологические процессы и спектр предоставляемых услуг, но и профессиональные роли библиотечных специалистов. Традиционная модель «хранителя знаний» уступает место многопрофильному специалисту, владеющему не только классическими библиотечными компетенциями, но и навыками работы с цифровыми ресурсами, автоматизированными системами и современными медиа.

Однако, несмотря на осознание необходимости перемен, на практике наблюдается объективный разрыв между ускоряющимся технологическим развитием и готовностью кадрового состава к этим изменениям. В этой связи особую актуальность приобретает своевременное и точное выявление профессиональных ин-

формационных потребностей библиотечных специалистов, так как без понимания их реальных запросов и дефицитов невозможно грамотно организовать систему их информационного обеспечения, повышения квалификации и профессионального развития. Цель исследования – выявить особенности и определить направления совершенствования удовлетворения профессиональных информационных потребностей библиотечных специалистов в условиях цифровой трансформации.

Теоретическое осмысление проблемы опирается на фундаментальные положения о сущности информационных потребностей, разработанные в трудах М. Ю. Нещерет [4], а также на исследования трансформации профессиональных компетенций библиотекаря в цифровую эпоху Р. А. Барышева [1], Н. В. Лопатиной [3], В. К. Пушиной и Н. А. Тураниной [5]. Профессиональные информационные потребности библиотечного специалиста представляют собой сложный и динамичный феномен, не сводящийся лишь к поиску справочной или методической информации, а включающий широкий спектр знаний и навыков для работы с пользователями, управления цифровыми коллекциями, освоения новых технологий и реализации социокультурных проектов. В структуре этих потребностей выделяются три ключевых уровня: базовый (связанный с выполнением повседневных операций), расширенный (обусловленный изменением функциональных обязанностей в информационном обществе) и опережающий (ориентированный на прогнозирование будущих изменений в отрасли).

Цифровая трансформация кардинально меняет профессиональные роли и компетенции библиотекаря. Среди новых профессиональных ролей, формирующихся под влиянием цифровизации, можно выделить библиотекаря-технолога, специалиста по управлению электронными коллекциями, медиа-куратора, специалиста по data-менеджменту, навигатора в цифровом пространстве. Как отмечает Р. А. Барышев, «цифровая компетенция библиотечного специалиста предполагает наличие профессионально значимого качества личности, проявляющегося в умении эффективно решать социальные и профессиональные задачи с помощью информационно-коммуникационных технологий, совершенствовать свои

навыки в сфере цифровых технологий, адаптировать профессиональные знания к меняющимся условиям цифрового общества» [1, с. 129]. Соответственно трансформируются и профессиональные информационные потребности: если ранее они в основном были связаны с традиционными библиотечными процессами и фондами, то сегодня всё большее значение приобретают знания в области цифровых технологий, IT-решений, социальных медиа, кибербезопасности и управления электронными коллекциями.

Переходя к анализу практической ситуации в Чувашской Республике, следует отметить, что библиотечная сеть региона включает 3 государственные и 485 муниципальных библиотек. За последние пять лет достигнуты значительные успехи в информатизации: все 26 централизованных библиотечных систем переведены на единую платформу САБ «ИРБИС64/128», создана сеть из 40 модельных библиотек нового поколения, совокупный объём электронных каталогов превысил 5,9 млн записей [2, с. 14, 38, 40]. Однако кадровый состав библиотек характеризуется устойчивым старением: доля сотрудников старше 55 лет достигла 34%, а в пяти муниципальных округах полностью отсутствуют сотрудники в возрасте до 35 лет [2, с. 82]. Эти противоречия обуславливают необходимость детального изучения того, как процессы цифровизации влияют на профессиональные информационные потребности библиотекарей в конкретном регионе.

Для выявления реального состояния профессиональных информационных потребностей библиотечных специалистов Чувашской Республики было проведено эмпирическое исследование. Сбор данных осуществлялся с помощью анкетирования, которое проводилось в период с марта по июнь 2026 г. В анкетировании приняли участие 83 библиотечных специалиста из различных типов библиотек региона: муниципальных централизованных библиотечных систем (33,7%), сельских библиотек (34,9%), библиотек образовательных организаций (24,1%), городских и районных библиотек (4,8%), а также государственных библиотек (2,4%). Такой состав респондентов позволяет получить объективную картину профессиональных информационных потребностей специалистов, работающих в разных условиях.

Анализ социально-демографических характеристик показал, что наиболее многочисленную группу респондентов (43,4%) составляют специалисты в возрасте 36–45 лет; вторую по численности (32,5%) – специалисты 46–55 лет; доля респондентов старше 55 лет составляет 18,1%. Гендерный состав ожидаемо представлен преимущественно женщинами (98%). Образовательный уровень: высшее библиотечное образование имеют 37,3% опрошенных, высшее небиблиотечное – 31,3%, среднее профессиональное библиотечное – 16,9%, среднее профессиональное небиблиотечное – 13,3%. Таким образом, общая доля специалистов с библиотечным образованием составляет 54,2%, что несколько ниже средних показателей по отрасли (58,8%), а доля специалистов без профильного образования (44,6%) требует внимания, поскольку они испытывают объективные трудности в профессиональной деятельности.

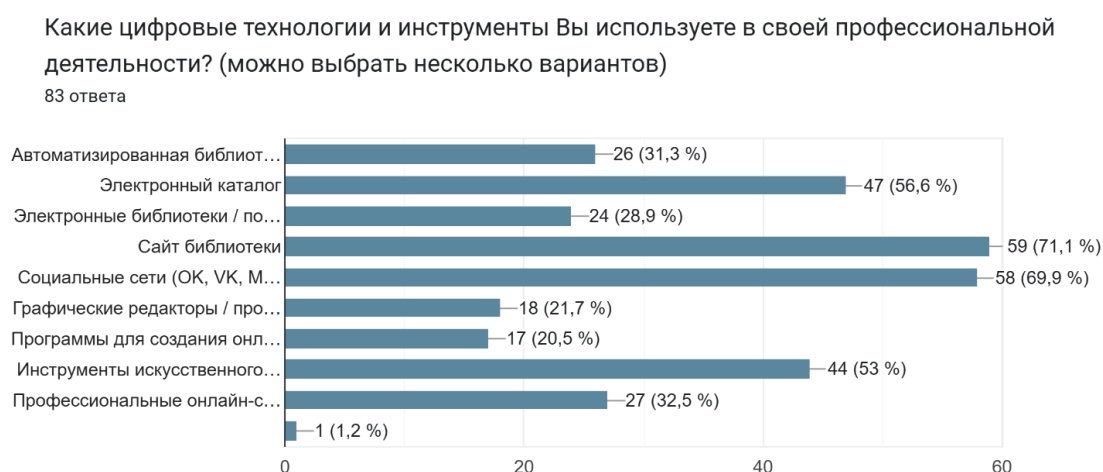


Рис. 1. Использование цифровых технологий и инструментов в профессиональной деятельности (%)

Для понимания уровня цифровой готовности библиотечных специалистов был задан вопрос об используемых в работе цифровых технологиях и инструментах. Результаты показали, что наиболее широко используемыми инструментами являются сайт библиотеки (71,1%) и социальные сети для ведения библиотечной деятельности (69,9%). Электронные каталоги используют 56,6% респондентов, автоматизированную библиотечно-информационную систему (АБИС) – 31,3%.

Важно отметить, что 53,0% респондентов уже используют инструменты искусственного интеллекта (GigaChat, ChatGPT, DeepSeek и др.), что свидетельствует о высокой заинтересованности библиотекарей в освоении новых цифровых технологий. Вместе с тем, относительно низкий процент использования электронных библиотек и профессиональных онлайн-платформ (28,9% и 32,5% соответственно) может свидетельствовать о недостаточной информированности специалистов о существующих ресурсах или об отсутствии доступа к ним на рабочем месте. Распределение ответов респондентов представлено на рисунке 1.

Оценка уровня оснащённости библиотек современным цифровым оборудованием показала, что 43,4% респондентов оценивают его как средний, 26,5% – как высокий, 24,1% – как низкий. Таким образом, более половины специалистов (67,5%) сталкиваются с недостатком или устареванием цифрового оборудования, что создаёт объективные ограничения для их профессиональной деятельности. Этот вывод согласуется с результатами анализа текущего состояния цифровой среды библиотек республики: лишь 45% библиотек имеют скорость интернета свыше 10 Мбит/с, а в ряде ЦБС доля компьютеров старше 10 лет превышает 50% [2, с. 36–38].



Рис. 2. Направления профессиональной информации, в которых библиотекари испытывают потребность (%)

Анализ актуальных направлений профессиональной информации, в которых библиотечные специалисты испытывают потребность, показал, что лидирую-

щую позицию занимают новые технологии и программные продукты для библиотек – 65,1% респондентов. Высокую востребованность также имеют проектная деятельность и грантовая работа (41,0%), организация онлайн-мероприятий и виртуальных выставок (37,3%). Значительное число респондентов испытывают потребность в информации об использовании искусственного интеллекта в библиотечной деятельности (31,3%), управлении электронными ресурсами и цифровыми коллекциями (26,5%), а также создании и продвижении контента в социальных сетях и мессенджерах (21,7%). Это свидетельствует о понимании библиотекарями важности цифровых компетенций для работы с новыми форматами информации и продвижения библиотечных услуг в интернет-пространстве. Полученные данные отражены на рисунке 2.

Предпочтения респондентов в форматах получения профессиональной информации распределились следующим образом: наиболее востребованными являются очные семинары, конференции и стажировки (63,9%), вебинары и онлайн-курсы (59,0%), консультации с коллегами и наставничество (47,0%). Профессиональные сообщества в социальных сетях выбирают 36,1% респондентов, видеоуроки и мастер-классы – 33,7%. Таким образом, наблюдается постепенный переход к цифровым форматам, однако традиционные печатные источники и очные мероприятия сохраняют свою актуальность для значительной части специалистов, что подтверждает необходимость смешанного (гибридного) подхода к организации системы повышения квалификации.

Частота обращения к профессиональным источникам информации показала, что 30,1% респондентов обращаются к ним только при возникновении острой необходимости, несколько раз в месяц – 24,1%, несколько раз в неделю – 18,1%, ежедневно – лишь 9,6%. Таким образом, регулярно (ежедневно или несколько раз в неделю) профессиональную информацию изучают только 27,7% специалистов, что свидетельствует о недостаточно сформированной привычке к систематическому профессиональному самообразованию у значительной части библиотекарей. Вместе с тем, почти треть опрошенных (30,1%) обращаются к источникам

лишь в случае острой необходимости, что может быть связано с дефицитом времени и высокой занятостью.

Основным фактором, затрудняющим удовлетворение профессиональных информационных потребностей, является дефицит времени (высокая занятость) – 77,1% респондентов. Отсутствие доступа к современным профессиональным базам данных отметили 27,7% опрошенных, отсутствие возможности обучаться – 25,5%, низкую скорость интернета и технические ограничения на рабочем месте – 25,3%. Недостаток информации и знаний о возможностях применения искусственного интеллекта указали 24,1%, сложность поиска нужной информации – 19,3%, недостаточную поддержку со стороны руководства – 13,3%. Таким образом, профессиональные информационные потребности специалистов сталкиваются с комплексом организационных, технических и личностных барьеров, что требует системного подхода к их решению. Распределение ответов представлено на рисунке 3.

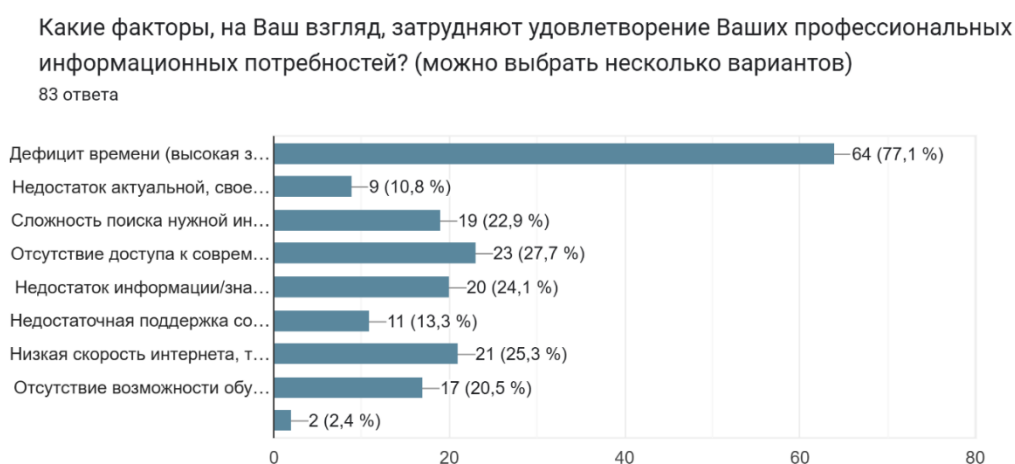


Рис. 3. Факторы, затрудняющие удовлетворение профессиональных информационных потребностей (%)

Оценка доступности и актуальности методической поддержки со стороны Национальной библиотеки Чувашской Республики и других региональных методических центров показала, что 47% респондентов оценили её как полностью удовлетворяющую, 43,4% – как частично удовлетворяющую, 1,2% – как не удовлетворяющую, а 8,4% отметили, что не знакомы с деятельностью методических

служб. Оценка курсов повышения квалификации, организуемых Чувашским государственным институтом культуры и искусств, показала, что 60,2% респондентов оценивают их как высокие, 9,6% – как средние, а 30,1% не знакомы с деятельностью ЧГИКИ в этой сфере. Таким образом, среди специалистов, знакомых с деятельностью института, преобладает положительная оценка, однако почти каждый третий респондент не осведомлён о возможностях повышения квалификации, что подтверждает необходимость более активного информационного сопровождения.

Наиболее востребованными темами для повышения квалификации являются: искусственный интеллект в библиотечной работе (51,8%), организация виртуальных выставок и онлайн-мероприятий (47%), цифровые и информационные технологии в библиотеках (47%), проектная деятельность и грантрайтинг (36,1%), работа с электронными ресурсами и базами данных (36,1%), создание и продвижение библиотеки в социальных сетях (36,1%). Актуальными также признаны современные методы библиотечного обслуживания (31,3%), современные АБИС и автоматизация библиотечных процессов (24,1%). Предпочтения по форме повышения квалификации: смешанный формат – 37,3%, очное обучение – 33,7%, онлайн-обучение – 28,9%.

Проведённое исследование позволяет сделать вывод, что профессиональные информационные потребности библиотечных специалистов Чувашской Республики находятся в процессе активной трансформации под влиянием цифровизации. Специалисты осознают необходимость освоения новых компетенций, однако сталкиваются с комплексом организационных, технических и информационных барьеров: дефицит времени, недостаток доступа к профессиональным базам данных, технические ограничения, а также недостаточная информированность о существующих ресурсах. При этом традиционные формы работы и очные форматы обучения сохраняют высокую востребованность, что подтверждает необходимость смешанного подхода. Для преодоления выявленных проблем необходим комплексный подход, включающий улучшение информирования о су-

ществующих ресурсах, обновление содержания и форматов повышения квалификации (внедрение коротких практико-ориентированных модулей по искусственному интеллекту, проектной деятельности, цифровому маркетингу), развитие системы наставничества и стажировок на базе модельных библиотек, а также улучшение технической базы библиотек, без чего любые курсы по цифровым технологиям будут иметь лишь теоретический эффект. Реализация предложенных мер позволит создать условия для непрерывного профессионального развития кадрового потенциала библиотечной отрасли региона в условиях цифровой трансформации.

### ***Список литературы***

1. Барышев Р.А. Формирование модели цифровых компетенций сотрудников университетских библиотек / Р.А. Барышев // Научные и технические библиотеки. – 2021. – №9. – С. 129–149. EDN: KGEESV. DOI 10.33186/1027-3689-2021-9-129-149
2. Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2025 год / Нац. б-ка Чуваш. Респ.; сост.: М.В. Андрюшкина, Т.В. Белова; отв. за вып. М.В. Андрюшкина. – Чебоксары: Национальная библиотека Чувашской Республики, 2026. – 94 с.
3. Лопатина Н.В. Библиографическая профессия: перспективы развития в цифровом мире / Н.В. Лопатина // Научные и технические библиотеки. – 2021. – №10. – С. 29–44. EDN: SKRRDF. DOI 10.33186/1027-3689-2021-10-29-44
4. Нещерет М.Ю. Профессиональные информационные потребности библиотечных специалистов России / М.Ю. Нещерет // Библиотековедение. – 2021. – Т. 70, №1. – С. 7–20. EDN: DBGRDJ. DOI 10.25281/0869-608x-2021-70-1-7-20
5. Пушина В.К. Трансформация профессиональных компетенций библиотекаря в цифровую эпоху / В.К. Пушина, Н.А. Туранина // Библиотека. Культура. Общество: материалы международной научно-практической конференции. – Орел, 2025. – С. 142–146. EDN: DNFNFM